



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... اسم الطالب: ساميه عبدالله المحميد

Students I.D..... الرقم الجامعي: 2021202720

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

١/ خطر القدرة على مواكبة تطورات الابتكار والتحول الرقمي والمحتوى.

- لماذا اعتبرته خطراً؟
يصنف قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من القطاعات التي تتسم بالتطور والتغير السريع مما قد ينشأ عنه بعض التحديات والفرص التي لا بد من مواكبتها.
- ماهو نوع هذا الخطر؟
خطر الفرص (Opportunity Risk)
• ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
احتماليه الخطر عاليه (High likelihood) وفي حال وقوع الخطر تأثيره منخفض (low impact)
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
تعتمد الشركة خطة متكاملة لتحول الشركة إلى شركة رقمية، وجعلت هذا التحول ضمن استراتيجيتها "تجراً" لثلاث سنوات. ويتم تنفيذ هذه الخطة على مراحل عدة تأخذ في الاعتبار المتغيرات التقنية والتنظيمية والاقتصادية. كما تم إطلاق برنامج "روافد" الذي يهدف إلى دعم المحتوى المحلي على المستوى الوطني، ومن فوائده رعاية ودعم ثقافة الابتكار، وتعزيز الاقتصاد الرقمي.

٢/ خطر الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية.

- لماذا اعتبرته خطراً؟
يعتبر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، المشتمل على شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية، والكوابل البحرية والأرضية، وشركات تقديم خدمات الاتصالات والانترنت والحوسبة السحابية، من القطاعات الحيوية المستهدفة من قبل الهجمات السيبرانية وتسريب البيانات المهمة.
- ماهو نوع هذا الخطر؟
خطر المجازفه (Hazard Risk)
• ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
احتماليه الخطر منخفضه (Low likelihood) وفي حال وقوع الخطر تأثيره عالي (High impact)
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
استمرت الشركة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني في الشركة، وتم وضع الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، كما تم وضع خطط أمن للمعلومات قصيرة وطويلة المدى. ويتم كذلك عمل اختبارات دورية على جميع مكونات الشبكة للتأكد من ملائمة إجراءات الحماية مع المعايير الدولية.

٣/ حوكمة البيانات

- لماذا اعتبرته خطراً؟
يعد النمو السريع في انتاج واستخدام البيانات حالياً من أبرز سمات التوجه العالمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ومشاريع التحول الرقمية. مما يزيد من احتمالية وقوع مخاطر تشغيلية وتنظيمية تمس البيانات بكافة أنواعها الشخصية والتجارية والتشغيلية
- ماهو نوع هذا الخطر؟
خطر الالتزام (Compliance Risk)
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
احتمالية الخطر منخفضه (Low likelihood) وفي حال وقوع الخطر تأثيره عالي (High impact)
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
يطبق قطاع تحليل البيانات المؤسسية إجراءات لحوكمة البيانات بتطبيق سياسات متكاملة لحوكمة جميع أنواع البيانات بما يتناسب مع خصوصية تلك البيانات من خلال اعتماد مواصفات ومعايير موحدة في توصيف البيانات، وطرق حفظها، وتداولها، وتصنيفها، وحمايتها ويشمل ذلك تحديد صلاحيات جميع الأطراف التي تتعامل معها وفقاً لأحدث الممارسات العالمية. كما تعمل الشركة على نشر وعي أهمية البيانات بين موظفيها والشركات العاملة معها من خلال اعتماد برامج تدريب الكترونية بالإضافة الى تنفيذ الحملات التوعوية على نحو مستمر.

٤/ احتمال حدوث اضطرابات كبيرة في إجراءات التوريد

- لماذا اعتبرته خطراً؟
قد يحدث اضطرابات في إجراءات التوريد عند الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في الشركة.
- ماهو نوع هذا الخطر؟
خطر السيطرة (Control Risk)
- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
احتمالية الخطر منخفضه (Low likelihood) وفي حال وقوع الخطر تأثيره عالي (High impact)
- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
صممت الشركة الشبكة بحيث لا تعتمد على مورد واحد، كما أكدت في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع الشركة أوضاع الشركات المتعاقد معها على نحو دوري للتأكد من ملاءمتها المالية وسلامة خطط أعمالها. كما تؤكد الشركة على ضرورة عدم وجود اعتمادية مطلقة على مورد مهما كانت الأسباب. إضافة الى انه ضمن إجراءات التوريد الاستراتيجي عند تطبيقها يتم دراسة السوق والموردين المتاحين لتقديم المواد ضمن نطاق العقد ووفق مدة العقد المحددة.