



The Impact of Technical Risks on Electronic Learning at Everyone's Smart University

أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في جامعة الجميع الذكية

اعداد	
20222005886	مهند الشبيلي (قائد المجموعة)
20222006199	وائل حكيم
20222005875	خالد محمود
20212005041	عيسى المطيري
20212005038	سلطان منصور
20222005858	عبد الله القحطاني
2021206584	اكتمال الجيزاني
20212005057	نايف الرشيد
20222005691	ملاك السعدون
20212005218	يوسف بالبيد

إشراف/ د. وليد سليمان مشرف مساعد/ د. فاطمة مصطفى

الفصل الدراسي الأول

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المخاطر

كلية الإدارة

جامعة الجميع الذكية

1444 هـ - 2022 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وقل أعزوني بـ زكريا علما

إِهْدَاء

إلى أوطاننا

إلى والدينا الأحياء منهم والأموات فجزاهم الله عنا خير الجزاء

إلى أزواجنا وزوجاتنا وأبنائنا وبناتنا

إلى إخواننا وأخواتنا

إلى كل أحببنا

إلى كل من ساهم ولو بحرف في حياتنا الدراسية

إليكم جميعاً نهدي هذا الجهد المتواضع سائلين الله - سبحانه وتعالى - أن يتقبله

شكروعرفان

الحمد لله عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته ونصلي ونسلم على

نبي الأمة ومعلمها الأول محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

نحمد الله ونشكره الذي أعاننا على إنجاز هذا البحث والذي يسر لنا من عباده الأخيار ذوي الفضل والعلم لإتمام هذه الدراسة فالشكر لله أولاً ثم جزيل الشكروالعرفان لأستاذنا الفاضل د. وليد سليمان وأستاذنا الفاضلة د. فاطمة الذات تفضلاً بالإشراف على هذا البحث وعلى توجيهاتهما القيمة التي كان لها الأثر الكبير في إتمام هذه الدراسة.

كما يسرنا أن نتقدم بالشكروالتقدير لإدارة جامعة الجميع الذكية ونخص بالذكر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة والشكر موصول أيضاً لأعضاء الدعم الفني لما لهم من دور رائد في مسيرة التعليم عن بعد

فنسأل الله أن يحفظهم ويبارك في جهودهم الكريمة من أجل خدمة مسيرة العلم.

كما نتقدم بالشكر لكل من تعاون معنا وقدم يد المساعدة في توفير البيانات والمعلومات وإلى كل من زودنا بالنصح والتوصية مما كان لهما الأثر الواضح والجلي على ما تم إنجازه.

ونتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى جميع أفراد أسرنا الذين قدموا لنا كل الدعم والتشجيع والرعاية

والصبر على انشغالنا عنهم أثناء الدراسة.

نسأل الله تعالى أن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم وأن يجزيهم عنا كل الخير والتوفيق.

فهرس المحتويات

الجزء الأول: التمهيد

أ.....	<u>الغلاف</u>
ج.....	<u>الإهداء</u>
د.....	<u>الشكر والعرفان</u>
ه.....	<u>قائمة المحتويات</u>
و.....	<u>قائمة الجداول</u>
ز.....	<u>قائمة الاشكال</u>
ز.....	<u>قائمة الملاحق</u>

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
1	المصداقية Reliability	17
2	جميع المتغيرات All Variables	17
3	التكرارات Frequencies	19
4	النتائج Results	20
5	جدول التكرار Frequency Table	21
6	فعالية التعليم الإلكتروني	22
7	صعوبات تجربة التعليم الإلكتروني	23
8	مشاكل الاتصال بنظام مودل	24
9	مشكلة سماع صوت المحاضر بشكل مستمر	25
10	مواجهة المشاكل تقنية اثناء عملية التعليم الإلكتروني	26
11	مدى الخبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني	27
12	مدى الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لاي هجوم أو مشكلة تقنية	28
13	مدى نشر الجامعة للتوعية حول الامن السيبراني	29
14	مدى ملوثات بيئة التعليم الإلكتروني	30
15	درجة استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة	31
16	درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني	32
17	الشريحة الوصفية المستهدفة Population Descriptive	33

قائمة الاشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
1	جودة شبكة الإنترنت خلال التعليم الإلكتروني	21
2	مدى فعالية التعليم الإلكتروني	22
3	صعوبات تجربة التعليم الإلكتروني	23
4	مشاكل الاتصال بنظام مودل	24
5	مواجهة مشكلة سماع صوت المحاضر بشكل مستمر	25
6	مواجهة المشاكل تقنية اثناء عملية التعليم الإلكتروني	26
7	مدى الخبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني	27
8	مدى الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية	28
9	مدى نشر الجامعة للتوعية حول الأمن السيبراني	29
10	مدى ملوثات بيئة التعليم الإلكتروني	30
11	درجة استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة	31
12	درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني	32

قائمة الملاحق

رقم الملاحق	الموضوع	الصفحة
1	استبانة الدراسة	37
2	قائمة بأسماء محكمي الاستبانة	40

الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة 01

الفصل الأول: مقترح البحث 01

1.1.1 المقدمة 01

1.1.2 مشكلة الدراسة 03

04.....	1.1.3. أهمية الدراسة
05.....	1.1.4. أهداف الدراسة
05.....	1.1.5. أسئلة الدراسة
05.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والمنطلقات النظرية
05.....	1.1.6. الدراسات السابقة والإطار النظري
09.....	1.1.7. المنطلقات النظرية للدراسة
11.....	1.1.8. المصطلحات
11.....	1.1.8.1. التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد)
11.....	1.1.8.2. التعليم التقليدي
12.....	1.1.8.3. المخاطر
12.....	1.1.8.4. إدارة المخاطر
12.....	1.1.8.5. الخطر الكامن "المتأصل"
12.....	1.1.8.6. الخطر المتبقي
12.....	1.1.9. المخاطر التقنية
13.....	الفصل الثالث: متغيرات الدراسة والارتباط بينهم
13.....	1.1.10. المتغير الأول للدراسة
14.....	1.1.11. المتغير الثاني للدراسة

14.....	<u>1.1.12. الارتباط بين المتغيرين</u>
15.....	<u>الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية</u>
15.....	<u>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</u>
15.....	<u>1.1.13. المنهجية وطرق البحث العلمي</u>
15.....	<u>1.1.13.1. أدوات الدراسة</u>
15.....	<u>1.1.13.2. مجالات الدراسة</u>
15.....	<u>1.1.13.2.1. المجال المكاني</u>
15.....	<u>1.1.13.2.2. المجال البشري</u>
16.....	<u>1.1.13.2.3. المجال الزمني</u>
16.....	<u>الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية</u>
20.....	<u>الفصل السادس: تحليل النتائج والتصور المقترح</u>
34.....	<u>الجزء الرابع: ملاحق الدراسة</u>
34.....	<u>1.1.14. مراجع الدراسة</u>
34.....	<u>1.1.14.1. قائمة المراجع والمصادر</u>
37.....	<u>1.1.15. ملاحق الدراسة</u>
40.....	<u>1.1.16. ملخص الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية</u>

الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة

الفصل الأول: مقترح البحث

1.1.1. المقدمة:

مع انتشار الإنترنت وسهولة الوصول له ، وتناقص التكلفة للحصول على خدمة الاتصال بالإنترنت وما صاحب ذلك من انفتاح على العالم والثقافات ، وأصبح العالم يعتمد بشكل كبير على الإنترنت في التجارة والمصارف والترفيه والتسوق ، وقد كان للتعليم نصيب كبير في هذه الثورة والتي سارع في وتيرة انتشارها الحظر المصاحب لفترة انتشار فايروس كوفيد، 19 حيث أن كثير من الجامعات والمعاهد التعليمية التقليدية كادت أن تخسر أعمالها وتغلق أبوابها كونه لا يوجد من يستطيع الوصول إليها جسدياً، وقد حفزت هذه الأزمة تلك المؤسسات على إيجاد حلول للوصول إلى المتعلمين بدلاً من استقبالهم في مراكزها.

في المقابل كادت الأجيال أن تخسر أعمارها وفرصها في الحصول على التعليم، حيث تم إيقاف التعليم التقليدي للحد من مخاطر انتشار عدوى كورونا وأصبحت العملية التعليمية بالشلل وصاحب ذلك بعض التشويه في المخرجات التعليمية، حيث تم تخريج عدد كبير من الطلاب دون إكمال العام الدراسي كون التعليم عن بعد لم يكن متوفراً تلك الفترة.

وكما هو معلوم أنه لا يوجد أفضل من استخدام الأنترنت والتقنية للوصول إلى الجميع في هذا العصر.

ولأول مرة في تاريخ المملكة العربية السعودية يتم اعتماد التعليم عن بعد للطلاب ابتداء من

الصفوف الأولية وحتى الدراسات العليا،

كذلك كان لكثير من المعاهد التقليدية نفس التوجه في التعليم عن بعد.

كذلك انتشرت المواقع التعليمية المتخصصة في المجالات المهنية والأعمال مثل يوديمي وكورسيرا

وايديكس والتي وفرت للباحثين عن التطوير والتعلم المستمر لمواكبة سوق العمل المتغير فرص كبيرة للحصول

على مهارات دون تكبد العناء في السفر لمدن أو دول أخرى، ومكنتهم من الحصول على الشهادات المهنية من خلف الشاشات.

وقد نمت وانتشرت في تلك الفترة كثير من الخدمات التي تعتمد على الانترنت والتقنية من مدفوعات وتعاملات إلكترونية في جميع مناحي الحياة، سواء في الضروريات والحاجيات اليومية أو غيرها من ترفيهه وكما لي. ومع ذلك التطور والتسارع والإيجابيات تشكلت ثغرات ومخاطر متأصلة قد يتعرض لها كل من يستخدم تلك القنوات والمنصات وهو ما نطلق عليه في بحثنا هذا المخاطر التقنية.

وكوننا من طلاب وطالبات جامعة الجميع الذكية الإلكترونية هذا بنا ذلك إلى ان نخصصها ببحثنا هذا في اكتشاف المخاطر التقنية التي قد يواجهها طلاب الجامعة في جميع مراحلها، وذلك لإيجاد الضوابط التي تمكن الجامعة من إدارة تلك المخاطر لتخفيضها إلى الحد المقبول لمنسوبيها ولضمان استمرارية التعلم الإلكتروني والحفاظ على فعاليته.

كما يعلم الجميع بأنه لا يوجد أي بيئة تقنية لا تخلو من المخاطر، ويختلف تأثير هذه المخاطر حسب نوع الخطر ولعلنا نركز في هذه الدراسة على المخاطر التي تؤثر على التعليم الإلكتروني ، والذي بطبيعة الحال شهد تطورات كبيرة خلال الفترات الماضية ، حاله أي مجال اعتمد على التقنية واستخدام شبكة الانترنت، وكما يظهر بأن المؤسسات التعليمية ذات طابع التعليم التقليدي المعروف اتجهت للتعليم الإلكتروني إما لبعض من موادها التعليمية أو جزء منها خاصة ذات الطابع النظري ، بل وظهرت مؤسسات تعليم وتدريب تقوم بالدور التعليمي كاملاً بشكل إلكتروني خاصة وأن ما ساعد التعليم الإلكتروني كثيراً في توسعه وانتشاره هو سهوله الحصول عليه والوصل له مما يسهم في منح المتعلم المرونة في الوقت والمكان ويستطيع التعلم بكل سهوله وبتكاليف أقل ، كما يمنح المتعلم البحث والوصول لمواضيع مختلفة في شتى العلوم وبذلك أصبح يحظى باهتمام الكثير من الراغبين في التعليم و التعلم ، ولكن كون هذا النوع من التعليم يعتمد على التقنية ، فمن الطبيعي أن يكون عرضةً للمخاطر التقنية ، حيث جاءت الدراسة لبحث ودراسة أكثر المخاطر التقنية التي قد يتعرض لها قطاع التعليم الإلكتروني ، والتي قد تؤثر على ضمان استمرارية العمل ، وبحث أفضل الطرق للتخفيف من هذه المخاطر أو إنهاؤها.

1.1.2. مشكلة الدراسة:

يعد التعليم الإلكتروني من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتهما. ولقد أدت النقلة السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعليم والتعلم، مما زاد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي، حيث يتابع المتعلم تعلمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة. ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة. حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساساً على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات. وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

و تمر المؤسسات التعليمية داخل المملكة العربية السعودية بتطور ملموس في الوقت الراهن وهو من أهم أهداف رؤية 2030 ، التي تهدف إلى إتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب وتزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية، من خلال تحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار ، وتطوير المناهج وأساليب التعليم، وبما أن وتيرة التعلم الإلكتروني المتسارعة أصبحت تفرض نفسها على المجتمعات كصناعة معرفية سريعة النمو والتطور، وبالنظر إلى انتشار التهديدات الإلكترونية في كل المجالات والتي هي بطبيعة الحال هي من مخاطر تقنية والتي يسبب انتشارها وكثرتها أثراً سلبياً على البيئة التقنية التي من خلالها يتم تقديم عملية التعليم الإلكتروني والتي قد تتعرض لها وهذا يؤثر على أعمالها وموثوقيتها وقد تكون ذا أثر عالي قد يتسبب في انقطاع العملية التعليمية لفترة غير مسموح بها في المؤسسات التعليمية التي تقدم هذا النوع من التعليم، وتؤثر تلك المخاطر على المتعلمين كذلك عن طريق التأثير على العمليات المعرفية والإدراكية لديهم وهي مخاطر يجب الحذر منها ووضع كل الاحتياطات لتجنب حدوثها .

لذا فقد توجب بحث مشكلة المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني وإيجاد الحلول المناسبة والتي

تتماشى مع التطور الحادث والمستمر في العملية التعليمية.

وعليه فإنه نظراً لانتشار التهديدات الإلكترونية ، والتي هي بطبيعة الحال مخاطر تقنية ، والتي يحدث انتشارها وكثرتها أثراً على البيئة التقنية التي من خلالها يتم تقديم عملية التعليم الإلكتروني ، والتي قد تتعرض لها ، وهذا يؤثر على أعمالها وموثوقيتها ، وقد تكون ذا أثر عالي قد يتسبب في انقطاع العملية التعليمية لفترة غير مسموح بها في المؤسسات التعليمية التي تقدم هذا النوع من التعليم، فتوجب لزماً بحث المشكلة وإيجاد الحلول للمخاطر التقنية التي تؤثر على ضمان استمرار تقديم عملية التعليم الإلكتروني في كل وقت.

1.1.3. أهمية الدراسة:

يتزامن البحث مع رؤية ٢٠٣٠ واهتمام المملكة العربية السعودية لتنفيذ الحكومة الإلكترونية في كافة القطاعات ومع توجه معظم مؤسسات التعليم لتطبيق التعليم الإلكتروني، تتجلى أهمية الدراسة في مدى التخفيف والحد من المخاطر التقنية التي قد تتعرض لها الجامعات السعودية التي من خلالها يتم تقديم عملية التعليم الإلكتروني ومساهمتها في جودة الأداء واستمرارية العمل للمؤسسات التي تتبنى وتقدم التعليم الإلكتروني. تتجلى أهمية التعليم الإلكتروني في حجم الإقبال عليه وما شهده من تطور حيث أصبح من ضروريات العصر، وكيف أن الاستخدام العادل والأمن للتقنيات الحديثة يسهم بشكل كبير في تطوير العملية التعليمية في الجامعات وزيادة موثوقيتها وأمانها.

من جهة أخرى تكمن أهمية الدراسة في تعدي ضرر المخاطر التقنية من الجامعات ومنسوبيها إلى المجتمع المحيط بهم والذي قد يساهم في تسارع انتشار حالات الاحتيال المالي، أو الابتزاز أو اختراق الخصوصية أو اتلاف الممتلكات الشخصية ولشدة خطورة هذه الآثار على منسوبي الجامعات وجب علينا إبراز هذه المخاطر وكيفية الحد منها ومن آثارها.

1.1.4. أهداف الدراسة:

- 1.1.4.1. التعرف على أكثر المخاطر التقنية التي تؤثر على استمرارية الأعمال.
- 1.1.4.2. إيجاد حلول لتخفيف المخاطر التقنية التي تتعرض لها مؤسسات التعليم الإلكتروني لضمان استمرارية الأعمال.

1.1.5. أسئلة الدراسة:

- 1.1.5.1. ماهي المخاطر التقنية ذات التأثير المرتفع؟
- 1.1.5.2. ما مدى إيجاد حلول تقنية متاحة للاستخدام لضمان استمرارية الأعمال؟
- 1.1.5.3. ماهي الأنظمة الإلكترونية التي تساعد الطلاب وتوفر سبل الاستمرارية للتعلم؟
- 1.1.5.4. ماهي التجارب المثل في أنظمة الفصول الافتراضية

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والمنطلقات النظرية:

1.1.6. الدراسات السابقة والإطار النظري

هنالك العديد من الدراسات التي تناولت الحديث أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني ومن أبرز

هذه الدراسات التي يمكن الاستفادة منها ما يلي:

الدراسة الأولى:

الدكتور أحمد الدماس مستشار تقنية الاتصالات والمعلومات "إن السعودية هي أولى دول الشرق الأوسط

في التعرض للهجمات الإلكترونية، تليها الإمارات"، مشيراً إلى أن الهجمات وصلت في 2014 م إلى 43 مليون هجمة،

وهذا العدد زاد بمعدل الضعف خلال العامين التاليين.

1.1.6.1.1. الأهداف:

يتطلب منح الأمن السيبراني عناية أكبر لدى الجهات والشركات في المملكة.

1.1.6.1.2. المتغير المستقل:

وأشار إلى أن الدراسات تؤكد زيادة استخدام المجتمع السعودي للإنترنت، حيث يستخدم 50 في المئة من السعوديين.

1.1.6.1.3. المتغير التابع:

أن الأمن التقني والإلكتروني يعمل جنباً إلى جنب مع الأمن الفكري.

1.1.6.1.4. منهجية الدراسة:

وبين أن البرنامج بدأ بتعيين ممثل له في كل مدرسة ليكون حلقة وصل بين المدارس وبين تطبيق أهداف واستراتيجية البرنامج وحماية طلاب المدارس وتحصينهم ضد هجمات الأعداء التقنية والفكرية.

1.1.6.1.5. أهم التوصيات:

وجود سبعة أبعاد للأمن السيبراني هي: القانوني والتقني والتنظيمي والتعاون الدولي والتوعية، وبناء القدرات والتصدي للهجمات الاستباقية، لافتاً إلى أن هذه الأبعاد يجب أن يتم الاهتمام بتنفيذها بنفس القدر من الأهمية.

1.1.6.1. الدراسة الثانية:

وزارة التعليم والعطوي 2020م

1.1.6.2.1. الأهداف:

بداية جائحة كورونا تم العمل على خلق بيئات تعلم عن بُعد تدعم التعليم العام، ومتابعة سير العملية التعليمية.

1.1.6.2.2. المتغير المستقل:

عدد الاختبارات المسندة للطلاب والطالبات عن بُعد خلال العام الدراسي 2020 م تجاوزت 107 ملايين اختبار يومياً، بمتوسط حل يقارب 700 مليون، أما عدد الواجبات المسندة للطلاب والطالبات فبلغ 83.2 مليون واجب يومياً، بما يفوق 12 مليار متوسط الحل.

1.1.6.2.3 المتغير التابع:

ورغم هذه الأرقام الهائلة، فإن بعض طلاب التعليم العام لم يلتحقوا بمنصة «مدرستي»، وهو ما أرجعته وزارة التعليم في تقريرها الإحصائي لعدة أسباب منها عدم توفر اتصال بشبكة الإنترنت، أو تعذر الوصول إلى قنوات «عين» التعليمية لأسباب صحية أو نفسية أو تقنية.

1.1.6.2.4 منهجية الدراسة:

يشير أستاذ تقنية التعليم إلى اختلاف بين إيجاد الحلول المناسبة للأزمات وتقليل الآثار منها باستخدام الأدوات الإلكترونية والتعليم عن بعد. ويشرح ذلك بالقول: «هذا النوع تم التخطيط له بطريقة صحيحة من جميع الاحتياجات التي تطلبها البيئة الإلكترونية عن بعد، والمتعلم والمعلم، وفي حالة الفشل في تحقيق الأهداف يكون فشل في التعليم عن بعد.

1.1.6.2.5 أهم النتائج والتوصيات:

تعتبر الوزارة حققت نتائج رغم أن العالم لم يكن لديه القدرة على التنبؤ بآثارها لانعدام المعلومات المتوفرة لديه، لأن الطالب على الأقل لم يكن بعيداً عن العملية التعليمية.

1.1.6.3 الدراسة الثالثة:

المجلة الدولية لأمن شبكات الحاسوب والاتصالات: دبي 2020م

1.1.6.3.1 الأهداف:

قد تناولت الهجوم السيبراني في السعودية بهدف مكافحة هذه الهجمات على أجهزة الحاسب الآلي والشبكات.

1.1.6.3.2 المتغير المستقل:

الهجمات السيبرانية.

1.1.6.3.3 المتغير التابع:

تلف الأنظمة أو الشبكات.

1.1.6.3.4. منهجية الدراسة:

الجدول الزمني للهجمات التي تشنها هذه البرامج الضارة.

1.1.6.3.5. أهم النتائج والتوصيات:

النقص في البحث أو التحقيق العلمي في الهجمات الإلكترونية على المملكة العربية السعودية والبحث في منهجيات وهياكل الأمن السيبراني للدفاع في المستقبل.

1.1.6.4. الدراسة الرابعة:

الفنار للإعلان 2015م

1.1.6.4.1. الأهداف:

قد تناولت الهجوم السيبراني في السعودية بهدف مكافحة هذه الهجمات على أجهزة الحاسب الآلي والشبكات.

1.1.6.4.2. المتغير المستقل:

الهجمات السيبرانية.

1.1.6.4.3. المتغير التابع:

تلف الأنظمة أو الشبكات.

1.1.6.4.4. منهجية الدراسة:

تقارير جديد ومقابلات مع خبراء.

1.1.6.4.5. أهم النتائج والتوصيات:

تحتاج الجامعات العربية إلى حماية أفضل من المخاطر التي جلبها العصر الرقمي معها.

1.1.6.5. الدراسة الخامسة:

وجدان الجهني ونزار الفاضل ومسام جراجرة (جامعة فهد بن سلطان، تبوك، السعودية). ومواهب غازميسيد،

جامعة تبوك، السعودية. 2021م

1.1.6.5.1. الأهداف:

قياس مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى طلاب جامعة المملكة العربية السعودية بهدف الوعي بالوضع السيبراني لإدراك النشاط الضار، وفهم تأثير ونوع التهديد، والتنبؤ بالعواقب المستقبلية والقدرة على إدارة المخاطر المترتبة على ذلك.

1.1.6.5.2. المتغير المستقل:

الجنس والموقع والقسم.

1.1.6.5.3. المتغير التابع:

مستوى الوعي بالأمن السيبراني.

1.1.6.5.4. منهجية الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب الإثنائي نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

1.1.6.5.5. أهم النتائج والتوصيات:

تشير نتائج الدراسة إلى أن الطلاب لديهم مستويات متوسطة من الوعي فيما يتعلق بمفاهيم الأمن السيبراني والتوصية بدعم البرامج التدريبية والتوعوية وكذلك اعتماد كافة إجراءات السلامة اللازمة من قبل الأكاديميين وموظفي المؤسسة لتعزيز أمن وسلامة بياناتهم وتطوير نهج استباقي نحو تعزيز الأمن السيبراني من خلال توعية الموظفين بالأشكال الجديدة للتهديدات الأمنية والتدابير التي يجب اتباعها عند تحديد نشاط مشبوه.

1.1.7. المنطلقات النظرية للدراسة:

تعددت البحوث والدراسات ووفقاً لمعظم الأبحاث يقابل إيجابيات التعليم الإلكتروني تأتي المخاطر الأمنية الأساسية ممثلة في التهديدات السيبرانية الأساسية مثل البرامج الضارة ومشاركة الطرف الثالث حيث أصبحت التهديدات أكثر ذكاءً وعدم قدرة بعض أجهزة التعلم الإلكتروني عن الدفاع عن نفسها حيث أنه وفقاً للإحصاءات "تحتوي 42٪ من التطبيقات على برامج ضارة بينما يمكن أن تكون 6٪ هي سبب المخاطر" (Alton, L.;) "Employees: Your Strongest or Weakest Link in Cybersecurity," Digitalist مع الحاجة لضرورة التعامل مع هذه المخاطر لتجنب الخسارة.

ومن الأمثلة على البرامج الضارة التي يوجهها التعليم عبر الإنترنت وتهديداتها، الفيروسات والديدان وبرامج الفدية و Trojan horses, keyloggers, rootkits وبرامج التجسس والبرامج الإعلانية. في الواقع، ان البرامج الضارة الأكثر شيوعا التي تؤثر على التعليم عبر الإنترنت هي برامج المخاطر والبرامج الإعلانية عند استخدام الكثير من الطلبة لأجهزة الكمبيوتر المحمولة للتعليم والعمل عبر الإنترنت أو لأغراض شخصية ، حيث هناك احتمال كبير لتأثر هذه الاجهزة بالبرامج الضارة ، مما يتسبب في مشكلات مختلفة مثل التأثير على قابلية تشغيل أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت ، وفشل الأجهزة ، وفقدان البيانات أو سرقتها، وبالتالي يحتمل أن يؤثر سلبا على جودة تجربة التعلم عبر الإنترنت اضافة لهجمات القرصنة والحرمان من الخدمة، والغاء شبكة النت وجعلها غير قابلة للوصول إلى الطلبة. كما يشكل الانتحال والاحتيال وسرقة البيانات مشاكل لمستخدمي التعليم عبر الإنترنت.

وغالبا ما يستخدم المحتالون الانتحال على هيئة بوابات مزيفة كمصدر معروف لدى المتلقي، للحصول على إذن وتفاصيل عن الطلاب مثل كلمات المرور وغيرها من المعلومات الحساسة. وقد يؤدي ذلك إلى سرقة البيانات، وتحديد البيانات الشخصية وبيانات الطلاب، والتي يمكن أن تكون ضمن نطاق لوائح الخصوصية مما يؤثر على سرية ونزاهة وسمعة التعليم عبر الإنترنت، كما يتوجب على الجامعات عمل التدابير اللازمة لضمان تأمين شبكة الإنترنت.

واخيرا وليس اخرا اود التنويه لقضية مهمة الا وهي اجراء الامتحانات بشكل صحيح عبر الإنترنت في التعليم عن بعد يعد امرا بالغ الأهمية لضمان صحة شهادة التعلم حيث ان أحد الحلول لإجراء الامتحانات عبر الإنترنت هو استخدام مراقب عبر الإنترنت لضمان عدم غش الطلاب. ومع ذلك، فإن هذا الأمر يمثل تحديا، نظرا لأن أحدث التقنيات مثل الساعات الذكية والنظارات الذكية تسهل على الطلاب الغش في الاختبارات وللحفاظ على سلامة أسئلة الامتحان، من الضروري التأكد من أن الطلاب لا يشاركون تفاصيل الامتحان مع زملائهم في الفصل وغالبا ما تستخدم الجامعات برامج المراقبة عبر الإنترنت. ومع ذلك، يجب إجراء دراسات صارمة لضمان فعالية هذه البرامج في منع الغش.

يقول 47 % من قادة الأعمال إن الخطأ البشري، مثل فقدان العرضي لجهاز أو مستند، أدى إلى خروقات

البيانات داخل مؤسساتهم" (8)

لقد أزلت ثورة التعليم الإلكتروني العديد من الحواجز المتعلقة بالعمر والجنس والمكان والطبقة الاجتماعية التي كانت موجودة سابقا في التعليم.

ومع ذلك، هناك عيوب أيضا، تشمل الأمان والخصوصية والقضايا المتعلقة بهما. إن وجود الضوابط المناسبة فيما يتعلق بمصادقة المستخدم وتفويضه، واستخدام برامج مكافحة الفيروسات، واستخدام المسح الضوئي عن بعد للأنظمة، وتنفيذ تدريب المستخدم النهائي يمكن أن يساعد في تقليل المخاطر السيبرانية المتعلقة بالتعلم عن بعد عبر الإنترنت وضمان سلامة وسرية الدورات الدراسية وإنجاز الطلاب والمعلومات الشخصية. (9)

1.1.8. المصطلحات:

1.1.8.1. التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد):

التعليم الإلكتروني (E-Learning) هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها.

تكمن أهمية التعليم الإلكتروني في حل مشكلة الانفجار المعرفي والإقبال المتزايد على التعليم وتوسيع فرص القبول في التعليم، إضافة إلى تمكين من تدريب وتعليم العاملين دون ترك أعمالهم، والمساهمة في كسر الحواجز النفسية بين المعلم والمتعلم، وكذلك إشباع حاجات وخصائص المتعلم مع رفع العائد من الاستثمار بتقليل تكلفة التعليم.

1.1.8.2. التعليم التقليدي:

هو نظام التعليم الذي ظل يمارسه العالم منذ بدايات العملية التعليمية النظامية وحتى اليوم، وهو يعتمد على الثقافة التقليدية التي تركز على إنتاج المعرفة فيكون المعلم هو أساس التعلم، ويتمثل دوره في نقل وتلقين المعلومة حيث يستقبل جميع الطلاب في نفس الزمان والمكان ويشترط عليهم الحضور إلى المدرسة بانتظام طوال أيام الأسبوع.

1.1.8.3. المخاطر:

تأثير حالة عدم اليقين على تحقيق الأهداف ويقصد بالتأثير بأنه الانحراف الإيجابي / أو السلبي عن التوقعات. ويقصد بحالة عدم اليقين الافتقار إلى المعلومات المتعلقة بفهم أو معرفة حدث ما، واحتمالية حدوثه، ونتائجه.

1.1.8.4. إدارة المخاطر:

تشير إلى مجموعة متناسقة ومتناغمة من الأنشطة والطرق التي تستخدم لتوجيه المنشأة والتحكم في الأخطار العديدة التي يمكن أن تؤثر على قدرتها لتحقيق الأهداف، ويشير مصطلح إدارة المخاطر إلى الهيكل البنائي لإدارة المخاطر والذي يتضمن مبادئ إدارة المخاطر وإطار عمل إدارة المخاطر.

1.1.8.5. الخطر الكامن "المتأصل":

هو درجة الخطر المتوقعة قبل تنفيذ الضوابط الرقابية والتي تعتمد على طبيعة وأصل الخطر.

1.1.8.6. الخطر المتبقي:

هو درجة الخطر الحالية بعد تنفيذ الضوابط الرقابية، ويحتاج تدخل لمعالجة المخاطر والتقليل من احتمالية حدوثه وأثاره.

1.1.9. المخاطر التقنية:

1.1.9.1. الاختراق (Hacking): كسر الحواجز والجدر النارية الواقية للخوادم والأجهزة.

1.1.9.2. الفايروسات: برامج ضارة تحدث تلفاً أو فقداً للمعلومات والبيانات.

1.1.9.3. الدُخول غير المُصَحَّح به (Unauthorized Access): الدُخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج

1.1.9.4. استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج: استخدام نسخ غير مصرح بها من البرامج أو الأنظمة التي

تخدم العمل، ما قد يُسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال على تلك البرامج، بسبب توقفها لأنها غير مُرخصة.

1.1.9.5. التعديل غير المُصرَّح به للبيانات أو المعلومات: الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير

مشروعة ومن ثم تعديل البيانات وربما يكون ذلك التعديل عن طريق استغلال موقع محدد لتعديل البيانات والمعلومات .

1.1.9.6. دقة البيانات والمعلومات وتوافقها وتكاملها: يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة ما

يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكاملها.

1.1.9.7. أعطال الأجهزة أو البرامج: تعطل الأجهزة الرئيسية بالجهة، أو أحد البرامج أو الأنظمة المرتبطة بها، مما

يتسبب في انقطاع الخدمات عن الأفراد / الجهات المستفيدة في الجهة.

1.1.9.8. البرامج الخبيثة.

1.1.9.9. برامج الفدية.

1.1.9.10. الاحتيال.

1.1.9.11. سرقة البيانات.

من الضوابط المخففة للمخاطر التقنية:

■ أنظمة الحماية من الفيروسات وتحديثها بشكل مستمر.

■ النسخ الاحتياطي.

■ توعية المستخدمين.

الفصل الثالث: متغيرات الدراسة والارتباط بينهم

1.1.10. المتغير الأول للدراسة: المخاطر التقنية:

مع التطور التقني المستمر في كافة المجالات وانتشار استخدام الأجهزة الحاسوبية وشبكة المعلومات الدولية

(الإنترنت)، ظهرت بعض المخاطر التقنية ومنها خطر الفيروسات والبرامج الضارة بالأجهزة واختراق الأنظمة

الإلكترونية وأعطال البرامج والأجهزة، وكذلك فقد الأدلة والوثائق والمستندات والاختراقات والهندسة الاجتماعية. (جامعة الجوف، 2022).

وعُرفت المخاطر التقنية بأنها: مجموعة الآثار السلبية (النفسية والمعرفية والثقافية والاجتماعية والأخلاقية) التي يُخلفها استخدام التقنية المعاصرة. (الحيص، 2020).

1.1.11. المتغير الثاني للدراسة: التعليم الإلكتروني:

يعتبر التعليم الإلكتروني أحد الوسائل الحديثة في التعليم وقد تم تعريفه بعدة مفاهيم منها:

■ هو أسلوب التعليم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكة الإنترنت من أجل تقديم مادة تعليمية تفاعلية تضم المتعلمين والمعلمين في أي وقت وفي أي مكان. (عامر، 2014).

■ عرفه (هورتون، 2003) بأنه التعليم القائم على استخدام تقنيات الأنترنت وصفحات الويب قال (عبد الله المسي، 2003) بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية مع توفر بوابات الأنترنت سواء كان عن بعد أو داخل الفصل الدراسي بأقصر وقت وأقل مجهود. (عامر، 2109)

1.1.12. الارتباط بين المتغيرين:

تعتبر المخاطر التقنية من أهم العوامل السلبية المؤثرة على جودة التعليم الإلكتروني بكل عناصره من أهم المخاطر التقنية على المتعلمين أنها من مصادر التششت الذهني، وأنه نتيجة الاعتماد على التقنية بصورة رئيسية يحدث ارتباك بالذاكرة واستبدال الذاكرة بشبكة الإنترنت ويُعم على المتعلمين الشعور بالنسيان وأغلب هذه المخاطر مرتبطة بالعمليات المعرفية التي تجري في الدماغ. (الحيص، 2020).

ومن أهم المخاطر التي تعترض عملية التعليم الإلكتروني هو تسريب وفقدان البيانات، والبرمجيات الضارة والخبيثة، وعدم توفر نظام أرشفة وحفظ المستندات والتهديدات السيبرانية للنظام الإلكتروني.

من أجل مواجهة تلك المخاطر لابد من نشر الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني من خلال عقد الدورات المجانية والورش التدريبية للمعلمين والمتعلمين والاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مواجهة تلك المخاطر. (المرعيد، 2020).

الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

1.1.13.1.1.13 المنهجية وطرق البحث العلمي:

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي لملاءمته لأهداف وطبيعة الدراسة.

1.1.13.1.1.13.1 أدوات الدراسة:

تم اعتماد أداة الاستبانة بالأسئلة المفتوحة كأداة لجمع بيانات الدراسة وقد تم تصميمها بالاستفادة من الإطار النظري.

1.1.13.2.1.13.2 مجالات الدراسة:

تركز مجال الاهتمام في هذا البحث على جمع البيانات الدقيقة التي تساعد في التعرف على أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية وتقلل من مخاطرها.

1.1.13.2.1.13.2.1 المجال المكاني:

تم تطبيق هذا البحث على طلاب كلية الإدارة في جامعة الجميع الذكية في المملكة العربية السعودية.

1.1.13.2.2.1.13.2.2 المجال البشري:

تم توزيع استبانة البحث على طلاب جامعة الجميع الذكية في المملكة العربية السعودية، لمعرفة المخاطر التقنية التي واجهتهم وتسبب خطر على الجامعة وعدم استمرارية الأعمال.

3.2.13.1.1. المجال الزمني:

1- أجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول، وقد استغرقت سبعة اسابيع في الفترة من 2022/10/25 الى 2022/12/12م.

2 - أجريت الدراسة الاستطلاعية في الفترة من 2022/10/18 الى 2022/11/8

3 - أجريت الدراسة الأساسية في الفترة من 2022/11/09 الى 2022/12/12

الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي من خلال التحليل الاحصائي لنتائج الاستبانة التي تم نشرها بين طلاب جامعة الجميع الذكية، وتم اعتماد نتائج عينة استطلاعية عددها 40 عينة وبمقياس الصدق والثبات 0.655 وذلك باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS.

أثبتت النتائج بأن خدمة الانترنت متوفرة لدى الطلاب بنسبة كبيرة وبجودة مناسبة للتعليم الإلكتروني ، وهذا يساهم بشكل كبير في اتاحة التعليم الإلكتروني لفئة كبيرة من الناس ، لكن هناك حاجة للعمل وخفض المخاطر التي تتعلق بعدم القدرة على الوصول للنظام التعليمي الإلكتروني ، ومعالجة الملوثات التقنية التي تكون أثناء جلسات النقاش ، كما ان هناك حاجة لزيادة الوعي والتعريف بالمخاطر التقنية التي تلحق الضرر بالبيئة التقنية بالجامعة ، مما قد يؤثر على أصولها الإلكترونية وعلى سمعتها ، وكذلك حصر الإشكالات التقنية التي تتعلق بالوصول للمنصة والاستجابة السريعة للمساعدة في حل المشكلات التقنية ، وحصر كل ما قد يتسبب في ذلك، ونشر الشروحات التي تساعد الطلاب في حلها وتجاوزها.

جدول (1) المصدقية (1) Reliability Table

Notes		
Output Created		12-DEC-2022 23:43:43
Comments		
Input	Data	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY 12 م 11 م 10 م 9 م 8 م 7 م 6 م 2 م 16 م 5 م/VARIABLES= 14 م 13 م /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

جدول (2) المقياس: جميع المتغيرات (2) Scale: All Variables Table

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,655	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
هل شبكة الإنترنت متاحة وجودة عالية خلال محاضرات التعليم الإلكتروني	24,95	27,638	,175	,653
ما مدى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك	23,93	25,712	,297	,635
ما أهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني	22,35	19,515	,256	,720
تواجه مشاكل في الاتصال في نظام مودل	23,95	26,869	,378	,629
تواجه مشكلة في سماع صوت المحاضر بشكل مستمر	23,88	28,317	,168	,652
تواجهك مشاكل تقنية أثناء عملية التعليم الإلكتروني بسبب ضعف الانترنت	24,10	27,938	,229	,646
ليس لدي خبرة في معالجة المشاكل التقنية أثناء التعليم الإلكتروني	24,25	27,167	,311	,636
الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية	24,23	25,974	,355	,627
تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر الوعي في الأمن السيبراني لمعرفة وتحديد الأساليب الحديثة والوقاية منها	24,50	25,897	,422	,619
تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كانقطاع الاتصال أو إزعاجات الهواتف وغيرها	24,33	24,687	,570	,597
تواجهك صعوبة في استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة فيما لو كانت مباشرة في مكتبة	24,03	24,794	,525	,602
لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الأمن السيبراني	24,28	25,743	,403	,620

جدول (3) التكرارات Table (3) Frequencies

Notes		
Output Created		12-DEC-2022 23:44:57
Comments		
Input	Data	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	129
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES= 6 2 16 5 7 14 13 12 11 10 9 8 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:06.88
	Elapsed Time	00:00:03.25

الفصل السادس: تحليل النتائج والتصور المقترح

جدول (4) النتائج Table (4) Results

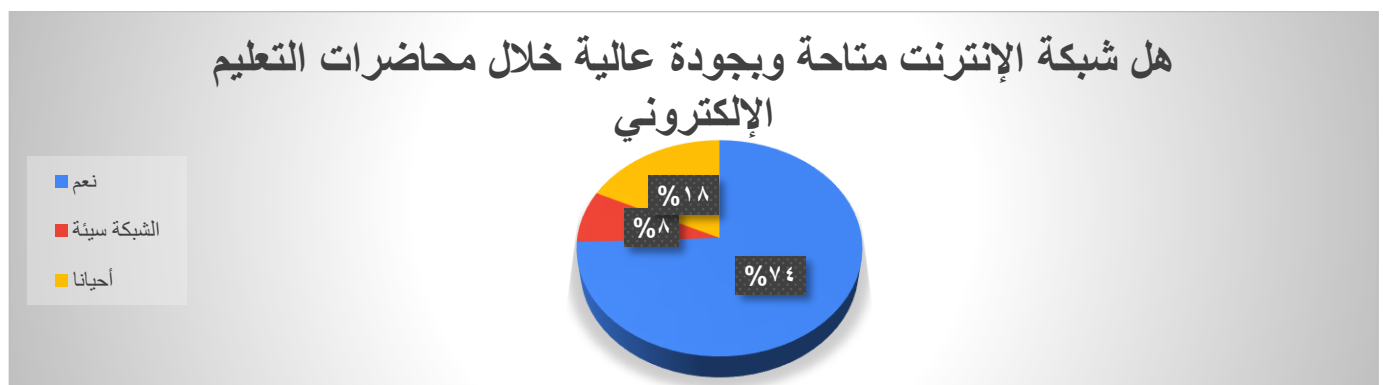
Statistics						
		هل شبكة الإنترنت متاحة وبجودة عالية خلال محاضرات التعليم الإلكتروني	مادى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك	ما أهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني	تواجه مشاكل في الاتصال في نظام مودل	تواجه مشكلة في سماع صوت المحاضر بشكل مستمر
N	Valid	129	129	129	129	129
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics						
		تواجهك مشاكل تقنية أثناء عملية التعليم الإلكتروني بسبب ضعف الانترنت	ليس لدي خبرة في معالجة المشاكل التقنية أثناء التعليم الإلكتروني	الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية	تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر الوعي في الأمن السيبراني لمعرفة وتحديد الأساليب الحديثة والوقاية منها	تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كإنقطاع الاتصال أو إزعاجات الهواتف وغيرها
N	Valid	129	129	129	129	129
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics			
		تواجهك صعوبة في استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة فيما لو كانت مباشرة في مكتبة	لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الأمن السيبراني
N	Valid	129	129
	Missing	0	0

جدول (5) التكرار Table (5) Frequency Table

هل شبكة الإنترنت متاحة وبجودة عالية خلال محاضرات التعليم الإلكتروني					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	96	74,4	74,4	74,4
	الشبكة سيئة	10	7,8	7,8	82,2
	أحيانا	23	17,8	17,8	100,0
	Total	129	100,0	100,0	



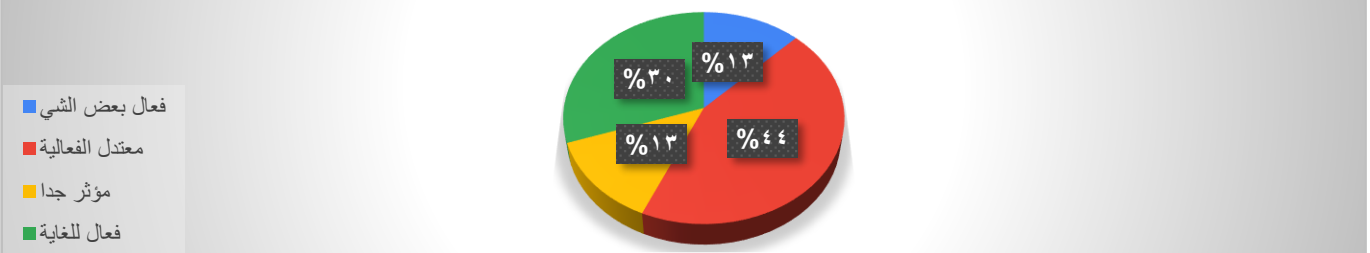
جودة شبكة الإنترنت خلال التعليم الإلكتروني: (1) Figure

أوضحت نتائج الاستبيان التي أرسلت لمجموعة من الطلاب الذين يدرسون في جامعة الجميع الذكية حول بعض المخاطر والصعوبات التقنية التي تواجههم أثناء عملية التعلم، وكون الجامعة تعتمد على الإنترنت والتعليم عن بعد، كان لابد من معرفة مدى جودة الإنترنت وتوفره لدى المتعلم، حيث أوضحت النتائج أن 74% من الطلاب توجد لديهم خدمة الإنترنت ومتاحة بجودة عالية، كما أن 18% منهم أحياناً تكون لديهم بعض الإشكاليات، وأن 8% يواجهون صعوبة وعدم توفر الإنترنت لديهم.

جدول (6) فعالية التعليم الإلكتروني

ما مدى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	فعال بعض الشيء	16	12,4	12,4	12,4
	معتدل الفعالية	57	44,2	44,2	56,6
	مؤثر جدا	17	13,2	13,2	69,8
	فعال للغاية	39	30,2	30,2	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

مادى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك



مدى فعالية التعليم الإلكتروني: (2) Figure

وقد رأى 44% من الطلاب بأن فعالية التعليم الإلكتروني معتدلة، كما أن 30% يرون بأنه فعال للغاية وأن 13% يرون بأنه فعال للغاية، كما أن 13% يرون بأنه فعال بعض الشيء وقد يعزى ذلك للتجارب السابقة لكل طالب، حيث أن بعض الأشخاص لديهم تجارب فيما يتعلق بالتعليم أو التدريب الإلكتروني والتعلم عبر اليوتيوب أو منصات التعليم الأخرى، ولديهم طريقتهم الخاصة في التدوين وتسجيل الملاحظات والنقاط المهمة أثناء الدرس التعليمي الإلكتروني على عكس من يرى فعالية التعليم فقط في التعليم الحضوري التقليدي.

جدول (7) صعوبات تجربة التعليم الإلكتروني

ما أهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعف أو عدم توفر شبكة الإنترنت	22	17,1	17,1	17,1
	مشكلة التعامل مع وسائل التقنية	6	4,7	4,7	21,7
	المحاضرون يشعرون أن الطلاب خارج نطاق سيطرتهم	12	9,3	9,3	31,0
	الصعوبة في الحفاظ على الانضباط في البيئة الافتراضية	34	26,4	26,4	57,4
	الوقت المحدد لجلسة النقاش	16	12,4	12,4	69,8
	صعوبة تنوع مصادر متاحة كما لو كانت في التعليم المباشر	17	13,2	13,2	82,9
	صعوبات أخرى	8	6,2	6,2	89,1
	أخرى	14	10,9	10,9	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

ما أهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني

- ضعف أو عدم توفر شبكة الإنترنت
- مشكلة التعامل مع وسائل التقنية
- المحاضرون يشعرون أن الطلاب خارج نطاق سيطرتهم
- الصعوبة في الحفاظ على الانضباط في البيئة الافتراضية
- الوقت المحدد لجلسة النقاش
- صعوبة تنوع مصادر متاحة كما لو كانت في التعليم المباشر
- صعوبات أخرى
- أخرى

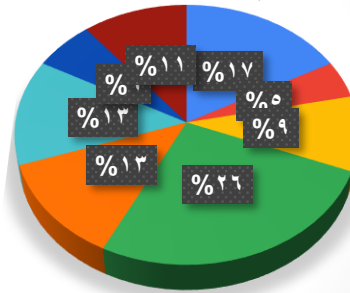


Figure (3): صعوبات تجربة التعليم الإلكتروني

وعند السؤال عن أبرز الصعوبات التي واجهت الطلاب أثناء عملية التعليم الإلكتروني أجاب 17% بضعف أو عدم توفر خدمة الانترنت أثناء وقت المحاضرة ، كما أن 5% لديهم مشكلة في التعامل مع وسائل التقنية ،وقد يعزى ذلك لعدم التدريب أو الاطلاع على الطرق الإرشادية للتعامل مع المنصة الرقمية، أو حتى التعامل مع الأجهزة لحل المشكلات البسيطة ،كما ان 9% يشعرون بأنهم خارج نطاق سيطرت المحاضر، مما قد يصعب عليهم

التواصل مع المحاضر، أو عدم المشاركة الصوتية المباشرة، كما ويرى 26% بأن هناك صعوبة في الحفاظ على الانضباط في البيئة الافتراضية وأن 13% يرى بأن الوقت المحدد لجلسات النقاش غير مناسب، وأيضاً 17% لديهم صعوبات أخرى تتعلق بالوقت وارتباط العمل وعدم توفر مكان مناسب لحضور جلسات النقاش.

جدول (8) مشاكل الاتصال بنظام مودل

تواجه مشاكل الاتصال بنظام مودل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	19	14,7	14,7	14,7
	لا	77	59,7	59,7	74,4
	أحياناً	33	25,6	25,6	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

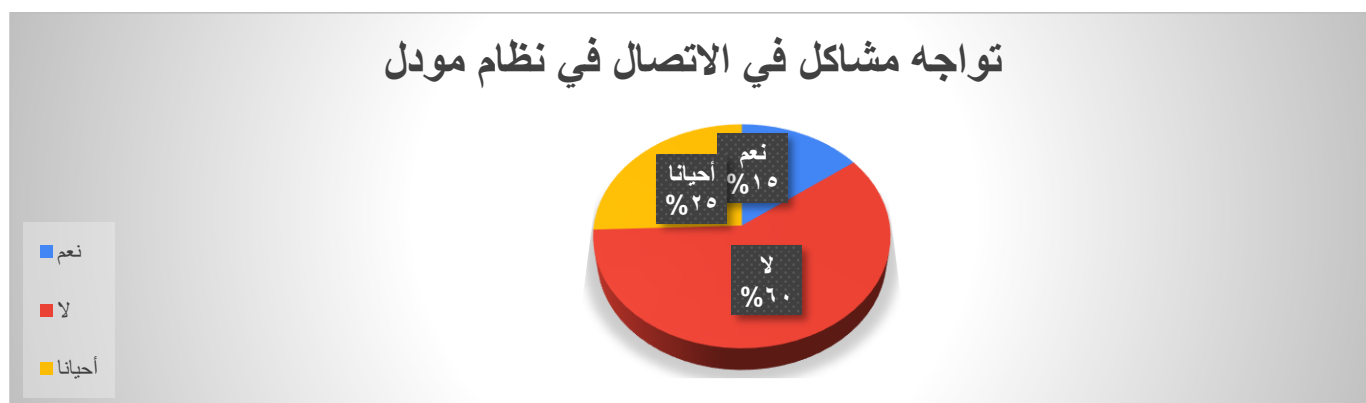


Figure (4) مشاكل الاتصال بنظام مودل

وعند السؤال والبحث عن المشاكل التي تواجه الطلاب بخصوص الاتصال بنظام مودل أفاد 60% بأن لا تواجههم أي صعوبات وقد يعزى ذلك لخبراتهم التقنية والمتابعة الدائمة للتحديثات التي تتم بخصوص منصة التعليم مودل، كما أن 25% يواجهون أحياناً صعوبات في الاتصال وقد يكون ذلك بسبب جودة الانترنت في المكان الذي يتواجد به وقت الاتصال بالمنصة التعليمية مودل وأن 15% يواجهون صعوبة في الاتصال بالمنصة وقد يعود ذلك لعدم المعرفة التقنية ولقلة الدخول على المنصة والتدريب على الدخول والاطلاع على كل ما تقدمه من خصائص.

جدول (9) مشكلة سماع صوت المحاضر بشكل مستمر

تواجه مشكلة سماع صوت المحاضر بشكل مستمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	17	13,2	13,2	13,2
	لا	64	49,6	49,6	62,8
	أحيانا	48	37,2	37,2	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

تواجه مشكلة في سماع صوت المحاضر بشكل مستمر

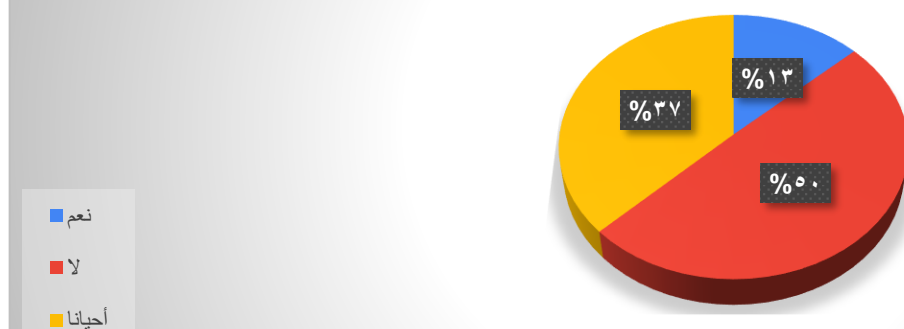
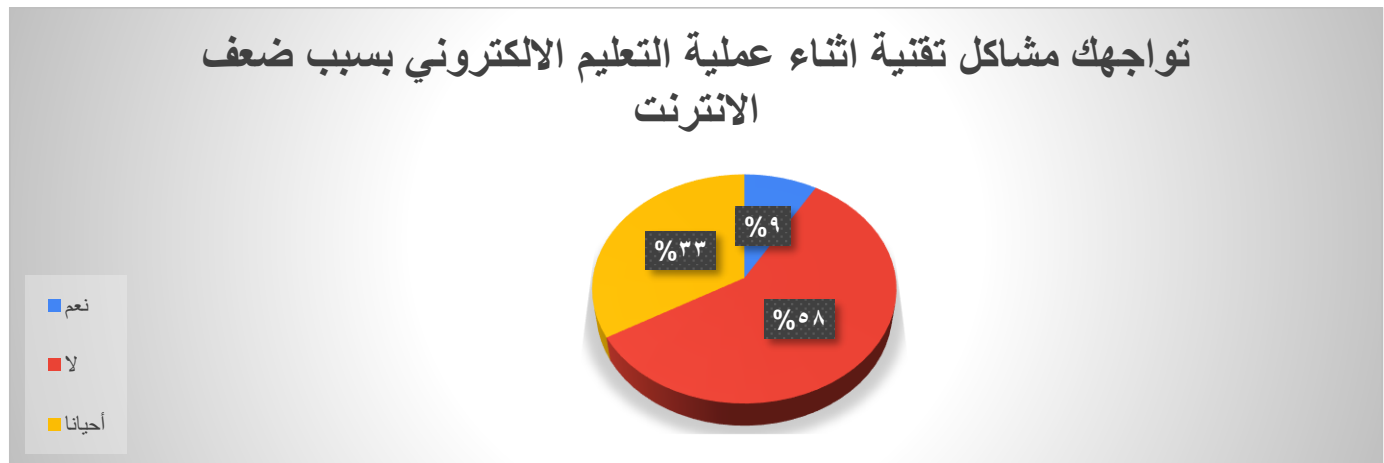


Figure (5): مواجهة مشكلة سماع صوت المحاضر بشكل مستمر

وعند ملاحظة بعض الشكاوى عن عند سماع الصوت أثناء جلسات النقاش أفاد 50% بأنه لا توجد مشكلة لديهم في سماع الصوت كما أفاد 37% بأنه أحيانا لا يتمكنوا من سماع الصوت 13% يواجهوا مشكل عدم سماع الصوت بشكل دائم كما أنه 58% أفادوا بأنهم لا يواجهون مشاكل تقنية سبب ضعف الانترنت و33% يواجهون أحيانا مشكلة في بسبب ضعف الانترنت ، كما أن 9% يواجهون دائما مشاكل تقنية في الاتصال بسبب ضعف الانترنت مما قد يؤدي لعدم سماع الصوت أو عدم القدرة على الاتصال بمنصة مودل التعليم وقد يعود ذلك لجودة الانترنت من عدمه في مكان الطلاب والمحاضر اثناء جلسات النقاش التعليمية وقد يكون أحيانا من طرف الطالب أكثر من المحاضر وفق نسبة الدراسة العملية بهذا الخصوص.

جدول (10) مواجهة المشاكل التقنية اثناء عملية التعليم الإلكتروني

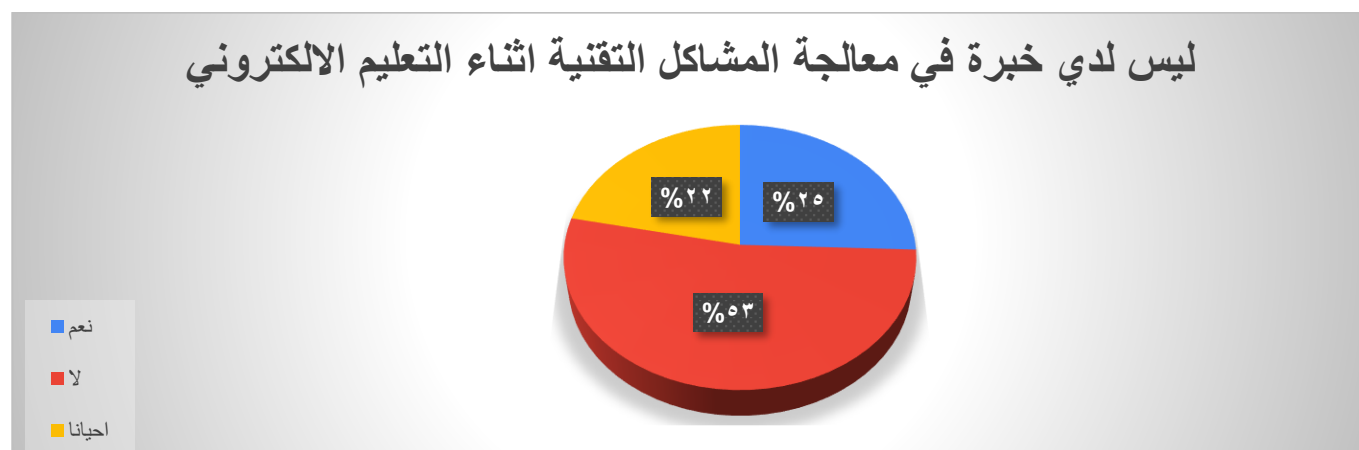
تواجهك مشاكل تقنية اثناء عملية التعليم الالكتروني بسبب ضعف الانترنت					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	11	8,5	8,5	8,5
	لا	75	58,1	58,1	66,7
	أحيانا	43	33,3	33,3	100,0
	Total	129	100,0	100,0	



مواجهة المشاكل تقنية اثناء عملية التعليم الإلكتروني: Figure (6)

جدول (11) مدى الخبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني

ليس لدي خبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	33	25,6	25,6	25,6
	لا	68	52,7	52,7	78,3
	أحيانا	28	21,7	21,7	100,0
	Total	129	100,0	100,0	



مدى الخبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني: (Figure 7)

وعند السؤال عن المعرفة التقنية لدى الطلاب أفاد 53% بأن لديهم المعرفة التقنية لمعالجة المشاكل لديهم أثناء جلسات النقاش، كما أفاد 22% بأنهم أحياناً لا يستطيعون حل المشكلات التقنية التي تواجههم نظراً لعدم خبرتهم ومعرفتهم كما 25% ليس لديهم أي معرفة بمعالجة المشكلات ونرى بأن ذلك متوقع حيث أن الطلاب الحاليين نسبة كبيرة منهم ليسوا في تخصصات تقنية مما تجبرهم على الاطلاع واكتساب المهارات لحل مثل هذه المشكلات عكس من لديهم خلفية تعليمية في تخصص تقني ولعل ذلك يتم معالجته بأن تقوم الجامعة بحصر تلك الإشكالات التي قد تحديث وارسال شروحات لطرق معالجتها خاصة فيما يتعلق بالإشكالات التي تعيث الوصل للمنصة التعليمية والاستفادة من جميع خصائصها أو ما يتعلق بالدخول وحضور جلسات النقاش.

جدول (12) مدى الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية

الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	50	38,8	38,8	38,8
	لا	32	24,8	24,8	63,6
	أحيانا	47	36,4	36,4	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

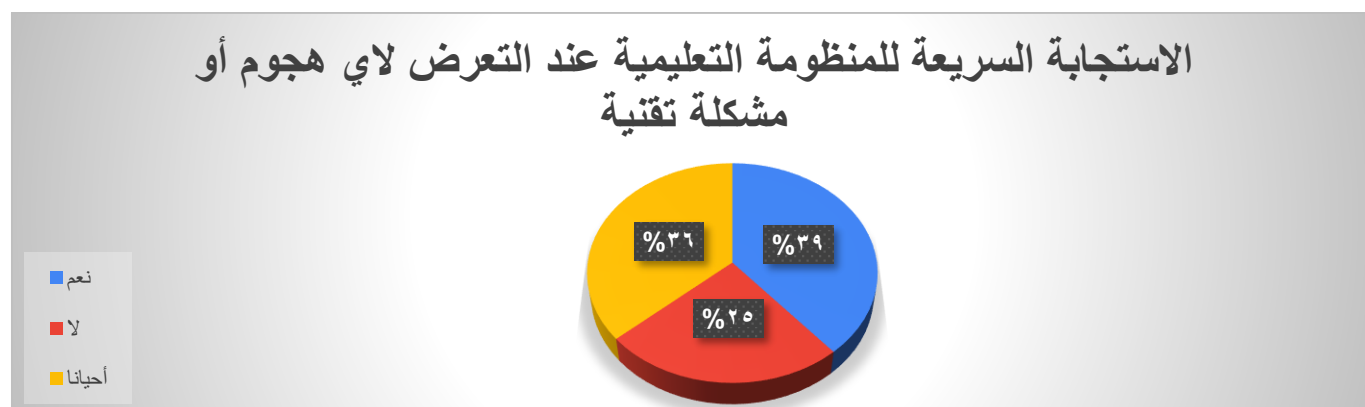


Figure (8) مدى الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية

وعند السؤال والبحث ما يتعلق عن مدى الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية قد يتعرض لها الطالب وقد يكون لها أثر على الجامعة أو خدماتها أفاد 39% بأن الجامعة تستجيب بسرعة وكما أن 36% أفادوا بأنه أحيانا يكون هناك استجابة سريعة وكما أفادوا 25% لا يتم الاستجابة السريعة مع أي مشكلة تقنية .

جدول (13) مدى نشر الجامعة للتوعية حول الامن السيبراني

تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر وعي الامن السيبراني لمعرفة وتحديد الأساليب الحديثة والوقاية منها		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	67	51,9	51,9	51,9
	لا	29	22,5	22,5	74,4
	أحيانا	33	25,6	25,6	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر الوعي في الامن السيبراني لمعرفة وتحديد الأساليب الحديثة والوقاية منها



Figure (9): مدى نشر الجامعة للتوعية حول الامن السيبراني

وعند السؤال والبحث ما يتعلق بالجانب التوعوي عن الأمن السيبراني وخاصة بأن ذلك يساهم في رفع الوعي والحد من المخاطر التقنية التي قد يتعرض لها الطالب وقد يكون لها أثر على الجامعة او خدماتها أفاد 52% بان الجامعة تقوم بنشر رسائل الوعي السيبراني كما ان 26% أفادو بأنه أحيانا و 22% أفادو بـ لا يتم النشر، وحيث أن ضرورة تكثيف الوعي بالأمن السيبراني وتوضيح المخاطر المترتبة تقنياً وقانونياً مما يساهم في رفع الوعي السيبراني والحد من الوقوع ضحية أثر المخاطر التقنية السيبرانية مما يكون له أثر على الجامعة سواً من الناحية التقنية أو حتى من ناحية السمعة.

جدول (14) مدى ملوثات بيئة التعليم الإلكتروني

تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كانقطاع الاتصال أو إزعاجات الهواتف وغيرها					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	36	27,9	27,9	27,9
	لا	55	42,6	42,6	70,5
	أحيانا	38	29,5	29,5	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كانقطاع الاتصال أو إزعاجات الهواتف وغيرها



مدى ملوثات بيئة التعليم الإلكتروني: (10) Figure

وعند السؤال عن بعض الملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني بشكل عام وعلى سبيل المثال انقطاع الاتصال

أو إزعاج الهواتف وغيرها أفاد 28% بأن يوجد ملوثات تقنية مما قد تشتت وعدم تركيز للطلاب أو المحاضر كما

أفاد 43% بأن لا يوجد لديهم أي ملوثات تقنية تشتتهم أثناء عملية التعليم الإلكتروني ، كما وأن 29% أفادوا بأنه

أحيانا يكون هناك بعض الملوثات التقنية لذا لا بد من التذكير بالاستمرار بمثل هذه الملوثات التقنية ومعالجتها

وتوضيح خطرهما على العملية التعليمية والتحصيل العلمي وتقديم النصائح بتجنبها أثناء عملية التعليم الإلكتروني.

جدول (15) درجة استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة

تواجهك صعوبة في استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة فيما لو كانت مباشرة في مكتبة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	40	31,0	31,0	31,0
	لا	47	36,4	36,4	67,4
	أحيانا	42	32,6	32,6	100,0
	Total	129	100,0	100,0	



Figure (11) درجة استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة:

جدول (16) درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني

لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الامن السيبراني					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	53	41,1	41,1	41,1
	لا	45	34,9	34,9	76,0
	أحيانا	31	24,0	24,0	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الامن السيبراني



Figure (12) درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني:

كما أنه عند السؤال عن درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني خاصة ، وأن جزء كبير ومهم من المخاطر خلال عملية التعليم الإلكتروني تتعلق بالمخاطر التقنية والمرتبطة بالمخاطر السيبرانية ، حيث أفاد 41% بأن لديهم درجة من الوعي والفهم بمفاهيم الأمن السيبراني ، كما أن 24% لديهم بعض الوعي والفهم بمفاهيم الامن السيبراني، وأن 35% ليس لديهم أي معرفة واطلاع بمفاهيم الأمن السيبراني ، لذلك لابد من تكثيف الوعي والتعريف بالسياسات والإجراءات الخاصة بالجامعة والتي تنطبق على المستخدمين وهم على سبيل المثال الطلاب والمحاضرين والتوعية بالمخاطر التقنية واثرها وطرق تجنب الوقوع فيها.

جدول (17) الشريحة الوصفية المستهدفة Population Descriptive

Population Descriptive Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Variance
هل شبكة الإنترنت متاحة وبجودة عالية خلال محاضرات التعليم الإلكتروني	129	1,612	1,143	1,307
ما مدى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك	129	2,612	1,044	1,090
ما أهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني	129	4,310	2,160	4,664
تواجه مشاكل في الاتصال في نظام مودل	129	2,109	,626	,391
تواجه مشكلة في سماع صوت المحاضر بشكل مستمر	129	2,240	,668	,446
تواجهك مشاكل تقنية أثناء عملية التعليم الإلكتروني بسبب ضعف الإنترنت	129	2,248	,598	,357
ليس لدي خبرة في معالجة المشاكل التقنية أثناء التعليم الإلكتروني	129	1,961	,687	,471
الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند التعرض لأي هجوم أو مشكلة تقنية	129	1,977	,867	,751
تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر الوعي في الأمن السيبراني لمعرفة وتحديد الأساليب الحديثة والوقاية منها	129	1,736	,840	,706
تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كإنقطاع الاتصال أو إزعاجات الهواتف وغيرها	129	2,016	,757	,573
تواجهك صعوبة في استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة فيما لو كانت مباشرة في مكتبة	129	2,016	,797	,635
لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الأمن السيبراني	129	1,829	,789	,622
Valid N (listwise)	129			
Std. Deviation and Variance use N rather than N-1 in denominators.				

الجزء الرابع: ملاحق الدراسة

1.1.14. مراجع الدراسة:

1.1.14.1. قائمة المراجع والمصادر List of references and sources

1. www.proquest.com. (n.d.). *Cyber-attacks on Saudi Arabia Environment - ProQuest*. [online] Available at: <https://www.proquest.com/openview/32e4419ca48584e9994c4de8565bc7b3/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2044553> [Accessed 24 Jan. 2022].
2. Mohareb, E. (2015). Arab Universities Are Vulnerable to Cyberattacks, Experts Say. [online] Al-Fanar Media. Available at: <https://al-fanarmedia.org/2015/12/arab-universities-are-vulnerable-to-cyber-attacks-experts-say/> [Accessed 18 Nov. 2022].
3. risk.ksu.edu.sa. (n.d.). الوثائق والمعلومات | إدارة المخاطر. [online] Available at: <https://risk.ksu.edu.sa/node/1239> [Accessed 18 Nov. 2022].
4. Journal of Information Studies & Technology (JIS&T). (n.d.). www.qscience.com. [online] Available at: <https://www.qscience.com/content/journals/jist> [Accessed 2 Nov. 2020].
5. Aljohni, W., Elfadil, N., Jarajreh, M. and Gasmelsied, M. (2021). Cybersecurity Awareness Level: The Case of Saudi Arabia University Students. International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 12(3). doi:10.14569/ijacsa.2021.0120334.
6. SAP Insights. (n.d.). Home. [online] Available at: <https://insights.sap.com/>.
7. SAP Insights. (n.d.). Home. [online] Available at: <https://www.digitalistmag.com/future-of-work/2019/04/01/employees-your-strongest-or-weakest-link-in-cybersecurity-06197394/> [Accessed 18

- Nov. 2022]. ISACA. (n.d.). The Changing Face of Education: Risk, Security and Process Around Distance Learning. [online] Available at: <https://www.isaca.org/resources/isaca-journal/issues/2021/volume-4/the-changing-face-of-education> [Accessed 18 Nov. 2022].
8. www.proquest.com. (n.d.). Cybersecurity Awareness Level: The Case of Saudi Arabia University Students - ProQuest. [online] Available at: <https://www.proquest.com/openview/6f92912afc26a93dc351cd5b0ed28d1c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=5444811> [Accessed 18 Nov. 2022].
9. الشفا للبنات أ. نرجس قاسم مرزوق العليان استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية. Use of modern technology in the educational process Prof. Nargis Qassem Marzouq Olayan Al Shifa Office for Girls - Riyadh Education Department\ Ministry of Education\ Saudi Arabia. (n.d.). [online] Available at: <https://www.iasj.net/iasj/download/8c2d1fd509dc81f6>
10. Imamu.edu.sa. (2019). [online] ما هو التعليم الإلكتروني؟ وما أنظمته إدارته؟ Available at: https://units.imamu.edu.sa/deanships/elearn/announcements/Pages/E-learning_Project_article_08_03_1438.aspx.
11. Tawir, K. (2018). التعليم التقليدي إيجابياته وسلبياته. www.academia.edu. [online] Available at: https://www.academia.edu/39755188/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%82%D9%84%D9%8A%D8%AF%D9%8A_%D8%A5%D9%8A%D8%AC%D8%A7%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D8%AA%D9%87_%D9%88_%D8%B3%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D8%AA%D9%87 [Accessed 9 Dec. 2022].
12. ISACA. (n.d.). *Online Education From a Security Risk and Controls Perspective*. [online] Available at: <https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/isaca-now-blog/2022/online-education-from-a-security-risk-and-controls-perspective>.
13. ISACA. (n.d.). *Online Education From a Security Risk and Controls Perspective*. [online] Available at: <https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/isaca-now-blog/2022/online-education-from-a-security-risk-and-controls-perspective>.
14. www.ju.edu.sa. (n.d.). *جامعة الجوف: 404*. [online] Available at: <https://www.ju.edu.sa/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9/%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%AD%D8%AF%D8%A7%D8%AA->

%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9/%D8
%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-

%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AE%D8%A7%D8%B7%D8%B1/%D8%A7%D9
%84%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3%D9%8A%D8%A9/ [Accessed 9 Dec.
2022].

التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية. (2015) عامر, طارق عبد الرؤوف. 15.
معاصرة. [online] Google Books. Al Manhal. Available at:

https://books.google.com.sa/books?id=mB72DQAAQBAJ&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false [Accessed 9 Dec. 2022].

التعليم. (2018) والتوزيع, دار اليازوري العلمية للنشر and عامر, د طارق عبد الرؤوف محمد. 16.
والتعليم الإلكتروني. [online] Google Books. Yazouri Group for Publication and
Distribution. Available at:

<https://books.google.com.sa/books?id=EUNaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ar#v=onepage&q&f=false> [Accessed 9 Dec. 2022].

1.1.15. ملاحق الدراسة

ملحق (1)

إِسْتِبانَة الدِّراسَةِ

الاستبانة:

تم إجراء هذه الاستبانة لدراسة أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في جامعة الجميع الذكية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نبحث نحن طلاب جامعة الجميع الذكية، ماجستير إدارة مخاطر، أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في

الجامعة

أرجو التكرم بدقائق من وقتكم الثمين للإجابة على هذه الاستبانة ونؤكد أن إجابتك ستكون موضع الاهتمام

والتقدير، وسنتعامل معها بسرية تامة ولن نستخدم الا لغرض البحث العلمي، وعليه أرجو أن تكون إجابتك مماثلة

للواقع بقدر الإمكان حتى يساهم ذلك في الوصول إلى نتائج دقيقة.

المؤهل العلمي			
☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه			
أحيانا	لا	نعم	ما التحديات التقنية التي تواجه طلبة جامعة الجميع الذكية في التعليم الإلكتروني:
☐	☐	☐	تواجه مشاكل في الاتصال في نظام مودل؟
☐	☐	☐	تواجه كامل في سماع صوت المحاضر بشكل مستمر؟
☐	☐	☐	تواجهك مشاكل تقنية اثناء عملية التعليم الإلكتروني بسبب ضعف الانترنت؟
☐	☐	☐	ليس لدي خبرة في معالجة المشاكل التقنية اثناء التعليم الإلكتروني؟
☐	☐	☐	الاستجابة السريعة للمنظومة التعليمية عند تعرض الي هجوم او مشكلة تقنية؟
☐	☐	☐	تقوم الجامعة بشكل مستمر بنشر الوعي في الامن السيبراني لمعرفة وتحديد الاساليب الحديثة والوقاية منها؟
☐	☐	☐	تواجه ملوثات في بيئة التعليم الإلكتروني كانقطاع الاتصال او ازعاجات الهواتف وغيرها؟
☐	☐	☐	تواجهك صعوبة في استجابة المحاضر الفورية لتساؤلات الطلبة فيما لو كانت مباشرة في مكتبه؟
☐	☐	☐	لا يتوفر لدي درجة وعي بمفاهيم الامن السيبراني؟
هل تملك جهاز حاسب الي للتعلم عبر الانترنت؟			
☐ نعم ☐ نعم لكن لا يعمل بشكل جيد ☐ لا أنا أشارك الاخرين ☐ أخرى			
ما مدى فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة لك؟			
☐ فعال بعض الشيء ☐ معتدل الفعالية ☐ مؤثر جدا ☐ فعال للغاية			
هل الشبكة الانترنت متاحة وجودة عالية خلال محاضرات التعلم الإلكتروني؟			
☐ نعم ☐ الشبكة سيئة			

☐ لا ☐ أحيانا
الفئة العمرية
☐ 20 – 24 عاما ☐ 25 – 35 عاما ☐ 35 – 40 عاما ☐ فوق 40 عاما
ما اهم الصعوبات التي واجهتك خلال تجربتك في التعليم الإلكتروني؟
☐ ضعف أو عدم توفر شبكة الانترنت ☐ مشاكل التعامل مع وسائل التقنية ☐ المحاضرون يشعرون ان الطلاب خارج سيطرتهم ☐ الوقت المحدد لجلسة النقاش ☐ صعوبة تنوع مصادر متاحه كما لو كانت في التعليم المباشر ☐ صعوبات أخرى
ما نوع جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه اثناء فترة التعلم الإلكتروني؟
☐ جهاز كمبيوتر مكتبي ☐ جهاز كمبيوتر محمول ☐ هاتف ذكي ☐ جهاز لوحي (Tablet)

ملحق (2)

محكي الاستبانة

قائمة أسماء محكي الاستبانة:

الرقم	اللقب العلمي والاسم	التخصص	مكان العمل
1	د. أحمد صاوي خالد علي	تقنيات التعليم	جامعة جازان
2	أ. فواز محمد ابو عواد	نظم معلومات حوسبيه	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
3	أ. تركي العيسى	تقنية معلومات	شركة الاتصالات السعودية

1.1.16. ملخص الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية:

ملخص الدراسة باللغة العربية:

تعتبر دراسة أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في جامعة الجميع الذكية خطوة مهمة في التعرف على أكثر المخاطر التقنية التي تؤثر على استمرارية الأعمال، وإيجاد حلول تخفيفها والحد منها.

استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي من خلال التحليل الاحصائي لنتائج الاستبانة التي تم نشرها بين طلاب جامعة الجميع الذكية، وتم اعتماد نتائج عينة استطلاعية عددها 40 عينة. وبعد جمع البيانات تم معالجتها احصائيا، توصلت الدراسة الى أن خدمة الانترنت متوفرة لدى الطلاب بنسبة كبيرة وبجودة مناسبة للتعليم الإلكتروني، وهذا يساهم بشكل كبير في اتاحة التعليم الإلكتروني لفئة كبيرة من الناس، لكن هناك حاجة للعمل على خفض المخاطر التقنية المتعلقة بعدم القدرة على الوصول للنظام التعليمي الإلكتروني، ومعالجة الملوثات التقنية التي تكون أثناء جلسات النقاش، كما ان هناك حاجة لزيادة الوعي والتعريف بالمخاطر التقنية التي تلحق الضرر بالبيئة التقنية بالجامعة، مما قد يؤثر على أصولها الإلكترونية وعلى سمعتها، وكذلك حصر

الإشكالات التقنية التي تتعلق بالوصول للمنصة والاستجابة السريعة للمساعدة في حل المشكلات التقنية ، وحصر

كل ما قد يتسبب في ذلك، ونشر الشروحات التي تساعد الطلاب على حلها.

يمكن للأبحاث المستقبلية البحث في المخاطر التقنية التي تؤثر على سمعة الجامعة، كما يمكن أن يساهم

في فهم أعمق لهذه المخاطر والحلول المثلى لها.

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية:

Research Abstract:

Studying the impact of technical risks on e-learning at Everyone's Smart University is an important step in identifying the most technical risks that affect business continuity and finding solutions to mitigate and mitigate them.

The researchers used the descriptive analytical methodology through statistical analysis of the results of the questionnaire that was published among the students at the Smart University of Everyone, and the results of an exploratory sample of 40 samples were adopted. After collecting the data, it was processed statistically, the study found that the Internet service is available to students by a large percentage and with appropriate quality for e-learning, and this contributes significantly to the availability of e-learning to a large category of people, but there is a need to work to reduce the technical risks related to the inability to access the e-learning system, and to address technical pollutants that are during discussion sessions, and there is a need to raise awareness and definition of technical risks that harm the technical environment at the university. , which may affect its electronic assets and reputation, as well as limiting technical problems related to.

Research can investigate the technical risks that affect a university's reputation and can contribute to a deeper understanding of these risks and their optimal solutions.