

قضايا بحثية ١

التكليف ٤

عنوان الدراسة "اثربئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات
وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"

اشراف الدكتور
د. السيد عيد

إعداد الباحث
الاسم / رائد

العام الجامعي ٢٠٢٤ م

بيانات المؤلف والناشر

عنوان الدراسة "اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في
مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير
مقدم من / فهد زكي المطيري

الناشر: مجلة البحوث التجارية كلية التجارة جامعة الزقازيق
العدد الثاني نشر في ٢٠٢٣

مقدمة الدراسة

- التزم الباحث بالبداية في مقدمة الدراسة من العام الى الخاص لتهيئة ذهن القاري
- تم الاستشهاد ببعض المصادر والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة
- المقدمة تم صياغتها لغويا ونحويا واملايا بطريقة سليمة
- تناولت المقدمة متغيرات الدراسة وعلاقتها بمشكلة الدراسة في تسلسل منطقي واضح

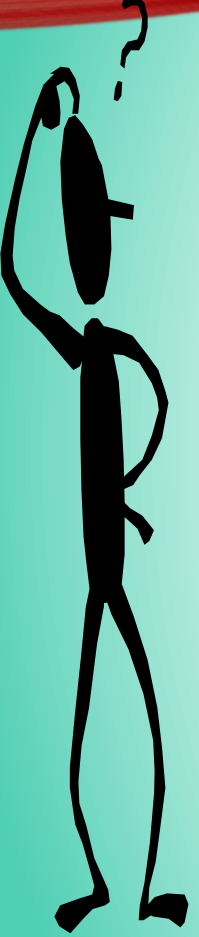
مشكلة الدراسة

➤ ربط الباحث بين مشكلة الدراسة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

➤ تم صياغة المشكلة البحثية كما يلي " ما أثر بيئة العمل على اداء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة "

➤ لم يتم الاستعانة بالمراجع والمصادر المختلفة في توثيق مشكلة الرسالة وتحديد الفجوة البحثية

➤ تم اظهار شخصية الباحث ومهارته على صياغة مشكلة الدراسة وطرحها



اهداف الدراسة

- ١- يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة فيما يلي ((التعرف على اثر بيئة العمل على اداء العاملين "دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"))
- ٢- جاءت اهداف الدراسة في خمسة اهداف فرعية لتوضيح العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية) والمتغير التابع (أداء العاملين)
- ٣- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي
- ٤- الأهداف مرتبطة بمشكلة وعنوان وتساؤلات وفرضيات الدراسة

أهمية الدراسة:

لخص الباحث أهمية الدراسة العلمية والعملية بدون الفصل بينها في خمسة أسطر فقط

ركزت أهمية الدراسة علي الارتقاء بأداء العاملين بالقطاع الصحي

أهمية دور البيئة التنظيمية بأبعادها الخمسة في استقرار بيئة العمل وتحسين أداء العاملين

نموذج الدراسة

➤ المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية)

وابعادها (العلاقة مع الزملاء – التكنولوجيا الحديثة – القيادة – النمو المهني- الثقافة التنظيمية)

➤ المتغير التابع (أداء العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)



فرضيات البحث

فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلي اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة

وينبثق من هذا الفرض الرئيسي ٥ فرضيات فرعية يمكن ايجازها كالتالى: علاقة ابعاد المتغير المستقل وهي (العلاقة مع الزملاء - التكنولوجيا الحديثة - القيادة - النمو المهني- الثقافة التنظيمية) واثرها على المتغير التابع (أداء العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)

منهج البحث

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج
الوصفي التحليلي

تم استخدام المصادر والمراجع في اختيار المنهج المناسب للدراسة
تم استخدام معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية في تحديد حجم العينة
الإحصائية

التحليل الإحصائي

تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتضمنت قسمين (البيانات الشخصية – محاور الدراسة وتتكون ٢٧ فقرة)

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها

تم اختيار عينة عشوائية مكون من ٣٩٥ من العاملين في مستشفيات وزارة الصحة في المدينة المنورة

الدراسات السابقة

- تقم تقسيم الدراسات السابقة بناء على ابعاد المتغير المستقل وهي على خمس محاور كما يلي
- دراسات تتناول العلاقة مع الزملاء واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الثاني دراسات تتناول التكنولوجيا الحديثة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الثالث دراسات تتناول القيادة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الرابع دراسات تتناول النمو المهني واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الخامس دراسات تتناول الثقافة التنظيمية واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

نتائج الدراسة العامة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ من النتائج تتعلق بأبعاد المتغير المستقل واثرها على المتغير التابع خلصت الي ما يلي:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ابعاد البيئة التنظيمية علي أداء العاملين في مستشفيات المدينة المنورة

توصيات الدراسة العامة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ توصيات تتعلق
بأبعاد المتغير المستقل واثرها على المتغير التابع خلصت الي ما
يلي:

- يجب توفير كافة المعدات الطبية التي تحسن من كفاءة الخدمة
يجب تحفيز العاملين مما يساهم في استمرار أداء المهام
الوظيفية بكفاءة

وَشَكَرًا لِّحَسَنِ
اسْتِمَاعِكُمْ