

التكليف الثالث

إعداد الباحث

شليويح الديحاني



أساليب صياغة وعرض الدراسات السابقة

Chapter
01

عرض الدراسات السابقة

عنوان الرسالة هو (أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان) في هذه الدراسة قام الباحث بعرض الدراسات السابقة باتباع طريقة annotated bibliography ونستعرض بعض الدراسات ومنها:

دراسة السعيدة (٢٠٠٩) بعنوان: " نظم معلومات الموارد البشرية وأثرها على الأداء المؤسسي دراسة ميدانية لشركات الاتصالات الأردنية "

هدفت الدراسة إلى بيان أثر نظم معلومات الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في شركات الاتصالات الأردنية، واختلاف هذا الأثر باختلاف نوع العوامل الشخصية والوظيفية، وقد تم مسح مجتمع الدراسة كاملاً في الشركة، والمكون من العاملين في الموارد البشرية في أربع شركات أردنية، وطبقت الدراسة على (٣٠٧) موظفاً وموظفة، وتوصلت النتائج إلى مجموعة من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم معلومات الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في شركات الاتصالات الأردنية.

Chapter
01

عرض الدراسات السابقة

دراسة زوزال (٢٠١٥) بعنوان: " دور ممارسة إدارة الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي، دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية "

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار دور ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي حيث تم قياس ممارسات إدارة الموارد البشرية من خلال أبعادها المتمثلة في الاستقطاب والاختيار، والتدريب والتطوير، وتقييم الأداء، والتمكين الإداري، وإدارة الجودة الشاملة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم توزيع استبانة على (٤٠) موظف، وقد توصلت الدراسة إلى أن الاستقطاب والاختيار وتقييم الأداء لهم دور كبير وبارز في تحقيق التميز المؤسسي.

دراسة المصري (٢٠١٥) بعنوان: " الإدارة بالتجوال ودورها في تحقيق التميز المؤسسي " هدفت هذه الدراسة إلى البحث في مدى تطبيق الإدارة بالتجوال ودورها في تحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر المستويات الإشرافية بالشق المدني لوزارة الداخلية وبلغ مجتمع الدراسة (٢٢٨) توصلت الدراسة إلى أن نسبة تطبيق الإدارة بالتجوال في الشق المدني بوزارة الداخلية أقل من متوسطة بقليل حيث بلغ الوزن النسبي الكلي (٥٩,٤٠%) ونسبة توفر التميز المؤسسي في الشق المدني بوزارة الداخلية متوسطة (٧٢,٤٠%) وأوصت الدراسة بضرورة حث المديرين في مختلف المستويات الإدارية على ممارسة الإدارة بالتجوال وضرورة تصميم برامج تدريبية لتعزيز مهارات المديرين في مجالات الإدارة بالتجوال.

Chapter
02

عرض الدراسات السابقة

عنوان الرسالة هو دور إدارة التطوير الإداري في تطبيق الإدارة الإلكترونية: دراسة مسحية على العاملين في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
في هذه الدراسة قام الباحث بعرض الدراسات السابقة باتباع طريقة الموضوعات حيث قام بتقسيم الدراسات السابقة إلى موضوعات تتعلق بالبحث العلمي المختار:
أولاً: نستعرض بعض الدراسات التي تناولت التطوير الإداري:

أجرى النخيش دراسة عام ١٤٢١ هـ . بعنوان مساهمة وحدات التطوير الإداري بالأجهزة الحكومية في الاستشارات الإدارية المقدمة من معهد الإدارة العامة، وتهدف الدراسة إلى معرفة درجة مساهمة وحدات التطوير الإداري في عملية الاستشارات الإدارية التي يقدمها معهد الإدارة للأجهزة الحكومية، وتوصلت الدراسة إلى أن وحدات التطوير الإداري تساهم في عملية طلب الاستشارة، وتحديد إطارها، وجمع بياناتها، ثم متابعة التطبيق، لكن مساهمتها غير واضحة في عملية تصميم استبانة الاستشارة، وتحليل بياناتها، وتقديم توصياتها، وتطبيقها وأن هناك علاقة طردية موجبة بين مؤهل مدير إدارة التطوير ودرجة المساهمة في عملية تحديد إطار الاستشارة وعلاقة ارتباط طردية موجبة بين مستوى وحدة التطوير ومستوى مديرها ودرجة المساهمة في عملية جمع بيانات الاستشارة وكذلك بين مستوى مدير وحدة التطوير الإداري ودرجة المساهمة في تقديم توصيات الاستشارة.

Chapter
02

عرض الدراسات السابقة

كما أجرى القيسي دراسة عام ١٤٢٠ هـ . بعنوان التطوير الإداري في وزارة العدل، دراسة حالة على كتابة عدل الرياض الثانية، وتهدف الدراسة إلى التعرف على العمليات التطويرية التي تمت في كتابة عدل الرياض الثانية وتأثيرها على تحسين الخدمات فيها من خلال التعرف على مدى توفر المكان المناسب للعمل و استخدام الحاسب الآلي وتوفير الأدلة واللوحات الإرشادية و تحديث النماذج المستخدمة وتدريب الموظفين وأهم المعوقات التي تواجه تطبيق العمليات التطويرية، وقد خرجت الدراسة بأن استخدام الحاسب الآلي في أعمال كتابة العدل و تحديث النماذج وتبسيط الإجراءات والدورات التدريبية لمنسوبيها واستخدام اللوحات والأدلة الإرشادية أدى إلى تحسين خدماتها.

ثانياً: نستعرض بعض الدراسات التي تناولت الإدارة الإلكترونية:

أجرى الضافي دراسة عام ٢٠٠٦م بعنوان مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض، وتهدف الدراسة إلى معرفة أهم المزايا التي تترتب على تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمديرية العامة للجوازات، وتحديد مدى وعي العاملين بخصائص الإدارة الإلكترونية والكشف عن أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المديرية العامة للجوازات، وقد توصل إلى ارتفاع مستوى الوعي بخصائص الإدارة الإلكترونية لدى الضباط في المديرية العامة للجوازات وإن من أهم المعوقات عدم توفر الدورات التدريبية وضعف البنية التحتية وانتشار الأمية الحاسوبية بين المواطنين والمقيمين.

Chapter
02

عرض الدراسات السابقة

وأجرى السبيعي دراسة عام ١٤٢٦ هـ . بعنوان " إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها " وتهدف الدراسة إلى التعرف على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من خلال الوقوف على الإمكانيات المادية والبشرية والمتطلبات الإدارية المتوفرة، وقد توصل إلى أن الإمكانيات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور متوفرة بدرجة متوسطة، أما الإمكانيات البشرية فمتوفرة بدرجة قليلة، والمتطلبات الإدارية بدرجة متوسطة وأن هناك معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور أهمها: (اختلاف الإجراءات الإدارية داخل أقسام الإدارة العامة للمرور، غياب الحافز المادي الدافع نحو التحول، عدم وجود بنية تحتية متكاملة، عدم مشاركة المرؤوسين في صنع واتخاذ القرارات الخاصة باستخدام الإدارة الإلكترونية في تفعيل إجراءات العمل).

Chapter
03

أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

الدراسة الحالية تناولت جانب يختلف عن تلك التي تناولتها الدراسات السابقة، وهو - على حد علم الباحث - لم يتم التطرق إليه من قبل، سواء على المنظمات بصفة عامة أو على المنظمة محل الدراسة (رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع) بصفة خاصة، حيث تناولت الدراسة دور إدارة التطوير الإداري في تهيئة بيئة العمل لتطبيق الإدارة الإلكترونية في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع، وقد استفاد الباحث من الاطلاع على الدراسات السابقة في العديد من الجوانب المختلفة، ويأتي في مقدمتها إثراء الإطار النظري، والأسلوب والطريقة المتبعة، وبناء أداة الدراسة.

المصادر

المحمود، أحمد قاسم (٢٠٢٤). أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان.
آل دحوان، عبد الله سعيد (٢٠٠٨). دور إدارة التطوير الإداري في تطبيق الإدارة الإلكترونية: دراسة مسحية على العاملين في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكراً لكم

