

عنوان البحث

أثر السلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية

بمستشفى الملك خالد بالرياض (الخرج)

The impact of Occupational Safety on the
performance of employees of health organizations at
King Khalid Hospital in Riyadh (Al-Kharj)

إعداد الطالبه :

غيداء جابر الشاعر

تحت اشراف :

د. منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول

2024

محتويات المشروع البحثي

1.	<u>المقدمة</u>
2.	<u>مشكلة الدراسة</u>
3.	<u>اهمية الدراسة</u>
4.	<u>اسئلة الدراسة</u>
5.	<u>متغيرات الدراسة وتعريفها ونموذجها</u>
6.	<u>محاور المتغير المستقل وتعريفها:</u>
7.	<u>نموذج الدراسة</u>
8.	<u>فرضيات الدراسة</u>
9.	<u>مجتمع الدراسة</u>
10.	<u>المراجع</u>

المقدمة :

مع مطلع هذا القرن ازدادت الضغوط والتحديات التي تواجه المنظمات ولاسيما المستشفيات والمراكز الصحية، وهي ضغوط وتحديات عديدة، داخلية وخارجية، تؤثر في بقاء تلك المنظمات ونحوها. لقد تصاعدت قوى التغير في مواطن كثيرة وتبدلت الاوضاع بسرعة متناهية، وقد فرضت على إدارة المنظمات اتخاذ الترتيبات اللازمة وعمل الدراسات المتلاحقة لتقويم فعالية تلك المنظمات. وتشمل عملية التقويم في المستشفيات والمراكز الصحية توفير الخدمات الصحية ذات الجودة العالية في المقام الاول، ومواجهة الظروف العادية والطارئة خارج وداخل المستشفى في المقام الثاني (خليل، عبد المعز 2009)

مما يعني ضرورة وجود إجراءات مسبقة تتضمن التخطيط والتنظيم والتنسيق والاتصالات والاستعدادات لمواجهةها للحد من أثارها السلبية، وكذلك التغلب على الصعوبات التي تحد من فعالية مواجهة المشكلات، إذ يتطلب ذلك وجود برنامج متطور للصحة والسلامة المهنية في المنظمات الصحية بصفة عامة ()، لما تحويه من عاملين ومباني وتجهيزات بحاجة لتوفير الصحة المهنية، و لما قد تتعرض إليه المباني أو العاملين داخل تلك المباني أو المرضى أو الزائرين للمستشفيات من أخطار على حياتهم (العنزي، حمدان عايد، 2013)

إن الصحة والسلامة المهنية تهدف إلى إيجاد بيئة عمل آمنة عن طريق اتخاذ مجموعة من الإجراءات والاحتياطات الوقائية (إجراءات السلامة المهنية)، وبيئة عمل خالية من المخاطر، ويمكن إيجادها فقط عن طريق تطبيق مجموعة الإجراءات الوقائية المختلفة من تقنية، وإجراءات صحية واجتماعية وتربوية وتنظيمية واقتصادية وغيرها. جميع هذه الإجراءات يجب أن يكون لها طابع الوقاية وأن تكون موجهة نحو منع وإزالة مسببات الحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية (عبدود 1177م،

وكون العاملين يتعاملون يوميا مع الكثير من الحالات المرضية ويستملون العديد من الأجهزة في تقديم الرعاية الصحية مما يعرضهم لخطر تلك الأجهزة أو يكونوا عرضة انتقال العدوى المعدية لهم ، لذا فإنه من الأهمية أن يكون تطبيق السلامة المهنية في المنظمات الصحية. -الزهراني حسن بن عبد الله 2004

مشكلة الدراسة

تعتبر السلامة المهنية من القضايا الملحة والضرورية في المنظمات الصحية وهي مطلب ضروري لأفراد والجماعات التي تعمل في هذه المنظمات نظرا لطبيعة أعمالهم وواجباتهم ، وهي تمثل الإطار العام الذي يحد من الاخطار التي قد تصيب هؤلاء الافراد أثناء تأديتهم عملهم مثل الامراض المعدية والاصابة بالاشعة وغير ذلك من اخطار، كما تهتم بالمحافظة على سالمته وصحتهم خاصة في حالة حدوث أوبئة أو أمرا قاتلة لا قدر الله قد تؤدي بحياتهم، وهذا بحد ذاته يتطلب توفر عوامل السلامة والصحة المهنية بشكل مستمر، وبمستويات عالية بالمنظمات الصحية. إسماعيل، محمد إبراهيم 2009

أهمية وأهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي: التعرف على أثر السلامة المهنية على أداء العاملين في المستشفيات

ومن هذا الهدف الرئيس تتفرع الاهداف التالية:

1. معرفة العلاقة بين الخصائص الشخصية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية
2. معرفة العلاقة بين العوامل التنظيمية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية .
3. معرفة العلاقة بين العوامل الهندسية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية

الاهمية النظرية: يسعى هذا البحث إلى تقديم إطار نظري عن مفهوم السلامة المهنية وأهميتها في المنظمات الصحية من خلال عرض التصورات النظرية والتوجهات الفكرية المناسبة لاتخاذ وتطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية داخل وخارج هذه المنظمات، مما يمنحها القدرة علي في زيادة الفاعلية

الاهمية التطبيقية أو العملية: يسهم هذا البحث في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تسهم في تحديث وتطوير إجراءات السلامة المهنية بالمنظمات الصحية، مما يترتب عليه وضع سياسات وإجراءات متطورة تهدف إلي زيادة فاعلية إجراءات السلامة المهنية لمواجهة المشكلات التي تواجه هذه المنظمات في الظروف العادية والطارئة. كما تساعد نتائج هذا البحث المنظمات الصحية والجهات المعنية بالسلامة المهنية في معرفة محددات الصحة المهنية بهذه المنظمات.

أسئلة الدراسة

1. هل توجد علاقة بين الخصائص الشخصية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية.
2. هل توجد علاقة بين العوامل التنظيمية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية .
3. هل توجد علاقة بين العوامل الهندسية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية

متغيرات الدراسة وتعريفها ونموذجها

تتمثل متغيرات الدراسة في المتغير التابع والمتغير المستقل وفيما يلي توضيح لهما :

المتغير التابع: أداء العاملين بالمنظمات الصحية :ويقصد به قيام العاملين بالمنظمة الصحية بالمهام والواجبات والمسؤوليات المسندة إليهم بالطريقة الصحيحة، ولقياس هذا المتغير تم تحديد من عدد من (الأسئلة منها)التزام العاملين بالسلامة المهنية بمسئولياتهم ومهامهم، شعور العاملون في السلامة المهنية بأنهم يؤدون مهنة مهمة، الاهتمام المستمر والتدقيق بما يحقق السلامة والصحة المهنية بالمستشفى

محاور المتغير المستقل وتعريفها:

الخصائص الشخصية: هي الخصائص الفردية للعاملين بالمنظمة الصحية والتي تؤثر على السلوك والأداء وهي عديدة منها:

1. الدافعية للعمل والإنجاز في المنظمة الصحية .
2. الشخصية: وهي مجموعة الخصائص العديدة التي تشكل الفرد
3. الإدراك: وهو المعالجة الانتقائية للمعلومات التي تقضي إلى سلوك الشخص .
4. التعلم: وهو تعديل السلوك بصورة مستمرة ولمدت طويل.
5. الرضا الوظيفي: وهو الاتجاهات التي يكونها الفرد نحو عمله (عبد الباقي1119، م)

وهذه الخصائص الخمس تشترك في أنها تؤثر كلها على السلوك والاداء.

ولقياس هذا المتغير تم تحديد عدد من أسئلة منها: يلتزم العاملون بإجراءات ومهام السلامة المهنية الصادرة من قسم السلامة بالمستشفى، بذل جهود كبيرة من قبل العاملين في تفقد معدات وأجهزة السلامة المهنية، رضا العاملين عن الحوافز مقابل أدائهم بما يعزز من دافعيتهم نحو العمل)

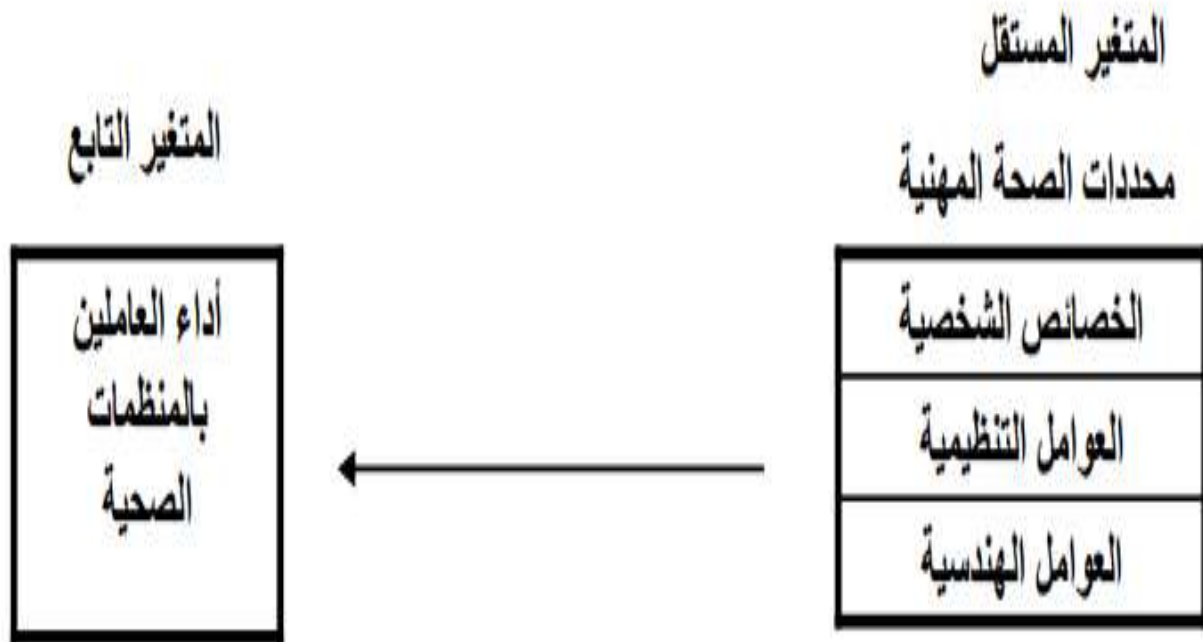
العوامل التنظيمية: تتمثل في النمط الإداري المتبع في المنظمة الصحية، والاهداف والسياسات المتبعة بها، ومدى وجود استراتيجيات الموضوعية من قبلها لحماية العاملين من الامراض المعدية ولقياس هذا المتغير تم تحديد عدد من الاسئلة منها: (يتوفر منشورات وكتيبات إرشادية لكيفية تطبيق إجراءات السلامة المهنية، يتوفر لوحات إرشادية لكيفية تطبيق إجراءات السلامة المهنية، يتم عقد اجتماعات دورية للتأكد على تطبيق إجراءات السلامة المهنية)

العوامل الهندسية: تحفير بيئة عمل آمنة من حيث الحماية من مخاطر الامراض المعدية والحماية من التعرض للمخاطر الفيزيائية مثل المصادر المشعة، والتحكم في هندسة التصميم للحماية من المخاطر المهنية وكذلك توفر معدات التحكم وأنظمة التهوية واحتواء وغير ذلك في مكان العمل وهي مهارات تحتاج إلى تخصص هندسي دقيق.

نموذج الدراسة

يبين الشكل رقم (1) نموذج الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة

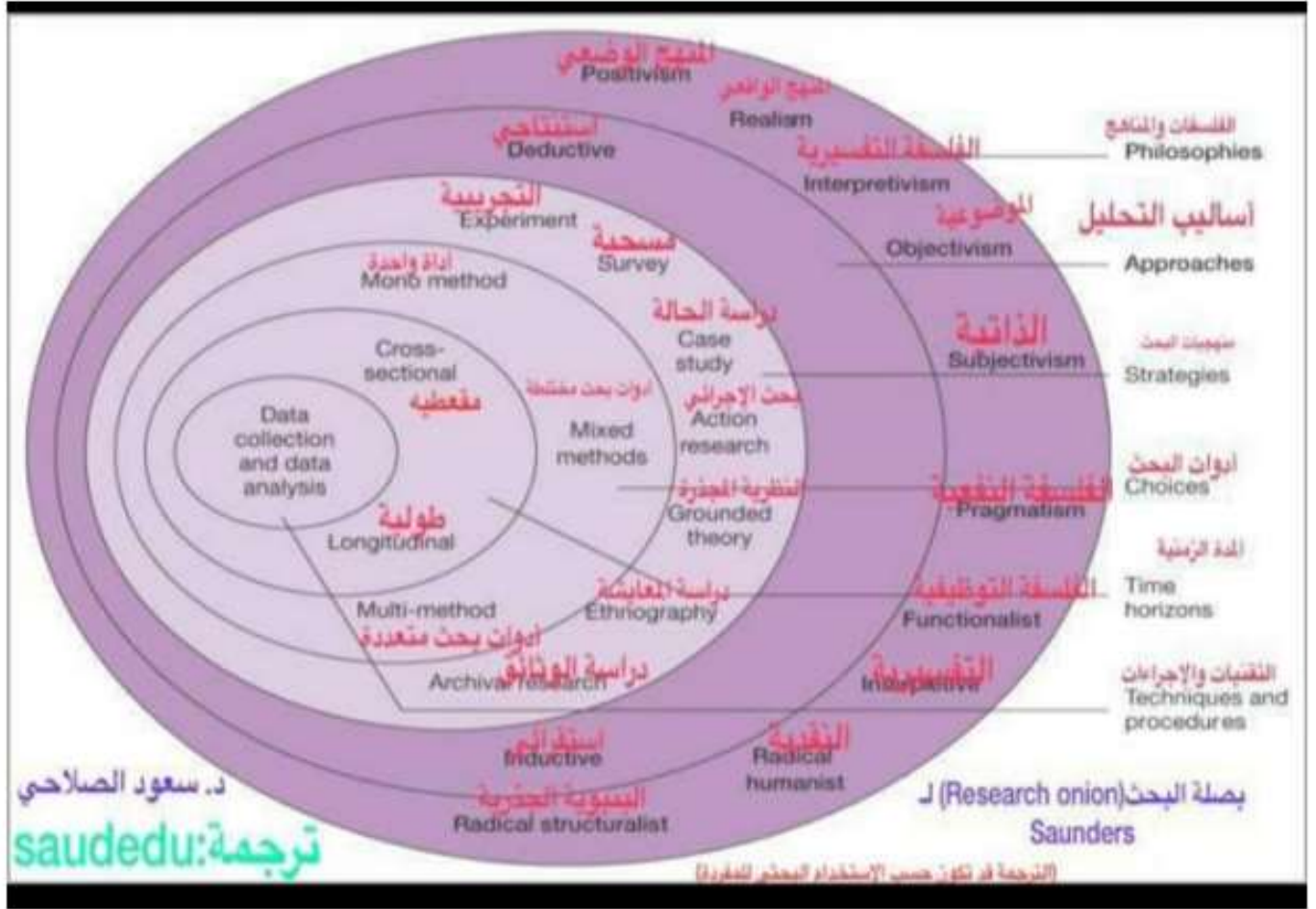
الشكل (1) نموذج الدراسة



فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الشخصية للسلامة المهنية وأداء العاملين بالمنظمات الصحية
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التنظيمية للسلامة المهنية وأداء العاملين بالمنظمات الصحية.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الهندسية للسلامة المهنية وأداء العاملين بالمنظمات الصحية

الطريقة والاجراءات:



سنقدم هيكلًا يغطي خمسة أمور منهجية مهمة كما هو موضح أعلاه يعتمد هذا الهيكل بشكل

فضفاض على "البصل البحثي".

1. فلسفة البحث: التفسيرية

2. منهج البحث: في ضوء أهداف الدراسة والاسئلة التي تحاول الإجابة عنها، سوف يستخدم

الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعبر عن الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة

الاجتماعية المراد دراستها على صورة نوعية أو كمية رقمية، حيث أنها تسعى لمعرفة

محددات السالمة المهنية بالمنظمات الصحية

وقد تمثلت وحدة المعاينة بمقدمي خدمات الرعاية الصحية من اطباء والممرضين وجميع الكوادر الادارية فى المستشفى القاسمى فى الشارقة

اعتمد منهج الدراسة على الاسلوبين التاليين:

1-الاسلوب النظري: والذي يعتمد على المنهج الوصفي من أجل جمع البيانات من المصادر الثانوية والتي تتمثل في الاتي - :الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة - .
الدوريات العلمية العربية والاجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة

2-الاسلوب الميداني: تمّ تجميع البيانات الاولية من واقع مجتمع وعينة الدارسة باستخدام أسلوب المقابلة والاستقصاء من أجل اختبار صحة أو عدم صحة فرضية الدراسة وذلك باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة بالاستعانة بالمنظومة الاحصائية للعلوم الاجتماعية

3. استراتيجية البحث :دراسة الحالات

عينة الدراسة: سوف يتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من إجمالي عدد الطاقم الطبي والطبي المساعد والبالغ عددهم 135 وسوف يتم الاستعانة في تحديد حجم العينة على الصيغة الرياضية

التالية: (عمر عبد الجواد عبد العزيز، 2002، 24

$$n = \frac{P(1-P)}{\frac{P(1-P)}{N} + \frac{\alpha^2}{Z^2}}$$

حيث n : تمثل حجم العينة المطلوبة

N : تمثل حجم المجتمع الكلي P : تمثل نسبة مفردات الظاهرة في المجتمع (إذا أمكن تحديدها) ،

وإذا لم تكن هذه النسبة معلومة $p = 0.50$

يفترض أنها تمثل نصف مفردات المجتمع أي أن تمثل مستوى المعنوية وعادة ما تكون 1%

أو 5% أو 10%

Z تمثل الدرجة المعيارية المناظرة لمعامل الثقة $(1-\alpha)$ في جدول التوزيع الطبيعي. وبالتالي

سيكون حجم العينة الذي سيتم اختياره من مجتمع الدراسة وعند مستوى معنوية 5% هو:

$$n = \frac{0.50 \times 0.50}{0.50 \times 0.50 + \frac{(0.05)^2}{135}} = \frac{0.25}{0.25 + 0.00037} = \frac{0.25}{0.25037} = 104$$

4. نوع البحث: الكمي

5. الافق الزمني : المقطع العرضي

• الحدود المكانية: اقتصر على هذه الدراسة فقط على دراسة حالة **بمستشفى الملك خالد**

بالرياض(الخرج)

• **حدود الموضوع:** اقتصر على هذه الدراسة على بيان أثر السلامة المهنية على أداء العاملين

بالمنظمات الصحية

- **الحدود الزمنية :** حيث إن هذه الدراسة هي دراسة موقفية ونتائجها تعبر عن موقف الافراد في هذه المؤسسة في لحظة من فترة لاخرى هو أمر محتمل الحدوث، وهو ما أو إيجاباً معينة، ونظراً أن تغير هذه النتائج سلبي يميز الدراسات المتعلقة بالسلوك الانساني، فإن هذه الدراسة اقتصرت على دراسة أثر الحوافز على أداء العاملين خلال الفترة التي أجريت فيها الدراسة وهي ابريل 2024

6. طرق جمع وتحليل البيانات

وسوف تستخدم الدراسة مقياس ليكارت الخماسي **scale Lickert** لقياس استجابات أفراد عينة الدراسة على الاسئلة من (1) وحتى (24) , وذلك لانه تبين للباحث أن هذه الصيغة من مقياس ليكارت الخماسي قد اعتمدت في العديد من الدراسات باللغة العربية الانجليزية والتي تخصصت في دراسة بيان الاثار وقد أخذ درجة المقياس وذلك لتسهيل عملية الاستجابات لدى افراد العينة والترميز على الحاسب الالى كالاتي:

5) موافق بشدة 4) موافق 3) غير متأكد 2) غير موفق 1) غير موافق

مقياس ليكارت للإجابة على عبارات الاستبانة				
التصنيف	موافق بشدة			غير موافق بشدة
الدرجة	٥	٤	٣	٢
				١

صدق وثبات الاستبانة ويقصد بالصدق أن أداة القياس تقيس ما صممت لقياسه ولا تقيس شيئاً آخر. ، أما الثبات فيعد الاختبار ثابتاً إذا كان يؤدي نفس النتائج في حال تكراره وخاصة إذا كانت الظروف

المحيطة بالاختبار والمختبر متماثلة في الاختبارين.(الصيد، ١٩٨٣، م، ص٨٧) وقد تم التأكد من صدق فقرات الاستبانة بطريقتين هما:

١ **الصدق الظاهري**(صدق المحكمين) سوف تعرض المقياس (الاستبانة) على مجموعة من المحكمين تألفت من (5) من الأكاديميين العاملين بالجامعة ، وقد روعي عند اختيار المحكمين تنوع التخصص والخبرة وطلب منهم عن طريق " طلب تحكيم صلاحية المقياس " تحديد مدى شمولية العبارات التي تم صياغتها لأبعاد المقياس في ضوء المعايير والتعريفات الإجرائية، كما طلب منهم تحديد مدى صلاحية كل عبارة لقياس ذلك البعد، ومدى ملاءمتها للتطبيق، والتعليق كلما تطلب الأمر. وذلك بهدف التأكد من صحة وسلامة لغة الاستبانة ووضوح مدلول عباراتها وبنودها وأنها قابلة لقياس ما وضعت من أجله. وقد أسفرت نتائج التحكيم على حصول معظم الفقرات على درجة اتفاق بين المحكمين تزيد عن ٨٥ ٪، وتبين من خلال ذلك أن معظم عبارات المقياس جيدة، وتحمل صدقاً ظاهرياً جلياً، وملائمة للتطبيق على مجتمع الدراسة ، وقد استجاب الباحث لأراء السادة المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء مقترحاتهم.

٢ **صدق الاتساق الداخلي**: لعبارات الاستبانة قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية مؤلفة من (٣٠) عامل ، وطلب منهم إبداء ملاحظاتهم حول أية عبارة تبدو غير مفهومة أو غير محددة، ثم جمعت الملاحظات وتم تفريغ استجاباتهم، وعلى ضوء ذلك جرى تعديل العبارات التي أبديت الملاحظات حولها. كما تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان على هذه العينة الاستطلاعية ، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له وذلك للتأكد من مدى وجود ارتباط

إخضاع البيانات للتحليل الإحصائي باستخدام الحاسب من خلال بعض الأساليب الإحصائية التي يوفرها برنامج الحزم إحصائية SPSS وهي:

- المتوسطات الحسابية
- الانحرافات المعيارية
- معامل الارتباط بيرسون
- اختبار T Test مربع كاي اختبار الفرضيات

المراجع :

1. خليل، عبد المعز علي الشيخ (1111م) تقييم وسائل الوقاية والسلامة المستخدمة فحي مستشفيات قطاع غزة الحكومية وأثرها على أداء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
2. الزهراني حسن بن عبد الله (1445) السلامة المهنية في مباني التجمعات السكنية والمنشآت الحيوية وذات الطابع الخاص - .حسان) - السلامة المهنية والصحية المهنية، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
3. العنزي، حمدان عايد، (1437) أثراء أفراد آمن المستشفيات على تحقيق السلامة المهنية، دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية المير نايف للعلوم المنى
4. العيدان، عبد الكريم عبد العزيز (2012م) دليل الامن والسلامة والصحة المهنية، الدار الوطنية للطباعة، الرياض
5. إسماعيل، محمد إبراهيم، وآخرون () ممارسة الحقن المأمون لدى العاملين في الرعاية الصحية بمحافظة الغربية بمصر 2013
6. الخطيب ، عصام احمد () واقع السلامة المهنية لعمال النظافة في مستشفيات إحدى المحافظات الفلسطينية، المجلة الصحية لشرق المتوسط منظمة الصحة الدولية، العدد) 2009
7. -الزهراني حسن بن عبد الله (السلامة المهنية في مباني التجمعات السكنية والمنشآت الحيوية وذات الطابع الخاص. 1435م
8. حسان. 1435 (السلامة المهنية والصحية المهنية، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع
9. -الشريف، حسين، السالمة (2010) وعالقتها بأداء العاملين في منشآت القطاع الصحي، بمدينة الدمام، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الامنيه الرياض
10. - الثمراني، على مسفر سعد، 1436م (وعي المرضى بإجراءات السلامة المهنية الوقائية بالمستشفيات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنيه. الرياض -
11. العقائلة، محمود ذياب (2015م) السلامة في المستشفيات والمختبرات الطبية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان

12. الوهيح ، عبد الحكيم بن حمد (2018 م) مدى توفر وتطبيق وسائل السلامة والاجراءات الوقائية بالمستشفيات الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم المنية، الرياض
13. عبيدات ذوقان وعدس، البحث العلمي (2013) مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر، عمان
14. -عبود، عياد، (2011) تقييم مخاطر مزاوله مهنة التحاليل الطبية في طرابلس، مجلة البيئة، طرابلس، العدد14-
15. كباش، إبراهيم وآخرون (2014م) مدت إدراك العاملون بالرعاية الصحية لاختار العدوى بفيروس الايدز في وحدات الديال الدموي (غسيل الكلى) في مصر، المجلة الصحية لشرق المتوسط، منظمة الصحة الدولية، العدد 13.
16. Dawes Brenda S. Gregory (2002). "Disaster Management Requires Planning Improvising Evaluating " Association Of Operating Room Nurses, Aorn Journal, Vol. 75, No. 4. –
17. Helwig, David (1995) "soviet Seek Health Care Help Prisoners of Chernobyl" Can Med Assoc J, Vol. 144, No. 6.