

-

خطة بحثية مقدمة لدرجة البكالوريوس في التسويق الرقمي
" تأثير التجارة الإلكترونية في ولاء العملاء من
خلال الأدوات المستخدمة في المتاجر الإلكترونية "

إعداد : مناوي العتيبي
الرقم الجامعي : 232001340

تحت إشراف
د /علياء قمر

2026

Research Proposal for a Bachelor's Degree in Digital Marketing
“ The impact of e-commerce on customer
loyalty through the tools used in online stores “

Prepared by: Manawi Al-Otaibi

University ID: 232001340

Under the supervision of:

Dr. Alia Qamar

2026