

٢٠٢٥

## قضايا بحثية - ٣

إعداد

عايد الرشدي



2025

# Research Issues - 3

Prepared by

**AYED AL RESHIDI**



مهمة (٧)

## المهمة (٧)

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة  
بموضوع البحث وتحليل مدى ملائمتها للدراسة

أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات التجمعات الصحية  
دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة

المتغير التابع : أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

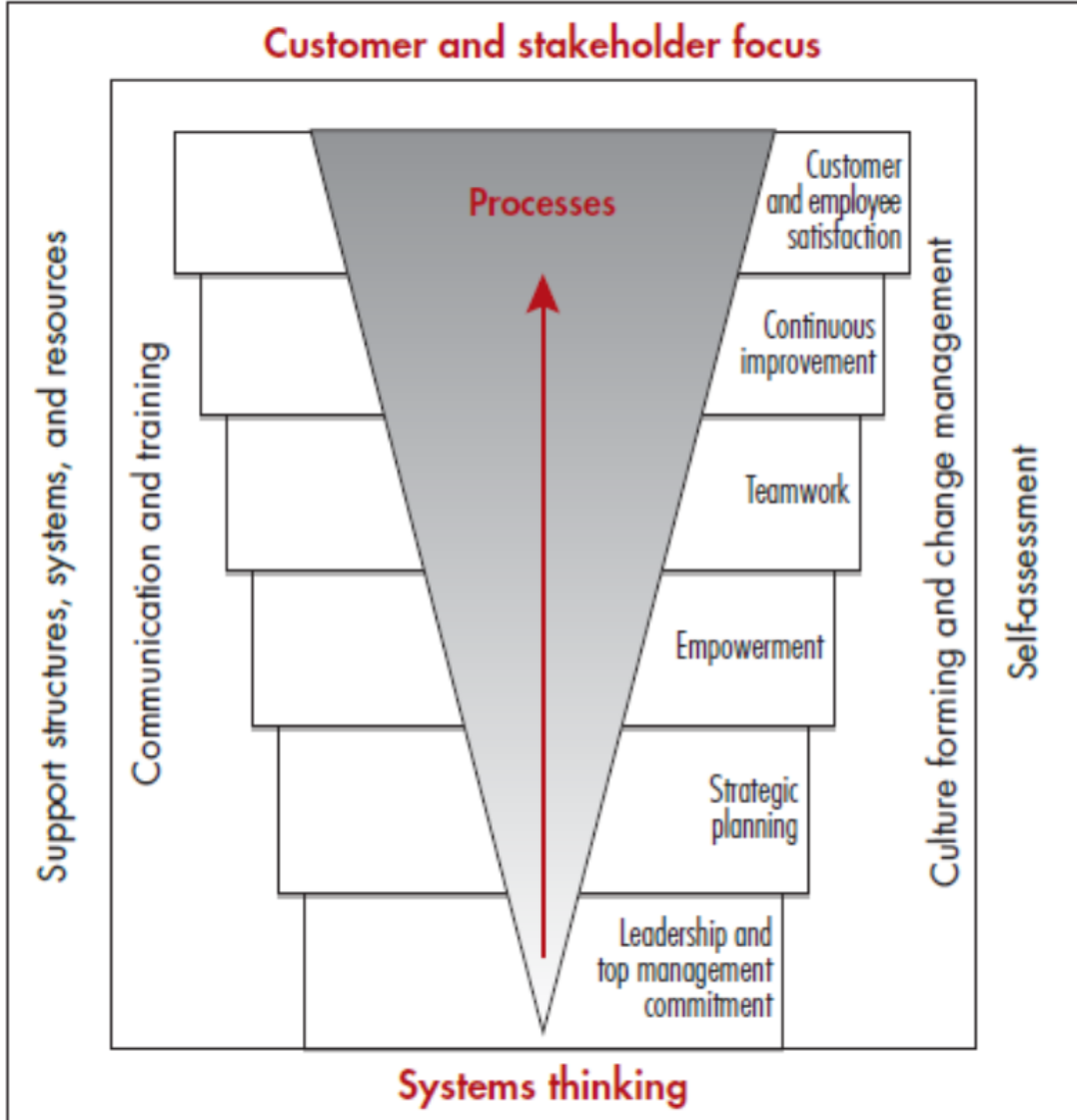
مجال الدراسة : الإدارة الصحية

ملحوظة هامة:

١. مشروع البحث مازال تحت الانشاء وجاري البحث في المزيد من الادبيات والأبحاث سواء الحديثة، او السابقة العالمية ،او المحلية، أو التعديل في مكونات الخطة البحثية

## The TQM implementation framework

## عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث



في إطار الدراسة البحثية المقترحة (أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات التجمعات الصحية - دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي) ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة في مجال البحث نجد ان أشهر المداخل النظرية التي تعتمد عليها هذه الدراسات هو :

### (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM))

### (TQM implementation framework)

وهو مجموعة من الاستراتيجيات التي تهدف إلى تحسين الأداء في جميع العمليات داخل المؤسسة. في سياق المستشفيات، هذا يشمل تحسين أداء الأطباء، الممرضين، الموظفين الإداريين، والفنيين.

الهدف الرئيس من تطبيق إطار TQM هو تحقيق رضا المريض، وزيادة الكفاءة والفعالية، وتوفير بيئة عمل تدعم التطوير المستمر لجميع العاملين في المستشفى.

## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

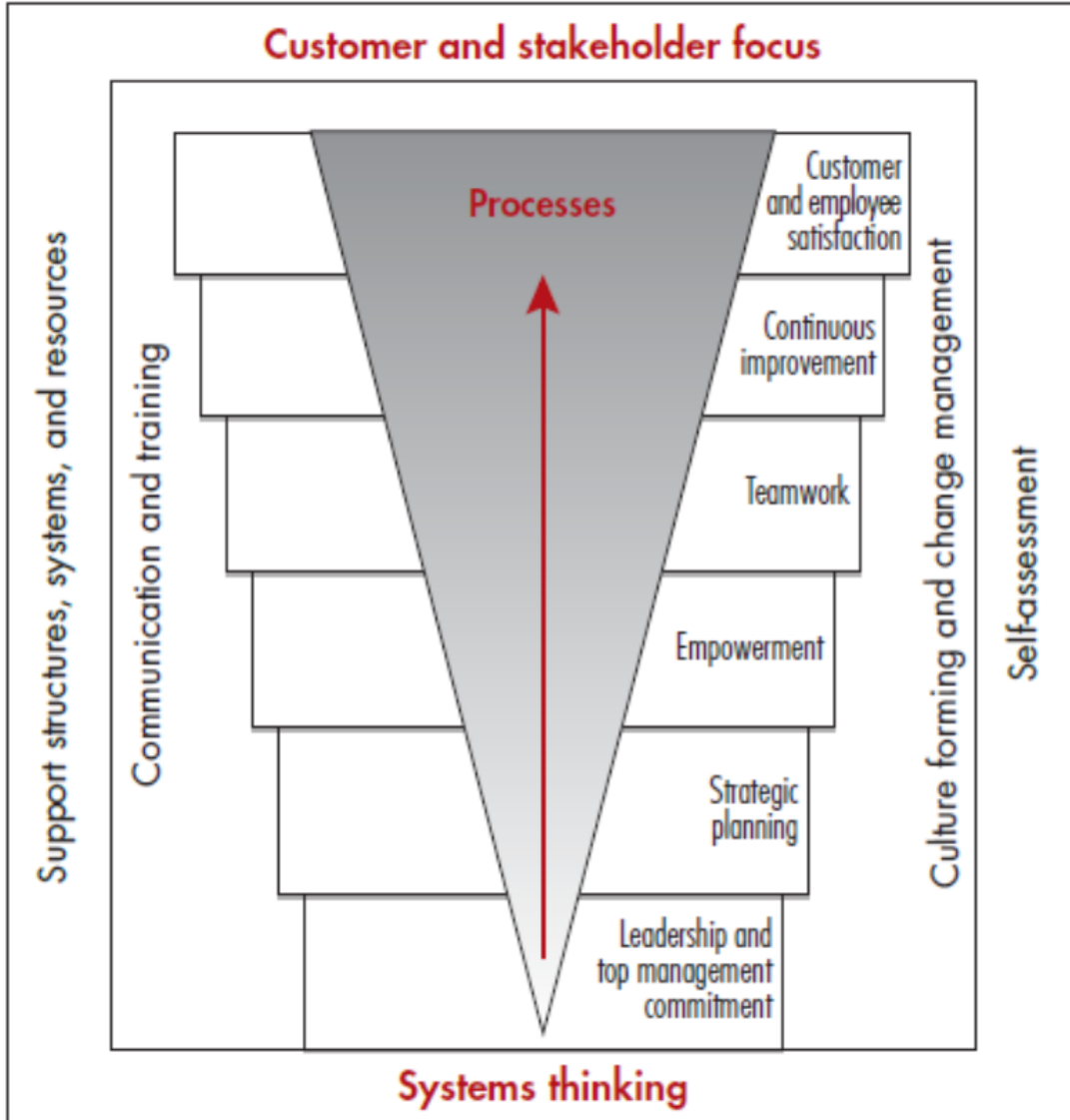
### (TQM implementation framework)

إطار شامل لتحسين الجودة في جميع جوانب المنظمة عبر تفعيل مشاركة جميع الأفراد، وتطبيقها في المستشفيات له أهمية خاصة نظرًا لما تمثله جودة الرعاية الصحية من ضرورة حيوية في تقديم خدمات طبية متميزة.

يمثل الإطار النظري الأشهر لتطبيق ممارسات إدارة الجودة بالمستشفيات، من خلال مجموعة من الاستراتيجيات المختلفة التي اثبتت تأثيرها في تحسين الأداء الفردي والجماعي للعاملين بالمستشفيات.

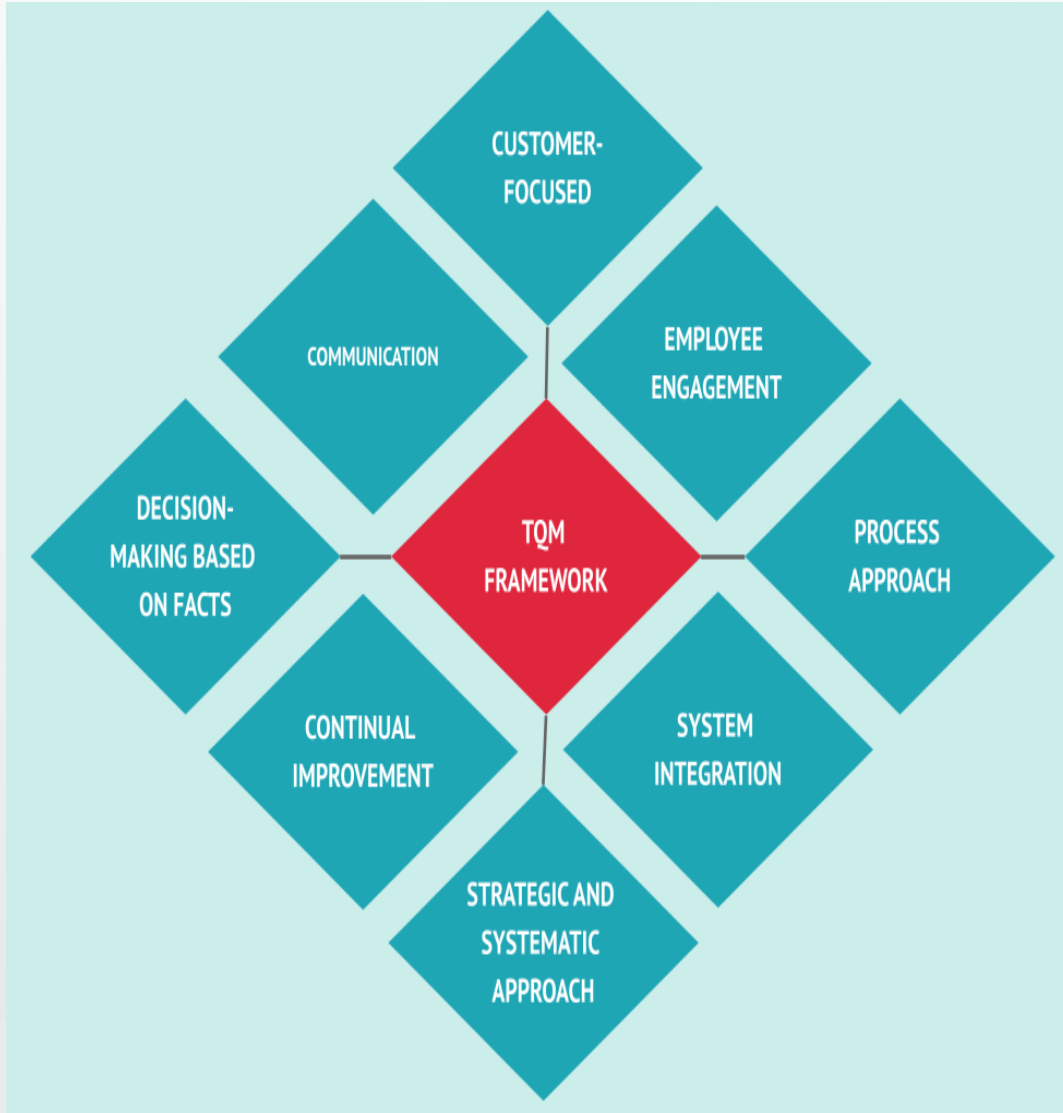
وتعتمد عليه كثير من الدراسات في تقييم تأثير إدارة الجودة الشاملة في جميع جوانب المنظمة، بدءًا من العمليات والإنتاجية وصولًا إلى الخدمات المقدمة للعملاء وأداء كافة العاملين في المؤسسة الصحية.

### The TQM implementation framework



## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

### (TQM implementation framework)

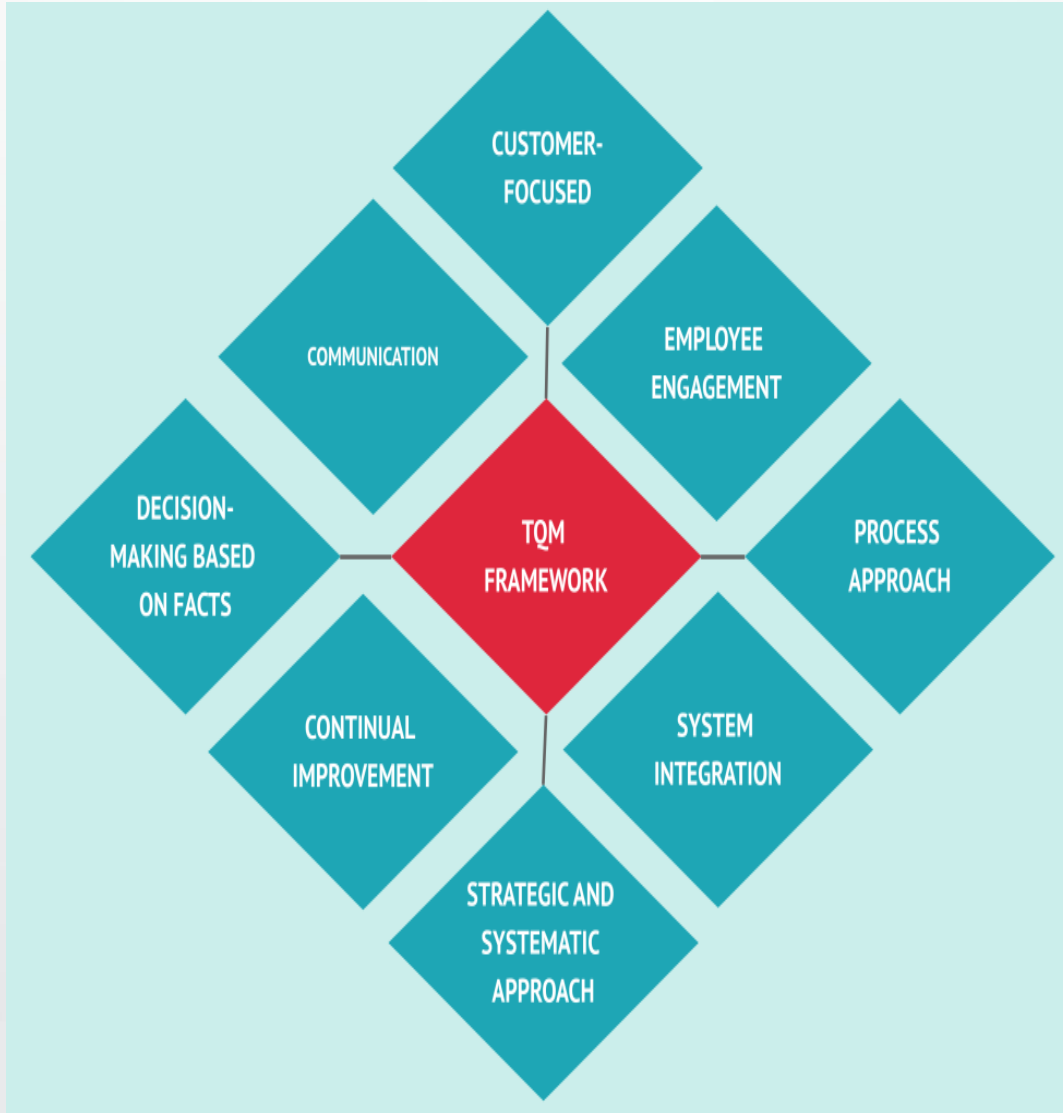


#### مكونات إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

- التركيز على العميل: في حالة المستشفيات، العميل هو المريض الذي يجب تلبية احتياجاته الصحية.
- تحسين مستمر: يشمل تحسين جميع العمليات الطبية والإدارية في المستشفى.
- المشاركة الفعالة: ضمان أن جميع الأفراد في المستشفى، سواء أطباء أو موظفين إداريين أو فنيين، مشاركون في عمليات التحسين.
- اتخاذ القرارات بناءً على البيانات: الاعتماد على الأدلة والبيانات لتحديد نقاط الضعف والعمل على تحسينها.
- التركيز على العمليات: تحسين العمليات والأنظمة التي تدير الخدمات الصحية داخل المستشفى.

## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

### (TQM implementation framework)



#### مكونات إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM) (يتبع)

- القيادة الفعالة: القيادة الجيدة في المستشفى تضمن توجيه الأطباء نحو تحقيق الجودة من خلال توفير الموارد المناسبة وإحداث بيئة داعمة.
- ثقافة الجودة: تنمية ثقافة جودة مستدامة تضمن التزام الأطباء والعاملين بتطبيق معايير الجودة في رعاية المرضى.
- التخطيط الاستراتيجي: وضع أهداف واضحة لأداء الأطباء وتحقيق الرعاية الصحية الممتازة.
- التدريب والتطوير المهني: يشمل التدريب والتطوير المستمر للأطباء، مما يؤثر بشكل مباشر على أدائهم وجودة الخدمات الطبية المقدمة.
- هو جزء من إدارة الجودة هو التأكد من أن الأطباء يتلقون تدريبات مستمرة لتحسين مهاراتهم ومعرفتهم الطبية، مما يؤدي إلى رفع مستوى الأداء العام.

## أهداف وفروض الدراسة المقترحة للبحث

لتقييم مدى ملائمة الإطار النظري للدراسة المقترحة يجب التذكرة بأهداف وفروض الدراسة المقترحة لنتمكن من تقييم مدى قدرة الإطار النظري من تحقيق اهداف البحث وتفسير فروضه وهي كالتالي :

### أهداف الدراسة:

1. التعرف على طبيعة العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين في مستشفيات تجمع القصيم الصحي
2. قياس تأثير إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين في مستشفيات تجمع القصيم الصحي
3. الوقوف على طبيعة الاختلاف في مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة باختلاف متغيراتهم الديموغرافية (النوع، السن، المؤهل، الخبرة، المسمى الوظيفي)

### فرضيات الدراسة:

يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو الآتي:

#### الفرضية الرئيسية الأولى :

توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة الشاملة وأداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم

#### الفرضية الرئيسية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الجودة الشاملة (دعم الإدارة العليا للجودة الشاملة - التحسين المستمر - المشاركة والتدريب - تحفيز أداء العاملين - التركيز على المستفيدين - اعتمادية القرارات على البيانات). على أداء العاملين

بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

#### وتنقسم الى الفروض الفرعية التالية :-

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (لدعم الإدارة العليا) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (للتحسين المستمر) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (للمشاركة والتدريب) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (للتحيز) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (اعتمادية القرارات على البيانات) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
6. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية (التركيز على المستفيدين) على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

الصحي

#### الفرضية الرئيسية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة تبعا لاختلاف (العمر، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)

#### وتنقسم الى الفروض الفرعية التالية :-

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة تبعا لاختلاف العمر
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة تبعا لاختلاف سنوات الخبرة
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة تبعا للمسمى الوظيفي

## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

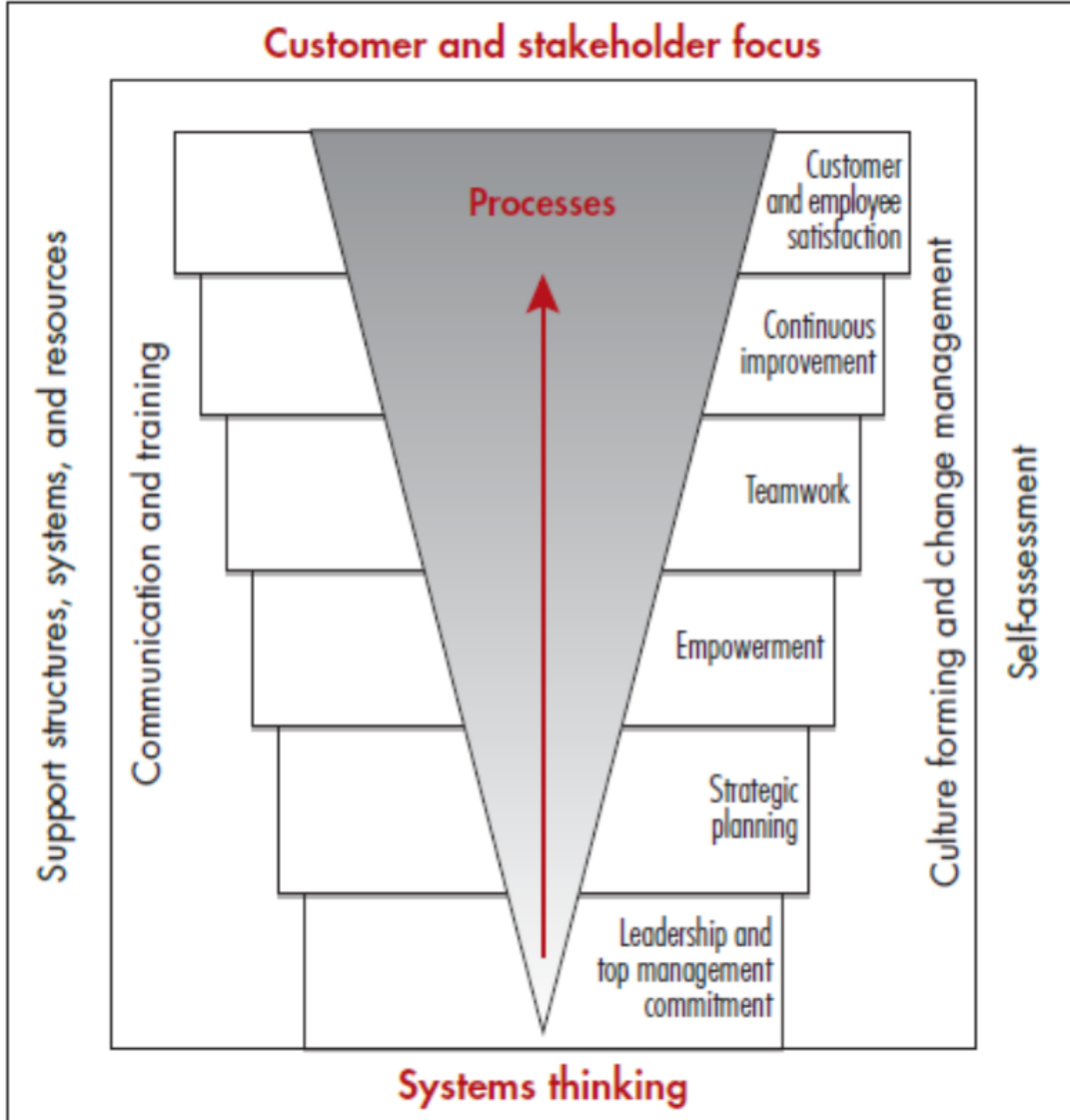
### تحليل مدى ملائمة المدخل النظري للدراسة المقترحة

#### مدى ملائمة المدخل النظري:

يتضح مما سبق ان الإطار النظري ملائم بشكل كبير للدراسة المُقترحة لأسباب عدة:

- تأثير إيجابي على الأداء: بناءً على الأبعاد التي تركز على التحسين المستمر والتدريب المستمر، يعتبر إطار عمل TQM أداة فعالة لتحسين أداء العاملين في المستشفيات.
- تفاعل الأبعاد مع المتغيرات المختلفة: تفاعل الأبعاد المختلفة لإدارة الجودة مثل القيادة والتخطيط والتدريب يوفر بيئة عمل مثالية تحفز العاملين على الأداء الجيد.
- تحقيق رضا المرضى: مع تحسين أداء الأطباء والعاملين الإداريين والفنيين، ينعكس ذلك بشكل إيجابي على تقديم خدمات صحية عالية الجودة، مما يساهم في رفع رضا المرضى.

#### The TQM implementation framework



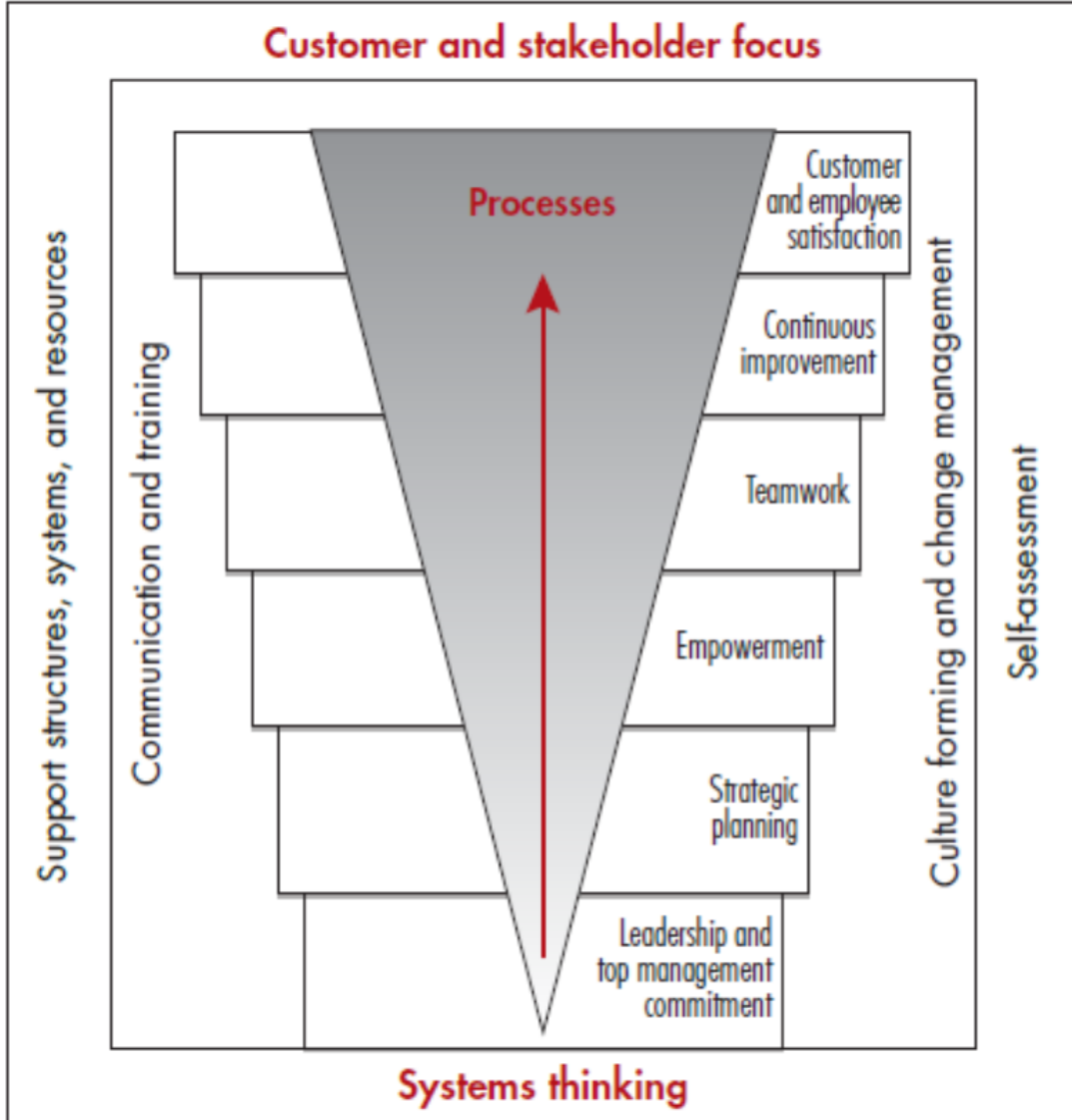
## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

### تحليل مدى ملاءمة المدخل النظري للدراسة (يتبع)

يتضح مما سبق ان الإطار النظري ملائم بشكل كبير للدراسة المُقترحة لأسباب عدة:

- تكامل الأبعاد المختلفة: إطار العمل يعكس جميع جوانب الجودة في المستشفى، من الجودة الفنية للأطباء إلى الإدارة والجوانب اللوجستية، مما يعكس الواقع العملي في المستشفيات.
- مرونة الإطار: يمكن تكيف إطار TQM مع المتغيرات والبيئات المختلفة للمستشفيات، مما يجعل الدراسة قابلة للتطبيق في بيئات متعددة، سواء كانت مستشفيات حكومية أو خاصة.
- الإطار النظري يعكس واقع المستشفيات بشكل دقيق، مما يجعله مدخلًا مناسبًا لدراسة تأثيرات الجودة على أداء العاملين في هذا القطاع الحيوي.

### The TQM implementation framework



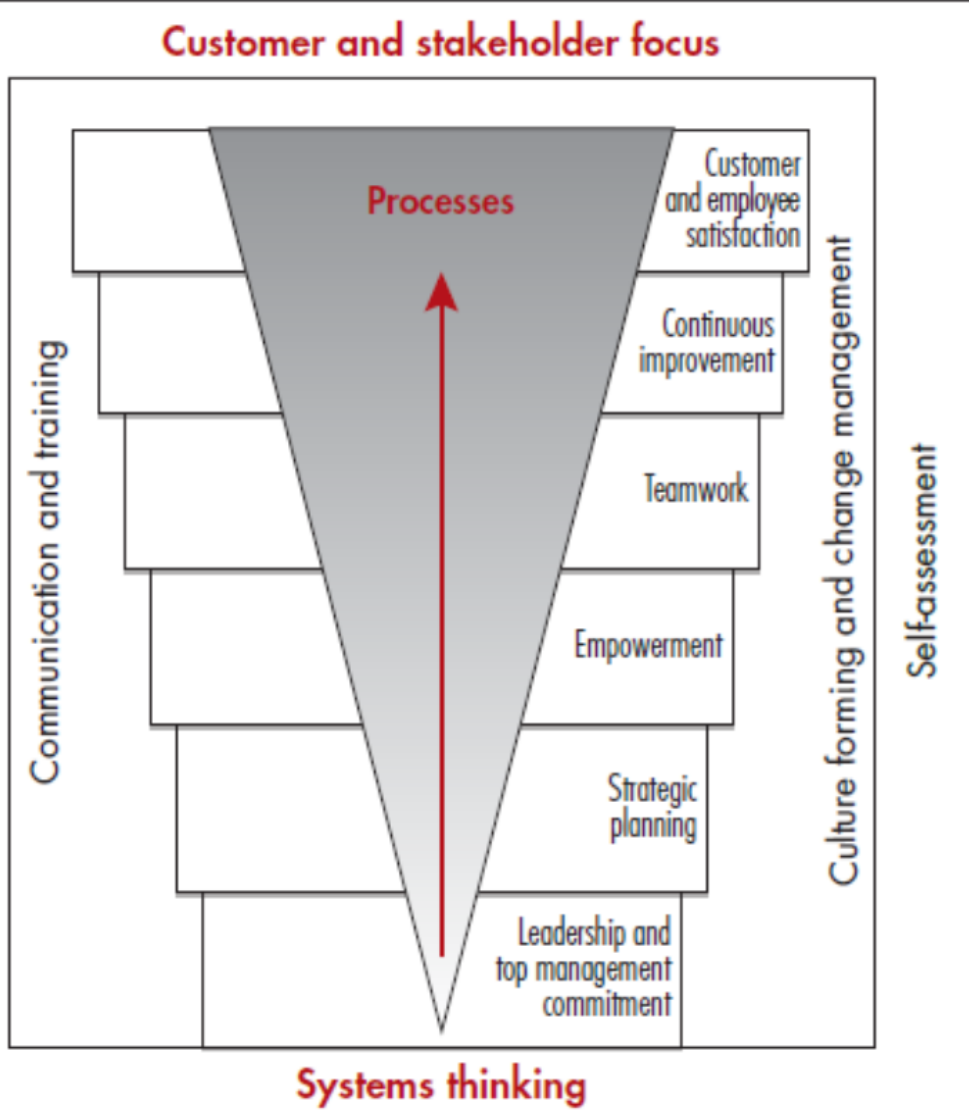
## (إطار عمل إدارة الجودة الشاملة (TQM)

### تحليل مدى ملائمة المدخل النظري للدراسة (يتبع)

يتضح مما سبق ان الإطار النظري ملائم بشكل كبير للدراسة المقترحة حيث ؛ يتمشى مع اهداف البحث وقادر على تفسير فروض الدراسة المقترحة ويتناسب تمامًا مع موضوع دراسة تأثير أبعاد TQM على أداء العاملين بالمستشفيات حيث انه :

- يوفر نظام تقييم مستمر لقياس أداء العاملين، وبالتالي سيكون هذا مناسباً لدراسة تأثيرات إدارة الجودة الشاملة على الأداء.
- يوفر الأدوات اللازمة لذلك متمثلاً في ابعاد الجودة الشاملة مع أدوات تقييم الأداء.

### The TQM implementation framework





مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

