

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير الاداره الصحية



عنوان البحث:

أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات دراسة
حالة المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/أماني سعيد عثمان صديق

إشراف/

العام الدراسي:

2025

مقدمة الدراسة:

تشهد المستشفيات في المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً متسارعاً يهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وزيادة كفاءة العمليات الإدارية. وقد أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزءاً لا يتجزأ من البنية التحتية للمستشفيات، حيث تساهم في تبسيط الإجراءات، وتقليل الأخطاء، وتسريع اتخاذ القرارات.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية. وتركز الدراسة على تحليل تأثير التقنيات المختلفة مثل أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، على جوانب مختلفة من العمليات الإدارية مثل إدارة المرضى، وإدارة الموارد، وإدارة الجودة.

تستند الدراسة إلى دراسة حالة لعدد من المستشفيات في المملكة العربية السعودية، حيث يتم جمع البيانات من خلال المقابلات والاستبيانات وتحليل الوثائق. وتهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية للمستشفيات في المملكة العربية السعودية حول كيفية الاستفادة القصوى من التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة العمليات الإدارية وتحقيق أهدافها.

مشكلة الدراسة:

المشكلة الرئيسية:

تواجه المستشفيات في المملكة العربية السعودية تحديات في تحقيق الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة العمليات الإدارية. فعلى الرغم من الاستثمارات الكبيرة في التقنيات الحديثة، إلا أن هناك فجوة بين الإمكانيات المتاحة والتطبيق الفعلي، مما يؤثر على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

المشاكل الفرعية:

- **محدودية التكامل بين الأنظمة التقنية:** تعاني بعض المستشفيات من عدم تكامل الأنظمة التقنية المختلفة، مما يؤدي إلى صعوبة تبادل البيانات وتنسيق العمليات الإدارية.
- **نقص الكوادر المؤهلة:** يواجه القطاع الصحي نقصاً في الكوادر المؤهلة للتعامل مع التقنيات الحديثة، مما يعيق الاستفادة الكاملة منها.
- **مقاومة التغيير:** قد يواجه تطبيق التقنيات الحديثة مقاومة من بعض العاملين في المستشفيات، مما يؤثر على سرعة وفعالية التنفيذ.
- **التحديات الأمنية والخصوصية:** تثير التكنولوجيا الحديثة مخاوف بشأن أمن البيانات وخصوصية المرضى، مما يتطلب اتخاذ إجراءات احترازية.
- **تحديات في تقييم العائد على الاستثمار:** تواجه المستشفيات صعوبة في تقييم العائد على الاستثمار في التقنيات الحديثة، مما يؤثر على قرارات الاستثمار المستقبلية.

الأهمية العلمية والعملية للدراسة:

الأهمية العلمية:

- **إثراء المعرفة:** تساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية حول أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات، وذلك من خلال تقديم تحليل شامل ومفصل للوضع في المملكة العربية السعودية.
- **تطوير الإطار النظري:** يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تطوير الإطار النظري المتعلق باستخدام التكنولوجيا في قطاع الرعاية الصحية، وذلك من خلال تقديم رؤى جديدة حول العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق التقنيات الحديثة.
- **توفير بيانات مرجعية:** يمكن أن توفر هذه الدراسة بيانات مرجعية للباحثين والمهتمين بدراسة هذا الموضوع في المستقبل، وذلك من خلال توثيق وتحليل التجارب والتحديات التي تواجه المستشفيات في المملكة العربية السعودية.

الأهمية العملية:

1. **تحسين كفاءة العمليات الإدارية:** يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تقديم توصيات عملية حول كيفية الاستفادة القصوى من التكنولوجيا الحديثة.
2. **دعم اتخاذ القرارات:** يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة المسؤولين في قطاع الرعاية الصحية على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستثمار في التقنيات الحديثة، وذلك من خلال توفير معلومات حول العائد على الاستثمار والتحديات المحتملة.
3. **تطوير السياسات الصحية:** يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تطوير السياسات الصحية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في قطاع الرعاية الصحية، وذلك من خلال تسليط الضوء على الحاجة إلى تطوير الكوادر المؤهلة وتوفير البنية التحتية اللازمة.

4. تحسين جودة الخدمات الصحية: في نهاية المطاف، يمكن أن تساهم هذه الدراسة في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتوفير بيئة عمل أكثر فعالية.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي:

- تقييم أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية:

- تحليل واقع استخدام أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات وتقييم تأثيرها على العمليات الإدارية.
- دراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات، وتحديد مجالات التطبيق الأكثر فعالية.
- استكشاف إمكانات استخدام إنترنت الأشياء في المستشفيات، وتقييم تأثيرها على إدارة الموارد وتوفير الخدمات الصحية.
- تحديد التحديات والمعوقات التي تواجه المستشفيات في تطبيق التكنولوجيا الحديثة، واقتراح حلول للتغلب عليها.
- تقديم توصيات عملية للمستشفيات في المملكة العربية السعودية حول كيفية الاستفادة القصوى من التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة العمليات الإدارية.
- تحديد العائد على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات.

تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:

- ما هو أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟

التساؤلات الفرعية:

- ما هو واقع استخدام أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير استخدام أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات؟
- ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي مجالات التطبيق الأكثر فعالية للذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية في المستشفيات؟
- ما هي إمكانات استخدام إنترنت الأشياء في المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير استخدام إنترنت الأشياء على إدارة الموارد وتوفير الخدمات الصحية في المستشفيات؟
- ما هي التحديات والمعوقات التي تواجه المستشفيات في تطبيق التكنولوجيا الحديثة؟
- ما هي الحلول المقترحة للتغلب على هذه التحديات والمعوقات؟
- ما هي التوصيات العملية التي يمكن تقديمها للمستشفيات في المملكة العربية السعودية للاستفادة القصوى من التكنولوجيا الحديثة؟

- ما هو العائد على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟

فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: يوجد تأثير إيجابي لاستخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية.
- الفرضيات الفرعية:
- يؤدي استخدام أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية إلى تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.
- يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.
- يؤدي استخدام إنترنت الأشياء إلى تحسين إدارة الموارد وتوفير الخدمات الصحية في المستشفيات.
- يوجد علاقة إيجابية بين مستوى تكامل الأنظمة التقنية وكفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.
- يوجد علاقة إيجابية بين مستوى تأهيل الكوادر الطبية والإدارية واستخدام التكنولوجيا الحديثة.
- يوجد عائد إيجابي للاستثمار في التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.

مصطلحات الدراسة:

• التكنولوجيا الحديثة:

- تشمل مجموعة واسعة من التقنيات الرقمية التي تستخدم في المستشفيات، مثل أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، وغيرها.

• كفاءة العمليات الإدارية:

- تشير إلى قدرة المستشفى على تحقيق أهدافها الإدارية بأقل قدر من الموارد والوقت والجهد. وتشمل جوانب مثل إدارة المرضى، وإدارة الموارد، وإدارة الجودة، واتخاذ القرارات.

• أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية (HIS):

- تشمل مجموعة من البرامج والتطبيقات التي تستخدم لتخزين وإدارة وتبادل المعلومات الصحية في المستشفيات، مثل السجلات الطبية الإلكترونية، وأنظمة إدارة المختبرات، وأنظمة إدارة الصيدليات.

• الذكاء الاصطناعي (AI):

- يشير إلى قدرة الآلات على محاكاة الذكاء البشري، مثل التعلم والاستنتاج واتخاذ القرارات. ويستخدم الذكاء الاصطناعي في المستشفيات في مجالات مثل التشخيص الطبي، وإدارة المرضى، وتطوير الأدوية.

• إنترنت الأشياء (IoT):

- يشير إلى شبكة من الأجهزة المتصلة بالإنترنت والتي يمكنها جمع وتبادل البيانات. ويستخدم إنترنت الأشياء في المستشفيات في مجالات مثل مراقبة المرضى عن بعد، وإدارة المخزون، وتتبع الأصول.

• إدارة المرضى:

◦ تشمل العمليات المتعلقة بتسجيل المرضى، وتحديد المواعيد، وإدارة السجلات الطبية، وتنسيق الرعاية الصحية.

• إدارة الموارد:

◦ تشمل العمليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية والمادية والمالية في المستشفى، مثل إدارة الموظفين، وإدارة المخزون، وإدارة الميزانية.

• إدارة الجودة:

◦ تشمل العمليات المتعلقة بضمان جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفى، مثل مراقبة الأداء، وتقييم رضا المرضى، وتنفيذ إجراءات التحسين المستمر.

• العائد على الاستثمار (ROI):

◦ يشير إلى الفوائد التي تحققها المستشفى من الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة، سواء كانت فوائد مالية أو غير مالية، مثل تحسين الكفاءة أو زيادة رضا المرضى.

• التحول الرقمي:

◦ هو عملية تحويل العمليات والخدمات التقليدية إلى عمليات وخدمات رقمية باستخدام التقنيات الحديثة.

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل:

- استخدام التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات.
- يشمل هذا المتغير مجموعة من المتغيرات الفرعية، مثل:
 - استخدام أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية.
 - استخدام الذكاء الاصطناعي.
 - استخدام إنترنت الأشياء.

المتغير التابع:

- كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.
- يشمل هذا المتغير مجموعة من المتغيرات الفرعية، مثل:
 - إدارة المرضى.
 - إدارة الموارد.
 - إدارة الجودة.
 - سرعة اتخاذ القرارات.
 - تقليل الأخطاء الإدارية.

• دراسة أحمد (2021):

1. العنوان: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء الموارد البشرية في بنك معين.
2. المؤلف: أحمد.
3. النتائج: وجود علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات وفعالية إدارة الموارد البشرية.

• دراسة طرفة (2020):

1. العنوان: تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمليات الموارد البشرية في وكالة اتصالات الجزائر.
2. المؤلف: طرفة.
3. النتائج: وجود فروق واضحة بين وظائف التكنولوجيا وإدارة الموارد البشرية في التوظيف، التدريب، التخطيط، التحفيز، وتقييم الموارد البشرية.

• دراسة بن سعد (2022):

1. العنوان: تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء الموارد البشرية في وكالة الاتصالات الجزائرية.
2. المؤلف: بن سعد.
3. النتائج: ساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في زيادة أداء الموارد البشرية من خلال برامج تدريبية وتكنولوجية.

• دراسة الدبش (2022):

1. العنوان: تأثير تكنولوجيا المعلومات على نمو الموارد البشرية في شركة
مرسال للخدمات اللوجستية.

2. المؤلف: الدبش.

3. النتائج: قواعد البيانات والسرعة كان لهما تأثير على تنمية الموارد البشرية.

• دراسة (Soegeng (2023):

1. العنوان: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية باستخدام
نموذج نشر الابتكار ونظرية اعتماد التكنولوجيا.

2. المؤلف: Soegeng.

3. النتائج: تكنولوجيا المعلومات تحسن إدارة الموارد البشرية عبر زيادة
الإنتاجية، خفض التكاليف، وتسريع اتخاذ القرار.

الدراسات المتعلقة بأساليب إدارة الموارد البشرية وأداء الموظفين:

5. دراسة (Hossain et al (2023):

○ العنوان: تقييم تأثير تقنيات إدارة الموارد البشرية على مواقف وسلوكيات
الموظفين في شركات الأسمنت في بنغلاديش.

○ المؤلف: Hossain et al.

○ النتائج: تقنيات مثل التحفيز والمكافآت والتدريب تؤثر بشكل كبير على أداء
الموظفين.

6. دراسة العزري (2023):

○ العنوان: العلاقة بين أساليب إدارة الموارد البشرية وأداء الموظفين في
جامعة الشرقية بسلطنة عمان.

○ المؤلف: العزري.

○ النتائج: تأثير ملحوظ لاستراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الأداء
الوظيفي.

7. دراسة العكاري (2022):

- العنوان: تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على أداء الموظفين في الشركة الدولية لدرفلة الحديد.
- المؤلف: العكاري.
- النتائج: تخطيط الموارد البشرية والتقييم لهما تأثيرات كبيرة على الأداء.

الدراسات المتعلقة بالتحول الرقمي وأداء الموارد البشرية:

1. دراسة Agustian et al (2023):

1. العنوان: تأثير التحول الرقمي على نماذج الأعمال والميزة التنافسية.
2. المؤلف: Agustian et al.
3. النتائج: التحول الرقمي يعيد تشكيل استراتيجيات الأعمال ويعزز التنافسية.

2. دراسة قرط (2023):

1. العنوان: تأثير التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في اتصالات الجزائر.
2. المؤلف: قرط.
3. النتائج: التحول الرقمي له تأثير إحصائي كبير على أداء الموارد البشرية.

3. دراسة زايد (2023):

1. العنوان: تأثير التحول الرقمي على الأداء الوظيفي في شركة خدمات بترولية.
2. المؤلف: زايد.
3. النتائج: علاقة إيجابية بين التحول الرقمي والأداء الوظيفي.

4. دراسة العزب (2023):

1. العنوان: تأثير التحول الرقمي على إمكانيات الموارد البشرية في الوزارة العامة.

2. المؤلف: العزب.

3. النتائج: علاقة دالة بين التمكين والتحول الرقمي.

الإطار النظري

• مفهوم التكنولوجيا الحديثة في قطاع الرعاية الصحية:

1. تعريف التكنولوجيا الحديثة وأهميتها في قطاع الرعاية الصحية.
2. استعراض أنواع التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في المستشفيات (أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية، الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، إلخ).
3. تحليل تطور استخدام التكنولوجيا في المستشفيات على المستوى العالمي والمحلي.

• كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات:

1. تعريف كفاءة العمليات الإدارية وأهميتها في تحقيق أهداف المستشفيات.
2. استعراض جوانب العمليات الإدارية في المستشفيات (إدارة المرضى، إدارة الموارد، إدارة الجودة، اتخاذ القرارات، إلخ).
3. تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات.

• أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية (HIS):

1. تعريف أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية وأهميتها في تحسين كفاءة العمليات الإدارية.
2. استعراض أنواع أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية المستخدمة في المستشفيات.
3. تحليل تأثير أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية على جوانب العمليات الإدارية.

• الذكاء الاصطناعي (AI) في المستشفيات:

1. تعريف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في قطاع الرعاية الصحية.

2. استعراض استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية (التشخيص الطبي، إدارة المرضى، إلخ).
3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في المستشفيات.

• إنترنت الأشياء (IoT) في المستشفيات:

1. تعريف إنترنت الأشياء وتطبيقاته في قطاع الرعاية الصحية.
2. استعراض استخدامات إنترنت الأشياء في تحسين إدارة الموارد وتوفير الخدمات الصحية.
3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام إنترنت الأشياء في المستشفيات.

• التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية:

1. تحليل واقع التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.
2. استعراض جهود الحكومة السعودية في دعم التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية (رؤية 2030، إلخ).
3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه التحول الرقمي في المستشفيات السعودية.

• تأثير التكنولوجيا الحديثة على إدارة المرضى:

1. تحليل تأثير التكنولوجيا الحديثة على عمليات تسجيل المرضى، وتحديد المواعيد، وإدارة السجلات الطبية.
2. استعراض استخدامات التكنولوجيا الحديثة في تحسين تجربة المرضى وتوفير الرعاية الصحية عن بعد.

3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المرضى.

• تأثير التكنولوجيا الحديثة على إدارة الموارد:

1. تحليل تأثير التكنولوجيا الحديثة على إدارة الموارد البشرية والمادية والمالية في المستشفيات.

2. استعراض استخدامات التكنولوجيا الحديثة في إدارة المخزون وتتبع الأصول.

3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة الموارد.

• تأثير التكنولوجيا الحديثة على إدارة الجودة:

1. تحليل تأثير التكنولوجيا الحديثة على عمليات مراقبة الأداء وتقييم رضا المرضى.

2. استعراض استخدامات التكنولوجيا الحديثة في تنفيذ إجراءات التحسين المستمر.

3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة الجودة.

• العائد على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات:

1. تحليل مفهوم العائد على الاستثمار وأهميته في اتخاذ القرارات الاستثمارية.

2. استعراض طرق قياس العائد على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات.

3. تحليل التحديات والمعوقات التي تواجه تقييم العائد على الاستثمار في المستشفيات.

منهجية وطرق بحث الدراسة:

• **المنهجية:**

1. تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم وصف وتحليل أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية في المستشفيات في المملكة العربية السعودية.

• **مجتمع الدراسة:**

1. يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المستشفيات في المملكة العربية السعودية، الذين يتعاملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع التكنولوجيا الحديثة في العمليات الإدارية.
2. سيتم تحديد عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة، بحيث تمثل مختلف الفئات الوظيفية (إداريين، أطباء، ممرضين، فنيين) ومختلف أنواع المستشفيات (حكومية، خاصة).
3. حجم العينة سيتم تحديده بناءً على اعتبارات إحصائية لضمان تمثيل مناسب لمجتمع الدراسة.

• **أداة الدراسة:**

1. سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة.
2. سيتم تصميم الاستبيان بناءً على أهداف الدراسة وتساؤلاتها، وسيغطي جوانب مختلفة مثل:

1. واقع استخدام التكنولوجيا الحديثة في المستشفيات.
2. تأثير التكنولوجيا الحديثة على كفاءة العمليات الإدارية.
3. التحديات والمعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة.
4. مقترحات لتحسين استخدام التكنولوجيا الحديثة.
3. سيتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم آراء أفراد العينة.

4. سيتم التأكد من صدق وثبات الاستبيان قبل توزيعه على أفراد العينة.

• جمع البيانات:

1. سيتم توزيع الاستبيان على أفراد العينة إلكترونياً أو ورقياً، حسب المتاح.
2. سيتم جمع البيانات في فترة زمنية محددة، وسيتم متابعة أفراد العينة لضمان استكمال الاستبيان.

• تحليل البيانات:

1. سيتم استخدام برنامج إحصائي لتحليل البيانات التي تم جمعها.
2. سيتم استخدام الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، التكرارات، النسب المئوية) لوصف خصائص العينة وتحليل آراء أفرادها.
3. سيتم استخدام الإحصاء الاستدلالي (اختبارات الفرضيات) لتحليل العلاقات بين المتغيرات واختبار فرضيات الدراسة.
4. سيتم عرض نتائج التحليل في جداول ورسوم بيانية لتسهيل فهمها.

حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية:** تقتصر هذه الدراسة على المستشفيات في المملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** يقتصر مجتمع الدراسة على العاملين في المستشفيات الذين يتعاملون مع التكنولوجيا الحديثة.
- **الحدود الزمنية:** سيتم جمع البيانات وتحليلها خلال فترة زمنية محددة.
- **الحدود المنهجية:** تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتستخدم الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات

قائمة المراجع

- أبو النصر، مدحت محمد (2023). التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية الواقع والمأمول. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، (114)، 45-70.
- أبو صالح، أنس (2020). أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الرقابة المالية في الوزارات الكويتية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.
- أحمد، سماء إبراهيم (2022). تأثير الاستثمار في تكنولوجيا (المعلومات) على النمو الاقتصادي في كوريا الجنوبية. مجلة النيل للعلوم التجارية والقانونية ونظم المعلومات، 2(4)، 1-24.
- أحمد، علي (2021). تكنولوجيا (المعلومات) ودورها في تطوير أداء الموارد البشرية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، السودان.
- أحمد، مروة زكريا (2023). المهارات التكنولوجية والتحول الرقمي. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، 22(2)، 174-201.
- أحمد، ناصر (2022). أثر استخدام تكنولوجيا (المعلومات) على التدقيق التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- بن سعد، جمال (2022). أثر استخدام تكنولوجيا (المعلومات) والاتصال على أداء الموارد البشرية: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر. مجلة مجاميع المعرفة، 8(1)، 294-301.
- الجنابي، صاحب (2019). استراتيجيات القيادة والإشراف. دار اليازوري للنشر، عمان.
- الدبش، حمزة (2022). أثر تكنولوجيا الاتصال والمعلومات على تنمية الموارد البشرية في المؤسسة الخدمائية: دراسة حالة شركة مرسال. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

- الدبوبي، معاذ (2016). القيادة الفعالة في تحقيق الأهداف التنظيمية. دار النهضة للنشر، لبنان.
- رضوان، مصطفى أحمد (2022). أثر التحول الرقمي على الناتج المحلي الإجمالي. المجلة الدولية للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية، 1(2)، 45-74.
- زايد، هالة (2023). أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للموارد البشرية للعاملين بشركة الخدمات التجارية البترولية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 14(1)، 522-548.
- السكاب، سوزان (2022). أثر الجاهزية الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان.
- طرفة، محمد (2020). تأثير تكنولوجيا (المعلومات) والاتصال على وظائف الموارد البشرية في عصر التحول الرقمي: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر. مجلة الريادة للأعمال والاقتصاديات، 6(3)، 265-287.
- عبد الله، محمد عبد السلام (2023). دور التحول الرقمي في تطوير أداء إدارة الموارد البشرية. المجلة المصرية للعلوم الاجتماعية والسلوكية، 88(8)، 20-65.
- العزب، عبد المقصود (2023). أثر تطبيق تأثير التحول الرقمي على تمكين الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على العاملين بديوان عام وزارة الصحة والسكان المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 1(1)، 1014-1201.
- العزري، صالح (2023). أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي: دراسة حالة (جامعة الشرقية في سلطنة عمان). مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 10(67)، 301-350.
- العكاري، كاتيا (2022). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي في الشركة الدولية لدرفلة الحديد. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الافتراضية، سوريا.

- قرقط، ناصر (2023). التحول الرقمي وأثره على أداء الموارد البشرية: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر. مجلة الاقتصاد والبيئة، 6(1)، 234-255.
- قرون، نورهان، وجهاد العيفة (2020). تكنولوجيا المعلومات والاتصال كركيزة أساسية لعملية سرعة الأداء الإلكتروني. مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، 8(15)، 39-61.
- المصاروة، فارس (2019). أثر تكنولوجيا المعلومات على تكامل إدارة سلسلة التوريد في مجموعة المناصير. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

University of Midaoshan

College of Management Section /

Master of Health Administration



Research Title

The Impact of Using Modern Technology on the Efficiency of
Administrative Processes in Hospitals: A Case Study of the
Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by Student/Amani Saeed Othman Sadiq

Supervised by

Academic Year

2025