

# تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع البحث (دور الذكاء العاطفي كسمة لدى القادة وتأثيرها على زيادة أرباح الشركات) مهمة رقم 4

إعداد: أماني عبدالله العتيبي  
رقم جامعي: 241002204  
بإشراف الدكتورة: دعاء محمد

## عنوان البحث (1)

**"A Correlation Study Of Transformational Leadership (TFL) With Emotional Intelligence And Organizational Commitment For Doctors Of Public And Private Hospitals In Kolkata"**

اسم الباحث

Avik Bhattacharjee

عدد صفحات البحث هو 11 صفحات، من الصفحة 585 إلى الصفحة 595 في مجلة Boletín de Literatura Oral، المجلد 11، 2024.

الهند، كولكاتا

تم النشر في عام 2024م

يستكشف البحث العلاقة بين القيادة التحويلية والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي بين الأطباء في المستشفيات العامة والخاصة في كلكتا. يهدف البحث إلى فهم كيفية تأثير هذه العوامل على الأداء المهني والالتزام التنظيمي للأطباء، وذلك لتحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز فعالية الإدارة في القطاع الصحي. تمت دراسة هذه العلاقات من خلال تحليل بيانات تم جمعها من 200 طبيب باستخدام استبيانات قياسية، وأظهرت النتائج وجود علاقات إيجابية مهمة بين هذه العوامل الثلاثة

## مجال البحث

هو علم النفس التنظيمي، حيث يركز على دراسة السلوك التنظيمي وتأثير العوامل النفسية المختلفة على أداء الأفراد والجماعات داخل المؤسسات. يتضمن هذا المجال دراسة القيادة، الالتزام التنظيمي، والذكاء العاطفي وكيفية تأثيرها على البيئة التنظيمية والإنتاجية

# أهداف الدراسة

1. تقييم العلاقة بين القيادة التحويلية TFL والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي بين الأطباء في

المستشفيات العامة والخاصة في كلكتا.

2. تقييم العلاقة بين القيادة التحويلية والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي بين الأطباء في المستشفيات

الخاصة في كلكتا.

3. تقييم العلاقة بين القيادة التحويلية والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي بين الأطباء في المستشفيات

العامة في كلكتا.

# منهجية البحث

المنهجية البحثية تعتمد على دراسة ارتباطية Correlation Study حيث تم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات من 200 طبيب في المستشفيات العامة والخاصة. الأدوات المستخدمة تضمنت:

- استبيان القيادة متعددة العوامل **MLQ** لقياس السلوك القيادي. وهذا الاستبيان تم تطويره من قبل Bernard Bass و آخرون لقياس أنماط القيادة.
- مقياس الالتزام التنظيمي لقياس مستوى الالتزام.
- مقياس الذكاء العاطفي لقياس مستوى الذكاء العاطفي. تحليل البيانات تم باستخدام الإحصاءات الوصفية ومعامل الارتباط لبيرسون.

# الإضافة العلمية

الإضافة العلمية للبحث تتمثل في تقديم فهم عميق للعلاقة بين القيادة التحويلية، الذكاء العاطفي، والالتزام التنظيمي في السياق الطبي. النتائج تظهر تأثير الذكاء العاطفي العالي والقيادة التحويلية على زيادة الالتزام التنظيمي للأطباء، مما يساعد في تحسين جودة الرعاية الصحية وزيادة رضا المرضى

## أوجهه المقارنة

أوجه المقارنة تشمل تحليل الفروق بين الأطباء في المستشفيات العامة والخاصة من حيث:

• مستويات القيادة التحويلية.

• مستويات الذكاء العاطفي.

• مستويات الالتزام التنظيمي.

تظهر النتائج اختلافات في كيفية تأثير هذه العوامل بين الأطباء في القطاعين، مما يشير إلى احتياجات وأولويات مختلفة قد تتطلب استراتيجيات إدارة وقيادة مخصصة لكل قطاع

## النتائج

- العلاقة الإيجابية بين القيادة التحويلية TFL والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي:  
أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية والذكاء العاطفي والالتزام التنظيمي بين الأطباء في المستشفيات العامة والخاصة في كلكتا.
- الأطباء في المستشفيات الخاصة:  
أظهرت النتائج أن الأطباء الذين يتمتعون بصفات قيادية تحويلية عالية لديهم مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي ولكن مستوى أقل من الالتزام التنظيمي تجاه مستشفياتهم الخاصة.
- الأطباء في المستشفيات العامة:  
أظهرت النتائج أن الأطباء الذين يتمتعون بصفات قيادية تحويلية عالية لديهم مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي ومستوى عالٍ من الالتزام التنظيمي تجاه مستشفياتهم العامة.

- تعزيز التدريب على القيادة التحويلية والذكاء العاطفي لتعزيز مهارات القيادة التحويلية والذكاء العاطفي لزيادة التزامهم التنظيمي وتحسين جودة الرعاية الصحية
- تطوير استراتيجيات مخصصة للقطاعين العام والخاص نظرًا لاختلافات الاحتياجات والأولويات بين الأطباء في المستشفيات العامة والخاصة لذا يجب تطوير استراتيجيات إدارة وقيادة مخصصة لكل قطاع لتعزيز التزام الأطباء ورضاهم
- تحسين بيئة العمل لزيادة التزام الأطباء ورضاهم
- التقييم المستمر للأداء يشمل قياس مستوى الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية والالتزام التنظيمي لتحسين الأداء العام للأطباء والمستشفيات

## عنوان البحث (2)

**"The impact of emotional intelligence on operational effectiveness: The mediating role of organizational citizenship behavior and leadership"**

### اسماء الباحثين

**Ricardo Santa** الباحث الرئيسي

Andreina Moros, Diego Morante, Dorys Rodríguez, Annibal Scavarda الباحثون المشاركون

عدد الصفحات 21 صفحة

تم النشر في عام 2023م

تدرس الدراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية والقيادة التحويلية والتعاملية والفعالية التشغيلية في قطاع التصنيع في كولومبيا. تظهر النتائج أن الذكاء العاطفي يؤثر بشكل إيجابي على سلوك المواطنة التنظيمية، ولكن ليس على القيادة التحويلية. تشير الدراسة إلى أن القادة يجب أن يطوروا هذه المهارات لتحسين الفعالية التشغيلية.

هو إدارة الأعمال، مع التركيز على تأثير الذكاء العاطفي وسلوك  
المواطنة التنظيمية وأساليب القيادة على الفعالية التشغيلية في  
المنظمات، خاصة في قطاع التصنيع

# أهداف الدراسة

1. استكشاف تأثير الذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمية: فهم كيفية تأثير الذكاء العاطفي على التصرفات الطوعية والإيجابية للموظفين داخل المنظمة.
2. تقييم تأثير الذكاء العاطفي على أساليب القيادة التحويلية والتبادلية: دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي ونوعي القيادة وكيفية تأثيرهما على أداء القيادة.
3. تحليل دور سلوك المواطنة التنظيمية كوسيط: التحقق من كيفية تأثير سلوك المواطنة التنظيمية على العلاقة بين الذكاء العاطفي والفعالية التشغيلية.
4. تحديد العلاقة بين أساليب القيادة والفعالية التشغيلية: فهم كيفية تأثير كل من القيادة التحويلية والتبادلية على الفعالية التشغيلية للمنظمات.
5. تحقيق ميزة تنافسية مستدامة: تقديم توصيات حول كيفية استخدام الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية لتحسين الفعالية التشغيلية وبالتالي تحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

# منهجية البحث

تم استخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية SEM لتحليل البيانات التي تم جمعها من 180 استبيانًا صالحًا من منظمات في قطاع التصنيع في منطقة فالي دل كاوكا بكولومبيا. تضمنت المنهجية تقييم العلاقات بين الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية وأساليب القيادة والفعالية التشغيلية باستخدام استبيان تم تصميمه بناءً على مراجعة شاملة للأدبيات

## الإضافة العلمية

- توفر الدراسة أدلة تجريبية جديدة حول تأثير الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية على الفعالية التشغيلية، مع التركيز على الدور الوسيط لأساليب القيادة. تسلط النتائج الضوء على أهمية تطوير مهارات الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية لتعزيز الفعالية التشغيلية وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة

# أوجهه المقارنة

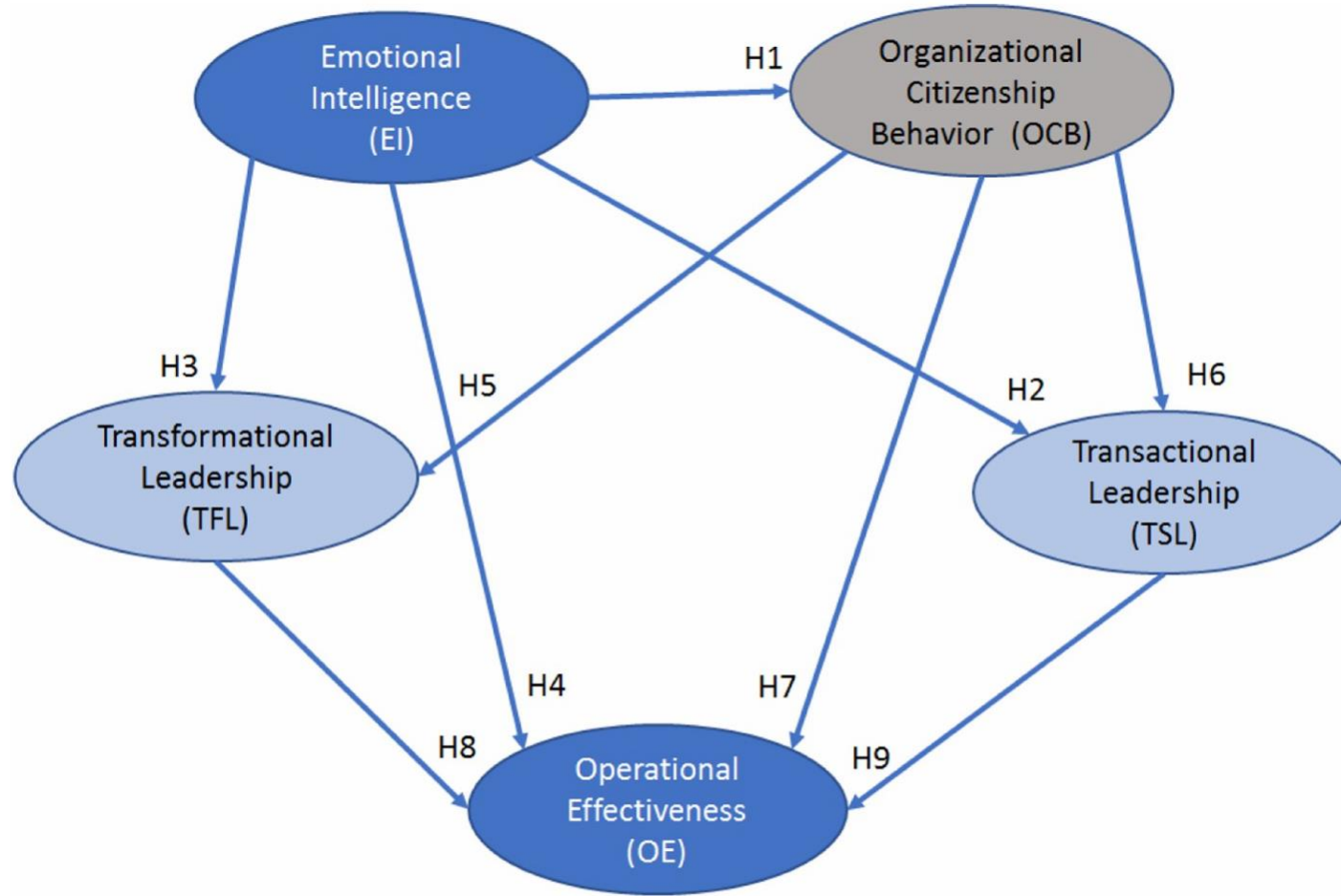
أوجه المقارنة تشمل:

- بين القيادة التحويلية والتبادلية: أوضحت الدراسة أن القيادة التبادلية تؤثر بشكل إيجابي على الفعالية التشغيلية، بينما لم تظهر القيادة التحويلية نفس التأثير الإيجابي، مما يشير إلى ضرورة تحسين مهارات القيادة التحويلية.
- بين الذكاء العاطفي والفعالية التشغيلية: أظهرت الدراسة أن الذكاء العاطفي يؤثر بشكل غير مباشر على الفعالية التشغيلية من خلال سلوك المواطنة التنظيمية.
- بين نتائج الدراسة والأدبيات السابقة: تتعارض بعض نتائج الدراسة مع الأدبيات السابقة التي تشير إلى أن القيادة التحويلية لها تأثير إيجابي قوي على الأداء التنظيمي، مما يشير إلى الحاجة لمزيد من التدريب على القيادة التحويلية.

- تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمية: الذكاء العاطفي يعزز التصرفات الطوعية والإيجابية للموظفين داخل المنظمة.
- تأثير غير مباشر للذكاء العاطفي على الفعالية التشغيلية عبر سلوك المواطنة التنظيمية: الذكاء العاطفي يعزز الفعالية التشغيلية بشكل غير مباشر من خلال تحسين سلوك المواطنة التنظيمية.
- تأثير إيجابي للقيادة التبادلية على الفعالية التشغيلية: القيادة التبادلية تؤثر بشكل إيجابي على الفعالية التشغيلية، بينما القيادة التحويلية لم تظهر نفس التأثير الإيجابي.
- عدم تأثير الذكاء العاطفي على القيادة التحويلية بشكل ملحوظ: الذكاء العاطفي لم يؤثر بشكل كبير على القيادة التحويلية في العينة المدروسة.
- أهمية سلوك المواطنة التنظيمية في تحقيق الفعالية التشغيلية: سلوك المواطنة التنظيمية له تأثير كبير وإيجابي على الفعالية التشغيلية.
- النتائج تتناقض مع بعض الأدبيات السابقة: بعض النتائج تتناقض مع الأدبيات السابقة التي تشير إلى أن القيادة التحويلية لها تأثير إيجابي قوي على الأداء، مما يشير إلى الحاجة لمزيد من التدريب على القيادة التحويلية.

# التوصيات

- تعزيز الذكاء العاطفي: توجيه القادة والموظفين نحو تطوير مهاراتهم في الذكاء العاطفي لتحسين سلوك المواطنة التنظيمية وزيادة الفعالية التشغيلية.
- تدريب على القيادة التبادلية: توفير برامج تدريبية تركز على القيادة التبادلية كوسيلة لتحفيز وتحسين أداء الموظفين والفعالية التشغيلية.
- تطوير سلوك المواطنة التنظيمية: تشجيع الموظفين على تبني سلوكيات طوعية وإيجابية تساعد في تحسين بيئة العمل وتعزيز التعاون بين الأعضاء.
- مراجعة أساليب القيادة التحويلية: تحسين وتطوير أساليب القيادة التحويلية لضمان تأثيرها الإيجابي على الأداء التنظيمي، مع التركيز على الدوافع والتحفيز.
- تركيز على القيم التنظيمية: تعزيز القيم التنظيمية التي تدعم سلوك المواطنة التنظيمية والذكاء العاطفي لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.
- أبحاث إضافية: القيام بمزيد من الأبحاث لاستكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة والفعالية التشغيلية في سياقات تنظيمية مختلفة.



**Fig 2. The hypothetical model developed for this study.**

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0284752.g002>

## عنوان البحث (3)

"الذكاء العاطفي وعلاقته بالمهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم"

## اسم الباحثة

رولا يوسف محمد غبون

عدد الصفحات 132 صفحة

فلسطين، بيت لحم

تم النشر في عام 2019م

يتناول البحث العلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم. يهدف إلى فهم مدى تأثير الذكاء العاطفي على الكفاءات القيادية والإدارية لدى هؤلاء المديرين، وكيف يمكن أن يسهم في تحسين الأداء الإداري والتربوي في المدارس

مجال الدراسة يتناول التعليم والإدارة التربوية، مع تركيز خاص على العلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية لدى مديري المدارس

# أهداف الدراسة

1. التعرف إلى درجة الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم.
2. التعرف إلى تأثير بعض المتغيرات على درجة الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس، مثل الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وجهة الإشراف.
3. قياس درجة ممارسة المهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم.
4. تحليل تأثير بعض المتغيرات على درجة المهارات القيادية لدى مديري المدارس.
5. استكشاف العلاقة الارتباطية بين درجة الذكاء العاطفي وممارسة المهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم.

# منهجية البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي في هذه الدراسة. لجمع البيانات، استخدمت استبيانًا يتضمن:

**1. اختبار الذكاء العاطفي العالمي Global Emotional Intelligence Test**

**2. استبيان المهارات القيادية الذي يتكون من 32 سؤالاً موزعة على أربعة مجالات.**

عينة البحث في هذه الدراسة شملت **140 مديرًا ومديرة مدرسة** في محافظة بيت لحم. تم اختيار العينة

بطريقة العينة العشوائية الطبقية، والتي تمثل نسبة **78.5%** من إجمالي المجتمع الدراسي المكون من

**179 مديرًا ومديرة**

## الإضافة العلمية

- تقديم بيانات جديدة ومهمة حول العلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية في سياق التعليم الفلسطيني، مما يضيف للأدبيات الموجودة في هذا المجال.
- تسليط الضوء على أهمية الذكاء العاطفي في تحسين الأداء القيادي، مما يمكن أن يستخدم كأساس لتطوير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز الذكاء العاطفي لدى القادة التربويين.
- توفير إطار عملي يمكن للمدارس والجهات التربوية استخدامه لتعزيز كفاءات المديرين من خلال تحسين مستوى الذكاء العاطفي لديهم.

# أوجه المقارنة

أوجه المقارنة تشمل:

- مقارنة مستوى الذكاء العاطفي بين المديرين وفقاً لمتغيرات مثل الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وجهة الإشراف.
- تحليل الفروق في المهارات القيادية بين المديرين بناءً على نفس المتغيرات.
- مقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج دراسات سابقة في مجالات مشابهة لتعزيز موثوقية النتائج ودعم التوصيات.

- درجة الذكاء العاطفي: أظهرت النتائج أن درجة الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم كانت متوسطة.
- درجة المهارات القيادية: كانت درجة ممارسة المهارات القيادية لدى مديري المدارس عالية.
- العلاقة بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية: وجدت الدراسة علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي والمهارات القيادية، بمعنى أن زيادة الذكاء العاطفي ترتبط بزيادة المهارات القيادية.
- تأثير المتغيرات على الذكاء العاطفي: لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي بناءً على متغيرات الجنس، سنوات الخبرة، وجهة الإشراف، ولكن كانت هناك فروق لصالح المؤهل العلمي الأعلى من البكالوريوس.
- تأثير المتغيرات على المهارات القيادية: لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات القيادية بناءً على الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وجهة الإشراف.

- تطوير برامج تدريبية لمديري المدارس لتعزيز الذكاء العاطفي والمهارات القيادية.
- تضمين مفاهيم الذكاء العاطفي في المناهج التدريبية للمديرين الجدد لتعزيز كفاءاتهم القيادية.
- تشجيع الدراسات المستقبلية لاستكشاف جوانب أخرى من الذكاء العاطفي وتأثيرها على الأداء الإداري في مجالات تعليمية مختلفة.
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية تركز على تطوير المهارات العاطفية والاجتماعية للمديرين الحاليين.
- تشجيع المدارس والمؤسسات التربوية على تبني استراتيجيات تزيد من وعي المدرء بأهمية الذكاء العاطفي في تحسين بيئة العمل والعلاقات الإنسانية.

الحمد لله رب العالمين