



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة الأعمال

أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة
الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة)

إعداد الطالب/ سعود سالم المطر في

رقم الجامعي / ٢٤٢٠٠٠٣٤٠

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

بعد أن من الله علينا بإنجاز هذا العمل فإننا نتوجه إلى الله سبحانه وتعالى
أولا وأخرا بالحمد والشكر على فضله وكرمه الذي غمرنا به فوفقنا إلى ما
نحن فيه راجين منه دوام نعمه وكرمه وانطلاقا من قوله صلى الله عليه
وسلم: "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

فإننا نتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى

د.

على إشرافه على هذه الدراسة البحثية وعلى الجهد الكبير الذي بذله معنا
وعلى نصائحه القيمة التي مهدت لنا الطريق إتمام هذه الدراسة فله منا
فائق التقدير والاحترام

ونتقدم بالشكر أيضا إلى كل إدارة ميد أوشن وجميع العاملين بها الذين
ساعدونا من خلال تقديم جميع التسهيلات طيلة فترة الدراسة
وفي الختام نشكر كل من ساعدنا وساهم في هذا العمل سواء من قريب أو
بعيد حتى ولو بكلمة طيبة أو ابتسامة عطرة.

فهرس المحتويات

المحتويات

٥	 الفصل الأول.....
٥	 الإطار العام للدراسة.....
٦	 ١/١ مقدمة.....
٧	 ٢/١ مشكلة الدراسة.....
٨	 ٣/١ أهمية الدراسة.....
٨	 ١/٣/١ الأهمية العملية (التطبيقية):.....
٨	 ٢/٣/١ الأهمية العلمية (النظرية):.....
٩	 ٤/١ أهداف الدراسة:.....
١٠	 ٥/١ أسئلة الدراسة الفرعية.....
١٠	 ٦/١ فرضيات الدراسة.....
١١	 ٧/١ متغيرات الدراسة.....
١٢	 ٨/١ المنهجية وطرق البحث.....
١٢	 ٩/١ أدوات البحث وطرق جمع المعلومات.....
١٣	 ١١/١ حدود الدراسة:.....
١٤	 ١٢/١ المصطلحات والمفاهيم.....
١٦	 الفصل الثاني.....
١٦	 الإطار النظري للدراسة.....
١٦	 والدراسات السابقة.....
٢٨	 ٣/٢ ثانيا: الإطار النظري للدراسة:.....
٢٨	 ١/٣/٢ المتغير المستقل: القدرات التكنولوجية للمشاريع:.....
٣٣	 ٢/٣/٢ المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع.....
٤١	 الفصل الثالث.....
٤١	 الإجراءات المنهجية للبحث.....
٤٢	 ١/٣ مقدمة.....
٤٢	 ٢/٣ تعريف منهجية الدراسة.....

٤٢	٣/٣ - أدوات البحث وطرق جمع المعلومات
٤٤	٤/٣ تصميم البحث واسلوبه:
٤٤	٥/٣ مجتمع الدراسة
٤٥	٦/٣ عينة الدراسة
٤٦	٧/٣ محاور أداة الدراسة:
٤٨	الفصل الرابع
٤٨	الدراسة الاحصائية
٤٩	١/٤ المعالجة الاحصائية
٥٠	٢/٤ أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية
٥٦	٣/٤ ثانياً: مناقشة النتائج متغيرات الدراسة
٦٣	الفصل الخامس
٦٣	ملخص النتائج والتوصيات
٦٤	١/٥ عرض البيانات وتحليلها
٦٤	٢/٥ نتائج الدراسة:
٦٥	٣/٥ توصيات الدراسة
٦٧	٤/٥ الخاتمة
٦٩	المراجع
٦٩	المراجع العربية
٧٠	• ثانياً: المراجع الأجنبية:
٧١	الملاحق
٧٣	نموذج الاستبانة
٧٧	المستخلص

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

تسعى المنظمات اليوم الى ترسيخ سمعتها ومنافستها من خلال تقديم الخدمات للمجتمع المحلي حيث تقوم هذه المنظمات بتقديم تلك الخدمات من خلال انشاء المشاريع، والمشروع هو عمل يقوم به الافراد لتنفيذ فكرة معينة سواء كانت هذه الفكرة منتج او خدمة من خلال استخدام الموارد المالية والمعرفية لإنجاز هذا المشروع، وفي ظل انشاء المشاريع تسعى المنظمات ان تكون هذه المشاريع المقدمة الى المجتمع المحلي ناجحة من حيث تقيدها بالوقت والتكلفة والجودة ورضا الزبائن، وذلك من خلال التخطيط الجيد للمشروع، المتمثل بالهدف من انشاء المشروع والفئة المستهدفة التي سيقدم لها المشروع خدماته (بلحاج، ٢٠١٧).

إن تحديد أهداف المشروع ومن ثم تحديد سياسة لتحقيق هذه الأهداف هو أمر أساسي لإنجاز المشروع حيث تشهد المؤسسات والشركات المعاصرة تغيرات وتحولات وتقلبات سريعة وجوهرية في البيئة الخارجية والداخلية ومن عدة جوانب كالتيكنولوجية والبيئية والتنافسية والاقتصادية والتجارية والسياسية وغيرها؛ مما يضيف عليها صفة التعقيد والاضطراب (الدليمي، ٢٠١٩).

إضافة إلى ما أسهمت به العولمة من اتساع حدود المنافسة وحدتها وتجاوزها جميع الحدود الجغرافية ولقد أصبحت المنظمات تسعى للانتقال السريع إلى الاقتصاد المبني على المعرفة والقائم على الأصول المعرفية والفكرية والأكثر ارتباطا بالمعلومة والساعي لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية للمنظمة باستمرار فلم تعد المنظمات بحالة انتظار التغيرات للقيام بردة الفعل بل عليها استباق معرفة الأحداث قبل وقوعها مما يتيح لها السبق في التحرك قبل المنافسين وهذا يتطلب مراقبة المحيط بكل جوانبه ورصد الإشارات الضعيفة للحصول على المعلومات الاستباقية وبشكل مستمر تحسبا للأخطار وسعيا لاقتناص الفرص (هشام، ٢٠١٧).

وإن إدارة المشاريع تستلزم وجود أدوات تتمثل في القدرات التكنولوجية بالإضافة الى معايير لدى المديرين والمنسقين القائمين على تلك القدرات التكنولوجية تساعدهم في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشاريع ومن أهم هذه المعايير المستخدمة لقياس القدرات التكنولوجية معايير عامة والمعايير الخاصة بإدارة المشاريع التي أصدرتها المنظمة الدولية للمعايير لقياس الاداء (رشوان، ٢٠٢٠).

وقد صاحب تطور مفهوم إدارة المشاريع تطور في أساليب الرقابة عليها وطرق تحسينها في ظل التقدم التكنولوجي وزيادة المنافسة بين المنظمات أصبحت تطوير الأداء للمشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة بعد أساسي من ابعاد الأداء الاستراتيجي للشركة وميزة تنافسية تقود إلى التميز ومفهوم موجه نحو التحسين المستمر فلا بد ان تسعى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة جاهده نحو تحقيق تطوير المشاريع ولتحقيق هذه الكفاءة والقدرة علي التطوير باستخدام القدرات التكنولوجية لابد من استخدام الجوانب الإدارية المتطورة في مشاريعها ومن هنا كانت انطلاقة هذه الدراسة للتعرف إلى اثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

٢/١ مشكلة الدراسة

لاحظ الباحث ان مشكلة الدراسة تتمثل في بيان أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة ومدى نجاحها في المشاريع الاستثمارية (بلحاج، ٢٠١٧).

استدل الباحث على مشكلة الدراسة من خلال توصية دراسات سابقة كدراسة (عليوة ٢٠٢٤) ودراسة (الفهادي ٢٠٢٤) ودراسة (المسعودي ٢٠٢٢) وغيرها من الدراسات والتي اوصت بان أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع مثل التخطيط السليم للمشروع ووضع جدول زمني له، وقدرة مدير المشروع على شرح اهمية التخطيط السليم للمشروع، لراعي المشروع وفريق العمل، يسهم في نجاح المشاريع.

من هنا يمكننا اثارة مشكلة الدراسة بالتركيز على بيئة الأعمال وما تتعرض له من منافسة شديدة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتميزها في السوق أما المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق تتمثل في القدرات التكنولوجية الكبيرة التي تتميز بها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة ونظرا لالتزام المشروعات بتطبيق المعايير

الدولية لإدارة المشاريع سيعزز وجود ميزة تنافسية لهذه المشروعات لذلك فان التزام تلك وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمجموعة الإجراءات والأسس والمعايير السليمة والصحيحة في تطوير إدارة المشاريع من الممكن أن يقود الى ضمان تحقيق الجودة في المشاريع التي تقدمها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة وتتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:-

ما هو أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة؟

٣/١ أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة الى اهمية عملية (تطبيقية) واهمية علمية (نظرية) يمكن ايضاحها كما يلي:

١/٣/١ الأهمية العملية (التطبيقية):

في توجيه مديري ومنسقي المشاريع نحو السعي لاقتناص الفرص وتجنب التهديدات واستغلال عامل الوقت لرد الفعل بشكل استباقي باستخدام معلومات القدرات التكنولوجية وتطبيق أساليب الجودة المناسبة لدفع عجلة الاقتصاد إلى الدوران وتحقيق النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي داخل المملكة العربية السعودية كما تساعد الدراسة في بيان أهمية معرفة ادارة الجودة في المشاريع الاستثمارية الكبرى وازهار تأثير ادارة الجودة في المشاريع كم تكمن أهمية البحث في الوصول إلى أعلى درجات الجودة في تنفيذ المشروعات وتحقيق الوصول إلى الطرق المناسبة التي ستسهم في تنفيذ المشروعات حسب القدرات التكنولوجية المتاحة.

٢/٣/١ الأهمية العلمية (النظرية):

في تسليط الضوء على المعايير الدولية والقدرات التكنولوجية المعتمدة عالميا في إدارة المشاريع وبيان مدى أهمية الجودة في إدارة المشاريع وتسليط الضوء على القدرات التكنولوجية بأنواعها المختلفة وبيان أثرها في إدارة المشاريع من نواحي كشف الجوانب الغامضة التي قد تواجه

المشروع منذ بدايته وحتى نهايته مما يجعل البحث من الدراسات القلائل التي تناولت هذا الموضوع أهمية التخطيط الاستراتيجي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة في كل مشاريعها الحالية والمستقبلية.

٤/١ اهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية لمشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

١. التعرف على عمليات وأنشطة إدارة المشروع والتأكد من مدى اعتمادها على القدرات التكنولوجية عند انجاز المشاريع.
٢. التعرف على علم إدارة المشروع ومكوناته وتطبيقاته وإبراز أهمية ضرورة تطوير إدارة المشاريع كعنصر اساسي من المزيج الاداري في تحقيق نجاح المشاريع.
٣. التعرف إلى الأهمية النسبية للقدرات التكنولوجية في إدارة المشاريع المختلفة ولأهمية دورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع بكافة مجالاتها.
٤. التعرف إلى الأهمية النسبية لعملية تطوير إدارة المشاريع ودورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع.
٥. التعرف إلى أثر القدرات التكنولوجية للمشاريع في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع المتمثلة في: (إدارة نطاق المشروع وإدارة الجدول الزمني وإدارة تكلفة وجودة المشروع).

٦. اختبار العلاقة بين تنفيذ المشروعات وفق القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وقدرتها على تطوير إدارة المشروعات في المشروعات في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

٥/١ أسئلة الدراسة الفرعية

التساؤل الرئيسي التالي:-

ما هو أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة؟

وتفرع من التساؤل الرئيسي العديد من التساؤلات الفرعية يتمثل أهمها فيما يلي:

- ما مدى تأثير تطوير إدارة المشاريع في امكانية استغلال القدرات التكنولوجية الموجودة في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة؟
- ما مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقدرات التكنولوجية المتوفرة في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة؟

٦/١ فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

أولاً: الفرضية الرئيسية:

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

ثانياً: الفرضيات الفرعية:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على تكنولوجيا المعلومات في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

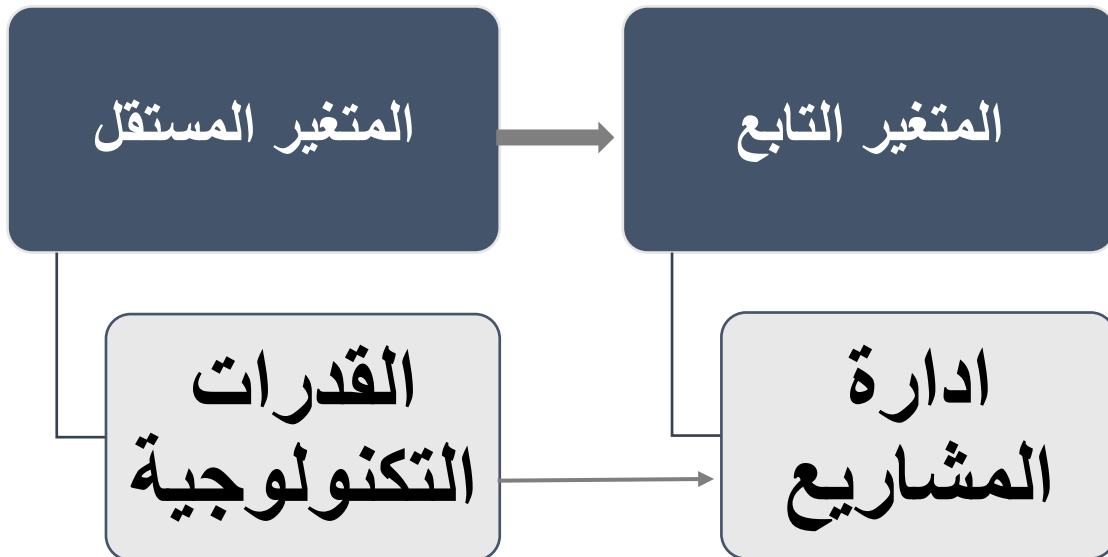
الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع على جودة المشروع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة جودة المشاريع وتحقيق اهداف في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

٧/١ متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: القدرات التكنولوجية

المتغير التابع: تطوير إدارة المشاريع



شكل رقم (١) اعداد الطالب

٨/١ المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لبيان الغرض والغاية الأساسية المرجوة من هذه الدراسة والتي فعلا أراد الباحثون إيصالها من خلال ذلك البحث حيث تهدف الدراسة لفهم الأسس العامة أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع التي تؤثر بصورة مباشرة في تحسين جودة الأداء للمشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة من خلال تحسين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع في الشركة وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن تلك الشركة من مواجهة كافة الظروف والتحديات التي قد تواجه عملها من خلال تدعيم الاتجاه نحو الجودة في المشاريع التي تنفذها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة. اعتمدت في هذا البحث على الجانب النظري والتطبيقي وبالتالي أدى إلى استخدامنا تقنية المنهج الوصفي لأنه أنسب في دراسة هذا الموضوع عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفا كميا وكيفيا

٩/١ أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات وقد تم استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية. وتعتبر من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استثمار بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.

المصادر الأولية: تمثلت الأداة الأساسية لجمع البيانات حول متغيرات الدراسة بالاستبانة والتي تم اعدادها بعد الاطلاع على الأدبيات السابقة والدراسات والبحوث المتعلقة بمتغيرات الدراسة وقد ساهمت هذه الدراسات والبحوث في تكوين استبانة الدراسة من ثلاثة أقسام:

القسم الأول وهو عبارة عن البيانات الشخصية عن المستجيب الجنس الفئة العمرية سنوات الخبرة المؤهل العلمي طبيعة عمل نوع المسمى الوظيفي

القسم الثاني: وهو عبارة عن مجالات الدراسة الخاصة بالمتغير المستقل والمتغير التابع ويتكون من ٢٠ فقرة موزع على المجالات الخمسة المعرفية. تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في عملية أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

١٠/١ مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من العاملين بحيث يكون العاملين في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة في كافة الوظائف التشغيلية والفنية والإدارة العليا

نوع العينة التي استخدمت في هذا البحث هي العينة العشوائية وهذا يعني أن جميع أفراد مجتمع البحث متاح لهم فرصة متساوية ومستقلة لكي يدخلوا العينة أي إن لكل فرد في المجتمع الاحتمال نفسه في الاختيار وإن اختيار أي فرد لا يؤثر في اختيار الفرد الآخر

١١/١ حدود الدراسة:

حدود مكانية: وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

حدود زمنية: خلال عام ١٤٤٦ هـ

حدود بشرية: جميع العاملين وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

حدود موضوعية: دراسة موضوع "أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة)".

١٢/١ المصطلحات والمفاهيم.

القدرات التكنولوجية:

- هي اجراءات متتابعة لإنشاء او خلق المعرفة التكنولوجية من خلال التفاعل مع البيئة والمهارات المتراكمة الموجودة في المنظمة.
- هي المعرفة والمهارات الواجب توفرها بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة لاختيار واستخدام وتطوير التكنولوجيا وايجاد الحلول التكنولوجية المناسبة لتحقيق ميزتها التنافسية

تطوير الأداء:

عملية تصميم البرامج التعليمية ومساعدات العمل لتحسين الأداء على أساس تحليل نظام الأداء. ويستخدم أحيانا بمعنى تصميم أنظمة الأداء.

تطوير الأداء في المشاريع:

فع كفاءة وفعالية العمل والارتقاء بالأداء المؤسسي للشركة من خلال موائمة خطط العمل التنفيذية مع الخطط الاستراتيجية للشركة ومتابعة تنفيذها من خلال معايير ومؤشرات لقياس مدى التقدم والإنجاز، والتي تعمل على توفير الدعم اللازم.

إدارة المشاريع

تهدف إلى تحقيق مجموعة متنوعة من الأهداف التي تساهم في نجاح المشروع بشكل عام. من بين هذه الأهداف الرئيسية: تحقيق الأهداف النهائية للمشروع: يتضمن ذلك تحقيق النتائج المحددة للمشروع بما في ذلك المنتجات أو الخدمات المطلوبة بجودة عالية وفي الوقت المحدد.

نجاح المشاريع:

هو ان تتقيد ادارة المشروع بالوقت والتكلفة والنطاق (الجودة والاداء) بالتطبيق على مشاريع وزارة

الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

الالتزام بوقت المشاريع:

وهو ان يكون هناك تأريخ بداية وتأريخ نهاية للمشروع، وأن تحدد كل مرحلة من مراحل المشروع بتاريخ

بداية وتاريخ نهاية، وبالتالي التزام المشروع بالوقت المحدد له.

الالتزام بتكلفة المشاريع:

وهي الالتزام بالميزانية المرصودة للمشروع دون تجاوزها بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية

والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة من بداية مرحلة إنشاء المشروع وحتى مرحلة

إغلاق المشروع.

جودة المشاريع:

وهي أن يخضع المشروع في جميع مراحل العمل لجميع مقاييس ومراقبة الجودة المعمول بها بالتطبيق

على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

والدراسات السابقة

١/٢ أولاً: الدراسات السابقة

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول القدرات التكنولوجية وأيضاً دراسات تناولت تطوير إدارة المشاريع ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث أهم الدراسات التي تناولت العلاقة أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع كما يلي:

دراسة (عامر، ٢٠٢٤):

بعنوان " أثر القدرات الرقمية على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية: نهج استباقي باستخدام نهج القدرة الديناميكية" يعد التحول الرقمي أمراً بالغ الأهمية لجميع منظمات ريادة الأعمال عالية النمو تقريباً بعدة طرق. يتمثل أحد الموضوعات الشائعة في أدبيات ريادة الأعمال المعاصرة في توضيح ما إذا كان تطوير القدرات الرقمية يمكن أن يوفر حاجزاً يمكن من خلاله لمشاريع ريادة الأعمال ضمان استدامتها ونجاحها في العصر الرقمي. الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو دراسة تأثير القدرات الرقمية (من خلال عواملها المحورية الثلاثة: قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات إعادة الهيكلة) على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية الصغيرة. من خلال إجراء مسح متعمق لـ ٣٧ مشروعاً صغيراً في مجال ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، نستنتج أن قدرات الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة لها تأثير إيجابي على نجاح التحول الرقمي. مما لا شك فيه أن المشاريع الريادية الصغيرة يجب أن تركز على بناء قدراتها الرقمية لخلق قيمة تجارية جديدة. تشجع قدرات الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة رواد الأعمال على دمج عملياتهم التجارية ورويتهم مع التكنولوجيا الرقمية لاكتساب ميزة تنافسية.

دراسة (الفهادي، ٢٠٢٤):

بعنوان "اثر استخدام إدارة المشاريع علي تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية" تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، بهدف تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ هذه المشاريع في ظل التحديات المتزايدة في هذا المجال. تم استخدام منهجية بحث كمية تضمنت جمع البيانات من ١٨٠ موظفاً يعمل في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية ، والتي تم اختيارها باستخدام تقنية أخذ عينات عشوائية بسيطة لضمان تمثيل شامل وموضوعي للبيئة المستهدفة. وبناءً على البيانات التي تم تحليلها باستخدام SPSS، كشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونجاح تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في الأداء والجودة وانخفاض التكاليف والوقت عند استخدام منهجيات إدارة المشاريع الحديثة. وبناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز وعي الشركات بأهمية إدارة المشاريع وتدريب موظفيها على أفضل الممارسات في هذا المجال لضمان تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

دراسة (عليوة، ٢٠٢٤):

بعنوان: أثر ممارسات إدارة المشاريع على فاعلية الأداء المؤسسي للمؤسسات الخيرية في مكة المكرمة" يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الكيانات الخيرية في مكة المكرمة وتقييم أثر تطبيقها على كفاءة وفعالية أداء هذا القطاع. تختبر هذه الدراسة عدة فرضيات: أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة لديها المعرفة والإلمام بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع وتطبيقها وممارستها في الكيانات الخيرية. وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بعمليات التحليل البيئي وتطبيق وممارسة إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، تفترض الدراسة أن البيئة الداخلية - الموارد والقدرات والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمية - للكيانات الخيرية تدعم تطبيق وممارسة إدارة المشاريع. أن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى أداء كفء وفعال في الجهات الخيرية في مكة المكرمة. وأن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى تحقيق أهداف هذه الجهات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، في وصف الظواهر والأحداث قيد الدراسة، واستخدمت أساليب التحليل الإحصائي وتحديد برنامج SPSS لتحليل الاستبيانات واختبار الفرضيات. توصلت

الدراسة إلى عدة استنتاجات أبرزها تأكيد جميع فرضيات البحث. ووجد أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة على دراية بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع، وهناك علاقة قوية بين المتغيرات الشخصية والديموغرافية للمشاركين ومعرفتهم وإلمامهم بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. كما كشفت الدراسة عن مستوى معتدل من ممارسات إدارة المشاريع وتطبيقها في الكيانات الخيرية، حيث أدرك غالبية المجيبين أهمية ومزايا وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في هذه الجهات. علاوة على ذلك، فإن ٩٠٪ من المستجيبين مقتنعون بشدة بضرورة تطبيق إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، وجدت الدراسة أن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى أداء فعال وفعال في الجهات الخيرية، وتهتم هذه الجهات بشكل عام بالتدريب. ومع ذلك، هناك ضعف ونقص في التدريب في مجال إدارة المشاريع. كما حددت الدراسة بعض المعوقات والقيود التي تؤثر على تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الكيانات الخيرية في مكة المكرمة. بناءً على نتائج الدراسة تم تقديم عدة توصيات أهمها التركيز على التدريب على إدارة المشاريع وخاصة في التخطيط والتحليل والتحكم. كما توصي الدراسة بأن تقوم الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية بمكة المكرمة بتطبيق إدارة المشاريع في جميع العمليات والأنشطة والاستعانة بالخبراء والمتخصصين في إدارة المشاريع، حيث أكدت نتائج الدراسة فوائد ومزايا تطبيق إدارة المشاريع وأثرها على كفاءة الأداء وفعاليتها. كما توصي الدراسة بمعالجة المعوقات والقيود التي تؤثر على تطبيق إدارة المشاريع في الجهات الخيرية في مكة المكرمة وإيجاد الحلول المناسبة حتى تستفيد هذه الجهات من مزايا إدارة المشاريع في تحقيق أهدافها. كما توصي الدراسة الجهات الخيرية بالاهتمام بالبحث العلمي وتشجيعه ودعمه، وتقتراح إنشاء وحدات متخصصة ضمن هذه الجهات المعنية بهذا الشأن، والتعاون مع الباحثين، وتقديم المساعدة لهم، مما ينعكس إيجاباً على تطور وتقديم هذه الجهات

دراسة (العنانية، ٢٠٢٣):

بعنوان "تأثير التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع الهندسية المدنية" تعد التكنولوجيا الرقمية أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحسين إدارة مشاريع الهندسة المدنية، حيث توفر حلاً شاملاً لتحسين التخطيط والتنفيذ. يساهم استخدام البرامج المتقدمة في تحسين تخطيط المشروع والمتابعة الأكثر دقة،

وتعمل تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز على تحسين تصميم وتنفيذ المشاريع بشكل أكثر فعالية. بالإضافة إلى ذلك، توفر التحليلات الكبيرة والذكاء الاصطناعي رؤى استراتيجية تساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يعزز كفاءة وجودة المشاريع ويقلل من المخاطر المحتملة

دراسة (Onuegbu, ital., 2022 -)

بعنوان: The impact of the project management knowledge areas on the performance of the key players in construction projects. تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء والتشييد. ارتبط مشروع البناء النموذجي باللعبين الرئيسيين الذين يحتاجون إلى مدخلات لتحسين فعالية إدارة المشروع حيث يتأثر أداء المشروع لهؤلاء اللاعبين الرئيسيين بعدد من العوامل الديناميكية التي قد تكون ملموسة أو غير ملموسة. قيمت هذه الدراسة تأثير القدرات التكنولوجية لإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في صناعة البناء والتشييد في نيجيريا. تم إجراء استبيان على ٢٥٠ موظف مختاراً من ١٠ شركات تم اختيارها عشوائياً في قطاع البناء في المنطقة الوسطى الشمالية من نيجيريا والتي تعمل على مدار العقد الماضي وقد كانت الردود الصحيحة التي تم الحصول عليها من المستجيبين ٢١٣ موظفاً. أشارت نتائج الدراسة إلى أن المهارة في تطبيق الأدوات والتقنيات والأساليب الواردة في القدرات التكنولوجية لإدارة المشروع كما هو منصوص عليه في دليل PMBOK تؤثر بشكل إيجابي على أداء الإدارة العليا والمستشار والمقاول ومدير المشروع في إدارة مشاريع البناء والتشييد وبالتالي فإن الحاجة إلى أن يكون اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء على دراية جيدة بالمجازات المعرفية لإدارة المشروع وأن يكونوا مدربين على الاستفادة منها من أجل تحسين أدائهم في

مشاريع البناء وقد أشارت النتائج أيضا إلى أن أسوأ العلاقات الموجودة بين: (إدارة الجودة - وإدارة التكلفة) (وإدارة اتصالات المستشار وإدارة الاتصالات) (ومدير المشروع وإدارة الجودة).

دراسة (المسعودي ٢٠٢٢):

هدفت الدراسة إلى تحديد دور القدرات التكنولوجية في تعزيز أنشطة التحسين المستمر في معمل النورة في كربلاء المقدسة ، وجاءت أهمية الدراسة متمثلة بتقديم إطار نظري يربط بين متغيرين مهمين هما القدرات التكنولوجية والمتمثلة بأبعادها (معرفة التكنولوجيا ، القدرات الاستراتيجية في مجال التكنولوجيا ، التكنولوجيا الشخصية، العلاقات المشتركة بين المنظمات، العلاقات مع الموردين ، البنية التحتية) وأنشطة التحسين المستمر والمتمثلة بأبعاده (فهم التحسين المستمر، الحصول على عادة التحسين المستمر، التركيز على التحسين المستمر، نشر التحسين المستمر، التطوير الدائم لنظام التحسين المستمر، بناء المنظمة المتعلمة) وطبقت الدراسة على عينة قصدية قوامها (١٥٥) فرداً من (المهندسين والفنيين) العاملين في معمل النورة وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات وقياس المتغيرات ، وتم تحليل الإجابات للوصول إلى النتائج النهائية للبحث من خلال استعمال مجموعة من الأساليب الإحصائية (الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والأهمية النسبية ، ومعامل التحديد ، ومعامل الارتباط (spearman) ، اختبار (Z-TEST) ، (F-TEST)) ، وذلك من خلال استخدام برنامج (SPSS) . وبناءً على قياس متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار علاقة الارتباط والتأثير فقد أفرزت الأساليب الإحصائية عدداً من النتائج لعل أبرزها: صحة فرضية (يوجد علاقة الارتباط والتأثير للقدرات التكنولوجية في أنشطة التحسين المستمر في المنظمة) لمعمل النورة، كما جرى التوصل إلى مجموعة من التوصيات أهمها : ضرورة العمل على توفير وتعزيز جهود المهندسين والفنيين باستثمار العلاقة الإيجابية بين التحسين المستمر وما يسهم بامتلاكهم المعرفة الكافية بالقدرات التكنولوجية الحديثة كما يحقق لهم خاصية مهمه وهي قدرة التكيف مع المتغيرات التكنولوجية الحديثة.

دراسة (البلوش والحارثي، ٢٠٢١):

بعنوان " أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية " هدفت الدراسة الى التعرف على اثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الاردنية الهاشمية, حيث استخدم الباحثان الاسلوب الوصفي التحليلي, وقد شمل مجتمع الدراسة شركات الاتصالات الخلوية العاملة في المملكة الاردنية الهاشمية وعددها ثلاث شركات وقد تم اجراء الدراسة على شركتين بسبب اعتذار احدى الشركات الثلاث عن اجراء هذه الدراسة, وقد تكون مجتمع الدراسة من العاملين في هذه الشركات, اما وحدة المعاينة فقد تكونت من (١٦٠) مفردة من فئة مدراء مشاريع ورؤساء اقسام. حيث تم توزيع (١٤٠) استبانة على عينة الدراسة، وتم استرجاع (١٢٠) استبانة وجد (١٠٥) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي اي ما نسبته (٨٧,٥٪) من الاستبانات التي تم استرجاعها، وقد تم استخدام الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستخراج النتائج.

وقد كان أبرز النتائج التي اظهرتها الدراسة ما يلي: ١. وجود أثر ذو دلالة احصائية للقدرات التكنولوجية بأبعادها (قدرة البحث والتطوير، قدرة الشبكات، قدرة الاتصال التكنولوجي) على نجاح المشاريع بأبعادها (الالتزام بتكلفة المشاريع، الالتزام بوقت المشاريع، جودة المشاريع) في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الاردنية الهاشمية، وذلك من وجهة نظر افراد عينة الدراسة. ٢. وجود أثر ذو دلالة احصائية لبعد قدرة البحث والتطوير على تكلفة ووقت المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر افراد عينة الدراسة. واستناداً الى هذه النتائج قدم الباحثان عدد من التوصيات كان أبرزها:

١. زيادة الاستثمار في القدرات التكنولوجية لما فيها من أهمية كبيرة بتوفير المعلومة بسرعة عالية، في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الاردنية الهاشمية.

٢. الاهتمام بتطوير قدرة الشبكات وقدرة الاتصال التكنولوجي حيث لم يظهر لها اثر احصائي في وقت وتكلفة المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الاردنية الهاشمية.

دراسة (شوملي ونصار- ٢٠٢١)

بعنوان: تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة في فلسطين هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة في فلسطين وتحديدًا مشاريع البنية التحتية التي تنفذها وتديرها وزارة الأشغال العامة والإسكان. استند الباحثان المنهج الوصفي والتحليلي وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم Smart-PLS3 لتحليل نماذج البحث الهيكلية والقياس وتي جمع البيانات باستخدام استبيان وزع على ١١٣ مقاولًا وموظفًا من وزارة الأشغال العامة والإسكان.

خلصت الدراسة إلى أي من القدرات التكنولوجية لإدارة المشروع وهي التكلفة واتصالات والموارد والمشتريات لها تأثير إيجابي مستوي على جودة المشاريع العامة في فلسطين حيث كان لإدارة اتصالات المشروع التأثير الأكبر تليها إدارة موارد المشروع وكان لإدارة التكلفة وإدارة مشتريات المشروع التأثير الأقل.

دراسة (احمد والعصيمي ٢٠٢٠):

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف واقع توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، والمعوقات التي تواجهه، وتعرف أثر متغيرات الجنس، التخصص، سنوات الخبرة، والمشاركة في المؤتمرات في تصوراتهم، ولمعالجة مشكلة

الدراسة استخدم المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٨٧) فردا للعام الدراسي ١٤٤١ / ١٤٤١ هـ ، واستخدمت استبانة وزعت على العينة احتوت على جزأين (و) ٥ (محاوِر، متضمنة) ٥٤ (عبارة ، وقد جرى التحقق من صدقها وثباتها ، وأظهرت الدراسة أن واقع توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف بدرجة مرتفعة ، وكانت أبرز معوقات توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي: غياب وجود خطة تنظيمية للتشارك المعرفي أعضاء هيئة التدريس، كثرة المهام الموكلة أعضاء هيئة التدريس التي قد تبعدهم عن التشارك المعرفي، كما توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى (١٠.١١١) (بين متوسطات استجابة عينة الدراسة حول واقع توظيف القدرات التكنولوجية وفي أبعاد) سلوكيات

التشارك المعرفي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فرق العمل (وبالنسبة لأداة ككل، تعزى لمتغيرات: الجنس، التخصص، سنوات الخبرة، المشاركة في المؤتمرات، وكانت الفروق لصالح: الإناث، العلمي، وخبرة) ٢١ سنة فأكثر (، و) ٥ مؤتمرات فأكثر (على التوالي، بينما ال توجد فروق عند أي من مستويات الدالة حول بعد الثقافة التنظيمية ومحور المعوقات قد تعزى لهذه المتغيرات

دراسة (اليحياوي والوائلي - ٢٠١٩)

بعنوان: أثر القدرات التكنولوجية PMBOK في جودة المشروع: دراسة ميدانية اراء عينة من العاملين في المشاريع الإنشائية لوزارة الإعمار والإسكان في محافظة ذي قار.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر القدرات التكنولوجية PMBOK في جودة المشروع في الدوا ر والشركات المشرفة والمنفعة للمشاريع الإنشائية في المحافظة على مسار الشركات التابعة لوزارة الإعمار والإسكان. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من مدراء المشاريع والمهندسين التنفيذيين للمشاريع الإنشائية محل الدراسة المتمثلة بثلاثة دوائر وخمسة شركات حيث اتبع الباحث أسلوب المسح الشامل المتمثل بكامل مجتمع الدراسة والبالغ ١٣٠ (مهندسا وتم استرداد ١٢٢ استبانة صالحة للتحليل. توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها: هي ان مستويات تطبيق القدرات التكنولوجية في عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة وأظهرت النتائج أن مستوى جودة المشاريع في بيئة الدراسة كانت متوسطة وبلغت جودة العملية

أعلى مستوى ممارسة كما بينت الدراسة بوجود علاقة ارتباطات دالة إحصائية بين القدرات التكنولوجية PMBOK بأبعادهما وجود المشروع وأين أكثر المجالات التي تؤثر في مستوى جودة المشروع هو مجال إدارة أصحاب المصلحة المشروع وإدارة تكلفة المشروع وإدارة اتصالات المشروع.

دراسة (Santhosh and Chitra , 2017)

بعنوان: Importance of Knowledge Areas on Material Management and its Influence over Project Life Cycle. أهمية مجالات المعرفة في إدارة المواد وتأثيرها على دورة حياة المشروع. هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير مجالات المعرفة على مراحل إدارة المواد المختلفة وتحليل تأثير إدارة المواد على المراحل المختلفة من دورة حياة المشروع وتحديد تحقيق الإدارة المناسبة للمواد من خلال إدارة المشروع. تم توزيع الاستبانة على ٧٠ مبحوث من أصحاب المشاريع والمهندسين والمنسقين ومديري المواد عبر أنترنت. أشارت النتائج إلى أي أن هناك تأثيرا لمجالات المعرفة في مراحل إدارة المواد التخطيط العرض والتوزيع التخزين والمخزون تحليل البيع حيث تعيد مرحلة تخطيط المواد هي المرحلة الأكثر أهمية في إدارة المواد بنسبة ٥٩,٦ %. وأي أن هناك تأثيرا لمجالات المعرفة على إدارة المواد حيث كان أم مجال في مجالات المعرفة) التكلفة الاتصال الموارد البشرية المشتريات المخاطرة الجودة الوقت النطاق التكامل هو المخاطرة بأهمية نسبية ٦٥ % وان هناك تأثيرا لإدارة المواد على دورة حياة المشروع (البدء التخطيط التنفيذ المراقبة والتحكم والاعغلاق وان مرحلة الإغلاق هي الأكثر أهمية بنسبة ٧٠ %.

دراسة (عنبر- ٢٠١٦)

بعنوان: دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. استند الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة حيث بلغ عددهم ٥٦٠ منسق ومدير مشروع حيث استند الباحث طريقة العينة العشوائية البسيطة وتكونت عينة الدراسة من ٢٢٠ مدير ومنسق مشروع واستند الباحث استبيان كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة وتم استرداد ١٩١ استبانة أي ما نسبته ٨٧ %) توصلت الدراسة إلى وجود

علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المعايير الدولية لإدارة المشاريع (إدارة تكامل المشروع إدارة نطاق المشروع إدارة وست المشروع إدارة تكلفة المشروع إدارة جودة المشروع إدارة موارد المشروع إدارة مخاطر المشروع إدارة مشتريات المشروع إدارة اتصالات المشروع وزيادة جودة المشروع).

دراسة (Haron & Gui & Lenny (2014)

Factors Influencing Information Technology Project Success: A Case Study of University Information System Development Division of Bina Nusantara University.

هدفت الدراسة الى تحديد فيما اذا كان هناك تأثير كبير لكفاءة مدير المشروع وقدرته على ادارة المشروع ودعم الادارة العليا على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في جامعة Bina Nusantara الأندونيسية، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة والتي تكونت من، مدير تطوير انظمة المعلومات، محللو الانظمة الرئيسيين، محللو الأنظمة الثانويين، المبرمجين الرئيسيين، والمبرمجون الثانويين. حيث تم توزيع خمس وثمانون استبانة. توصلت الدراسة الى ان كفاءة مدير المشروع وقدرته على ادارة المشروع ودعم الادارة العليا للمشاريع، كان لها تأثير كبير في نجاح المشاريع. واوصت الدراسة لقسم تطوير انظمة المعلومات في جامعة Bina Nusantara بضرورة تحسين ادارة المشاريع من خلال تدريب جميع اصحاب المصلحة في المشروع.

دراسة (Tostadas et al, (2014)

Understanding Project Success through Analysis of Project Management Approach.

هدفت الدراسة الى معرفة ان نجاح المشروع يعتمد على اختيار نهج إدارة المشروع والى وضع نموذج تحليلي لتحليل اداء منظمة المشروع، حيث اعتمد الباحث على مراجعة الادبيات السابقة وتطوير النماذج والمقابلات وحالات دراسية من اجل جمع البيانات. وتوصلت الدراسة الى وجود نهجين مختلفين في إدارة المشاريع، الاول النهج التوجيهي ويركز على الصفات الشكلية لتنظيم المشروع، والثاني نهج التكيف ويركز على عملية تطوير وتحسين وتنظيم المشروع وثقافة المشروع والتزام الفريق. وأوصت الدراسة بضرورة مناقشة نهج إدارة المشروع، في بداية المشروع والتي تحدد عوامل نجاح المشروع ذات الصلة وفقا للنهج الذي تم اختياره.

٢/٢ التعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث حول موضوع أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع تم الاستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة القدرات التكنولوجية ودورها الكبير في عملية تطوير المشاريع بالمؤسسات والهيئات ودورها معا في تحقيق اهداف تلك المؤسسات كذلك تم الاستفادة من تلك الدراسات في عملية الاختيار والاستنباط لتساؤلات الدراسة وتحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق وأيضا تم الاستفادة منها في عملية اثناء للبحث العملي والمساعدة في عملية صياغة فرضيات الدراسة وكذلك الأهمية والاهداف بالإضافة الي المساعدة في توضيح كيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عبارات الاستبانة عند تناولها في المرحلة القادمة ودورها في المساعدة علي شرح وتفسير كيفية تحديد النتائج والتوصيات وترتيب مكونات البحث العلمي.

وبمقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة نجد الاتي

١-اتفاق كبير جدا في تناول كل الدراسات للمتغيرات التابعة إدارة المشاريع والمستقلة القدرات التكنولوجية

٢-كان الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة هو في البيئة التي سيتم العمل بها وهي بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

٣/٢ ثانيا: الإطار النظري للدراسة:

١/٣/٢ المتغير المستقل: القدرات التكنولوجية للمشاريع:

تمهيد:

أصبحت التكنولوجيا أداة لا غنى عنها في إدارة المشاريع الحديثة، مما يغير كيفية تنفيذ المشاريع على اختلاف الجهات القائمة بتلك المشاريع مع استخدام الأدوات والبرمجيات المتقدمة يعزز الكفاءة ويسهل التواصل ويقلل من المخاطر ويعزز التعاون بين الجهات المختلفة المشتركة في تنفيذ تلك المشاريع على الرغم من وجود تحديات كثيرة ومتنوعة إلا أن الفوائد الناتجة عن تكامل التكنولوجيا تفوق بكثير العيوب بما يخدم الأهداف الاستراتيجية لتلك المشاريع من خلال اعتماد الأساليب التكنولوجية المتطورة هو المفتاح للبقاء تنافسيًا وتحقيق النجاح في مجال إدارة المشاريع.

توظيف القدرات التكنولوجية:

تعد القدرات التكنولوجية سلاح إستراتيجي لبناء وتعزيز قدرات المؤسسة الإستراتيجية من خلال المكونات المادية للحاسب والبرمجيات والبيانات وتقنيات التخزين التي تقوم بحفظ وتوفير المعلومات كمورد لتكنولوجيا المؤسسة فهي عملية مستمرة الاستيعاب وخلق المعرفة من خلال التفاعل بين التكنولوجيا والبيئة الداخلية

والخارجية، ويكمن توظيف القدرات التكنولوجية في: الفهم الواضح للبرمجيات المتنوعة والمستخدم في أداء الوظائف المختلفة، تحليل البيانات وتمثيلها مما يسهل استخدامها في عمليات اتخاذ القرار، التكامل والتنسيق بين مختلف العمليات لتقديم منتجات وخدمات تناسب احتياجات المستخدمين، وتحقيق قيمة جديدة وميزة تنافسية للمؤسسة. (بلحاج، ٢٠١٧).

أهمية القدرات التكنولوجية للمؤسسات فيما يلي:

- ✓ الحصول على المعلومات المطلوبة الداء أعمالها بشكل مناسب ومميز،
- ✓ إيجاد فرص جديدة للعمل،
- ✓ تعتبر القاعدة والأساس لبناء الميزة التنافسية لما لها من دور فاعل ورئيس في نجاح المؤسسات،

✓ تغيير الطريقة التي تعمل بها المؤسسات واعادة تشكيل منتجاتها

فوائد القدرات التكنولوجية

فوائد القدرات التكنولوجية للمؤسسات تتمثل فيما: (عيسى، ٢٠١٧).

- (١) زيادة تطبيق التكنولوجيا الحديثة
- (٢) تطوير الخدمة بالجودة والسرعة اللازمة
- (٣) توفير المعلومات اللازمة عن احتياجات السوق ورغبات العملاء بالدقة المطلوبة
- (٤) سرعة معرفة رد الفعل على القرارات المتخذة ونسبة تطبيقها
- (٥) توفير نظام اتصال فعال وسريع بين الوحدات والأقسام الإدارية
- (٦) توفير قنوات اتصال مع البيئة الخارجية والتفاعل الإيجابي
- (٧) المستمر معها خدمة أهداف المؤسسة وتعزيز العالقة مع العملاء
- (٨) تحفيز المبدعين للاطلاع على تجارب الآخرين
- (٩) زيادة القدرة على التخطيط الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية
- (١٠) زيادة الدمج بين الكفاءة والفعالية
- (١١) تمكين العاملين من الاستمتاع بأداء الأعمال
- (١٢) تطوير المنتجات وتقديم منتجات مبتكرة
- (١٣) تقليل تكلفة أنشطة المؤسسة.

أهداف القدرات التكنولوجية

أهداف القدرات التكنولوجية للمؤسسات فيما يلي: (حسن، ٢٠٢٠).

- (١) بيان فوائد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المتطورة واستخداماتها
- (٢) تطوير الكفاءات والموارد والشبكات والقاعدة المعرفية والبنية التحتية
- (٣) تطوير الإمكانيات في مجال تكنولوجيا المعلومات بقصد زيادة الإنتاجية وتحسين القدرة التنافسية
- (٤) المساهمة في بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات الوطنية
- (٥) بناء مجتمع المعلومات لتحقيق الربط مع اقتصاد المعرفة

٦) تأمين طريق سريع لتناقل المعلومات بين القطاعات المختلفة

٧) بناء ثقة مجتمعية جديدة للتعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات

كما أن هناك ثلاثة عناصر لقياس مستوى القدرات التكنولوجية هي:

✓ أداء الإنتاج الخاصة بإدارة المشروع لتحديد نسبة الانجاز

✓ استخدام التكنولوجيا المتطورة لقياس مدى تقد المشروع

✓ قدرة المؤسسة على امتلاك التكنولوجيا الحديثة

تطور التكنولوجيا في إدارة المشاريع

تطورت إدارة المشاريع بشكل كبير مع التقدم التكنولوجي. في البداية ومع ظهور أدوات إدارة المشاريع المتطورة والبرمجيات، حدث تحول نوعي في طريقة إدارة المشاريع من خلال استغلال التكنولوجيا لإدارة المشاريع بكفاءة وشملت عملية التطور عدة خطوات يمكن ايجازها كما يلي: (Daresay, Yana) 2018).

■ إدارة المخاطر المتنوعة: البرمجيات المتطورة والحديثة والمتخصصة في تحديد المخاطر المحتملة

التي ممكن ان تتعرض لها إدارة المشاريع ووضع خطط لمواجهة المخاطر المحتملة التي يمكن ان تتعرض لها إدارة المشاريع من خلال وضع الخطط المناسبة عن طريق تخفيف المخاطر او نقلها او تجنبها من اجل استمرارية المشروع.

■ إدارة الموارد المادية والبشرية للمشروع: تساعد التكنولوجيا الحديثة من عملية تحسين توزيع الموارد المادية والبشرية بالإضافة الي إدارة الموارد تساعد في ضمان أن الأشخاص المناسبين يعملون في المهام المناسبة في الوقت المناسب بالإمكانات والموارد المناسبة

■ تحليل البيانات والتقارير الدورية للمشروع: تتيح التكنولوجيا جمع وتحليل البيانات الخاصة بالمشروع، مما يوفر بيانات خاصة بمقاييس الأداء للمشروع ويمكن من اتخاذ القرارات التي تدعم تحقيق اهداف المشروع

■ تخطيط المشروع وجدولة المهام: حيث تعمل برامج إدارة المشاريع المتقدمة بالتخطيط الدقيق بالإضافة الي تعريف المهام من خلال تحديد الجداول الزمنية مع توزيع دقيق للموارد بكفاءة..

- التعاون الكامل والاتصال المباشر: تسهل أدوات التعاون الافتراضية التواصل السلس بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن البعد الجغرافي حيث تمكن من المناقشات الفورية بالإضافة الى مشاركة الملفات وكل ما يخص من تحديثات المشروع في الوقت الفعلي.

مكونات القدرات التكنولوجية

تتكون من خمس مكونات أساسية يمكن ايجازها كما يلي: (جواد، ٢٠٢١).

- الأجهزة والمكونات المادية: ويمكن تعريفها بأنها هي كل وحدات معالجة الإدخال والإخراج للبيانات والمعلومات الخاصة بالمشروع واطهارها وطباعتها. وتشمل أيضا عمليات التخزين للحواسيب التي تستقبل البيانات وتخزينها على وحدات التخزين الصلبة المخصصة للتخزين للبيانات
- البرمجيات: ويمكن تعريفها بأنه هي جميع أنواع البرامج اللازمة لتشغيل الحاسب الآلي وهي أشياء غير ملموسة تستخدم بشكل أساسي في تنظيم عمل وحدات المشروع بشكل الكتروني وفق قواعد تم برمجتها وفق قواعد محددة
- البيانات؛ ويمكن تعريفها بأنها أبسط صورة للمعلومات او انها الوحدات المكونة للمعلومات التي يتم ادخلها الي الحاسب الالي للحصول منها على معلومات يمكن تحقيقه الفائدة منها في إدارة المشروع بالشكل الصحيح
- الشبكات ويمكن تعريفها بأنها هي التي تربط العاملين والأقسام ضمن مبنى محدد أو مكاتب معينة بحيث تمكنهم من مشاركة المعلومات وتبادلها.
- الموارد البشرية: وهم الأشخاص العاملون على النظام سواء كانوا مبرمجين أو محللين ومديرين للأنظمة ومدخلي البيانات أو المسئولين عن صيانة ومعالجة مشاكل النظام.

ممارسات إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا:

تكشف المقارنة عن فروق كبيرة بين إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا. إذ شهدت ما يقارب من ٤٣٪ من المؤسسات السعودية تبني أنظمة تكنولوجية مرتبطة بإدارة المشاريع عام ٢٠٢٣، وهي

النسبة الأعلى بين دول الخليج العربي. غالباً ما تعجز ممارسات إدارة المشاريع التقليدية في التعامل مع المشاريع الحديثة، وهو ما يؤدي لتأخر في تسليم مخرجات المشروع وارتفاع في تكاليف التنفيذ.

القدرات التكنولوجية وتحسين إدارة المشاريع:

القدرات التكنولوجية تساعد في تحسين إدارة المشاريع من خلال توفير الأدوات والمنصات الرقمية التي تساعد على تنظيم وتنفيذ المهام بشكل أكثر فعالية. من خلال استخدام البرامج الخاصة بإدارة المشاريع لتتبع التقدم وتخطيط المهام وتحديد المواعيد النهائية. كما يمكن استخدام تطبيقات الاتصال لتسهيل التواصل بين أفراد الفريق العامل بالمشروع وتبادل المعلومات بسرعة ودقة وأكثر وضوحاً. وأيضاً إضافة إلى ذلك يمكن استخدام التكنولوجيا لإجراء تحليلات البيانات واستخراج الإحصائيات اللازمة لاتخاذ قرارات من خلال القيام بدو أساسياً في تحسين إدارة المشاريع وتنظيم العمل وتحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع.

القدرات التكنولوجية وتنفيذ المشاريع:

القدرات التكنولوجية لها دور أساسي وجوهري في عمليات تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية من خلال عمليات التحسين المستمر لإدارة المشاريع بالمؤسسة والعمل على تنظيمها وتطويرها بالإضافة إلى توفير الوقت والجهد للكثير من المهام التي يمكن إنجازها بسهولة باستخدام تلك القدرات التكنولوجية التي تساعد بشكل كبير على عملية تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء. والتي تمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها بشكل أسرع وأكثر دقة من خلال عمليات متسلسلة تبدأ من: (شعيب، ٢٠٢١).

■ تسريع عملية التنفيذ.

■ تقليل التكاليف.

■ تحسين جودة

■ تسهيل التواصل

القدرات التكنولوجية وتطوير استراتيجيات إدارة المشاريع:

تمثل القدرات التكنولوجية دور أساس وجوهري في إدارة المشاريع بالمؤسسات والشركات حيث توفر الأدوات والموارد لمساعدة الفرق في التخطيط وتنفيذ ومراقبة مشاريعها بشكل فعال وتعزيز نتائج المشاريع بتلك المؤسسات والهيئات والشركات كما ان إحدى الاستراتيجيات الرئيسية في إدارة المشاريع هي استخدام برامج إدارة المشاريع التي تعمل على توفير الأدوات والبرمجيات التي تسهم بشكل أساسي في وضع الاستراتيجيات التي تدعم تطوير إدارة المشاريع عن طريق تطوير الخطط والأهداف الاستراتيجية. من خلال تحديد أهداف واضحة وتحديد نطاق المشروع ومواءمة الموارد مع متطلبات المشروع حيث تعمل التكنولوجيا كمورد قيم لتعزيز تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته. والعمل على تحسين الكفاءة وتقليل المخاطر وتحقيق نتائج وأهداف المشروع

٢/٣/٢ المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع

تاريخ تطور إدارة المشاريع

عرفت الإدارة كعلم له قواعده وأسس وممارسه منذ أواخر القرن التاسع عشر وخلال القرن العشرين، حيث شارك في إثراء هذا العلم عدد من العلماء الباحثين الذين كان لدراساتهم وتجاربهم أثراً واضحاً فيه كما أنّ هناك العديد من العلماء والباحثين الذين شاركوا في تطور علم الإدارة على مدى العقود الماضية. ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية الحاجة لطرق علمية وعملية لحل مشاكل الإدارة في المشاريع الكبيرة، فنشط الباحثون في إيجاد طرق ذات كفاءة عالية تقوم على أسس كمية، ومن هؤلاء الباحثين فريقان من المستشارين عملاً في الولايات المتحدة الأمريكية، وفريق ثالث عمل في المملكة المتحدة. شهدت فترة الخمسينيات من القرن العشرين استهلال عهد إدارة المشاريع، حيث أن إدارة المشاريع كانت قبل هذه الفترة تتم بشكل غير نظامي حسب الحالة أو الموقف أو المشروع باستخدام مخطط جانتي غالباً وبعض الأساليب والأدوات غير الرسمية، وفي هذه الفترة، تم تطوير نموذجين رياضيين لتحديد الجدول الزمني للمشروع:

- الأول هو أسلوب تقييم ومراجعة المشروع

- أما الثاني فهو طريقة المسار الحرج.

مفهوم تطوير إدارة المشاريع:

شيدت العصور المنصرمة والمعاصرة نموا في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمة
فإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة
الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن
التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة تمكن المشاريع يعرف معيار إدارة المشاريع المتعلقة
بإدارة المشاريع (رشوان، ٢٠٢٠).

أهداف إدارة المشاريع

إدارة المشروع هي استخدام مهارات وأدوات وتقنيات ومعرفة محددة؛ لتقديم شيء ذو قيمة للناس،
مثل تطوير البرمجيات لتحسين عمليات الأعمال أما أهداف إدارة المشاريع فتتعد وتنوع ومن أهمها:

- تحسين إنتاجية المشروع وأدائه
- مراقبة الميزانية للمشروع ونطاقه
- مراقبة الوقت الفعلي؛ الذي يقضيه في المهام
- ضمان الجودة تعتبر الجودة
- الاستثمار الحقيقي في المشاريع
- توسيع المعرفة بإدارة المشاريع
- تنفيذ المشاريع عالية التأثير
- تطوير المدخلات الضرورية، وتطبيقها لتلبية أهداف المشروع
- إصلاح جميع العمليات والإجراءات وترقيتها
- تعزيز استدامة المشروع

- وقيادة الفريق خلال مراحل المشروع المختلفة

إدارة المشاريع الرقمية

إدارة المشاريع الرقمية هي عملية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم لمشاريع التي يتم تنفيذها في بيئة رقمية. وتختلف إدارة المشاريع الرقمية عن إدارة المشاريع التقليدية بسبب العوامل التي يجب مراعاتها عند التعامل مع المشاريع الرقمية. وتشمل مراحل إدارة المشاريع الرقمية على ما يلي:

- وضع خطة شاملة للمشروع تشمل على تحديد الأهداف والمهام والجدول الزمني والموارد المطلوبة وتحديد المخاطر المحتملة.

- تنفيذ المشروع وتنسيق الفرق وإدارة الموارد وتحقيق المهام المحددة في الخطة.

- متابعة تقدم المشروع ومراقبة الجدول الزمني والموارد والميزانية والجودة، واتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة.

- تقييم الأداء وتحديد نجاح المشروع لتحسين إدارة المشاريع المستقبلية

إدارة التكامل

إجرائية لا بد منها لإنجاز مختلف عناصر المشروع مع الحفاظ على التكامل بينها وتتكون من: تخطيط المشروع تحقيق المشروع تكييف المشروع.

إدارة الجودة

وهي الخطوات الإجرائية التي تحقق الاحتياجات التي تم إطلاق المشروع من أجلها وتتكون من: تخطيط الجودة ضمان الجودة ضبط الجودة.

إدارة الكلفة

وهي الإجرائية التي تمكّن من إنهاء المشروع دون تجاوز الكلفة المحددة وتتكون من: تخطيط الموارد تقدير الكلفة وضع الميزانية.

إدارة الوقت/التسليم

وهي الإجرائية التي تمكّن من إنهاء المشروع في الموعد المحدد أو قبله وتتكون من: تحديد الفعاليات
تحديد تسلسل التطوير تقدير الوقت اللازم تحضير جدولته المشروع وإدارتها.

إدارة نطاق المشروع

تدير هذه الإجرائية نطاق المشروع المراد تطويره ومجال مخرجاته ومهامه وتتكون من إطلاق المشروع
تخطيط المشروع تعريف المشروع التحقق من نطاق المشروع إدارة تكييف الأفق.

إدارة الاتصالات

وهي إجرائية أساسية لبناء وتجميع ونشر وحفظ معلومات المشروع في الزمن الحقيقي وتتكون من:
تخطيط التواصل تزويد المعلومات إعطاء تقارير عن الأداء الحقيقي تنفيذ إجراءات الإنهاء.

إدارة المشتريات

الإجرائية المتعلقة بتأمين المنتجات والخدمات من خارج فريق المشروع وتتضمن: تخطيط المشتريات
تخطيط الاستعلام اختيار الموردين الذين سيقدم لهم الطلب إدارة العقود إنهاء العقود.

إدارة الموارد البشرية

وهي الإجرائية المتعلقة ببناء التنظيم والمحافظة على بقاءه واستمراره وهي تؤثر بفعالية أكثر على الموارد
البشرية المشاركة في المشروع وتتكون من: تخطيط التنظيم تدبير الموظفين دعم تطوير الفريق.

إدارة المخاطر

إجرائية تحديد وتقدير المخاطر المتوقَّع حدوثها خلال تنفيذ المشروع إضافة إلى تحديد الإجراءات
المضادة لهذه المخاطر.

إدارة تكامل المشروعات

تتضمن إدارة تكامل المشروع العمليات والأنشطة لتحديد وتحديد ومتكاملة وتوحيد وتنسيق مختلف
العمليات وأنشطة إدارة المشاريع داخل مجموعات عمليات إدارة المشروع. في سياق إدارة المشروع

يشتمل التكامل على خصائص التوحيد والدمج والاتصال والإجراءات التكاملية التي تعتبر بالغة الأهمية لتنفيذ المشروع الخاضع للرقابة حتى الانتهاء وإدارة توقعات أصحاب المصلحة بنجاح ويعرف إدارة تكامل المشروع: بأنه عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكل متوازي من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة. (عمارة، ٢٠١٥).

إدارة نطاق المشروع

نطاق يشير إلى مجموعة مفصلة من التسميات أو ميزات المشروع. هذه المستندات مشتقة من متطلبات المشروع.

يعرف نطاق المشروع بأنه "العمل الذي يجب إنجازه لتقديم منتج أو خدمة أو نتيجة مع الميزات والوظائف المحددة."

تشير إدارة نطاق المشروع إلى مجموعة من العمليات التي تضمن تحديد نطاق المشروع بدقة وتعيينه. تمكن تقنيات إدارة النطاق مديري المشاريع والمشرفين من تخصيص الكمية المناسبة فقط من العمل اللازم لإنجاز مشروع معني بنجاح في المقام الأول مع التحكم فيما هو ليس جزءاً من نطاق المشروع.

استراتيجيات إدارة المشاريع الحديثة

تعتمد استراتيجيات إدارة المشاريع الحديثة بشكل كبير على التقنية لتحقيق النجاح. من خلال استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية مثل أدوات تحليل البيانات، وأدوات إدارة الوقت التي تمكن المؤسسات والشركات والهيئات من تعزيز إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة. التقنية توفر أدوات وموارد تدعم جميع مراحل المشروع، مما يساهم في تحسين الأداء، تقليل المخاطر، وزيادة النجاح. بتبني استراتيجيات إدارة المشاريع الحديثة واستخدام التقنيات المناسبة، يمكن للمؤسسات تحقيق نجاح مستدام والتفوق في عالم الأعمال التنافسي. (F.farness, K. L2019).

إطار إدارة المشروعات:

تعريف المشروع من حيث أنه يحتوي على بداية محددة ونهاية الوقت وبالتالي يحدد نطاق وموارده

المشروع فريد من نوعه من حيث أنه ليس عملية روتينية ولكنه مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف واحد. لذلك غالبا ما يشتمل فريق المشروع على أشخاص لا يعملون معا في بعض الأحيان - أحيانا من منظمات مختلفة وعبر مناطق جغرافية متعددة إن تطوير البرمجيات لتحسين عملية الأعمال وبناء مبنى أو جسر ومجهود الإغاثة بعد كارثة طبيعية وتوسيع المبيعات إلى سوق جغرافي جديد - كلها مشاريع ويجب أن يدار جميعهم بخبرة لتقديم النتائج في الوقت المناسب والميزانية والتعلم والتكامل التي تحتاجها المنظمات إدارة المشروع إذن هو تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات لأنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع. (الحجي، ٢٠١٩).

دورة حياة المشروع

تعريف دورة حياة المشروع: هي العملية القياسية التي يحقق بها الفريق نجاح المشروع. إن لكل المشاريع دورة حياة مشتركة بغض النظر عن حجم المشروع والمدة أو إن كان مشروع مركب أو بسيط فتكون دورة حياة المشروع مقسمة على أربع مراحل الشكل التالي:

- بداية المشروع - يكون فيها تكاليف المشروع ومقدار العمل المبذول قليل أما تأثير أصحاب المصلحة والخطورة عالية
- التنظيم والإعداد - في هذا المرحلة تبدأ التكاليف ومقدار العمل المنجز بالارتفاع ويقل تأثير أصحاب المصلحة على المشروع وتقل خطورة المشروع
- تنفيذ المشروع - تبلغ التكاليف ومقدار العمل في المرحلة القمة التي ستبدأ بالرحلة التالية بالانخفاض من جديد ويستمر انخفاض مستوى تأثير أصحاب المصلحة والخطورة
- مراقبة المشروع - هنا يجب مراقبة المشروع ومعرفة حالته بشكل يومي وحل المشاكل بعمل الاجتماعات السريعة وتحديد اي مسار أو نشاط سيتأخر لمواجهة اية مخاطر وتفاديها.

○ نهاية المشروع - تنعدم في هذه المرحلة التكاليف ومقدار العمل وكما ينعدم تأثير

أصحاب المصلحة والخطورة. (Ivarsson, Frida (2020)

خصائص دورة حياة المشروع:

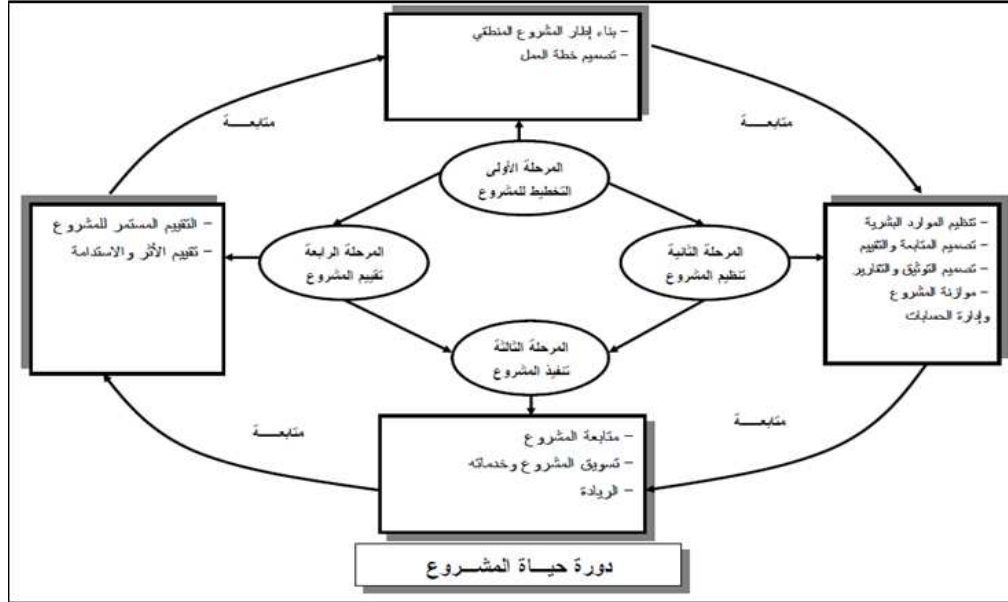
١. أقل شهرة ولكن في تزايد شعبية دورة حياة الخدمات المهنية موجودة لأن دورة حياة المشروع القياسية لا تناسب احتياجات الجميع.
 ٢. أي أن الخدمات المهنية تقدم خبرتها للشركات الأخرى في مقابل الربح.
 ٣. بسبب الانطباع المستمر للعملاء تتطلب الخدمات الاحترافية دورة حياة مشروع فريدة من نوعها والتي تتضمن حلقة تغذية مرتدة متكررة لضمان نجاح المشروع.
 ٤. تشير دورة حياة المشروع إلى عملية من أربع خطوات يتبعها جميع مديري المشاريع تقريبا عند الانتقال خلال مراحل إكمال المشروع.
 ٥. تعمل دورة حياة المشروع القياسية لبعض مديري المشاريع ولكن الخدمات المهنية تحتاج إلى عملية أكثر قوة.
 ٦. في الخدمات المهنية خلافا لغيرها من الشركات والمنتج هو شعبيهم.
- هذه هي دورة حياة المشروع القياسية التي يعرفها معظم الناس. توفر دورة حياة المشروع إطارا لإدارة أي نوع من المشاريع داخل النشاط التجاري. قام القادة في إدارة المشاريع بتوجيه الأبحاث لتحديد أفضل عملية لتشغيل المشاريع. وقد وجد أن اتباع دورة حياة المشروع أمر بالغ الأهمية لأي منظمة خدمات.

مقياس إدارة المشروعات

مجموعات عمليات إدارة المشاريع يمكننا أن نقول خمس مجموعات لعمليات إدارة المشاريع وهي مراحل دورة حياة المشروع.

- بدء مرحلة يطلق مجموعة عملية التخطيط. بعد إعداد المستندات المطلوبة والخطوات اللازمة لبدء المشروع تبدأ مجموعة المعالجة التالية.

- مرحلة التخطيط يطلق مجموعة عملية التنفيذ. يجب أن يكون للمشروع تخطيط مناسب من أجل بدء مرحلة التنفيذ. التنفيذ هو المرحلة التي يتم فيها تسليم معظم أعمال المشروع.
 - تعد المراقبة والتحكم هي مجموعة عمليات إدارة المشروع الوحيدة التي تتعامل مع جميع الأربعة الأخرى. في هذه المرحلة يقوم فريق المشروع بفحص ما إذا كان كل شيء يسير على النحو المخطط له.
 - يساعد الإغلاق على إغلاق المشروع بعد الوفاء بجميع الأهداف.
- لاحظ أن دورة حياة المشروع يمكن أن تتغير من مشروع إلى آخر. قد تتغير أيضا اعتمادا على الصناعة. حتى لو تغيرت دورة الحياة فإن مجموعات عمليات إدارة المشروع هي نفسها دائما.



المهتمون بالمشروع

من هم الأشخاص الذين يهتمون أو يتأثرون بنشاطات المشروع. وهذا يتضمن:

- (١) الإدارة - راعي المشروع
- (٢) فريق المشروع - كادر الدعم
- (٣) الزبائن - المستخدمون
- (٤) - الموردون - خصوم المشروع

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للبحث

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للبحث

١/٣ مقدمة

يتناول هذا الفصل الثالث منهجية الدراسة من خلال النموذج التجريبي للبحث متضمنا عدة أمور (المنهج المستخدم في الدراسة - مجتمع الدراسة - عينة الدراسة - أدوات الدراسة- بيئة الدراسة - خطوات تطبيق الدراسة) منهجية دراسة المشكلة هي نفسها منهجية البحث العلمي وهي جزء لا يتجزأ منه وتشتمل على مجموعة الخطوات والإجراءات المدروسة بعناية التي يقوم بها الباحث ليصل إلى نتائج البحث والحقائق المرتبطة بموضوعه العلمي حيث ينتهي الفصل باستنتاج موثوقة ومصداقية وأخلاقيات البحث العلمي وصحته.

٢/٣ تعريف منهجية الدراسة

- منهجية الدراسة تعني الاستراتيجية المُتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية، وعلى الباحث أن يختار أنسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث، ولقد سهل المشرّع ذلك الأمر من خلال وضع مجموعة من الإجراءات المنظمةة للبحث.
- منهجية الدراسة عبارة عن خطوات مدروسة بعناية؛ للوصول إلى الحقائق المرتبطة بموضوع البحث العلمي.

٣/٣ - أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة)

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أولاً: المصادر الأولية:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة) تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة. وتمثل الاستبانة هي أداة بحثية تستخدم لجمع البيانات واستطلاع آراء الأفراد في موضوع معين. يتم تصميم الاستبانة عادة في شكل سلسلة من الأسئلة المفتوحة أو المغلقة التي يتم توزيعها على الأفراد المشاركين. يتم استخدام الاستبانات في مجالات مختلفة مثل البحث العلمي واستطلاعات الرأي والدراسات الاجتماعية

ثانياً: المصادر الثانوية:

استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات، والرسائل العلمية المنشورة في المجلات والمواقع الالكترونية عبر متصفحات الانترنت اعداد في الإطار النظري للدراسة.

سيتم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما تمت الاستعانة ببرنامج (اكسل) لعمل الرسومات البيانية، وسيتم استخدام المعالجات والاختبارات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة البحث وفقاً للمتغيرات الأولية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف محاور الدراسة.

٤/٣ تصميم البحث واسلوبه:

تصميم البحث هو الإطار الذي يحدد كيفية تنفيذ الدراسة وجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج والاستنتاجات المطلوبة. يتم اختيار تصميم البحث بناءً على أهداف الدراسة والأسئلة البحثية ونوع البيانات المطلوب جمعها وتحليلها وانطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقاً لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير

٥/٣ مجتمع الدراسة

نبذة عن وزارة البلديات والإسكان

أنشئت وزارة البلديات والإسكان عام ١٣٩٥هـ / ١٩٧٥م بموجب الأمر الملكي رقم (٢٦٦/أ) وتاريخ ١٠/٨/١٣٩٥هـ، وأُوكلت إليها مسؤولية التخطيط العمراني لمدن المملكة، وما ينطوي عليه ذلك من توفير الطرق والتجهيزات الأساسية وتحسين المدن وتجميلها وتطوير المناطق البلدية والقروية، إضافة إلى إدارة الخدمات اللازمة للحفاظ على نظافة وصحة البيئة بالمملكة، وفي عام ١٤٤٢هـ / ٢٠٢١م تم إصدار أمر ملكي بضم وزارة الإسكان إلى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان. وفي ٢١ يوليو ٢٠٢٤ الموافق ١٥ محرم ١٤٤٦هـ صدر أمر ملكي بتعديل اسم "وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان" ليكون "وزارة البلديات والإسكان".

الرؤية

التميز في تقديم الخدمات البلدية والسكنية وتحقيق الاستدامة الحضرية في جميع مناطق المملكة وتنظيم وتيسير بيئة اسكانية متوازنة ومستدامة

الرسالة

الارتقاء بجودة الحياة والازدهار في المدن السعودية لتستجيب لتطلعات واحتياجات الأجيال الحالية والقادمة وتحقيق سعادة الساكن

الأهداف

- تحسين جودة مستوى الخدمات البلدية المقدمة على جميع أمانات وبلديات المملكة.
 - تفعيل دور المستفيدين كشركاء فاعلين.
 - تحسين مستوى رضاهم وتعزيز مستوى الشفافية بين جهات القطاع البلدي.
- ولقد غيرت رؤية المملكة ٢٠٣٠ وجهة الاستثمار في المدينة المنورة لتتسع دائرة التشييد والبناء والاستثمار في المنطقة لتغطي كافة القطاعات، سياحية وتجارية وفندقية وثقافية وترفيهية ورياضية؛ نظراً للطبيعة الجغرافية التي تتمتع بها المدينة من مقومات طبيعية وجغرافية، ديموغرافية ولوجستية.

٦/٣ عينة الدارسة

تتكون عينة البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا في ادارة مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة حيث سيتم اختيار عينة الدارسة بطريقة عشوائية حيث تم توزيع الاستبانة الكترونيا في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها ١٠٣ موظفا واداريا حيث تم استرجاع منها ١٠٣ استبياناً وبعد فحصها الغيت منها ٣ استبيانات نظرا لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا ١٠٠ استبياناً وهو حجم جيد يستوفي شروط الدارسة بما ان نسبته تساوي ٩٩ % من اجمالي عدد الاستبيانات ويمكن حصر عدد الاستبيانات السليمة من خلال هذا الجدول

الجدول رقم (١): توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	الفاقد	مستبعد	المستلم النهائي
المجموع	103	103	0	3	100
النسبة المئوية	100%	100%	0%	2%	98%

٧/٣ محاور أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية وبهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة) تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة) حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة).

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الشخصية للمبحوثين: (الجنس - السن - الأقدمية - المؤهل العلمي - والوظيفة).

القسم الثاني: العوامل المؤثرة في أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة) وتكون ثلاث محاور رئيسية كل محور يتكون من أربع فقرات. في كل محور.

وسوف يتم استخدام مقياس ليكرث الخماسي التي تتراوح اختياراته من راضي جدا وارض ومحايد وغير راض وغير راضي علي الاطلاق كما يلي:

جدول ٢: أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرث الخماسي

درجة الموافقة	الوزن النسبي	المتوسط الموزون
راضي جدا	٥	٥,٢٠ - ٥,٠
راض	٤	٤,٢٠ - 4.20 >
محايد	٣	٣,٦٠ - 3.4 >
غير راض	٢	٢,٨٠ - 2.6 >
غير راضي علي الاطلاق	١	١ - 1.80 >

الجدول السابق يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرث للتدرج الخماسي وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور وأبعاد أداة

الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.

الفصل الرابع

الدراسة الاحصائية

١/٤ المعالجة الاحصائية

تم استخدام برنامج الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات التي تم جمعها، وتحديدًا تم استخدام التكرارات، والمتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، لاختبار فرضيات الدراسة، وكذلك تم استخراج معامل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة كرونباخ الفا (Cronbach Alpha) والجدول يبين معامل الثبات كرونباخ الفا لفقرات الاستبانة.

جدول (٣)

معامل الثبات لفقرات الاستبانة

ت	المحور	معامل كرونباخ ألفا
	المتغير المستقل	
١	القدرات التكنولوجية	٠,٨٩٤
	المتغير التابع	
2	تطوير إدارة المشاريع	٠,٩٠٤

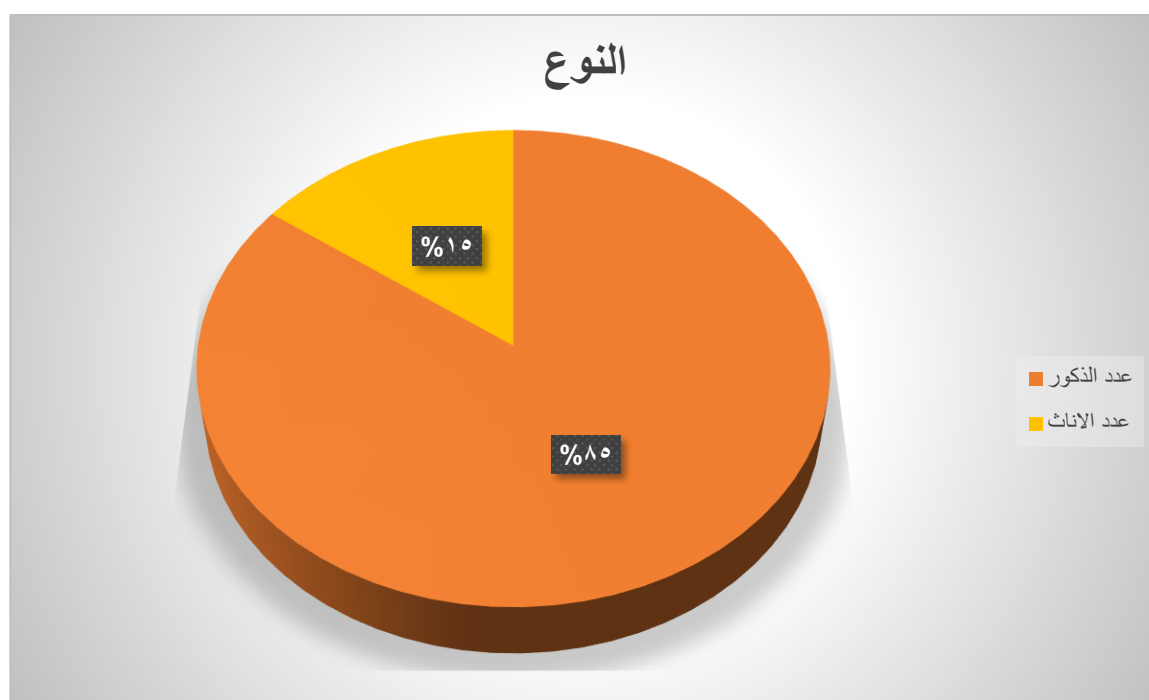
يوضح الجدول اعلاه قيمة معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا لفقرات اسئلة الاستبانة حيث يشير الجدول الى ان معامل الاتساق لجميع ابعاد متغيرات الدراسة اكثر من (٠,٨٠) ويعتبر الحصول على (Alpha $\geq$ 0.80) من الناحية التطبيقية للعلوم الانسانية والادارية جيد جدا، وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات الاستبانة الامر الذي يدل على صحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج، واختبار فرضياتها.

٢/٤ أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية.

توزيع افراد العينة حسب الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
عدد الذكور	٨٥	٨٥٪
عدد الاناث	١٥	١٥٪
الإجمالي	١٠٠	١٠٠٪

تحليل نتائج نوع الموظف: تبين أن معظم عينة الدراسة من الذكور حيث بلغ عددهم (٨٥) شخص وبنسبة مقدارها (٨٥%) في حين كان عدد الإناث فقط (١٥) إناث وبنسبة مقدارها (١٥٪) وهذا يدل على تدني نسبة مشاركة الإناث في مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

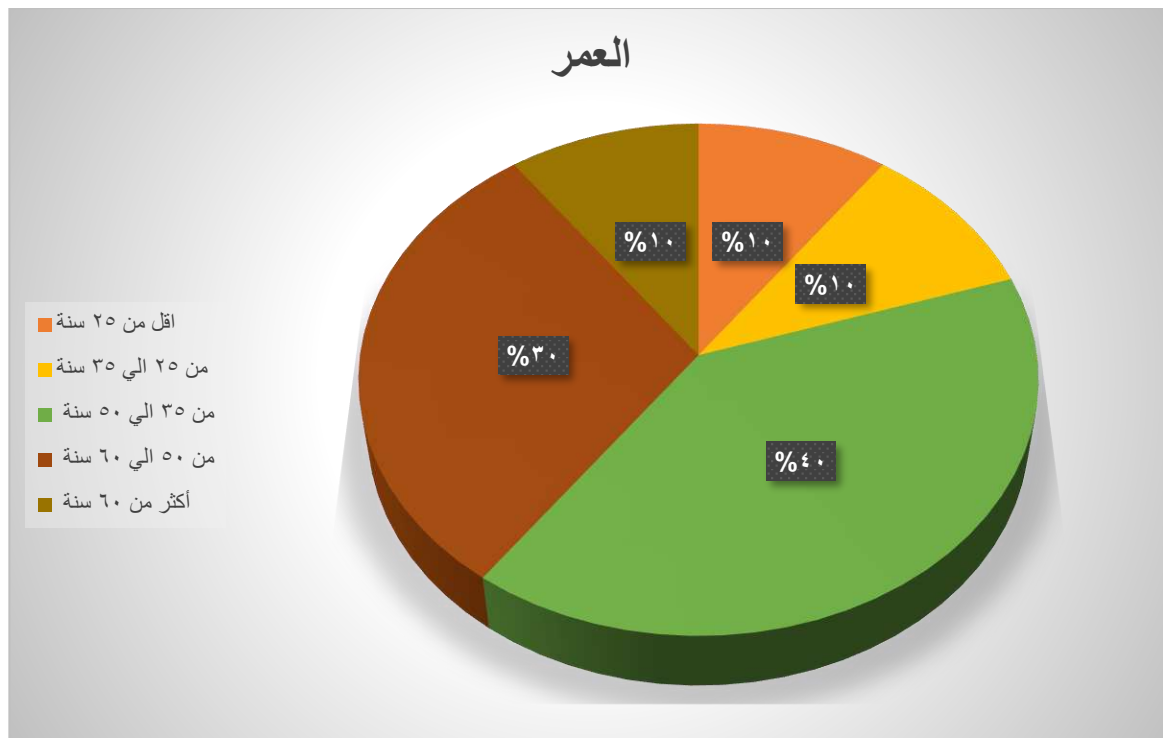


توزيع افراد العينة حسب السن.

العمر	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من ٢٥ سنة	١٠	١٠%
من ٢٥ الي ٣٥ سنة	١٠	١٠%
من ٣٥ الي ٥٠ سنة	٤٠	٤٠%
من ٥٠ الي ٦٠ سنة	٣٠	٣٠%

أكثر من ٦٠ سنة	١٠	١٠٪
الاجمالي	١٠٠	١٠٠٪

تحليل نتائج العمر: تبين أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من ٣٥ سنة إلى ٦٠ سنة حيث بلغ عددهم (٧٠) بنسبة مقدارها (٧٠٪) وبنفس النسبة الفئة العمرية من ٣٥ وأقل بنسبة ٢٠٪ الدراسة وهذا يبين أن متوسط أعمار الأفراد عينة الدراسة مرتفع نسبياً بالنسبة إلى الفئات الأكبر عمراً. في مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

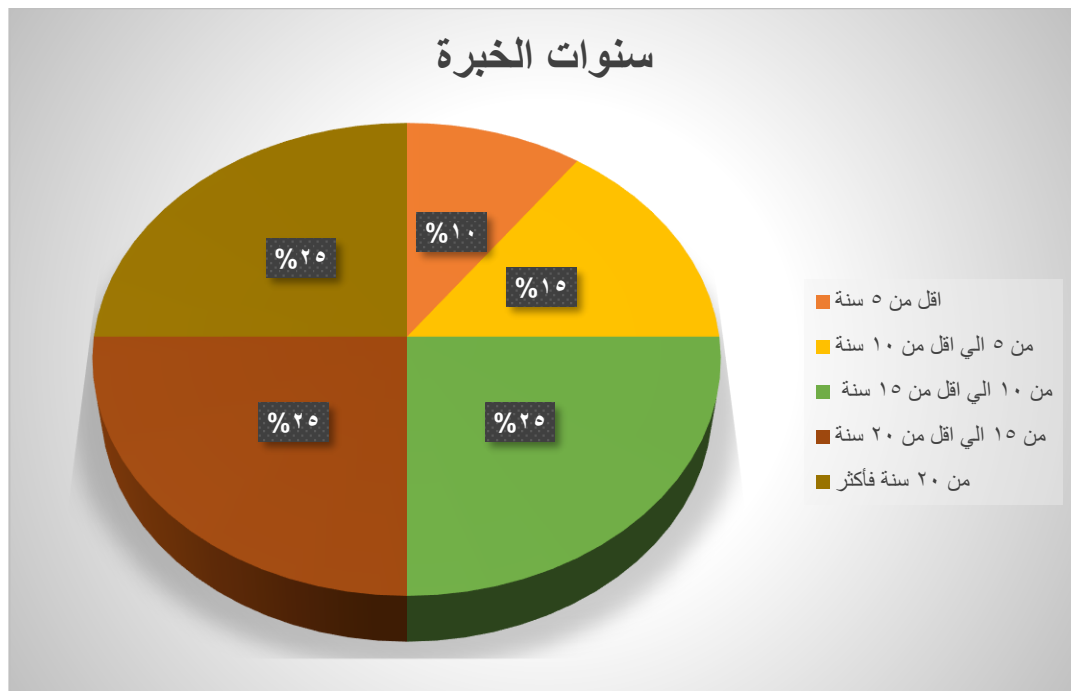


توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من ٥ سنة	١٠	١٠٪
من ٥ إلى أقل من ١٠ سنة	١٥	١٥٪

من ١٠ الي اقل من ١٥ سنة	٢٥	٢٥٪
من ١٥ الي اقل من ٢٠ سنة	٢٥	٢٥٪
من ٢٠ سنة فأكثر	٢٥	٥٢٪
الاجمالي	١٠٠	١٠٠٪

تحليل نتائج سنوات الخبرة: تبين أن التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة حيث أن النسبة الأكبر كانت لذوي الخبرة الأكبر من ١٠ سنوات فقد بلغ عدد أفرادها (٧٥) فرد وبنسبة (٧٥٪) تلتها عدد سنوات الخبرة الأقل من ١٠ سنوات فقد بلغت نسبتها (٢٥٪) وهذا يدل على تمتع الأفراد عينة الدراسة بخبرات عملية طويلة نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الاعمار والخبرات في مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

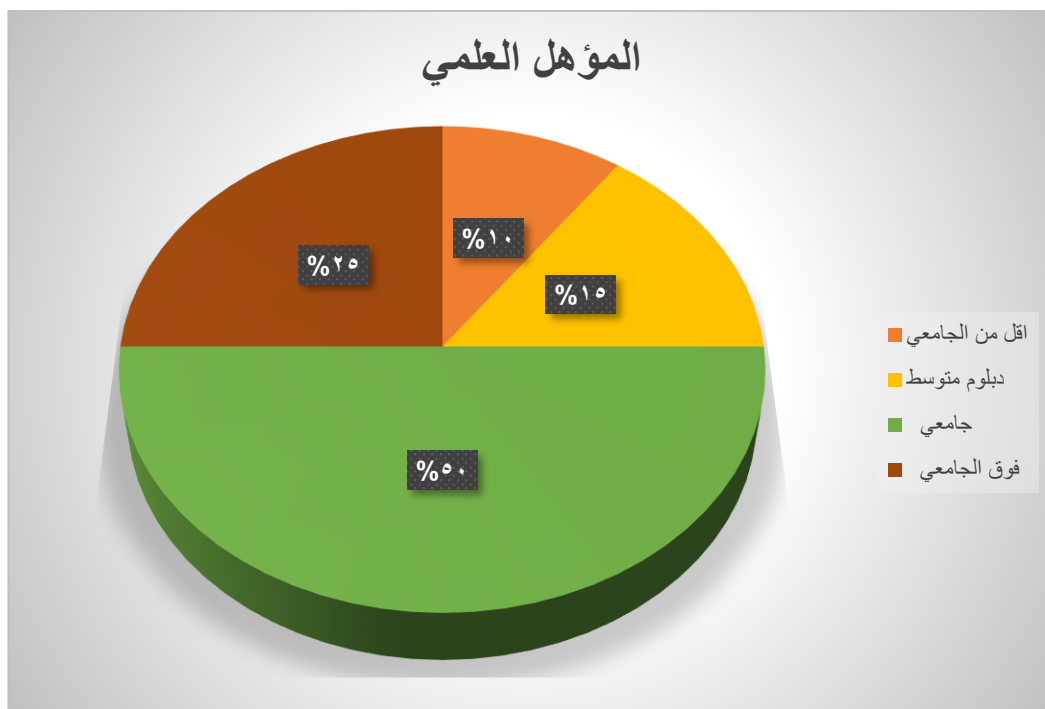


توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي:

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من الجامعي	١٠	١٠٪

دبلوم متوسط	١٥	%١٥
جامعي	٥٠	%٥٠
فوق الجامعي	٢٥	%٢٥
الاجمالي	١٠٠	%١٠٠

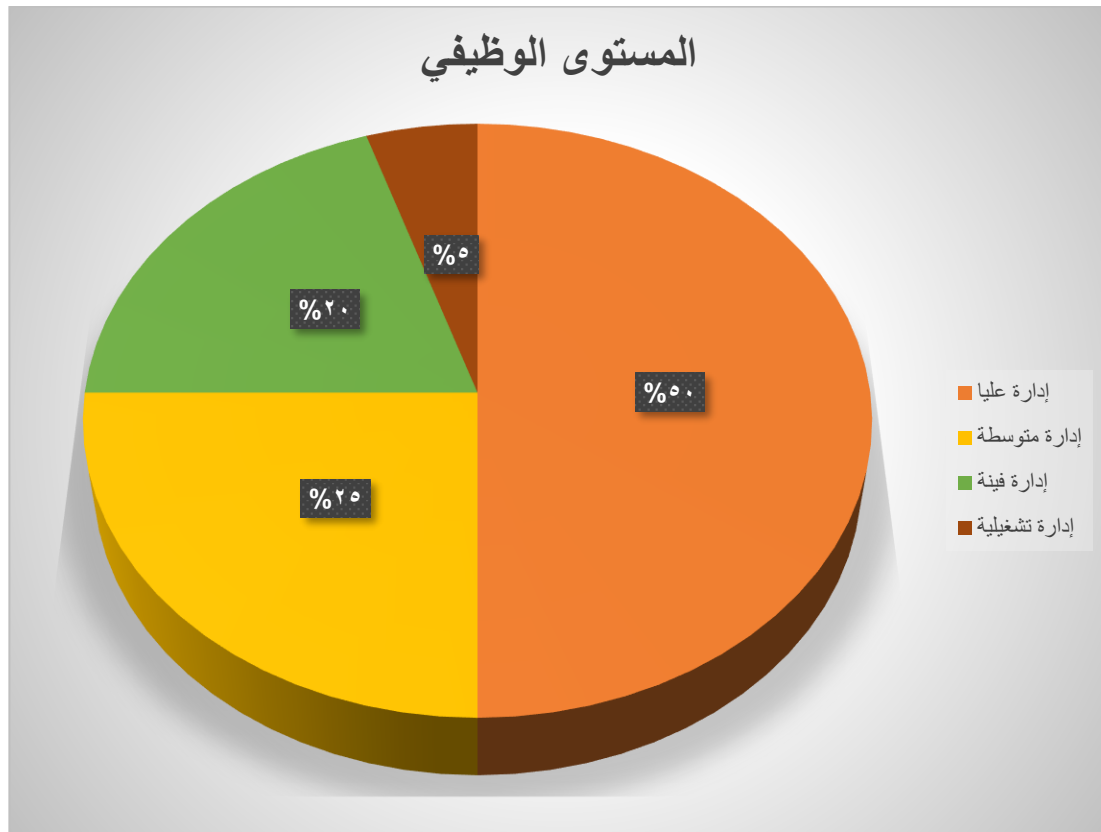
تحليل نتائج المؤهل العلمي: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية الأولى (بكالوريوس) حيث بلغ عددهم (٥٠) وبنسبة تمثيل بلغت (٥٠%) وتلتها نسبة حاملي درجة الدبلوم وبنسبة بلغت (١٥%) تلتها نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بنسبة (٢٥%) وهذا بالتالي يبين أن الأفراد عينة الدراسة هم ذوو مؤهلات علمية عالية نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك المؤهلات في مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة



توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.

المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية (%)
إدارة عليا	٥٠	٥٠٪
إدارة متوسطة	٢٥	٢٥٪
إدارة فنية	٢٠	٢٠٪
إدارة تشغيلية	٥	٥٪
الإجمالي	١٠٠	١٠٠٪

تحليل نتائج الوظيفة: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة موظفي القسم الإدارة العليا حيث بلغ عددهم (٥٠) وبنسبة تمثيل بلغت (٥٠٪) وتلتها نسبة موظفي قسم الإدارة المتوسطة وبنسبة بلغت (٢٥٪) ونسبة وظيفة الإدارة التشغيلية بنسبة (٥٪) أما نسبة الإدارة الفنية والتي بلغ عدد أفرادها (٢٠) وبنسبة مقدارها (٢٠٪) وذلك لموضوع الدراسة الخاص أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الوظائف والخبرات في مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة



٣/٤ ثانيا: مناقشة النتائج متغيرات الدراسة

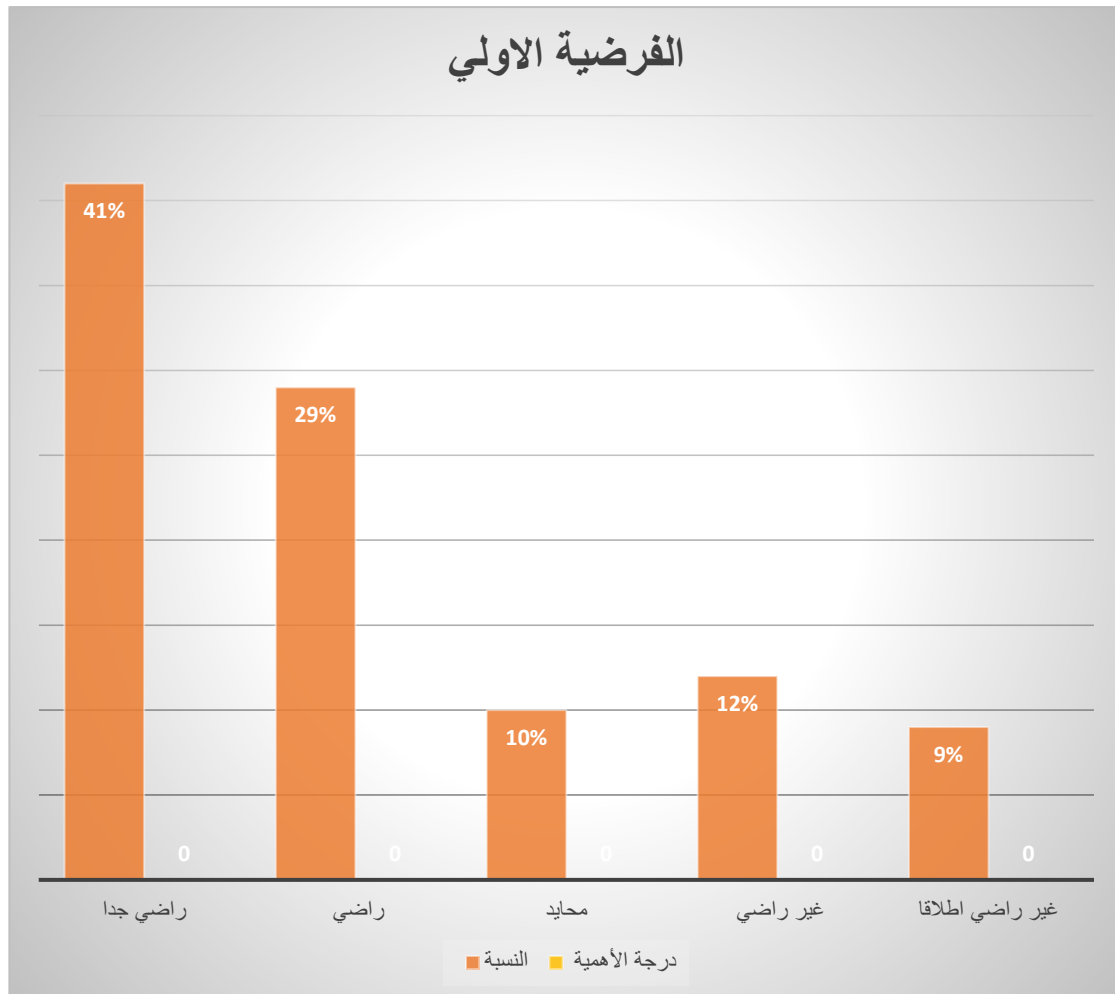
التحليل الوصفي: لفروض الدراسة بيان أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة وتتكون من ثلاث فرضيات كما يلي:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على تكنولوجيا المعلومات في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

م	العبارة	مستوي الأهمية				
	درجة الأهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	تساهم البرمجيات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفاعلية.	24	10	5	6	5
2	تساهم قواعد البيانات لدى الشركة في سرعة استرجاع المعلومات وتبادلها بين الإدارات والأقسام.	16	22	2	6	4
3	تحرص الشركة على توفير أمن وسرية الشبكات.	18	14	4	8	6
4	يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل .	24	12	8	4	2
	الإجمالي	82	58	19	24	17
	الوسط الحسابي	20.5	14.5	4.75	6	4.25
	الوسيط	21	13	4.5	6	4.5
	الانحراف المعياري	4.12	5.26	2.50	1.63	1.71
	النسبة	41%	29%	10%	12%	9%
	درجة الأهمية	عالية	عالية	منخفضة	منخفضة	منخفضة

تم تحليل النتائج بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة راض جدا ٤١٪ ومتوسط حسابي ٢٠,٥ وانحراف معياري ٤,١٢ ونسبة راضي ٢٩٪ ومتوسط حسابي ١٤,٥ وانحراف معياري ٥,٢٦ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن توجد علاقة إيجابية - ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على تكنولوجيا المعلومات في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة. إلى ارتفاع ملحوظ في تكنولوجيا المعلومات مما يقوي من كفاءة الأداء الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدى عينة البحث محل الدراسة بالنسبة

إلى أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
السعودية بمنطقة المدينة المنورة



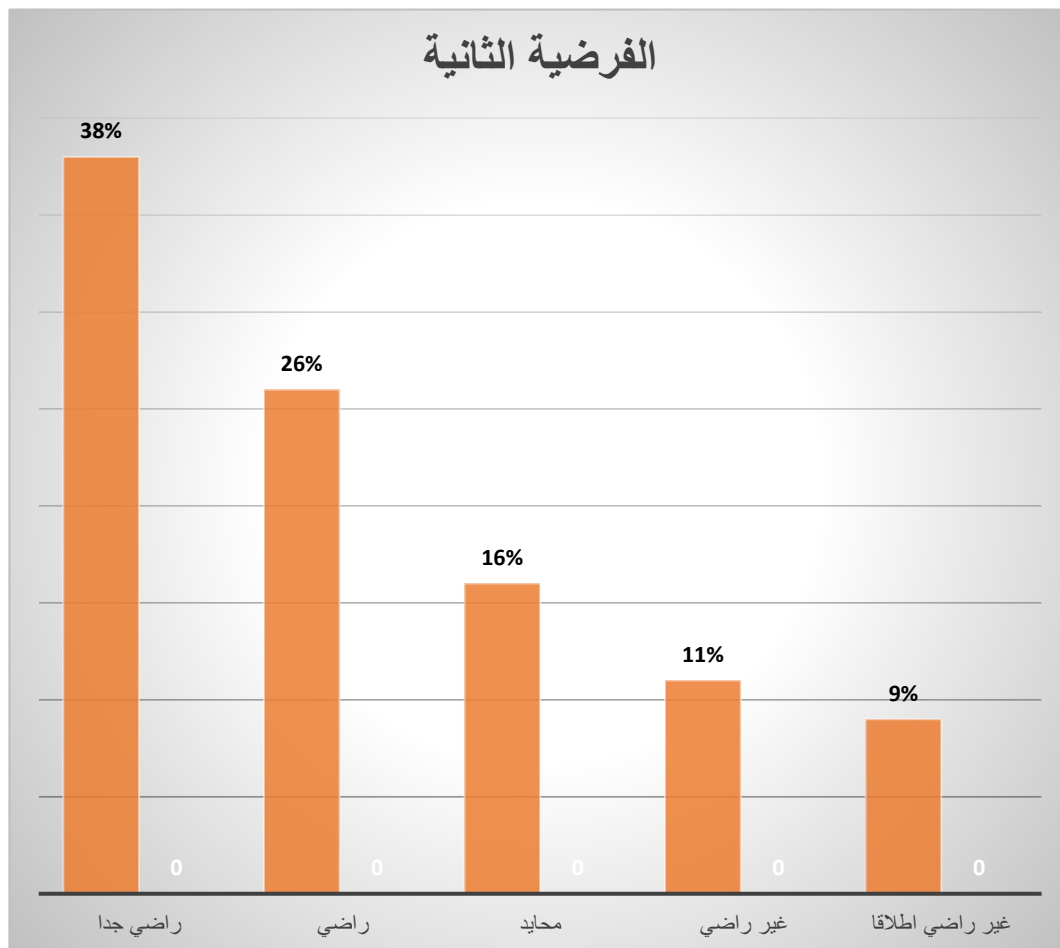
الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع على جودة المشروع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

م	العبرة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
		جدا			راضي	

1	تمتاز خطة المشروع بالشمولية بحيث تغطي نشاطات التنفيذ جميعها.	18	14	10	4	4
2	يراعي عند تصميم المشروع احتياجات أصحاب المصلحة.	24	12	8	4	2
3	تلتزم إدارة المشروع بتنفيذ النشاطات وفقا لجداولها الزمنية.	20	12	8	6	4
4	يتمشى التقدير الزمني لإنجاز المشروع والموازنة المخصصة له.	14	14	6	8	8
الإجمالي		76	52	32	22	18
الوسط الحسابي		19	13	8	5.5	4.5
الوسيط		19	13	8	5	4
الانحراف المعياري		4.16	1.15	1.63	1.91	2.52
النسبة		38%	26%	16%	11%	9%
درجة الأهمية		عالية	متوسطة	متوسطة	منخفضة	منخفضة

تم تحليل النتائج بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة راض جدا ٣٨٪ ومتوسط حسابي ١٩ وانحراف معياري ٤,١٦ ونسبة راضي ٢٦٪ ومتوسط حسابي ١٣ وانحراف معياري ١,١٥ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن توجد هنالك توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة جودة المشاريع وتحقيق اهداف في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة يؤثر على ارتفاع مستوى الأداء

ويخفض من الخسارة عن تكاليف المشاريع الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدى عينة البحث محل الدراسة بالنسبة إلى أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

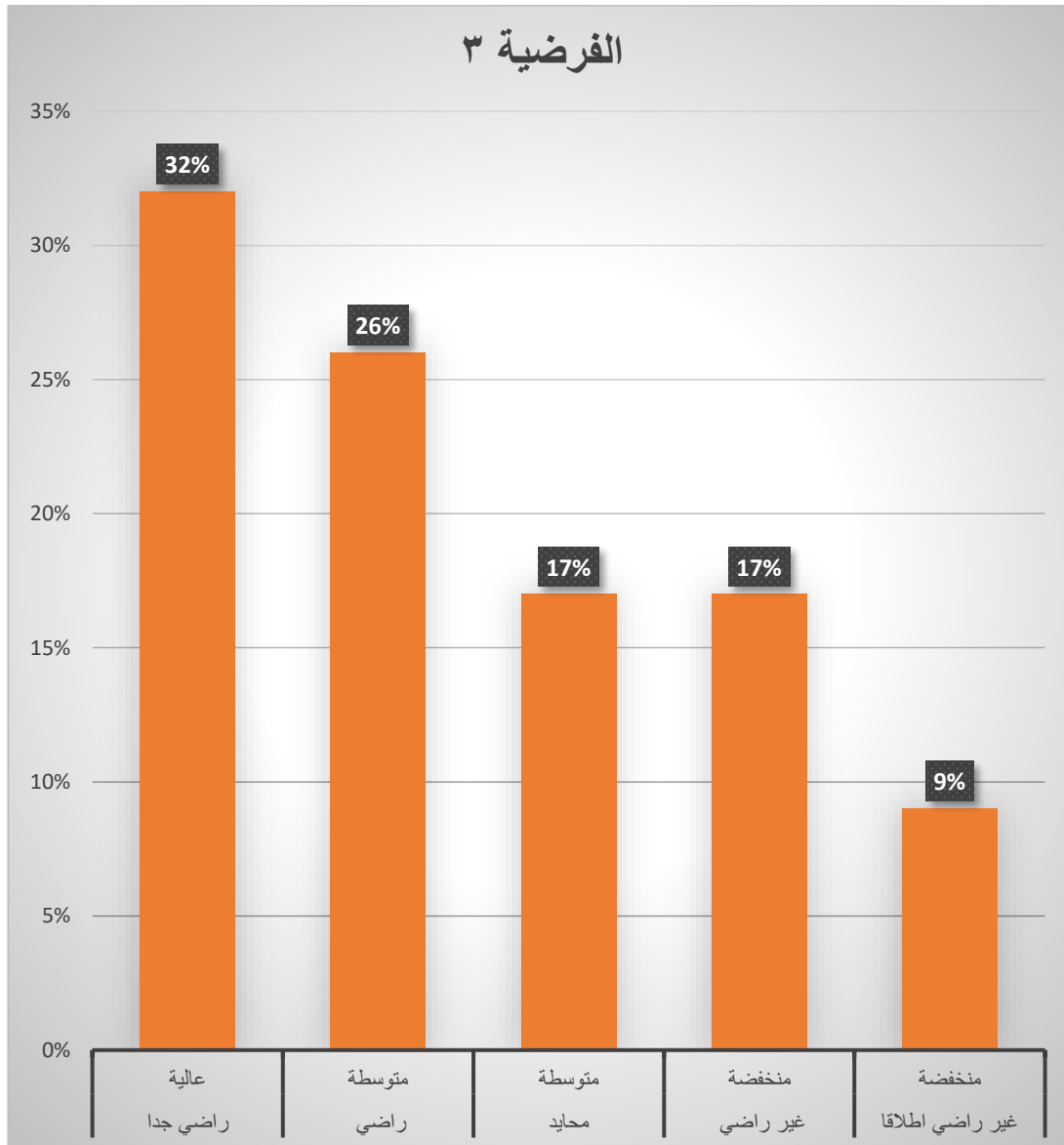


الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وادارة جودة المشاريع وتحقيق اهداف في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

م	العبارة	مستوي الأهمية				
	درجة الأهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	تلتزم إدارة المشروع بتنفيذ النشاطات وفقاً لجدولها الزمنية.	22	10	8	5	5
2	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات .	10	11	12	8	9
3	يتم تقييم أداء فريق المشروع بصورة دورية خلال فترة المشروع .	18	19	6	5	2
4	يتم ربط خطة تنفيذ المشروع بالأهداف المرجوة منها.	14	12	7	16	1
	الإجمالي	64	52	33	34	17
	الوسط الحسابي	16	13	8.25	8.5	4.25
	الوسيط	16	11.5	7.5	6.5	3.5
	الانحراف المعياري	5.16	4.08	2.63	5.20	3.59
	النسبة	32%	26%	17%	17%	9%
	درجة الأهمية	عالية	متوسطة	متوسطة	منخفضة	منخفضة

تم تحليل النتائج بالنسبة لهذا المحور حيث بلغت نسبة راض جداً ٣٢٪ ومتوسط حسابي ١٦ وانحراف معياري ٥,١٦ ونسبة راضي ٢٦٪ ومتوسط حسابي ١٣ وانحراف معياري ٤,٠٨ ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه إلى ما جاء في استجابات أفراد العينة محل الدراسة من أن أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات

التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة جودة المشاريع وتحقيق أهداف في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة علاقة طردية قوية الأمر الذي عكس وجهة نظر بدرجة كبيرة لدي عينة البحث محل الدراسة بالنسبة إلى أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة



الفصل الخامس

ملخص النتائج والتوصيات

١/٥ عرض البيانات وتحليلها

فيما يأتي عرض للنتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أداة الدراسة وبعد إجراء المعالجات الإحصائية وفقاً لفرضيات الدراسة:

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى إلى اعتماد درجة كبيرة راض جداً وأيضا راضي نلاحظ من الجدول أن النسبة الكبيرة من العينة يؤكدون أن للتدريب دور كبير في تحسين أداء المشاريع بينما نسبة صغيرة من العينة لا يعتقدون بأن التدريب دورا في تحسين أداء وجودة المشاريع بينما نلاحظ أن هناك غالبية المشاركين من العينة غير راضيين عن مستوى الجودة في المشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة -

٢/٥ نتائج الدراسة:

أبرز نتائج الدراسة كانت كالتالي:

١. تقوم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمستويات عالية بإدارة مشروعاتها وفق المعايير الدولية المبنية على القدرات التكنولوجية لإدارة المشروع وبنسب متفاوتة.

٢. إدارة اتصالات المشروع حصلت على الترتيب الأول في التحليل الوصفي تلاها كلا من إدارة النطاق وإدارة

تكامل المشروع وإدارة جودة المشروع بنسب متقاربة وعلى التوالي بينما جاءت إدارة تكلفة المشروع في المرتبة الأخيرة.

٣. حصل اجمالي محور جودة المشاريع على متوسط حسابي عالي في التحميل الوصفي حيث تبين النتائج أنه يتم تصميم المشاريع لتتماشى مع الأهداف العامة لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

السعودية بمنطقة المدينة المنورة وأنه يتوفر في الشؤون البلدية معيار الاستدامة المؤسسية وأن المشاريع لها أثر ممتاز من خلال مساهمتها في تطوير القطاع المستهدف وأن الوزارة تمتلك نظام مالي فعال يحكم نفقات المشروع وفقاً لبنود الموازنة عند تصميم المشروع.

٤. كما تبين النتائج أن هناك موافقة متوسطة على قيام وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمقارنة مشاريعهم بمشاريع مماثلة وأنه يتم تقييم أداء طاقم المشروع بصورة دورية خلال فترة المشروع وأنه عند تصميم المشروع يتم اقتراح أنشطة لا تحتاج لمصدر تمويل مستمر وأن إدارة المشروع تضع أهدافها لتكون متسقة مع أهداف الفئة المستهدفة.

٥. تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية إحصائية وبقيمة احتمالية كبيرة بين كل مجال من القدرات التكنولوجية التسعة وجودة المشروع حيث تبين النتائج أن أقوى درجات الارتباط كانت بين إدارة موارد المشروع وجودة المشروعات تلبيها إدارة مشتريات المشروع ثم إدارة مخاطر المشروع وأن أقل المجالات ارتباطاً بجودة المشروع هو إدارة جودة المشروع تلبيها إدارة زمن المشروع.

٦. تدعم النتائج بشكل كامل الفرضية الأولى والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة تكامل المشروع وإدارة نطاق المشروع وإدارة زمن المشروع وإدارة تكلفة المشروع وإدارة جودة المشروع وإدارة موارد المشروع وإدارة اتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع وإدارة مشتريات المشروع ومستوى جودة المشاريع.

٧. أظهرت نتائج المتغيرات أن أربعة فقط من القدرات التكنولوجية لإدارة مشتريات المشروع وإدارة موارد المشروع وإدارة تكامل المشروع وإدارة مخاطر المشروع تؤثر في جودة المشروع بشكل إيجابي.

٣/٥ توصيات الدراسة

في ضوء ما تم التوصل إليها من النتائج التي عرضها الباحثون توصي الدراسة بما يلي:

١. زيادة توعية العاملين بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة –

وخاصة العاملين في قسم

إدارة المشاريع عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب على أفضل الممارسات والتعريف بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

٢. رفع الوعي بأهمية نظام إدارة الجودة عن طريق ورش عمل دورات تدريبية في هذا المجال وضرورة تبني نظام للمجودة في المؤسسات الأهمية وذلك باستخدام معايير تقييم المشاريع الخمسة كأداة لقياس الجودة وتحديد نقاط الضعف التي تؤدي إلى انخفاض الأداء من أجل تحسينه.

٣. أن تقوم وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسئوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط ليا

٤. الاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر كما يجب على الشركة أن تقوم بتوثيق أليات حل المشاكل الأكثر فعالية للاستفادة منها في مشاريع أخرى قادمة.

٥. يجب على وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة استخدام التكنولوجيا والبرامج المحوسبة لإدارة زمن المشروع وأن تقوم الشركة بمراعاة المرونة عند وضع الجداول الزمنية بحيث يتم تعديلها بما يتلاءم مع البيئة المحيطة.

٦- اجراء مزيد من الدراسات حول دور تطبيق أسس إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في قطاعات أخرى مثل قطاع الانشاءات وقطاعات العمل الرسمية وقطاع التعليم العالي.

٤/٥ الخاتمة

شهدت العصور المنصرمة والمعاصرة نمواً في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمات فإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة إن إدارة المعرفة وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري تمثل الأساس الذي تركز عليه تقدم الأمم وتطورها وهذا يشكل تحدي كبير بالنسبة لمدراء المشاريع من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى توضيح أهمية علاقة أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروعات وفي سبيل تحقيق أهداف البحث لتوضيح علاقة القدرات التكنولوجية بتطوير إدارة المشاريع أكدت على أهمية توظيف عمليات إدارة المعرفة في القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وفي قدرتها على تعزيز فرص نجاح المشروع من خلال اتمام المشروع ضمن التكلفة المناسبة والوقت المناسب وضمن الجودة المطلوبة ومن خلال تعزيز التواصل بين أصحاب المصلحة والأفراد المعنيين ونشر المعرفة بينهم كما يلزم وجود علاقة قوية بين القدرات التكنولوجية وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب الأمر الذي يعزز من ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف أنواعها في ضرورة وجود حاجة ملحة إلى زيادة توعية العاملين في المشاريع لاستخدام تلك القدرات التكنولوجية وتبني عملياتها خلال دورة حياة المشروع من خلال عقد الورش والممارسات المهنية التدريبية الخاصة بذلك لنقل وتبادل ومشاركة المعرفة وتثقيف العاملين والمدراء بالوسائل والأساليب والممارسات الفعالة لتلك القدرات التكنولوجية مما يساهم بشكل فعال ومؤثر في تطوير إدارة المشاريع بالشركة فنياً وعملياً باستخدام الأساليب العلمية اللازمة من أجل ضمان

الأفضل للمنتجات والخدمات المقدمة لمشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

ظهرت تكنولوجيا المعلومات كان له دور كبير في دورة حياة المشروع الإنشائي بدأ من مرحلة دراسة الجدوى ومروراً بمرحلة التخطيط ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ ومرحلة الصيانة ووصولاً إلى مرحلة التسليم والإغلاق. إذ أصبح الاعتماد على البرمجيات الحاسوبية في تصميم وتنفيذ المشاريع الهندسية الإنشائية كبيراً وتدخل برمجيات الحاسوب المتنوعة في كافة مراحل المشروع من بدايته حتى تسليم المشروع. لكن بسبب التطور التكنولوجي السريع في أجزاء الحاسوب وبرمجياته والتغيرات التي تطرأ على متطلبات المشاريع الهندسية الإنشائية حدثت فجوات بين مستوى متطلباتها في الكلفة والوقت والمواصفات الفنية ومستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المشاريع، لذا فقد جاء الهدف من إعداد هذا البحث من أجل وضع خطوة لأهمية تكنولوجيا المعلومات وانعكاسها التقني على إدارة المشاريع والإطلاع على استخداماتها عبر العالم ، وتوضيح مدى قدرات هذه التقنية على تحسين أداء المشاريع

المراجع

المراجع العربية

١. أيمن ٢٠١٢. دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الاممية في قطاع غزة.
٢. بلحاج ٢٠١٧ "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة".
٣. الحجي سومر ماجد ٢٠١٩ "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية
٤. الدليمي سعد أحمد ليفة - ٢٠١٩ إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية.
٥. دهليز خالد وعنبر هشام ٢٠١٧ "أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين.
٦. دودين ٢٠١٢ إدارة المشاريع الهندسية. دار اليازوري لمنشر جامعة الزرقاء عمان الأردن.
٧. ديري ٢٠١١ إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية
٨. رشوان عبد الرحمن ٢٠٢٠ دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
٩. رضوان ٢٠١٥ دور عوامل نجاح المشروع وممارسات المنظمات غير الحكومية في نجاح المشروعات
١٠. شعيب وحنين ٢٠٢١ دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات
١١. شوملي ونصار أنس جواد - ٢٠٢١ تأثير مجالات المعرفة الخاصة -بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة.
١٢. عبد السلام؛ ومشى محمود عنبر - ٢٠١٧ أثر القدرات التكنولوجية لإدارة - المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية.
١٣. عمارة كهينة ٢٠١٥م أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري
١٤. عمر ولد عابد ولين ٢٠١٧ "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف.

١٥. محمد، عبد الرحمن حسن ٢٠٢٠ واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية:

١٦. هاشم عيسى ٢٠١٧ أثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية

• ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1) Chase, Richard B. et .al, "Operations Management for Competitive Advantage", 10th Edition, Irwin, Boston, 2004.
- 2) Daresay. Yana (2018). "Project scope management processes. Baltic Journal of Economic Studies, 4(1): 118-125,
- 3) Dasani, S., Jignesh, N., & Prabhakaran, A. (2015). Analysis of Project Success Issues. The Case of Manufacturing SME
- 4) Dide Hvar. Nasim, Taymour ford. Mohammad Nabi, Mujtahid. Mohammad & Sapsagos. Samad (2018). "An Investigation on Virtual Information Modeling Acceptance Based on Project Management Knowledge Areas",
- 5) Farness, K. L., (2019). Impact of the Project Managers' Person-Environment Fit, Doctoral dissertation, RMIT University, Australia
- 6) Fitzsimmons, James A and Mona Fitzsimmons, "Service Management", 4th Edition, McGraw-Hill/Irwin, Boston, 2004
- 7) Ivarsson, Frida (2020), Digital and Conventional Matchmaking Similarities, Differences and Tensions, Proceedings of the 53rd Hawaii International.
- 8) Ju, M., Zhou, K.Z., G.Y., & Lu, J. (2013). Technological Capability Growth and Performance Outcome: Foreign Versus Local Firms In China

الملاحق

أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة
الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة)

The impact of technological capabilities on the development of project management
(applied to the projects of the Saudi Ministry of Municipal and Rural Affairs and
Housing in the Medina region)

إعداد الطالب / سعود سالم المطر في

رقم الجامعي / ٢٤٢٠٠٠٣٤٠

إشراف /

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جرّاد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

نموذج الاستبانة

أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على مشاريع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة)

السادة/ موظفي وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

من اجل الوقوف على دراسة أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالوزارة تفضلوا
بالإجابة والمشاركة الفاعلة والبناءة والتي تمثل موردا مهما في إتمام تلك الدراسة لذلك ارجو تعاونكم
بشكل كبير في تزويدنا بالبيانات المطلوبة واللازمة والضرورية من ملاء الاستبانة والإجابة على جميع
النقاط لما لذلك من أثر كبير في الوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الاعتماد عليها ويمكن تطبيقها
سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري وأيضا سيتم عمل دراسة احصائية للنتائج أخيرا نقدم الشكر
والتقدير لكل من ساهم في تلك الاستبانة وساهم بذلك في اثراء البحث العلمي ببلادنا وداعما أساسيا في
تحقيق رؤية ٢٠٣٠ م.

شكر لحسن تعاونكم

المحور الأول - البيانات الشخصية

الاسم	
ذكر	انثى
الجنس	

البيانات	الإدارة:	القسم:
الوظيفية	المسمى الوظيفي:	التخصص الدقيق:

المؤهل	ثانوي /دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
سنة التخرج				
جهة المانحة				

سنوات الخبرة	من ٥ - ٥ سنة	أكبر من ٥ - ١٠ سنة	أكبر من ١٠ - ١٥ سنة
	أكبر من ١٥ - ٢٠ سنة	أكبر من ٢٠ - ٢٥ سنة	من ٢٥ سنة فأكثر

ثانياً الرجاء وضع (✓) في المربع المناسب تحت التدرج الذي يعبر عن درجة الراضي أمام كل عبارة

من العبارات التالية:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على

تكنولوجيا المعلومات في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة

المنورة.

م	العبارة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً
1	تساهم البرمجيات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفاعلية.					
2	تساهم قواعد البيانات لدي إدارة المشاريع في سرعة استرجاع					

					المعلومات وتبادلها بين الإدارات والاقسام.
					3 تحرص إدارة المشاريع على توفير امن وسرية الشبكات.
					4 يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل.

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات لإدارة

المشاريع على جودة المشروع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية

بمنطقة المدينة المنورة.

م	العبرة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير اطلاقا
1	تمتاز خطة المشروع بالشمولية بحيث تغطي نشاطات التنفيذ جميعها.					
2	يراعي عند تصميم المشروع احتياجات أصحاب المصلحة.					
3	تلتزم إدارة المشروع بتنفيذ النشاطات وفقا لجداولها الزمنية.					
4	يتماشى التقدير الزمني لإنجاز المشروع والموازنة المخصصة له.					

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة جودة المشاريع وتحقيق اهداف في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة.

م	العبرة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي
		جدا			اطلاقا	
1	تلتزم إدارة المشروع بتنفيذ النشاطات وفقا لجدولها الزمنية.					
2	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات.					
3	يتم تقييم أداء فريق المشروع بصورة دورية خلال فترة المشروع.					
4	يتم ربط خطة تنفيذ المشروع بالأهداف المرجوة منها.					

ملاحظة هامة

التزامكم تجاهنا تقدموا لنا ملاحظاتكم واقتراحاتكم بكل شفافية ومصداقية والتزامنا تجاهكم ان أخذ باقتراحاتكم وملاحظاتكم بكل جدية لتقديم خدمات ترقى لأفضل الممارسات العالمية تلبي كل من احتياجاتكم وتوقعاتكم وذلك تحقيقا للتميز حيث سيتم تحليل نتائج هذا الاستبيان لتحديد مجالات التحسين والعمل الجاد على اتخاذ الإجراءات الكافية والكفيلة بمعالجة نقاط الخلل وتحويلها إلى نقاط قوة يعمل علي تحسين الأداء وجودة المشاريع عن طريق استخدام برامج ونظم تكنولوجية مناسبة.

الباحث

سعود سالم المطرفي . . .

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع في زيادة جودة وتطوير ادارة المشروع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة وكذلك التعرف على طرق تطوير ادارة المشاريع وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من ١٠٠ موظف وموظفة في إدارة المشاريع في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة كم تم استخدام البرنامج الاحصائي SPSS في تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود نهجين مختلفين في إدارة المشاريع، الاول النهج التوجيهي ويركز على الصفات الشكلية لتنظيم المشروع، والثاني نهج التكيف ويركز على عملية تطوير وتحسين وتنظيم المشروع وثقافة المشروع والتزام الفريق. وأوصت الدراسة بضرورة مناقشة نهج إدارة المشروع، في بداية المشروع والتي تحدد عوامل نجاح المشروع ذات الصلة وفقا للنهج الذي تم اختياره كما جرى التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها: زيادة توعية العاملين بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان السعودية بمنطقة المدينة المنورة

Abstract

This study aimed to test the impact of technological capabilities of project management on increasing the quality and development of project management in the Saudi Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing in the Medina region, as well as to identify ways to develop project management. The descriptive analytical approach and questionnaire were used as the main tool for collecting data. The study community consisted of 100 male and female employees in the project management department in the Saudi Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing in the Medina region. The SPSS statistical program was used to analyze the data collected from the study sample. The study concluded with a number of results, the most important of which are: There are two different approaches to project management, the first is the directive approach, which focuses on the formal characteristics of project organization, and the second is the adaptive approach, which focuses on the process of developing, improving and organizing the project, project culture and team commitment. The study recommended the necessity of discussing the project management approach at the beginning of the project, which determines the relevant project success factors according to the chosen approach. A set of recommendations were also reached, the most important of which are: Increasing the awareness of employees of the Saudi Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing in the Medina region

Midocean University

College of Management

Department of Management



Title in English

**The impact of electronic human resources management on job
performance, applied to the Saudi Commission for Health**

Specialties

Prepared by:

Saud Salem Al-Mutrafi

University number / 242000340

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Year:2025