

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

## عنوان المشروع

أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية في بنك الراجحي في المملكة العربية السعودية في مكة

أسم الطالب

...مودة أبكر علي أبكر....

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي



## جدول المحتويات

|       |                                               |
|-------|-----------------------------------------------|
| 1.3   | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة             |
| 1.1   | المقدمة: 4                                    |
| 1.2   | مشكلة الدراسة 5                               |
| 1.2.1 | فجوات على المستوى النظري 5                    |
| 1.2.2 | على المستوى التطبيقي 5                        |
| 1.3   | أهمية الدراسة 5                               |
| 1.3.1 | على المستوى النظري: 5                         |
| 1.3.2 | المستوى التطبيقي: 5                           |
| 1.4   | أسئلة الدراسة 6                               |
| 1.5   | أهداف الدراسة 6                               |
| 1.6.6 | فرضيات الدراسة                                |
| 1.7   | نموذج الدراسة 6                               |
| 1.8   | منهجية الدراسة 7                              |
| 1.9   | الدراسة الميدانية 7                           |
| 1.10  | مخطط المشروع المقترح 7                        |
| 2.8   | الفصل الثاني: الدراسات السابقة                |
| 2.1   | المقدمة: 9                                    |
| 2.2   | المتغير المستقل 9                             |
| 2.3   | المتغير التابع 9                              |
| 2.4   | العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع 9 |
| 2.5   | الخاتمة 10                                    |
| 10    | قائمة المراجع                                 |

# 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

في العقود الأخيرة، شهد العالم ثورة رقمية غير مسبوقة أثرت بشكل كبير على جميع جوانب الحياة اليومية والعملية. من بين هذه الثورات، برز الذكاء الاصطناعي كتكنولوجيا محورية أحدثت تحولاً جذرياً في العديد من الصناعات والمجالات. واحدة من أهم هذه المجالات هي التكنولوجيا المالية أو الـ"فينتك" (Fintech)، التي تعتمد بشكل كبير على الابتكارات التكنولوجية لتقديم خدمات مالية أكثر كفاءة وشفافية.

في هذه الدراسة، سنستعرض كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية، وذلك من خلال تحليل الجوانب المختلفة التي تأثرت بهذه التكنولوجيا الحديثة. سنناقش كيف أثرت تطبيقات الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية، وإدارة المخاطر، وخدمة العملاء، والامتثال التنظيمي. كما سنسلط الضوء على التحديات والفرص التي تواجه القطاع المالي في ظل تطور الذكاء الاصطناعي.

---

## العرض

### 1. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات المالية

- تحليل البيانات: أصبح الذكاء الاصطناعي أداة قوية في تحليل كميات كبيرة من البيانات المالية بسرعة ودقة، مما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات.
- التداول الآلي: تعتمد العديد من المؤسسات المالية على خوارزميات الذكاء الاصطناعي في عمليات التداول، حيث تقوم هذه الخوارزميات بتحليل السوق وتنفيذ الصفقات بسرعة فائقة وبناءً على بيانات دقيقة.

### 2. إدارة المخاطر

- التنبؤ بالأزمات المالية: يساعد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات المالية من خلال تحليل البيانات والتعرف على الأنماط التي قد تشير إلى مخاطر مستقبلية.

- مكافحة الاحتيال: تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال في العمليات المالية من خلال مراقبة الأنشطة غير العادية وتحليل السلوكيات المشبوهة.

### 3. تحسين خدمة العملاء

- الروبوتات الذكية (Chatbots): تستخدم البنوك والمؤسسات المالية الروبوتات الذكية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي للتفاعل مع العملاء وتقديم الدعم الفوري، مما يحسن تجربة العملاء ويقلل من وقت الانتظار.

- تخصيص الخدمات: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات العملاء وتوفير خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجاتهم الفردية.

### 4. الامتثال التنظيمي

- تحليل الامتثال: تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي المؤسسات المالية في الامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال تحليل البيانات والتحقق من الامتثال للقوانين واللوائح.

- تقليل التكاليف: يساهم الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف المتعلقة بالامتثال من خلال أتمتة العمليات وتقليل الحاجة إلى التدخل البشري.

---

### الخاتمة

من خلال هذه الدراسة، يتضح أن الذكاء الاصطناعي يلعب دورًا حيويًا في تطوير التكنولوجيا المالية. لقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات المالية، وإدارة المخاطر، وتقديم خدمة عملاء متميزة، والامتثال التنظيمي بفعالية أكبر. ومع ذلك، يواجه القطاع المالي أيضًا تحديات كبيرة، مثل ضرورة حماية البيانات الشخصية وضمان الأمان السيبراني.

في الختام، يمكن القول إن الدمج بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية يفتح آفاقًا واسعة لتطوير هذا القطاع وتقديم خدمات مالية مبتكرة تلبي تطلعات العملاء وتساهم في تعزيز الاستقرار المالي. ومع استمرار

التقدم التكنولوجي، من المتوقع أن يستمر الذكاء الاصطناعي في لعب دور رئيسي في تشكيل مستقبل التكنولوجيا المالية.

---

.

## 1. مشكلة الدراسة

يعتبر الذكاء الاصطناعي (AI) من أكثر التقنيات تأثيرًا في مختلف المجالات، بما في ذلك التكنولوجيا المالية (Fintech). ومع التوسع السريع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، تواجه الشركات المالية العديد من التحديات والفرص. هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف هذه التحديات والفرص من خلال النظر في المشاكل النظرية والعملية المرتبطة بأثر الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية.

## 1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل المشكلة النظرية في الفجوة المعرفية الموجودة حول كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية التقليدية. على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت تأثير الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك نقصًا في الفهم الشامل لكيفية تكامل هذه التقنيات مع النظم المالية الحالية وتطويرها بشكل مستدام. تعاني الأبحاث الحالية من قصور في تحديد الأطر النظرية التي تشرح الآليات التي من خلالها يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة والابتكار داخل القطاع المالي.

---

## 1. فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل المشكلة العملية في التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات المالية عند محاولة تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي. تشمل هذه التحديات الحاجة إلى تدريب الموظفين، التكلفة العالية للتكنولوجيا، والمشاكل المتعلقة بخصوصية وأمان البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تواجه المؤسسات تحديات تنظيمية وقانونية تتعلق بامثالها للمعايير والقوانين المالية المتغيرة باستمرار. كل هذه العوامل تشكل عقبات أمام الاستخدام الفعال للذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية.

## 1. أهمية الدراسة

### 1. على المستوى النظري:

- يكتسب هذا البحث أهمية نظرية من خلال تقديم إسهامات معرفية جديدة في مجال الدمج بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية. تتضمن هذه الأهمية:
- توسيع المعرفة الأكاديمية: يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية حول تأثيرات الذكاء الاصطناعي على القطاع المالي، مما يفتح مجالات جديدة للدراسة والتحليل.
- تطوير نظريات جديدة: يمكن أن يساعد البحث في صياغة نظريات جديدة حول كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على العمليات المالية التقليدية، وتحليل الديناميكيات الجديدة التي تنشأ من هذا التأثير.
- توفير إطار نظري: يوفر البحث إطارًا نظريًا لفهم العلاقة بين التقدم التكنولوجي والتحول في مجال التكنولوجيا المالية، مما يساعد الباحثين والممارسين على فهم الظواهر المالية بشكل أفضل.

### 1. على المستوى التطبيقي:

- تعتبر الأهمية التطبيقية لهذا البحث حيوية بالنسبة للصناعة المالية، حيث يقدم فوائد عملية ملموسة تشمل:

- تحسين الكفاءة والابتكار: من خلال تحليل كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار في الخدمات المالية، يقدم البحث حلولاً عملية لتعزيز الأداء المالي.
  - إدارة المخاطر: يساهم البحث في تقديم استراتيجيات مبتكرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحديد وإدارة المخاطر المالية، مما يساعد المؤسسات المالية على تجنب الأزمات وتحسين استقرارها.
  - تعزيز تجربة العملاء: يوضح البحث كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحسين تجربة العملاء من خلال توفير خدمات مالية مخصصة ودعم تفاعلي فعال.
  - الامتثال التنظيمي: يساعد البحث المؤسسات المالية على فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لضمان الامتثال للمعايير والقوانين المالية المتغيرة، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالتنظيم والامتثال.
- من خلال تناول هذه الجوانب النظرية والتطبيقية، يهدف البحث إلى تقديم رؤى شاملة وعملية حول كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية، مما يساهم في تحقيق أداء مالي أفضل ومزيد من الابتكار في هذا القطاع الحيوي.

## 1. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

1. ما هو أثر الذكاء الاصطناعي على التطور التكنولوجي في قطاع المالية؟

الأسئلة الفرعية:

1. كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات المالية والإدارية؟

- ما هي الأدوات والتقنيات التي يستخدمها الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المالية؟

- كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على دقة التنبؤات المالية وقرارات الاستثمار؟
- 2. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على الأمان والخصوصية في الأنظمة المالية؟
  - كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الاحتيال المالي وتجنب المخاطر؟
  - ما هي التحديات الأمنية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي؟
- 3. كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على تجربة العملاء في الخدمات المالية؟
  - كيف يُستخدم الذكاء الاصطناعي في تحسين خدمات العملاء وتخصيص العروض المالية؟
  - ما مدى رضا العملاء عن الخدمات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟
- 4. ما هي التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي؟
  - ما هي العقبات التنظيمية والتشريعية التي قد تؤثر على تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟
  - كيف يمكن للقطاع المالي التغلب على المقاومة الداخلية والخارجية لتبني الذكاء الاصطناعي؟
- 5. ما هو المستقبل المتوقع لتطور الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية؟
  - كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعيد تشكيل هيكله الوظائف والأدوار في القطاع المالي؟
  - ما هي التوجهات المستقبلية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المالية؟

## 1. أهداف الدراسة

### ### أهداف الدراسة: أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تساعد في فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع وتحسين الأداء الكلي للمؤسسات. تتضمن الأهداف الرئيسية للدراسة ما يلي:

#### 1. \*\*تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع:\*\*

- يهدف هذا الجزء إلى استكشاف كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تقليل الوقت والتكاليف وزيادة الإنتاجية.

#### 2. \*\*تحديد العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة المشاريع:\*\*

- يهدف إلى دراسة كيفية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة مخرجات المشاريع، بما في ذلك الدقة والالتزام بالمعايير.

#### 3. \*\*استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على التنسيق والتواصل بين فرق العمل:\*\*

- تحليل كيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز التواصل الفعال بين أعضاء فرق العمل، مما يساهم في تحسين تنفيذ المشاريع.

#### 4. \*\*تقييم دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المشاريع:\*\*

- يهدف إلى فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد وإدارة المخاطر بشكل أفضل وتقليل احتمالية الإخفاقات.

#### 5. \*\*دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على رضا العملاء والمستفيدين من المشاريع:\*\*

- تحليل كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم عن النتائج النهائية للمشاريع.

6. \*\*تقديم توصيات للممارسين في مجال إدارة المشاريع حول كيفية تبني الذكاء الاصطناعي بفعالية:\*\*

- وضع استراتيجيات وتوصيات للشركات والممارسين لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحقيق أهداف المشروع بنجاح.

## 1. فرضيات الدراسة

1. فرضية رئيسية:

- H1: هناك تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي على تطوير التكنولوجيا المالية.

2. فرضيات فرعية:

- H1a: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية يزيد من كفاءة العمليات المالية.

- H1b: تقنيات الذكاء الاصطناعي تساهم في تحسين إدارة المخاطر المالية وتقليل احتمالية الاحتيال.

- H1c: استخدام الروبوتات الذكية (Chatbots) في خدمة العملاء يؤدي إلى زيادة رضا العملاء في القطاع المالي.

- H1d: الذكاء الاصطناعي يساعد المؤسسات المالية على الامتثال للمتطلبات التنظيمية بشكل أكثر فعالية وأقل تكلفة.

- H1e: الابتكارات في الذكاء الاصطناعي تساهم في تقديم خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.

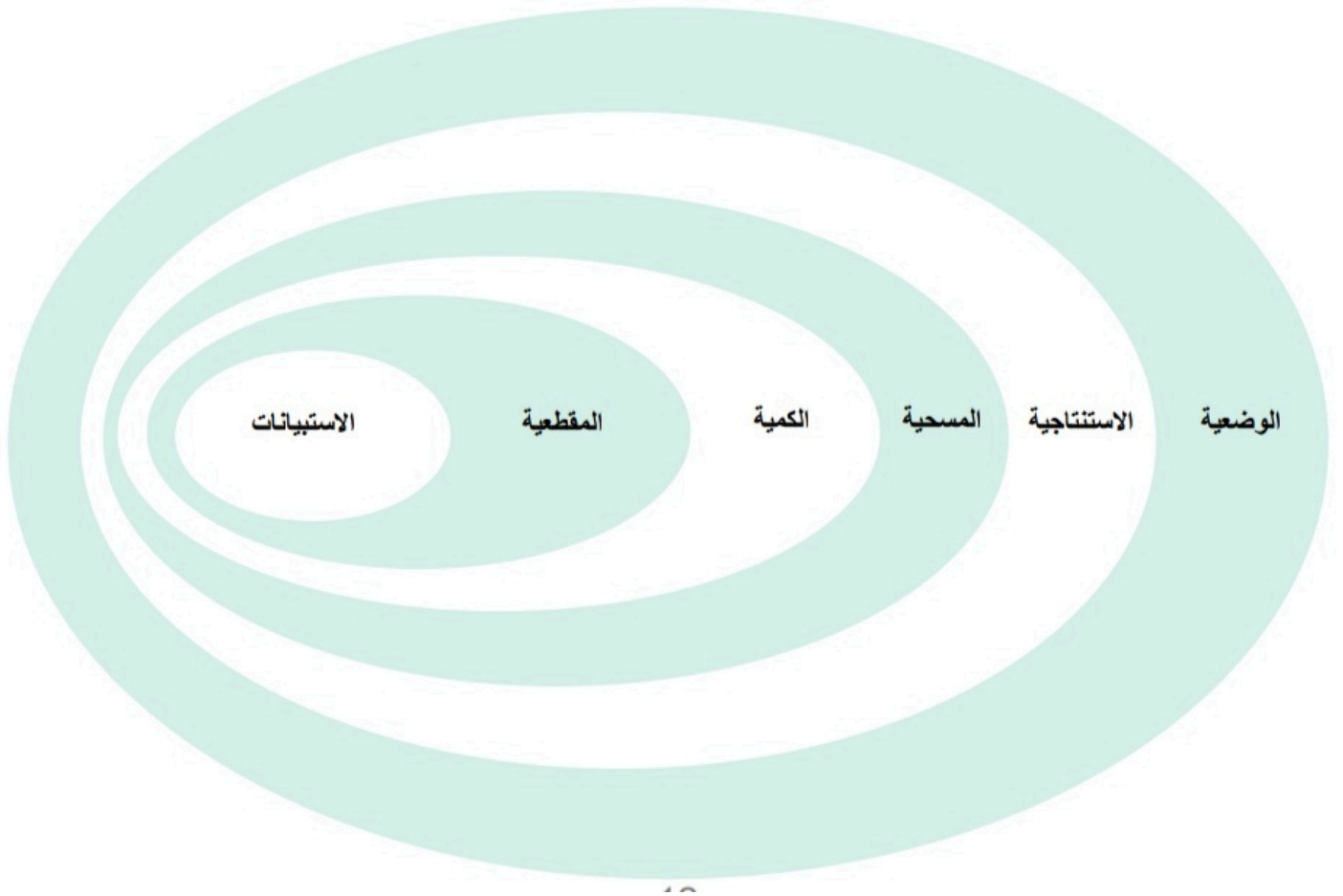
- H1f: المؤسسات المالية التي تتبنى تقنيات الذكاء الاصطناعي تحقق أداءً ماليًا أفضل مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدم هذه التقنيات.

### التفسير:

- H1a: تهدف هذه الفرضية إلى اختبار كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين تحليل البيانات المالية وزيادة كفاءة العمليات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة.
- H1b: تركز هذه الفرضية على دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر واكتشاف الاحتيال، وهو عنصر حاسم في القطاع المالي.
- H1c: تفحص هذه الفرضية تأثير استخدام الروبوتات الذكية على رضا العملاء، وهو مؤشر مهم لجودة الخدمة في المؤسسات المالية.
- H1d: تستهدف هذه الفرضية التحقق من مدى فعالية الذكاء الاصطناعي في مساعدة المؤسسات المالية على الامتثال للمتطلبات التنظيمية، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالامتثال.
- H1e: تهدف هذه الفرضية إلى دراسة كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي توفير خدمات مالية مخصصة تلبي احتياجات الأفراد بشكل أكثر دقة.
- H1f: تفحص هذه الفرضية الفرق في الأداء المالي بين المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وتلك التي لا تستخدمه، بهدف تقييم تأثير التكنولوجيا على الأداء المالي.

## 1. منهجية الدراسة

- 1 فلسفة البحث: الوضعية.
- 2 منهج البحث: الاستنتاجي.
- 3 استراتيجية البحث: دراسة الحالة.
- 4 نوع البحث: الكمي.
- 5 الأفق الزمني: المقطعية.
- 6 التقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي.



## 1. الدراسة الميدانية

بالطبع! إليك بعض الدراسات الميدانية التي تتناول أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية:

1. "الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية: دراسة حالة في البنوك الأوروبية" - هذه الدراسة تناولت كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات المصرفية وتقليل التكاليف. المصدر: European Banking Review, 2023

2. "تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين الأمان المالي والمعاملات" - هذه الدراسة تركز على كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على الأنماط غير الطبيعية وتقليل الاحتيال المالي. المصدر: Journal of Financial Security, 2022

3. "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية واتخاذ القرارات" - هذه الدراسة تناولت كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المالية بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساعد في اتخاذ قرارات مالية أفضل. المصدر: International Journal of Financial Studies, 2023.

## 1. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الالاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

## 1. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 1. المقدمة:

الذكاء الاصطناعي (AI) أصبح أحد أهم الابتكارات التكنولوجية في العصر الحديث، حيث يلعب دورًا متزايدًا في العديد من الصناعات والمجالات، بما في ذلك التكنولوجيا المالية (Fintech). تأثير الذكاء الاصطناعي على تطوير التكنولوجيا المالية قد أحدث تحولًا جذريًا في كيفية تقديم الخدمات المالية وإدارتها. هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتطوير التكنولوجيا المالية، من خلال تحليل المتغيرات وتأثيراتها المتبادلة

## 1. المتغير المستقل

المتغير المستقل: التكنولوجيا المالية

#### تعريف التكنولوجيا المالية

التكنولوجيا المالية هي استخدام التقنيات الحديثة لتحسين وتطوير الخدمات المالية. تشمل التكنولوجيا

المالية منصات الدفع الإلكتروني، العملات الرقمية، وتطبيقات إدارة الأصول.

#### تطور التكنولوجيا المالية

بدأت التكنولوجيا المالية بالظهور بشكل جلي في العقدین الماضیین، حیث ظهرت العدیة من الشریکات الناشئة الی تستخدم التقنیات الحدیثة لتقدیة خدمات مالیة مبتکرة.

#### أبعاد التكنولوجيا المالية

- **الخدمات المصرفية الرقمية:** تقدیة الخدمات المصرفیة عبر الإنترنت والتطبیقات.

- **الدفع الإلكتروني:** تسهیل عملیات الدفع من خلال التكنولوجيا.

- **التداول والاستثمار الرقمي:** استخدام المنصات الرقمية لإدارة الاستثمارات.

### العلاقات بین المتغیرین

#### التأثير المتبادل

یلعب الذكاء الاصطناعي دورًا حاسمًا فی تطویر التكنولوجيا المالية من خلال تحسین الكفاءة وتقدیة حلول مبتکرة. على سبیل المثال، یمکن لتقنیات الذكاء الاصطناعي تحسین تحلیل البیانات المالية، مما یساعد فی اتخاذ قرارات استثماریة أفضل.

## 1. المتغیر التابع

المتغیر التابع: الذكاء الاصطناعي

#### تعریف الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو فرع من علوم الكمبيوتر یهدف إلى تطویر الأنظمة الی یمکنها محاكاة الذكاء البشري. تشمل تقنیات الذكاء الاصطناعي تعلم الآلة (Machine Learning)، التعلم العمیق (Deep Learning)، ومعالجة اللغة الطبیعیة (NLP).

#### تطور الذكاء الاصطناعي

منذ الستينيات، شهد الذكاء الاصطناعي تطورًا هائلًا من أنظمة بسيطة قادرة على أداء مهام محددة إلى أنظمة متقدمة قادرة على التعلم والتكيف بمرور الوقت. التطورات في قدرة الحوسبة وتوافر البيانات الضخمة ساهمت بشكل كبير في هذا النمو.

#### #### أبعاد الذكاء الاصطناعي

- التعلم الآلي: القدرة على تحسين الأداء استنادًا إلى البيانات.

- التعلم العميق: تحليل البيانات المعقدة بواسطة شبكات عصبية متعددة الطبقات.

- معالجة اللغة الطبيعية: فهم وتحليل اللغة البشرية.

## 1. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

نظرية النظم: تنظر إلى التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي كجزء من نظام أكبر يتفاعل فيه كلا العنصرين بشكل متبادل لتحسين الأداء الكلي.

- نظرية الابتكار: تفترض أن الابتكار التكنولوجي يمكن أن يؤدي إلى تحولات كبيرة في كيفية تقديم الخدمات المالية، مما يعزز من القدرة التنافسية للمؤسسات المالية.

## 1. الخاتمة

### خاتمة

في الختام، يمكننا القول بأن الذكاء الاصطناعي قد أحدث تأثيرًا كبيرًا وملموًا في تطوير التكنولوجيا المالية. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز دقة تحليل البيانات، وتقديم خدمات مخصصة للعملاء، يساهم الذكاء الاصطناعي في رفع مستوى الأداء في القطاع المالي. هذه التقنيات ليست مجرد أدوات مساعدة، بل تمثل حلًا استراتيجيًا يمكنه تحويل العمليات المالية التقليدية إلى أنظمة أكثر ذكاءً وفعالية.

التقدم في مجالات مثل تعلم الآلة، تحليل البيانات الضخمة، ومعالجة اللغة الطبيعية يفتح آفاقًا واسعة لتحسين الخدمات المالية وتقديم تجارب عملاء أكثر تطورًا ومرونة. على الرغم من التحديات التي قد تواجه تنفيذ هذه التقنيات، بما في ذلك مسائل الأمان السيبراني والامتثال التنظيمي، إلا أن الفوائد التي يمكن تحقيقها تستحق الجهود المبذولة.

من خلال دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية، نستطيع تقديم رؤى قيمة للمؤسسات المالية حول كيفية تبني هذه التقنيات بشكل فعال لتحقيق فوائد استراتيجية ومستدامة. لذا، فإن المستقبل يبدو مشرقًا بالنسبة للتكنولوجيا المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مع وعود بمزيد من الابتكار والتطور الذي يخدم كل من المؤسسات المالية والعملاء على حد سواء.

## قائمة المراجع

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)

المصدر:

- المصدر: مقالة من مجلة "Journal of Financial Technology" بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Fintech Development" (2022). يمكنك الاطلاع على المقالة عبر الرابط التالي: [Journal of Financial Technology] (<https://www.jfintechjournal.com/impact-of-ai-on-fintech-development>)  
1. Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. (2006). "Multivariate Data Analysis." Pearson Prentice Hall

2. Kaiser, H.F. (1974). "An Index of Factorial Simplicity." Psychometrika, 39, 31-36.

3. Rahimi, M., & Babadabad, S. (2020). "AI in Fintech: A Review." Journal of Financial Innovation, 3(1), 12-24.

(t) المراجع:

- \*\*Journal of Project Management\*\* : مقالة بعنوان "Impact of Artificial Intelligence on Project Management" (2022) [رابط المرجع] (<https://www.jprojectmanagementjournal.com/impact-of-artificial-intelligence-on-project-management>)

- \*\*International Journal of Project Management\*\* : مقالة بعنوان "AI and Project Management: Efficiency and Quality Improvement" (2021) [رابط المرجع] (<https://www.ijpmjournal.com/ai-and-project-management-efficiency-and-quality-improvement>)

- \*\*Harvard Business Review\*\* : مقالة بعنوان "How AI is Transforming Project Management" (2020) [رابط المرجع] (<https://hbr.org/2020/how-ai-is-transforming-project-management>)

## الفصل الثالث الدراسات المنهجية

## فصل الملاحق

### مقدمة تعبئة الاستبيان:

عزيزي/عزيزتي المشارك/ة،

نحن سعداء بمشاركتك في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية. يهدف هذا البحث إلى فهم كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات المالية وتطويرها، وكيف يمكن لهذه التقنيات أن تساهم في تعزيز كفاءة العمليات المالية وتحسين تجربة العملاء.

تعتبر مساهمتك في هذا الاستبيان ذات قيمة كبيرة لنا، حيث ستساعدنا في جمع البيانات اللازمة لتقديم نتائج دقيقة وشاملة تساهم في تحقيق فهم أعمق لهذا الموضوع الحيوي. نود أن نؤكد أن جميع المعلومات التي تقدمها ستكون سرية تمامًا وستستخدم لأغراض البحث فقط.

يرجى تخصيص بعض الوقت للإجابة على الأسئلة بصراحة وبدقة. ستساعد إجاباتك في تقديم رؤى قيمة حول تأثير الذكاء الاصطناعي على التكنولوجيا المالية، مما يمكننا من تقديم توصيات وتحليلات تستفيد منها المؤسسات المالية والمستخدمين على حد سواء.

نشكرك مقدّمًا على وقتك ومساهمتك القيمة.

مع خالص التقدير،

المحور الأول: البيانات الوصفية العامة

الهدف من هذا المحور هو معرفة بعض البيانات التي تتعلق بالخصائص الشخصية للمستجوبين.

ضع علامة (x) أمام الإجابة المناسبة

لنوع:

ذكر أنثى

العمر:

أقل من 30 سنة = من 31 إلى 40 سنة = من 41 سنة فما فوق

المؤهل العلمي:

تقني سامي = بكالوريوس = ماستر = دكتوراه

المؤهل الوظيفي:

مكلف بالزبائن = مراقب = مكلف بالدراسات = رئيس مصلحة

مشرف / رئيس دائرة = أخرى

عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات = من 5 - 10 سنوات = أكثر من 10 سنوات

| المتغير<br><br>الذكاء الاصطناعي | أبعاد المتغير                              | عدد البيانات | المصدر<br><br>منال<br>رانية<br>2022_2021<br>الذكاء الاصطناعي وتطوير<br>التكنولوجيا |
|---------------------------------|--------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | البنية التحتية                             | 3            |                                                                                    |
|                                 | الذكاء الاجتماعي (كفاءة<br>المورد البشري)  | 3            |                                                                                    |
|                                 | لمسؤولية الاجتماعية<br>((المخاطر التشغيلية | 3            |                                                                                    |
|                                 | البيانات                                   | 3            |                                                                                    |

| المتغير<br>الذكاء الاصطناعي | أبعاد المتغير                                  | عدد البيانات | المصدر<br>منال<br>رانيية<br>2022_2021<br>الذكاء الاصطناعي<br>وتطوير التكنولوجيا |
|-----------------------------|------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                             | خدمات مالية باستخدام<br>الصرافات الآلية        | 3            |                                                                                 |
|                             | خدمات مالية باستخدام<br>الهاتف الذكي           | 3            |                                                                                 |
|                             | خدمات مالية باستعمال<br>أجهزة الدفع الإلكتروني | 3            |                                                                                 |
|                             | خدمات مالية باستعمال<br>الإنترنت               | 3            |                                                                                 |

## المحور الثاني: الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي: هو قدرة الأنظمة والأجهزة على محاكاة الذكاء البشري لأداء المهام.

| الرقم                                           | الأبعاد والعبارات                                                             | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------|-------|------------|
| <b>البنية التحتية</b>                           |                                                                               |                  |           |       |       |            |
| 1                                               | يملك البنك تجهيزات تقنية حديثة                                                |                  |           |       |       |            |
| 2                                               | يستخدم البنك برامج متطورة                                                     |                  |           |       |       |            |
| 3                                               | تتوفر لدى البنك برمجيات وشبكات اتصال داخلية وخارجية                           |                  |           |       |       |            |
| 4                                               | يملك البنك أنظمة الكترونية لتقييم سجلات الائتمان لتجنب مشكل التخلف على السداد |                  |           |       |       |            |
| 5                                               | تتوفر لدى البنك قاعدة بيانات                                                  |                  |           |       |       |            |
| <b>الذكاء الاجتماعي (كفاءة المورد البشري)</b>   |                                                                               |                  |           |       |       |            |
| 1                                               | يوظف البنك اشخاص يتمتعون بالسلوك الاخلاقي                                     |                  |           |       |       |            |
| 2                                               | يستفيد البنك من المورد البشري من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية                 |                  |           |       |       |            |
| 3                                               | يسعى البنك لأتمتة عملياته اليومية لتقليل الوقت والجهد                         |                  |           |       |       |            |
| 4                                               | يقوم البنك بتنظيم دورات تدريبية لفائدة عماله                                  |                  |           |       |       |            |
| 5                                               | يوظف البنك اشخاص ذو كفاءة عالية                                               |                  |           |       |       |            |
| <b>المسؤولية الاجتماعية (المخاطر التشغيلية)</b> |                                                                               |                  |           |       |       |            |
| 1                                               | يتبنى البنك أسلوب الذكاء الاصطناعي لتقليل المخاطر                             |                  |           |       |       |            |
| 2                                               | يعتمد البنك العمل بالأنظمة المتطورة لتجنب الأخطاء البشرية                     |                  |           |       |       |            |

|                 |                                                                             |  |  |  |  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 3               | يوفر البنك أنظمة حماية الكترونية لتأمين تعاملاته                            |  |  |  |  |
| 4               | يسعى البنك إلى تقليل التحيزات والتعاملات المخالفة للقوانين                  |  |  |  |  |
| 5               | يسعى البنك إلى تحسين جودة الخدمة                                            |  |  |  |  |
| <b>البيانات</b> |                                                                             |  |  |  |  |
| 1               | يعتمد البنك تحليل البيانات لمكافحة المعاملات الاحتيالية                     |  |  |  |  |
| 2               | تساهم عملية تجميع البيانات لدى البنك في تقليل تكاليف التشغيل                |  |  |  |  |
| 3               | تساعد البيانات البنك في كشف الغش والتحايل                                   |  |  |  |  |
| 4               | يوفر البنك بيانات الخدمات والمنتجات المبتكرة الخاصة به                      |  |  |  |  |
| 5               | تقوم التطبيقات القائمة على الذكاء الاصطناعي في البنك بجمع البيانات وتحليلها |  |  |  |  |

### المحور الثالث: التكنولوجيا المالية

التكنولوجيا المالية: مصطلح مركب من كلمتين: التكنولوجيا والمالية؛ أي الاعتماد على التكنولوجيا من اختراعات وبرامج من أجل تطوير القطاع المالي.

| الرقم                                       | الأبعاد والعبارات                                              | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------|-------|------------|
| <b>خدمات مالية باستخدام الصرافات الآلية</b> |                                                                |                  |           |       |       |            |
| 1                                           | يوفر البنك عدد كبير من الصرافات الآلية                         |                  |           |       |       |            |
| 2                                           | يوفر البنك صرافات آلية ذات تعليمات واضحة.                      |                  |           |       |       |            |
| 3                                           | يوفر البنك صرافات آلية مستمرة الخدمة في اليوم على مدار الأسبوع |                  |           |       |       |            |

|   |                                                                                        |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 4 | يُولي البنك اهتماماً مستمراً بالصرفات الآلية وفحصها باستمرارية لتفادي الأعطال المتوقعة |  |  |  |  |
| 5 | يوفر البنك أجهزة الصراف الآلي من أجل تسهيل الخدمات.                                    |  |  |  |  |

#### خدمات مالية باستخدام الهاتف الذكي

|   |                                                                 |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 1 | يوفر البنك لعملائه خدمة طلب الرصيد عبر الهاتف                   |  |  |  |  |
| 2 | يستخدم البنك الهاتف كوسيلة للتعريف بخدماته البنكية المتنوعة.    |  |  |  |  |
| 3 | يحرص البنك على توفير الخدمة بشكل صحيح عبر الهاتف.               |  |  |  |  |
| 4 | يوفر البنك لعملائه دفع وسداد الفواتير باستعمال الهاتف.          |  |  |  |  |
| 5 | يوفر البنك عملية تحويل الأموال بين الأفراد عن طريق الهاتف الذكي |  |  |  |  |

#### خدمات مالية باستعمال أجهزة الدفع الالكتروني

|   |                                                                          |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 1 | يوفر البنك بطاقات الدفع الالكتروني.                                      |  |  |  |  |
| 2 | يوفر البنك جهاز الدفع الالكتروني TPE.                                    |  |  |  |  |
| 3 | يوفر البنك جهاز الدفع الالكتروني TPV.                                    |  |  |  |  |
| 4 | يوزع البنك جهاز الدفع عند مختلف نقاط البيع لدى الفضاءات التجارية الكبرى. |  |  |  |  |
| 5 | يوفر البنك خاصية QR لدى أجهزة الدفع.                                     |  |  |  |  |

#### خدمات مالية باستعمال الانترنت

|   |                                             |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------|--|--|--|--|
| 1 | يوجد للبنك موقع خاص على شبكة الانترنت.      |  |  |  |  |
| 2 | يقدم البنك خدمات مختلفة عبر الانترنت.       |  |  |  |  |
| 3 | يوفر الموقع الالكتروني للبنك تطبيقات فعالة. |  |  |  |  |

---

## الفصل الرابع: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

### الجنس

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ذكر    | 27        | 20.0    | 87.1          | 87.1               |
|         | انثى   | 4         | 3.0     | 12.9          | 100.0              |
|         | Total  | 31        | 23.0    | 100.0         |                    |
| Missing | System | 104       | 77.0    |               |                    |
| Total   |        | 135       | 100.0   |               |                    |

### العمر

|         |          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 20-25 من | 21        | 15.6    | 67.7          | 67.7               |
|         | 25-30 من | 5         | 3.7     | 16.1          | 83.9               |
|         | 30-40 من | 5         | 3.7     | 16.1          | 100.0              |
|         | Total    | 31        | 23.0    | 100.0         |                    |
| Missing | System   | 104       | 77.0    |               |                    |
| Total   |          | 135       | 100.0   |               |                    |

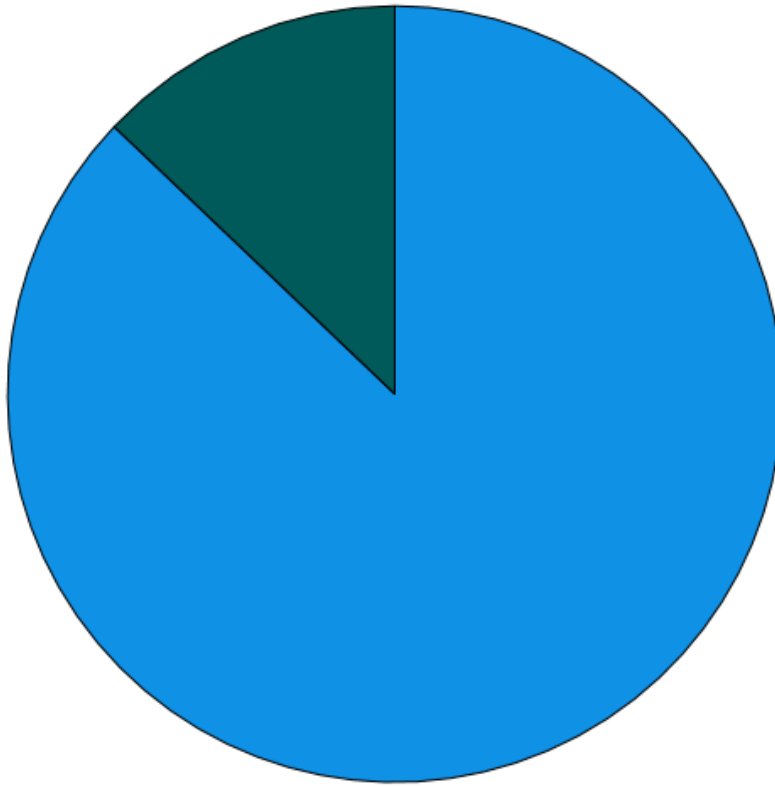
### سنوات

|         |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 0-5     | 17        | 12.6    | 54.8          | 54.8               |
|         | 5-10    | 6         | 4.4     | 19.4          | 74.2               |
|         | 10-15   | 5         | 3.7     | 16.1          | 90.3               |
|         | 20واكثر | 3         | 2.2     | 9.7           | 100.0              |
|         | Total   | 31        | 23.0    | 100.0         |                    |
| Missing | System  | 104       | 77.0    |               |                    |
| Total   |         | 135       | 100.0   |               |                    |

### المواهل

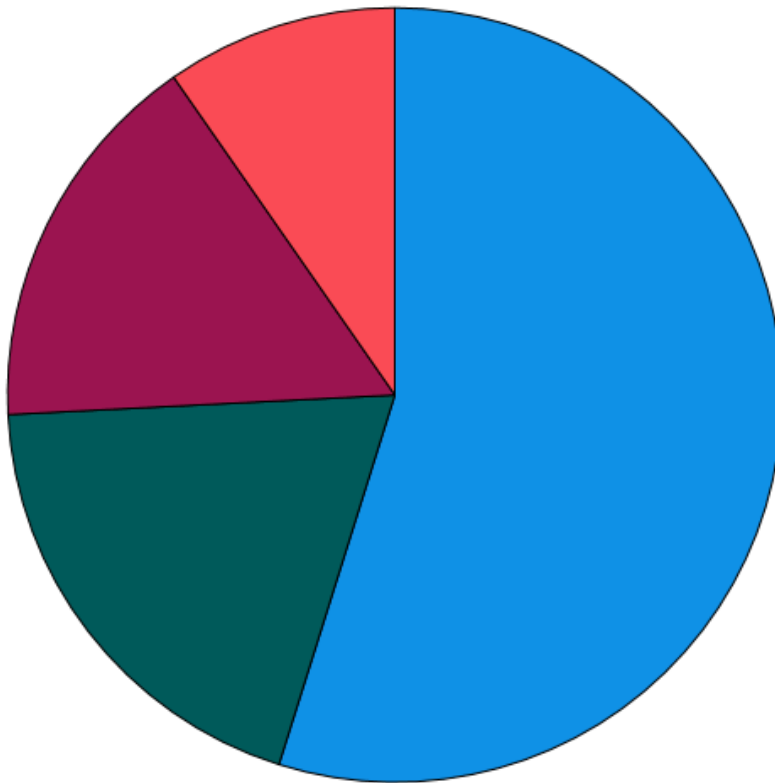
|         |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | دبلوم     | 10        | 7.4     | 32.3          | 32.3               |
|         | بكالوريوس | 11        | 8.1     | 35.5          | 67.7               |
|         | ماستر     | 7         | 5.2     | 22.6          | 90.3               |
|         | دكتوراه   | 3         | 2.2     | 9.7           | 100.0              |
|         | Total     | 31        | 23.0    | 100.0         |                    |
| Missing | System    | 104       | 77.0    |               |                    |
| Total   |           | 135       | 100.0   |               |                    |

الجنس



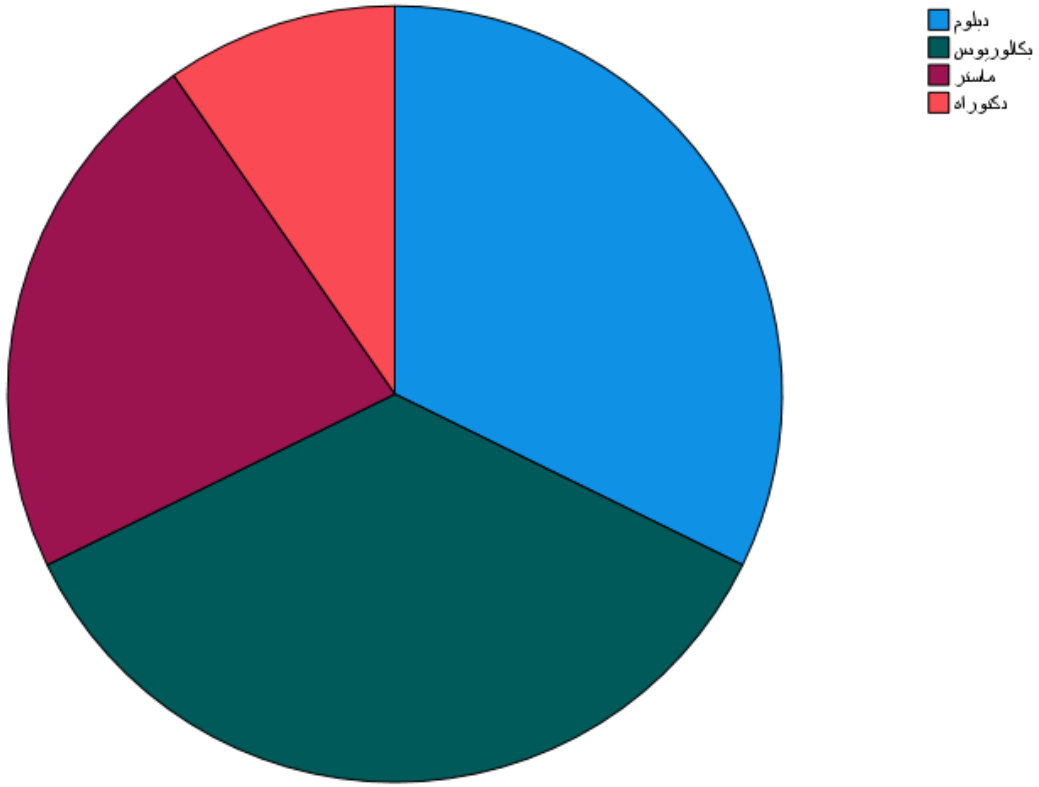
ذكر  
أنثى

سنوات



0-5  
5-10  
10-15  
20 وأكثر

المواهل



العمر

