

أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في المصارف التجارية بالرياض
(البنك الأهلي السعودي)

إعداد الطالب/

منى باوزير الرقم الجامعي (221002552)

عبدالله اليامي الرقم الجامعي (221002460)

محمد المياد الرقم الجامعي (221002476)

إشراف/ د. وليد سليمان

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

.....	الفصل الأول: تمهيد
1.....	1-1 المقدمة
2.....	2-1 مشكلة الدراسة
3.....	3-1 أهمية الدراسة
3.....	1-3-1 الأهمية العلمية:
3.....	2-3-1 الأهمية العملية:
4.....	3-3-1 الجهات التي سوف تستفيد من نتائج الدراسة ومجالات الاستفادة:
6.....	4-1 أهداف الدراسة
6.....	5-1 أسئلة الدراسة
6.....	1-5-1 السؤال الرئيسي:
6.....	2-5-1 الأسئلة الفرعية:
7.....	3-5-1 الصلة بمشكلة الدراسة:
7.....	4-5-1 التوافق مع أهداف الدراسة:
7.....	6-1 فرضيات الدراسة
7.....	1-6-1 الفرضيات:
8.....	7-1 دوافع اختيار الموضوع
9.....	8-1 الدراسات السابقة والإطار النظري:
14.....	9-1 المنطلقات النظرية للدراسة
15.....	10-1 المنهجية وطرق البحث
15.....	1-10-1 المنهج البحثي المستخدم في الدراسة:
15.....	11-1 أدوات الدراسة
15.....	1-11-1 أدوات جمع البيانات:

15	2-11-1 أدوات تحليل البيانات:
16	3-11-1 مجتمع الدراسة والعينة المشاركة:
16	12-1 حدود الدراسة (مجالات الدراسة)
16	1-12-1 الحد المكاني:
16	2-12-1 الحد البشري:
16	3-12-1 الحد الزمني:
17	13-1 التنبؤ المقترح وفق الخطة الزمنية
	الفصل الثاني: الجانب النظري
19	1-2 التحول الرقمي وإدارة المخاطر في البنوك:
19	1-1-2 مفهوم التحول الرقمي في البنوك:
19	2-1-2 دور إدارة المخاطر في التحول الرقمي:
19	3-1-2 عوامل الخطر الرئيسية في التحول الرقمي:
20	2-2 أمن المعلومات في البنوك التجارية:
20	1-2-2 أهمية أمن المعلومات في العمليات المصرفية:
20	2-2-2 تحديات أمن المعلومات الشائعة:
20	3-2-2 الإطار التنظيمي لأمن المعلومات في المملكة العربية السعودية:
21	3-2 تكامل إدارة المخاطر وأمن المعلومات:
21	1-3-2 التآزر بين إدارة المخاطر وأمن المعلومات:
21	2-3-2 استراتيجيات دمج إدارة المخاطر وأمن المعلومات:
21	3-3-2 دراسات حالة للاندماج الناجح:
21	4-2 تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي المتكامل على كفاءة أمن المعلومات:
22	1-4-2 تحليل فاعلية إدارة مخاطر التحول الرقمي:
22	2-4-2 قياس التحسينات في كفاءة أمن المعلومات:
22	3-4-2 فوائد وتحديات تنفيذ الاستراتيجيات المتكاملة:

.....	الفصل الثالث: الجانب التطبيقي
37	نتائج ومخرجات الدراسة
38	المقترحات والتوصيات
41	قائمة المراجع والمصادر
41	المراجع العربية:
41	المراجع الأجنبية:
45	الملحقات

قائمة الجداول :

رقم الصفحة	رقم الجدول
17	الجدول (1)
25	الجدول (2)
25	الجدول (3)
27	الجدول (4)
28	الجدول (5)
30	الجدول (6)
30	الجدول (7)
31	الجدول (8)
33	الجدول (9)
35	الجدول (10)
37	الجدول (11)

قائمة المخططات:

رقم الصفحة	رقم المخطط
25	المخطط (1)
26	المخطط (2)
28	المخطط (3)
29	المخطط (4)

المستخلص:

تبني هذا البحث منهجًا متنوعًا، حيث جرى تنفيذ جانب نظري نوعي وجانب تطبيقي كمي إحصائي. فيما يخص الجوانب النظرية، تم الاستناد إلى الدراسات والمراجع السابقة بعناية متمحورة واختيرت بدقة، مما أضاف قيمة نظرية للبحث. أما بالنسبة للجانب التطبيقي الإحصائي، تم توزيع استبيان إلكتروني على 4 فروع من البنك الأهلي السعودي في الرياض. شمل المجتمع 120 فردًا، تم توزيع 30 استبيانًا لكل فرع. وعلى الرغم من العدد الكبير الموزع لكن تم تحقيق عينة أقل من المتوقع حيث تم استرداد 63 استبيانًا فقط، نظرًا لأن جميع الأسئلة كانت إجبارية، تم تحليل البيانات بدقة عالية وبأسلوب وصفي. أظهرت النتائج حيادية وتنوع الآراء في الأجزاء الأربعة المدروسة. وعلى الرغم من وجود اختلافات في الآراء، سادت الحيادية والتوسط نتيجة تنوع واختلاف خصائص المشاركين. فيما يتعلق بالتوصيات، تسعى إلى تقديم حلول لتعزيز البحوث المستقبلية وتحفيز الباحثين على الاستفادة منها.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، إدارة المخاطر، الامتثال التنظيمي، الأمن السيبراني، سلاسل الثقة، الهجمات الإلكترونية، الاستراتيجيات المتكاملة.

Abstract:

This research adopted a diverse approach, encompassing both a qualitative theoretical aspect and a quantitative statistical applied aspect. Regarding the theoretical aspects, careful reliance was placed on previous studies and references that were chosen with precision, thus adding theoretical value to the research. As for the statistical applied aspect, an electronic questionnaire was distributed to 4 branches of Al-Ahli Saudi Bank in Riyadh. The population consisted of 120 individuals, with 30 questionnaires distributed per branch. Despite the significant number of questionnaires distributed, a smaller sample than anticipated was achieved, as 63 questionnaires were retrieved. Due to all questions being mandatory, data analysis was conducted with high accuracy and a descriptive approach.

The results revealed neutrality and a diversity of opinions in the four studied sections. Despite differences in opinions, neutrality and moderation prevailed due to the diversity and variations in participants' characteristics. Concerning recommendations, they aim to provide solutions to enhance future research and encourage researchers to benefit from them.

Keywords: *Digital transformation, Risk management, Regulatory compliance, Cyber security, Blockchain, Cyber-attacks, and integrated strategies.*

الفصل الأول: تمهيد

برز التحول الرقمي كقوة حاسمة في تشكيل المشهد في مختلف الصناعات، بما في ذلك القطاع المصرفي. مع التقدم السريع في التكنولوجيا والاعتماد المتزايد على المنصات الرقمية، تعتمد البنوك التجارية في الرياض، مثل نظيراتها العالمية، بشكل متزايد استراتيجيات رقمية لتعزيز عملياتها وتجارب العملاء. ومع ذلك، فإن اعتماد التقنيات الرقمية يطرح أيضًا مخاطر وتحديات جديدة، لا سيما فيما يتعلق بأمن المعلومات (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

يهدف هذا المشروع البحثي إلى استكشاف تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. من خلال دراسة هذا السياق المحدد، نسعى إلى تلبية الحاجة الملحة لاستراتيجيات إدارة مخاطر فعالة في مواجهة التهديدات السيبرانية ونقاط الضعف المتطورة (Amudhan et al., 2023).

ينبع اختيار هذا الموضوع من الاعتراف بأن أمن المعلومات هو الشغل الشاغل للبنوك التجارية، بالنظر إلى أهمية حماية البيانات المالية الحساسة، وحماية خصوصية العملاء، وضمان سلامة الأنظمة المصرفية. أدى ظهور مبادرات التحول الرقمي في القطاع المصرفي إلى ظهور فرص ومخاطر على حد سواء. من الضروري فهم هذه المخاطر والتخفيف منها بشكل فعال للحفاظ على الثقة في الصناعة المصرفية وحماية مصالح العملاء وأصحاب المصلحة (Cheng et al., 2023).

يمكن إرجاع الجذور التاريخية لفكرة المشروع هذه إلى الرقمنة المتزايدة للقطاع المصرفي على مدى العقود القليلة الماضية. مع ظهور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمدفوعات عبر الهاتف المحمول والخدمات الرقمية الأخرى، اضطرت البنوك إلى تكييف عملياتها لتلبية تفضيلات العملاء المتغيرة وتوقعاتهم. ومع ذلك، فإن هذا التحول الرقمي قد عرّض البنوك أيضًا لمجموعة واسعة من تهديدات الأمن السيبراني، مثل خروقات البيانات، وسرقة الهوية، والاحتيال المالي. وبالتالي، أصبحت الحاجة إلى إدارة هذه المخاطر والتخفيف منها أمرًا حاسمًا لتحقيق النمو المستدام وبقاء البنوك التجارية في الرياض (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

هذا البحث مهم لأنه يلقي الضوء على تقاطع التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في سياق البنوك التجارية في الرياض. من خلال فهم تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات، يمكن أن توفر هذه الدراسة رؤى وتوصيات قيمة للبنوك لتعزيز تدابير الأمن السيبراني والحماية من التهديدات المحتملة. علاوة على ذلك، سيساهم البحث في مجموعة المعرفة الحالية من خلال البناء على الدراسات السابقة حول هذا الموضوع، وتحديد الثغرات، ودمج أحدث التطورات في ممارسات وتقنيات إدارة المخاطر بشكل عام (Amudhan et al., 2023).

من خلال دراسة المشكلة وربطها بالمعرفة المتاحة، يهدف هذا المشروع البحثي إلى سد الفجوة بين النظرية والتطبيق. وسيعتمد على الدراسات السابقة والأدبيات الموجودة حول التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات لبناء فهم شامل للتحديات والفرص التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض. من خلال تحليل تجريبي ومناقشة قائمة على البيانات، ستقدم هذه الدراسة توصيات قابلة للتنفيذ يمكن أن تساعد في صنع القرار وصياغة السياسات في الصناعة المصرفية (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

في الأقسام اللاحقة من هذا البحث، سوف نتعمق في الأهداف المحددة والمنهجية وتحليل البيانات والنتائج لتقديم فحص شامل لتأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

2-1 مشكلة الدراسة

أدى التبني المتزايد لمبادرات التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض إلى العديد من الفوائد، بما في ذلك تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجارب العملاء، وتوسيع نطاق الوصول إلى الأسواق. ومع ذلك، إلى جانب هذه المزايا، هناك مخاطر وتحديات كامنة يجب إدارتها بشكل فعال لضمان أمن وسلامة المعلومات المالية الحساسة (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

المشكلة المطروحة هي أن الرقمنة السريعة للعمليات المصرفية قد عرّضت البنوك التجارية في الرياض للعديد من تهديدات الأمن السيبراني. يطور مجرمو الإنترنت تكتيكاتهم باستمرار، ويستغلون نقاط الضعف في الأنظمة الرقمية، ويستهدفون المؤسسات المالية لتحقيق مكاسب غير مشروعة. وبالتالي، هناك حاجة ملحة لفهم تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض (Cheng et al., 2023).

قد لا تكون الإجراءات والممارسات الأمنية التقليدية كافية لمكافحة الطبيعة المعقدة للتهديدات الإلكترونية الحديثة. يتطلب تعقيد وترابط المنصات الرقمية اتباع نهج استباقي وشامل لإدارة المخاطر يتماشى مع المشهد التكنولوجي المتطور. بدون إستراتيجيات قوية لإدارة المخاطر، تكون البنوك عرضة لانتهاكات البيانات والاحتيال المالي والإضرار بالسمعة وعدم الامتثال التنظيمي، وكل ذلك يمكن أن يكون له عواقب وخيمة على عملياتهم وثقة العملاء (Do et al., 2022).

علاوة على ذلك، فإن السياق الفريد للبنوك التجارية في الرياض يتطلب اعتبارات محددة. يلعب القطاع المصرفي في الرياض دورًا حاسمًا في الاقتصاد، وأي اضطرابات أو تنازلات لأمن المعلومات يمكن أن يكون لها آثار بعيدة المدى. على هذا النحو، فإن فهم التحديات المحددة التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض وتحديد ممارسات إدارة المخاطر الفعالة المصممة لهذا السياق أمر حيوي (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

بينما استكشفت الدراسات السابقة جوانب مختلفة من التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في القطاع المصرفي، لا تزال هناك فجوة بحثية في فهم التأثير المحدد لإدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. يهدف هذا البحث إلى معالجة هذه الفجوة من خلال إجراء تحليل متعمق للعلاقة بين هذه المتغيرات، بالاعتماد على الأطر النظرية والأدلة التجريبية (Cheng et al., 2023).

من خلال الكشف عن التحديات والفرص المرتبطة بإدارة مخاطر التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم رؤى وتوصيات قيمة لتحسين كفاءة أمن المعلومات. لن تفيد النتائج الصناعة المصرفية فحسب، بل ستساهم أيضًا في المجال الأوسع للأمن السيبراني وإدارة المخاطر والتحول الرقمي. في النهاية، يهدف هذا البحث إلى تعزيز مرونة واستدامة البنوك التجارية في الرياض في مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة والمشهد التكنولوجي المتغير باستمرار (الخليدي وآخرون، 2022).

3-1 أهمية الدراسة

1-3-1 الأهمية العلمية:

1. تطوير الأطر النظرية: توسع الدراسة الأطر النظرية المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات من خلال دراسة تفاعلها في سياق البنوك التجارية في الرياض. من خلال إجراء تحليل شامل، يهدف هذا البحث إلى تطوير فهم أعمق للمفاهيم والآليات والعلاقات الأساسية بين هذه المتغيرات (Do et al., 2022).
2. سد الثغرات البحثية: على الرغم من الاهتمام المتزايد بالتحول الرقمي وأمن المعلومات، إلا أن هناك نقصًا في الأبحاث المحددة حول تأثير ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية في الرياض. تهدف هذه الدراسة إلى معالجة هذه الفجوة من خلال توفير الأدلة التجريبية والرؤى التي يمكن أن تثري الأدبيات وتوجه المساعي البحثية المستقبلية في هذا المجال (Cheng et al., 2023).
3. دعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة: يمكن أن تكون نتائج هذا البحث بمثابة أساس لاتخاذ القرارات المسندة بالأدلة في الصناعة المصرفية. من خلال دراسة تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات، تقدم الدراسة المعرفة العملية التي يمكن أن توجه استراتيجيات البنوك وسياساتها واستثماراتها في تدابير الأمن السيبراني (الخليدي وآخرون، 2023).

1-3-2 الأهمية العملية:

1. تعزيز ممارسات أمن المعلومات: يمكن أن توفر نتائج البحث رؤى قيمة للبنوك التجارية في الرياض لتحسين ممارسات أمن المعلومات. من خلال فهم المخاطر والتحديات المحددة المرتبطة بالتحول الرقمي، يمكن للبنوك اعتماد استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر، وتنفيذ تدابير أمنية قوية، وتطوير ثقافة الوعي بالأمن السيبراني والمرونة (الخليدي وآخرون، 2023).
2. حماية بيانات العملاء وخصوصيتهم: تتعامل البنوك التجارية في الرياض مع كميات هائلة من البيانات المالية الحساسة، ويعد ضمان سريتها وسلامتها وتوافرها أمرًا بالغ الأهمية. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد ممارسات إدارة المخاطر الفعالة التي يمكن أن تساعد البنوك على حماية

بيانات العملاء، والتخفيف من مخاطر خرق البيانات، والحفاظ على ثقة العملاء وثقتهم (Cheng et al., 2023).

3. التخفيف من المخاطر المالية والمتعلقة بالسمعة: يمكن أن يكون للهجوم الإلكتروني الناجح عواقب مالية وخيمة على سمعة البنوك التجارية في الرياض. من خلال دراسة تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي، يهدف هذا البحث إلى تحديد الاستراتيجيات والتدابير التي يمكن أن تخفف من هذه المخاطر، وتحمي المصالح المالية للبنوك، وتحافظ على سمعتها في السوق (الخليدي وآخرون، 2023).

4. الامتثال التنظيمي ومعايير الصناعة: يمكن لنتائج هذا البحث إعلام الهيئات التنظيمية وصانعي السياسات في تشكيل اللوائح التنظيمية ومعايير الصناعة المتعلقة بالتحول الرقمي وأمن المعلومات في القطاع المصرفي. من خلال فهم التحديات المحددة التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض، يمكن لواضعي السياسات تطوير مبادئ توجيهية وأطر تعزز الممارسات الرقمية الآمنة وتضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية (Cheng et al., 2023).

باختصار، فإن دراسة تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض لها أهمية علمية وعملية. إنه يساهم في قاعدة المعرفة الحالية، ويوجه عملية صنع القرار، ويعزز ممارسات أمن المعلومات، ويحمي بيانات العملاء، ويخفف من المخاطر المالية والمتعلقة بالسمعة، ويدعم الامتثال التنظيمي ومعايير الصناعة (الخليدي وآخرون، 2022).

3-3-1 الجهات التي سوف تستفيد من نتائج الدراسة ومجالات الاستفادة:

ستفيد نتائج الدراسة حول تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض مختلف الأطراف والمجالات في الصناعة المصرفية. وتشمل هذه:

- البنوك التجارية في الرياض: المستفيدون الرئيسيون من هذا البحث هم البنوك التجارية العاملة في الرياض. ستوفر نتائج الدراسة رؤى وتوصيات لتعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسين كفاءة أمن المعلومات. يمكن للبنوك الاستفادة من هذه الأفكار لتعزيز تدابير الأمن السيبراني، وتخفيف المخاطر، وحماية بيانات العملاء، وتعزيز المرونة التشغيلية الشاملة (Cheng et al., 2023).

- العملاء وأصحاب المصلحة: سيستفيد العملاء وأصحاب المصلحة في البنوك التجارية في الرياض من نتائج الدراسة. من خلال تحسين كفاءة أمن المعلومات، يمكن للبنوك حماية بيانات العملاء بشكل أفضل، والحماية من الأنشطة الاحتيالية، وتعزيز الثقة بين عملائها. هذا، بدوره، يمكن أن يؤدي إلى تحسين رضا العملاء، وزيادة الاحتفاظ بالعملاء، وتصورات إيجابية لأصحاب المصلحة (Do et al., 2022).

- الهيئات التنظيمية وصانعو السياسات: سوف تجد الهيئات التنظيمية وصناع السياسات في القطاع المصرفي بالرياض قيمة في نتائج الدراسة. يمكن أن يساعد البحث في تطوير اللوائح والمبادئ التوجيهية ومعايير الصناعة المتعلقة بالتحول الرقمي وأمن المعلومات في البنوك التجارية. من خلال فهم المخاطر والتحديات المحددة التي تواجهها البنوك، يمكن للهيئات التنظيمية صياغة السياسات التي تعزز الممارسات الآمنة والامتثال التنظيمي وحماية مصالح العملاء (Cheng et al., 2023).

- جمعيات الصناعة والهيئات المهنية: يمكن للجمعيات الصناعية والهيئات المهنية ذات الصلة بالأمن المصرفي والأمن السيبراني الاستفادة من نتائج الدراسة. يمكن أن يساهم البحث في تبادل المعرفة وتسهيل أفضل الممارسات في إدارة المخاطر وأمن المعلومات داخل القطاع المصرفي. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تطوير أطر عمل على مستوى الصناعة، وبرامج تدريب، وشهادات تعزز ممارسات الأمن السيبراني بين المهنيين والمؤسسات (Do et al., 2022).

- مجتمع البحث: سيستفيد مجتمع البحث الذي يركز على التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات من هذه الدراسة. يمكن أن تثرى النتائج الأدبيات الموجودة وتساهم في الخطاب الأكاديمي حول هذا الموضوع. يمكن للباحثين البناء على رؤى الدراسة ومنهجياتها وأطرها لمواصلة استكشاف المجالات ذات الصلة وتوسيع قاعدة المعرفة في هذا المجال (Tran et al., 2022).

بشكل عام، ستفيد نتائج الدراسة البنوك التجارية والعملاء وأصحاب المصلحة والهيئات التنظيمية والجمعيات الصناعية والهيئات المهنية ومجتمع البحث. ستساهم نتائج الدراسة في تحسين ممارسات أمن المعلومات، وثقة العملاء، والامتثال التنظيمي، ومعايير الصناعة، والتقدم المعرفي في القطاع المصرفي (Cheng et al., 2023).

4-1 أهداف الدراسة

تتمثل الأهداف الأساسية لهذا البحث في التعرف على تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. تشمل الأهداف المحددة ما يلي:

- التعرف على مبادرات التحول الرقمي التي تتبناها البنوك التجارية في الرياض.
- التعرف على تحديات أمن المعلومات التي تواجه البنوك التجارية في الرياض بسبب التحول الرقمي.
- التعرف على ممارسات إدارة مخاطر التحول الرقمي التي تستخدمها البنوك التجارية في الرياض حالياً لمواجهة تحديات أمن المعلومات.
- التعرف على فعالية ممارسات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

من خلال تناول هذه الأهداف، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليل شامل لتأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. ستساهم النتائج والتوصيات في تعزيز ممارسات الأمن السيبراني وحماية بيانات العملاء وتخفيف المخاطر في الصناعة المصرفية.

5-1 أسئلة الدراسة

1-5-1 السؤال الرئيسي:

ما هو أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض؟

2-5-1 الأسئلة الفرعية:

(1) ما هي أهم مبادرات إدارة مخاطر التحول الرقمي التي تتبناها البنوك التجارية في الرياض لتحسين

كفاءة أمن المعلومات؟

(2) ما هي تحديات أمن المعلومات التي تواجه البنوك التجارية في الرياض بسبب التحول الرقمي؟

(3) ما هي ممارسات إدارة المخاطر التي تستخدمها البنوك التجارية في الرياض حالياً لمواجهة تحديات

أمن المعلومات؟

(4) ما مدى فعالية ممارسات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية

بالرياض؟

3-5-1 الصلة بمشكلة الدراسة:

تتناول أسئلة الدراسة بشكل مباشر مشكلة الدراسة وهي تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض. يركز كل سؤال فرعي على جانب محدد يتعلق بالتحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات، وبالتالي التوافق مع بيان المشكلة.

4-5-1 التوافق مع أهداف الدراسة:

تتوافق أسئلة الدراسة مع أهداف البحث. تهدف الأسئلة الفرعية بشكل جماعي إلى تقييم الوضع الحالي للتحول الرقمي، وتحديد تحديات أمن المعلومات، وتحليل ممارسات إدارة المخاطر، وتقييم تأثيرها على كفاءة أمن المعلومات، لفهم تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

من خلال معالجة أسئلة الدراسة هذه، سيوفر البحث تحليلاً شاملاً للعلاقة بين إدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات. تضمن الأسئلة استكشاف الجوانب ذات الصلة، وجمع البيانات، وإنشاء رؤى لتحقيق الأهداف والمساهمة في فهم مشكلة الدراسة.

6-1 فرضيات الدراسة

1-6-1 الفرضيات:

(1) فرضية لاغية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

• الفرضية البديلة: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

(2) فرضية لاغية: لا يؤثر مستوى تبني التحول الرقمي على تحديات أمن المعلومات التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض.

• الفرضية البديلة: مستوى تبني التحول الرقمي له تأثير كبير على تحديات أمن المعلومات التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض.

(3) فرضية لاغية: ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية في الرياض لا تحسن بشكل كبير من كفاءة أمن المعلومات.

• الفرضية البديلة: ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية بالرياض لها تأثير إيجابي كبير على كفاءة أمن المعلومات.

(4) فرضية لاغية: لا يوجد فرق كبير في نتائج أمن المعلومات ومقاييس الأداء بين البنوك التجارية في

الرياض بناءً على ممارسات إدارة المخاطر.

• الفرضية البديلة: هناك فرق كبير في نتائج أمن المعلومات ومقاييس الأداء بين البنوك التجارية

في الرياض بناءً على ممارسات إدارة المخاطر.

7-1 دوافع اختيار الموضوع

إن اختيار موضوع تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض له عدة أسباب. في السنوات الأخيرة، أصبح التحول الرقمي محركاً مهماً للتغيير في مختلف الصناعات، بما في ذلك القطاع المصرفي. نظراً لأن البنوك التجارية في الرياض تعتمد بشكل متزايد على التقنيات الرقمية لتبسيط عملياتها وتعزيز تجارب العملاء، فمن الأهمية بمكان معالجة المخاطر المحتملة المرتبطة بهذا التحول (Liu & Nong, 2022).

(1) أهمية أمن المعلومات: يعد أمن المعلومات أمراً بالغ الأهمية بالنسبة للبنوك التجارية لأنها تتعامل

مع بيانات العملاء الحساسة والمعاملات المالية وغيرها من المعلومات السرية. يمكن أن يؤدي أي

خرق للأمن إلى خسائر مالية فادحة وإلحاق ضرر بالسمعة وعواقب قانونية. مع تنامي مشهد

التهديدات وتزايد تعقيد الهجمات الإلكترونية، يجب على البنوك التركيز على تعزيز ممارسات أمن

المعلومات الخاصة بها (Huang, 2023).

(2) التحول الرقمي في الخدمات المصرفية: شهدت الصناعة المصرفية تحولاً رقمياً للتكيف مع

تفضيلات العملاء المتغيرة وديناميكيات السوق. يتضمن هذا التحول تكامل التقنيات الرقمية،

مثل المنصات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة والحلول المستندة إلى السحابة.

بينما تقدم الرقمنة فوائد عديدة، فإنها تقدم أيضاً مخاطر ونقاط ضعف جديدة يمكن لمجرمي

الإنترنت استغلالها (Kaondera et al., 2023).

(3) إدارة المخاطر في التحول الرقمي: تعد الإدارة الفعالة للمخاطر أمراً بالغ الأهمية أثناء عملية

التحول الرقمي. وهو ينطوي على تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم تأثيرها المحتمل، وتنفيذ

الضوابط المناسبة واستراتيجيات التخفيف. تساعد إدارة المخاطر البنوك بشكل استباقي في

معالجة الثغرات الأمنية وتقليل احتمالية وتأثير الخروقات الأمنية (Syahrawi et al., 2022).

4) الرياض كمركز مالي: الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية، هي مركز مالي رئيسي مع وجود كبير للبنوك التجارية. نظرًا لأن القطاع المالي في الرياض يتبنى التحول الرقمي، فمن الضروري تقييم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على كفاءة أمن المعلومات. يمكن أن يوفر فهم تأثير إدارة المخاطر على أمن المعلومات في هذا السياق المحدد رؤى قيمة لكل من الصناعة المصرفية المحلية والمؤسسات المالية الأخرى على مستوى العالم (Wachira et al., 2021).

من خلال دراسة تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض، يمكن أن يساهم هذا البحث في تعزيز ممارسات الأمن السيبراني، وتطوير أفضل الممارسات، وتحديد مجالات التحسين المحتملة. يمكن أن يساعد أيضًا في تعزيز بيئة رقمية آمنة للعملاء، وتعزيز الثقة في الأنظمة المصرفية، وتخفيف المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي.

8-1 الدراسات السابقة والإطار النظري:

استكشفت الدراسات السابقة الجوانب المختلفة المتعلقة بإدارة مخاطر التحول الرقمي وأمن المعلومات في سياق البنوك التجارية. ساهمت هذه الدراسات في فهمنا للتحديات والاستراتيجيات والنتائج المرتبطة بإدارة مخاطر التحول الرقمي وتعزيز أمن المعلومات في القطاع المصرفي. من خلال البناء على نتائج هذه الدراسات، يمكن للباحثين زيادة تطوير المعرفة في هذا المجال.

أولاً - في دراسة سابقة أجراها Lihua Zuo وآخرون في عام 2021، كان التركيز على تأثير وباء كورونا على التحول الرقمي للصناعة المصرفية الصينية. هدفت الدراسة إلى دراسة التغيرات في الإنتاجية والكفاءة الناتجة عن التحول الرقمي وتقييم النضج الرقمي وتجربة التحول للبنوك التجارية الصينية (Zuo et al., 2021).

لتحليل التحول الرقمي، تم استخدام طريقة مؤشر DEAMalmquist، المكملة بوظيفة المسافة والوقت، لمقارنة التغيرات الديناميكية في الإنتاجية. تم إجراء دراسة تجريبية لتقييم التحسينات في الكفاءة بين البنوك التجارية الصينية نتيجة لجهود التحول الرقمي.

وكشفت النتائج أن الاستثمار في الرقمنة كان له أثر إيجابي كبير على كفاءة الإنتاج لدى البنوك التجارية. ومع ذلك، حددت الدراسة أيضًا عدم التجانس بين البنوك، مما يشير إلى الاختلافات في نتائج التحول الرقمي.

بناءً على الأبحاث النظرية والتجارب التجريبية في التحول الرقمي، اقترحت الدراسة مسارًا للتحول الرقمي للبنوك، حيث قدمت إرشادات لتعزيز الكفاءة والقدرة التنافسية في العصر الرقمي.

بشكل عام، سلطت الدراسة الضوء على الطلب المتزايد على الخدمات اللاتلامسية في الصناعة المالية، والتي تسارعت بسبب وباء كورونا. وشدد على أهمية التحول الرقمي في تحسين الإنتاجية والكفاءة داخل القطاع المصرفي الصيني، وتقديم رؤى وتوصيات لاستراتيجيات التحول الرقمي المستقبلية.

ثانياً - في دراسة سابقة أجرتها مها شحادة عام 2022، كان التركيز على التحقيق في التحول الرقمي ورقمنة البنوك الإسلامية، وتحديدًا في الأردن. يهدف البحث إلى استكشاف مفهوم التحول الرقمي وفوائده وتحدياته، مع تقييم مستوى النضج الرقمي بين البنوك الإسلامية في الدولة. تم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي، وتم جمع البيانات الأولية من خلال استبيان وزع على عينة من 68 موظفًا من أربعة بنوك إسلامية عاملة في الأردن (شحادة، ٢٠٢٢).

أسفرت الدراسة عن عدة نتائج رئيسية. كشفت عن علاقة ذات دلالة إحصائية، بمستوى دلالة أكبر أو يساوي 0,05، بين مستوى النضج الرقمي وأبعاد التحول الرقمي، بما في ذلك التكنولوجيا الرقمية والاستراتيجية الرقمية والنضج الرقمي. ومع ذلك، لم يتم العثور على علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى النضج الرقمي والأبعاد مثل التطورات الرقمية والقيادة.

بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة قيام البنوك الإسلامية بصياغة استراتيجية تحول رقمي تعزز الابتكار والقدرة التنافسية والامتثال لمبادئ التمويل الإسلامي. كما أكد على أهمية وضع رؤية واضحة للتحول الرقمي داخل البنوك الإسلامية والنظام المصرفي ككل، والتأكيد على دور القادة في دفع هذا التحول.

بشكل عام، قدمت الدراسة نظرة ثاقبة للوضع الحالي للتحول الرقمي في البنوك الإسلامية في الأردن، وسلطت الضوء على الحاجة إلى التخطيط الاستراتيجي والرؤية لتعزيز واقع الخدمات المصرفية الإسلامية في العصر الرقمي.

ثالثاً - في دراسة سابقة أجراها عبدالمجيد عبدالله الخليدي وآخرون في عام 2022، كان التركيز على تحليل ممارسات الحوكمة لأنظمة إدارة أمن المعلومات (ISMS) في البنوك اليمنية. هدفت الدراسة إلى تقييم نضج حوكمة أمن المعلومات (ISG) للبنوك وتقديم توصيات لتعزيز الأمن وتخفيف المخاطر (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

استخدمت الدراسة نهجًا كمياً ونوعياً مختلطاً، حيث تم استخدام عينات ملائمة وجمع البيانات من خلال مسح تم إجراؤه على 26 خبيراً ومتخصصاً في أمن المعلومات المصرفية. تم تضمين ما مجموعه 13 مصرفاً حكومياً وتجارياً في اليمن في الدراسة.

تم اعتماد إطار نضج Ngwum لتطوير أداة البحث، مما يتيح تقييم ممارسات ISG في البنوك اليمنية. حددت الدراسة نقاط القوة والضعف في ممارسات ISG لأنظمة إدارة أمن المعلومات.

وكشفت النتائج أن تنفيذ البنوك اليمنية لمتطلبات ISG كان عند متوسط مستوى النضج الأمني الأساسي. حددت الدراسة نقاط القوة في إدارة أمن المعلومات، والتدريب، وممارسات التوعية داخل نظام إدارة أمن المعلومات للبنوك. ومع ذلك، لوحظت نقاط ضعف في العوامل المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات.

تناولت الدراسة الاحتياجات المحددة من خلال تقييم نضج ISG، وإجراء مناقشة مفصلة حول نقاط القوة والضعف في مؤشرات ISG للبنوك، وتقديم التوصيات ذات الصلة. يمكن أن تساعد هذه التوصيات أصحاب المصلحة في صياغة السياسات المناسبة والتركيز على حل تحديات ISG، وبالتالي تعزيز أمن المعلومات وتقليل الفجوات الموجودة في الممارسات.

بشكل عام، ساهمت الدراسة في فهم الوضع الحالي لـ ISG في البنوك اليمنية وقدمت رؤى وآثار وتوصيات قيمة لتعزيز ممارسات أمن المعلومات.

رابعاً - في دراسة سابقة أجراها أيمن محمد الشنطي ومحمد سالم العيسى في عام 2022، كان الهدف هو التحقيق في تأثير التحول الرقمي، وتحديدًا من خلال نشر تقنية blockchain في البنوك، على جودة المعلومات المحاسبية وفعالية حوكمة الشركات. جمعت الدراسة بين الدراسات النظرية والميدانية لاستكشاف هذا التأثير.

باستخدام تقنية وصفية تحليلية، فحصت الدراسة الأبعاد والمتغيرات المختلفة المتعلقة بالتحول الرقمي، وجودة المعلومات المحاسبية، وحوكمة الشركات. تم جمع البيانات من المحللين الماليين ومدقي حسابات المساهمين والمديرين الماليين في القطاع المصرفي الأردني.

تم تحليل بيانات البحث الميداني باستخدام برنامج SPSS. أشارت نتائج الدراسة إلى رفض الفرضيتين الأولى والثالثة مما يعني رفض الفرضية الصفريّة وقبول الفرضية البديلة. ومع ذلك، لم يتم قبول الفرضيتين الثانية والرابعة.

بناءً على النتائج، تشير الدراسة إلى أنه لتسخير فوائد تقنية blockchain في تعزيز جودة المعلومات المحاسبية وتقوية حوكمة الشركات، يوصى بإجراء تحول رقمي نحو تطبيقه في العمليات التجارية.

بشكل عام، تقدم هذه الدراسة نظرة ثاقبة حول تأثير التحول الرقمي، لا سيما من خلال تقنية blockchain، على جودة المعلومات المحاسبية وحوكمة الشركات في القطاع المصرفي. تسلط النتائج الضوء على حاجة المنظمات لتبني التحول الرقمي للاستفادة من مزايا تقنية blockchain لتحسين التقارير المالية وممارسات الحوكمة.

خامساً - في دراسة سابقة أجرتها Restiana le Tjoe Linggadjaya وآخرون في عام 2022 كان التركيز على التحول في استراتيجية الأعمال لبنك PT Bank Jago Tbk (Bank Jago)، وهو بنك رقمي في إندونيسيا. يهدف البحث إلى استكشاف عملية التحول الرقمي لبنك جاغو وآثارها على الصناعة المصرفية في إندونيسيا (Linggadjaya et al., 2022).

ركزت الدراسة على Bank Jago بسبب محدودية البيانات المتاحة عن البنوك الرقمية في إندونيسيا. لقد حللت الجوانب المالية لبنك جاغو، ومجالات التحول الرقمي بناءً على إطار عمل روجرز، وأجرت دراسات مقارنة لأداء البنك، وعلى وجه التحديد مقارنة بنك جاغو ببنوك الكتاب الثالث (بما في ذلك بنك جاغو نفسه) والبنوك الإجمالية.

أشارت النتائج إلى أن Bank Jago قد نفذ إستراتيجية عمل مناسبة تتماشى مع المجالات الخمسة للتحول الرقمي. نتيجة للتحول الرقمي، حقق Bank Jago نموًا أفضل للأعمال مقارنة ببنوك الكتاب الثالث والإجمالي العام للبنوك.

قدمت الدراسة دلالات عملية بناءً على نتائج البحث. أولاً، يمكن أن يكون نجاح Bank Jago نموذجًا يحتذى به للبنوك الرقمية الأخرى والبنوك التقليدية التي تسعى إلى تحويل نماذج أعمالها من خلال الرقمنة. ثانيًا، اقترحت الدراسة أنه ينبغي تنفيذ المزيد من اللوائح من قبل OJK (هيئة الخدمات المالية الإندونيسية) لفصل متطلبات إعداد التقارير للبنوك الرقمية عن تلك الخاصة بالبنوك التجارية. سيمكن هذا البنوك الإندونيسية من الحصول على بيانات محددة حول تطوير البنوك الرقمية.

بشكل عام، سلطت الدراسة الضوء على التحول الناجح لاستراتيجية الأعمال لبنك جاغو من خلال الرقمنة، حيث قدمت رؤى وتوصيات عملية للبنوك الأخرى في رحلات التحول الرقمي الخاصة بها ودعت إلى إدخال تحسينات تنظيمية لدعم نمو البنوك الرقمية في إندونيسيا.

سادساً - استكشفت دراسة Guangyu Lu في عام 2023 تأثير الرقمنة على البنوك التجارية والتحديات التي تواجهها في تنفيذ التحول الرقمي. أقرت الدراسة بأن الخدمات المصرفية هي جوهر التمويل الحديث وتلعب دوراً حاسماً في الاقتصاد الوطني. أتاحت طفرة الابتكار الرقمي فرصاً جديدة للقطاع المالي، مما أدى إلى تنشيط البنوك التجارية. ومع ذلك، فقد طرح أيضاً تحديات غير مسبقة (Lu, 2023).

ركزت الدراسة على فرع GX لبنك التعمير الصيني كموضوع بحثي. وقام بتحليل القضايا الحالية في التحول الرقمي والتنمية من منظور أعمال الشركات، وتجارة التجزئة، والإدارة الداخلية. كانت المشاكل الرئيسية التي تم تحديدها هي عدم وجود تمايز في الاستراتيجية الرقمية، وعدم التوافق بين احتياجات العمل والتكنولوجيا الرقمية، والصعوبات في تكيف الهيكل التنظيمي مع الثقافة المرنة المطلوبة للمؤسسات الرقمية.

ولمواجهة هذه التحديات، اقترحت الدراسة إجراءات مضادة واقتراحات محددة، مؤكدة على أهمية بناء استراتيجية تطوير التحول الرقمي المتميزة وتحسين قدرات العمليات التجارية.

يهدف البحث إلى إثراء فهم التطور الرقمي للبنك والمساهمة في التحسين المستمر لنظرية التحول الرقمي. كما قدم رؤى عملية من خلال تحليل تحديات التحول الرقمي التي يواجهها فرع بنك التعمير الصيني GX، حيث قدم إرشادات للتحول الرقمي وتطوير البنوك بين البنوك في المشهد الحالي.

سابعاً - أيضاً تهدف الدراسة التي أجراها الخليدي وآخرون في عام 2023، إلى تقييم نضوج ممارسات إدارة المخاطر في البنوك اليمنية وتحديد مدى الفجوة التي تحتاج أنظمة الأمان في هذه المؤسسات لسدها للوصول إلى مستوى نضوج مثالي. تم استخدام نهج استقصائي شامل، شمل 26 خبيراً من جميع البنوك (13 بنكاً) في العاصمة صنعاء. تم اختيار إطار تقييم مناسب ونموذج نضوج تم تكييفه لجمع ومعالجة وتحليل البيانات. أظهرت النتائج أن نظام إدارة أمان المعلومات في البنوك اليمنية يلبي متطلبات المستوى الرابع من نضوج إدارة مخاطر أمان المعلومات، مع متوسط قيم المؤشرات يتراوح بين 3.58 و 4.08، ومؤشر عام لا يتجاوز 3.84. نقطة القوة الرئيسية هي دعم عمليات إدارة المخاطر، بينما تقييم المخاطر ومعالجتها غير كافيين. مع فجوة تطبيق بمستوى واحد، يعتبر نظام إدارة المخاطر لبنك TB الأكثر امتثالاً، يليه بنك IYB و RDB و SB و QNB و NBY و SIB و YCB و IBY و CAC. تتناول الدراسة تحديات مرتبطة بإدارة مخاطر أمان المعلومات وتقدم اقتراحات لتعزيز السياسات وتحسين أمان الأصول ودعم استمرارية الأعمال.

ثامناً - في دراسة سابقة قام بها Shanyue Jin و Yongjie Zhu في عام 2023، تم تسليط الضوء على تطوير التكنولوجيا المالية ودورها في تعزيز الابتكار والتحول الرقمي للبنوك التجارية. من خلال هذا التحول الرقمي، يمكن للبنوك التجارية تحسين كفاءتها وقدراتها التشغيلية. باستخدام التحليل الإمبريقي، استكشفت هذه الدراسة العلاقة بين تحول البنوك الرقمي وقدرات البنوك التشغيلية وكيفية تأثير جائحة كوفيد-19، وفئات البنوك، ودورات حياة الشركات على العلاقة بين تحول البنوك الرقمي وقدرات البنوك التشغيلية. استخدمت الدراسة بيانات من بنوك

الصين التجارية من عام 2011 إلى 2021 واستخدمت طريقة الانحدار للتأثيرات الثابتة لإجراء تحليل تجريبي. أظهرت نتائج البحث أن تحول البنوك الرقمي قد ساهم في تحسين القدرات التشغيلية للبنوك التجارية. كشف التحليل الأعمق أن ظهور جائحة كوفيد-19 أثر سلباً على تلك العلاقة. في الوقت نفسه، تلعب البنوك التجارية غير الريفية والبنوك التجارية في مراحل النمو والنضوج دوراً أكثر حيوية في تعديل تأثير التحول الرقمي للبنوك على الأداء المالي للبنوك التجارية مقارنةً بالبنوك التجارية الريفية والبنوك التجارية في مراحل الركود والاندثار. يركز هذا البحث بشكل رئيسي على البنوك التجارية الصينية، ويسهم في إثراء البحث حول التحول الرقمي. في الوقت نفسه، يحمل هذا البحث أهمية عملية للمستثمرين الذين يهتمون بالاستثمار في البنوك.

عند النظر في إيجابيات وسلبيات الدراسات السابقة فيما يتعلق ببحثنا يمكننا استخلاص رؤى قيمة لتعزيز نهجنا البحثي :

التعلم من الايجابيات:

أ. الأساس النظري: توفر الدراسات السابقة أساساً نظرياً من خلال استكشاف تأثير التحول الرقمي على جوانب مختلفة من الخدمات المصرفية مثل الحوكمة وجودة المعلومات المحاسبية وتجربة العملاء. يمكننا دمج النظريات والأطر ذات الصلة لتعزيز بحثنا.

ب. رؤى تجريبية: تقدم الدراسات السابقة رؤى تجريبية حول تنفيذ مبادرات التحول الرقمي، بما في ذلك استخدام تقنيات مثل blockchain. يمكننا الاعتماد على النتائج التي توصلوا إليها لإثراء تحليلنا وتوصياتنا.

ج. الآثار العملية: من خلال دراسة نجاحات وإخفاقات الدراسات السابقة، يمكننا تحديد الآثار العملية والتوصيات للبنوك التي تمر بالتحول الرقمي. يمكن أن يوجه هذا بحثنا في تقديم رؤى قابلة للتنفيذ لتحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

معالجة السلبيات:

أ. التركيز على البحث: قد يكون أحد القيود الشائعة في الدراسات السابقة هو تركيزها الضيق على جوانب محددة من التحول الرقمي. يمكننا التغلب على ذلك من خلال اتباع نهج شامل، يشمل أبعاداً مختلفة لإدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

ب. حجم العينة وإمكانية التعميم: قد يكون لبعض الدراسات السابقة قيود من حيث حجم العينة أو النطاق الجغرافي المحدود، مما يؤثر على قابلية التعميم. للتخفيف من ذلك، يمكننا ضمان حجم عينة كافٍ، والتمثيل، وإدراج العديد من البنوك التجارية في الرياض لتعزيز صحة وتعميم النتائج التي توصلنا إليها.

ج. الصرامة المنهجية: قد تختلف الدراسات السابقة من حيث الدقة المنهجية. لمعالجة هذا الأمر، يمكننا استخدام تصميم بحث قوي.

د. جمع البيانات وتحليلها: ربما واجهت الدراسات السابقة تحديات في جمع البيانات أو تحليلها. لتجنب المزالق المماثلة، يمكننا استخدام الأدوات والتقنيات المعتمدة لجمع البيانات.

باختصار، من خلال الاستفادة من نقاط القوة والدروس المستفادة من الدراسات السابقة، مع معالجة حدودها، يمكننا تعزيز جودة وتأثير أبحاثنا على تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. إن اعتماد نهج شامل ومنهجية قوية ودراسة متأنية لحجم العينة وإمكانية التعميم سيمكننا من تقديم رؤى وتوصيات ذات مغزى للصناعة المصرفية في الرياض

9-1 المنطلقات النظرية للدراسة

تستند الأسس النظرية للدراسة حول تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض إلى عدة مفاهيم ونظريات أساسية. توفر هذه المباني أساسًا لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر والتحول الرقمي وأمن المعلومات في القطاع المصرفي. هنا لا بد من ذكر بعض النظريات والأطر والأسس النظرية المهمة للبحث ومنها:

✓ نظرية إدارة المخاطر: تشكل نظرية إدارة المخاطر الفرضية الأساسية لهذه الدراسة. ويقترح أن

تعتمد المنظمات نهجًا منهجيًا واستباقيًا لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي. تفترض الدراسة أن ممارسات إدارة المخاطر الفعالة يمكن أن تعزز كفاءة أمن المعلومات من خلال تقليل احتمالية وتأثير الخروقات الأمنية ونقاط الضعف (Zhu & Jin, 2023a).

✓ نظرية التحول الرقمي: تستند الدراسة إلى نظرية التحول الرقمي، والتي تؤكد على اعتماد ودمج التقنيات الرقمية لدفع التغيير التنظيمي وتحسين العمليات التجارية. وهي تدرك أن مبادرات التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض لديها القدرة على إدخال مخاطر وتحديات جديدة لأمن المعلومات. تفترض الدراسة أن إدارة هذه المخاطر ضرورية لتحقيق فوائد التحول الرقمي مع حماية المعلومات الحساسة (Wang, 2023).

✓ أطر الأمن السيبراني: تتضمن الدراسة أطر الأمن السيبراني الراسخة، مثل إطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST)، كمباني نظرية. توفر هذه الأطر إرشادات وأفضل الممارسات لإدارة مخاطر الأمن السيبراني في المنظمات. تفترض الدراسة أن مواءمة ممارسات إدارة المخاطر مع هذه الأطر يمكن أن تعزز كفاءة أمن المعلومات من خلال تعزيز نهج شامل ومنظم لتحديد المخاطر والحماية والكشف والاستجابة والتعافي (Zhu & Jin, 2023b).

✓ نظرية التغيير التنظيمي: توفر نظرية التغيير التنظيمي رؤى حول كيفية تكيف المؤسسات مع التغيير وإدارته. في سياق التحول الرقمي، تساعد هذه النظرية في فهم التحديات والاستراتيجيات المرتبطة بتنفيذ التقنيات والعمليات الجديدة (Zhu & Jin, 2023b).

من خلال الاستفادة من هذه المقدمات النظرية، تهدف الدراسة إلى توفير فهم شامل للعلاقة بين إدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. يسعى إلى التحقق من النظريات الحالية والتوسع فيها مع تقديم رؤى عملية وتوصيات لتعزيز ممارسات أمن المعلومات في سياق التحول الرقمي.

10-1 المنهجية وطرق البحث

1-10-1 المنهج البحثي المستخدم في الدراسة:

أسلوب البحث المستخدم في هذه الدراسة هو مزيج من أساليب البحث الكمي والنوعي.

11-1 أدوات الدراسة

1-11-1 أدوات جمع البيانات:

الاستبيان الإلكتروني: ستستخدم نماذج جوجل لإنشاء استبيان إلكتروني. تسمح هذه الأداة بإنشاء استطلاعات عبر الإنترنت مع أنواع مختلفة من الأسئلة، مثل الاختيار من متعدد، وسيتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للأسئلة. حيث تسمح نماذج جوجل بجمع الردود بطريقة منظمة يمكن للمستجيبين إكمال الاستبيان عبر الإنترنت، وسيتم تخزين ردودهم تلقائيًا في جدول بيانات جوجل و تصديرها كملف اكسل. هذا يضمن جمع البيانات وإدارتها بكفاءة. وستكون الأسئلة جميعها إجبارية لكي نضمن عدم وجود فاقد في الردود، ولكي نضمن عدم حصول الأخطاء عند الدراسة.

تم إنشاء استبيان مكون من 4 أسئلة ديموغرافية تتعلق بجنس المشاركين، ومستواهم التعليمي، ومستوى خبراتهم العملية، وأعمارهم. كما يحتوي الاستبيان على أربعة أجزاء لكل جزء منها 5 أسئلة ولكل سؤال 5 اختيارات من متعدد، وتم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي نظراً لسهولة التعامل الاحصائي والحساب.

استخدمنا مرجع قامت باعداده مها شحادة في سنة 2022 وهو موجود ضمن قائمة المراجع، والمرجع كان بعنوان أثر أبعاد التحول الرقمي على النضج الرقمي للبنوك الإسلامية - البحوث التطبيقية في البنوك الإسلامية الأردنية. بالنسبة لهذا المرجع فهو الأكثر تشابهاً مع بحثنا وتم استمداد الأسئلة من المرجع بشكل كامل.

2-11-1 أدوات تحليل البيانات:

تحليل البيانات: سيتم استخدام برنامج SPSS الاصدار رقم 26 بالاضافة لبرنامج مايكروسوفت اكسل الاصدار 2010 لتحليل البيانات ورسم المخططات وإنشاء الجداول وفرز وتصفية البيانات بالشكل الملائم. وسيتم إجراء تحليل وصفي للأسئلة المتعلقة بمقياس ليكرت للحصول على المتوسطات الحسابية، والتباين، والانحراف المعياري، لكل

مجموعة من الأسئلة. أما بالنسبة للأسئلة الديموغرافية فبما أنه لا يوجد دلالة احصائية مفيدة فسيتم تحليلها باستخدام المخططات والجدول لحساب التكرارات والنسب المئوية للمشاركين ومدى توزيعهم.

3-11-1 مجتمع الدراسة والعينة المشاركة:

يمثل المجتمع عينة عشوائية من أفرع البنك الأهلي في الرياض وقد اخترنا 4 أفرع لتوزيع 30 استبيان على كل فرع بحيث يتم التوزيع على الموظفين والكادر الإداري والزبائن بشكل عشوائي.

وبالتالي كان المجتمع مكوناً من 120 مشارك، وبعد جمع النتائج تبين أن المشاركين كانوا 63 مشارك نظراً لأن اكمال الأسئلة اجباري وبالتالي فلم يتم الجميع باكمال ارسال الاستبيان بشكل كامل. ولا يوجد استبيانات مستبعدة ونسبة الخطأ قليلة جداً.

12-1 حدود الدراسة (مجالات الدراسة)

1-12-1 الحد المكاني:

تركز الدراسة على السياق الجغرافي لمدينة الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية، البنك الاهلي السعودي

2-12-1 الحد البشري:

مختلف أصحاب المصلحة مثل موظفي البنك ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات والمديرين والعملاء.

3-12-1 الحد الزمني:

الفترة التي استغرقها إعداد البحث عام 2023

13-1 التوبيب المقترح وفق الخطة الزمنية

الأنشطة	الجدول الزمني
إجراء مراجعة الأدبيات	الأسبوع الأول
تحديد الأهداف والأسئلة البحثية	الأسبوع الثاني
تصميم الاستبانة الإلكترونية	الأسبوع الثاني
الحصول على الموافقة الأخلاقية، إن لزم الأمر	الأسبوع الثالث
إجراء اختبار تجريبي للاستبانة	الأسبوع الرابع
تعديل وتنقيح واستكمال الاستبانة	الأسبوع الرابع
توزيع الاستبانة على المشاركين	الأسبوع الخامس
جمع الردود وتصدير البيانات	الأسبوع السادس
تنظيف وتنظيم البيانات	الأسبوع السادس
تحليل البيانات المجمعة	الأسبوع السابع
تفسير البيانات واستنتاج النتائج	الأسبوع الثامن
إعداد تقرير البحث والمناقشة	الأسبوع التاسع
مراجعة وتنقيح تقرير البحث	الأسبوع العاشر
إنهاء تقرير البحث وتقديمه	الأسبوع الحادي عشر

الجدول (1)

الجدول الزمني المذكور يمثل خطة زمنية للبحث المقترح حول تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة الأمان المعلوماتي في البنوك التجارية في الرياض. تهدف هذه الخطة إلى تنظيم وتحديد تسلسل الأنشطة المختلفة التي يجب تنفيذها خلال فترة البحث. يتم تعيين مدة زمنية لكل نشاط للمساعدة في إدارة الوقت وضمان تنفيذ البحث بشكل منظم وفعال. يتم تحقيق ذلك عن طريق تقسيم العمل إلى مراحل زمنية محددة ووضع أهداف زمنية قابلة للقياس والمتابعة.

من خلال الجدول الزمني، يتم توضيح مجموعة من الأنشطة الأساسية التي ينبغي تنفيذها في البحث. وتشمل هذه الأنشطة إجراء مراجعة شاملة للأدبيات ذات الصلة، وتحديد الأهداف البحثية والأسئلة التي يجب الإجابة عليها، وتصميم استبانة إلكترونية لجمع البيانات، والحصول على الموافقة الأخلاقية إذا لزم الأمر، وإجراء اختبار تجريبي للاستبانة، وتحليل البيانات المجمعة، وإعداد التقارير النهائية.

كما يتم تحديد مدة زمنية لكل نشاط للتأكد من تخصيص الوقت اللازم وضمان سير العمل بشكل سلس. ومن المهم أن يتم التنسيق والتنظيم بين هذه الأنشطة لضمان استكمال البحث في الجدول الزمني المحدد.

ومن الجدير بالذكر أن الجدول الزمني الذي تم تقديمه هو مثال للتوجيه، وقد يتطلب البحث الفعلي تعديلات وفقًا لظروف ومتطلبات الدراسة. ينصح بإنشاء جدول زمني مخصص يتناسب مع البحث المحدد، مع مراعاة تفاصيل أكثر وعوامل الزمن المحتملة المرتبطة بالبحث

الفصل الثاني: الجانب النظري

1-2 التحول الرقمي وإدارة المخاطر في البنوك:

يشير التحول الرقمي في الخدمات المصرفية إلى التكامل الاستراتيجي للتقنيات والعمليات المتقدمة لتعزيز تجارب العملاء والكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية. تلعب إدارة المخاطر دورًا محوريًا في هذا التطور، مما يضمن أن اعتماد التقنيات الجديدة يتماشى مع الامتثال التنظيمي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية. من خلال الإدارة الفعالة للمخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي، يمكن للبنوك التغلب على التحديات مثل خروقات البيانات والفشل التكنولوجي وعدم الامتثال التنظيمي مع الاستفادة من الفرص التي يوفرها الابتكار التكنولوجي (Kammeyer & Lindeque, 2022; Tran et al., 2022).

1-1-2 مفهوم التحول الرقمي في البنوك:

يلخص مفهوم التحول الرقمي في الخدمات المصرفية تحولًا شاملاً من الممارسات المصرفية التقليدية إلى النماذج التي تعتمد على التكنولوجيا. يتضمن رقمنة الخدمات وتفاعلات العملاء والعمليات الداخلية. يهدف هذا التحول إلى تبسيط العمليات وتحسين إمكانية الوصول وتمكين المنتجات والخدمات المالية المبتكرة. من خلال تبني القنوات الرقمية، مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والمنصات عبر الإنترنت، مع الاستفادة من التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي و blockchain، يمكن للبنوك إحداث ثورة في خدماتها لتلبية المتطلبات المتطورة للعملاء البارعين في مجال التكنولوجيا ومشهد الأعمال الحديث (Cheng et al., 2023).

2-1-2 دور إدارة المخاطر في التحول الرقمي:

تفترض إدارة المخاطر دورًا مهمًا في توجيه التنفيذ الاستراتيجي للتحول الرقمي في الخدمات المصرفية. وهي تشمل تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة التي تنشأ أثناء تبني التقنيات الجديدة ونماذج الأعمال. تضمن الإدارة الفعالة للمخاطر إجراء عملية التحول مع فهم واضح لنقاط الضعف المرتبطة بها، مما يمكن البنوك من تطوير استراتيجيات استباقية تحمي من انتهاكات البيانات، والاضطرابات التشغيلية، والعقوبات التنظيمية. من خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر في مبادراتها الرقمية، يمكن للبنوك تحقيق توازن بين الابتكار والاستقرار (شانتلي والعيسى، 2022).

3-1-2 عوامل الخطر الرئيسية في التحول الرقمي:

يقدم التحول الرقمي في الخدمات المصرفية مجموعة من عوامل الخطر الرئيسية التي تتطلب دراسة متأنية. يظهر الأمن السيبراني باعتباره مصدر قلق بالغ، مع زيادة التعرض للتهديدات السيبرانية والانتهاكات المحتملة لبيانات العملاء الحساسة. تشمل المخاطر التشغيلية الأعطال التكنولوجية، وعدم كفاءة العمليات، والاضطرابات أثناء عملية الانتقال. تنشأ مخاطر الامتثال والتنظيم من الحاجة إلى التكيف مع معايير الصناعة المتطورة والمتطلبات القانونية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤثر مخاطر مقاومة التغيير بين الموظفين والعملاء على نجاح المبادرات الرقمية. تعتبر معالجة عوامل الخطر هذه بشكل منهجي أمرًا ضروريًا لضمان رحلة تحول رقمي سلسة وأمنة (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

2-2 أمن المعلومات في البنوك التجارية:

مع تطور المشهد الرقمي، أصبح ضمان أمن المعلومات القوي في البنوك التجارية أمرًا بالغ الأهمية. تعد حماية البيانات المالية الحساسة ومعلومات العملاء وسجلات المعاملات أمرًا ضروريًا للحفاظ على الثقة والسرية والسلامة العامة للعمليات المصرفية. لا توفر إجراءات أمن المعلومات الفعالة الحماية من التهديدات الإلكترونية وخروقات البيانات فحسب، بل تلعب أيضًا دورًا محوريًا في دعم الامتثال وتقليل الخسائر المالية والحفاظ على سمعة البنوك في بيئة مترابطة بشكل متزايد وموجهة نحو التكنولوجيا (Amudhan et al., 2023).

1-2-2 أهمية أمن المعلومات في العمليات المصرفية:

يحظى أمن المعلومات بأهمية كبيرة في العمليات المصرفية نظرًا لاعتماد القطاع الشديد على البنية التحتية الرقمية. يعد ضمان سرية البيانات والأنظمة الهامة وسلامتها وتوافرها أمرًا ضروريًا لمنع الوصول غير المصرح به والاحتيال والاضطرابات. تعزز الإجراءات الأمنية القوية ثقة العملاء، وتدعم المعاملات الرقمية السلسة، وتعزز التجربة المصرفية الشاملة. من خلال التخفيف من المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية وسرقة الهوية والاحتيال المالي، يمكن للبنوك الحفاظ على قدرتها التنافسية مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية ومعايير الصناعة (Syahrawi et al., 2021; Wachira et al., 2022).

2-2-2 تحديات أمن المعلومات الشائعة:

تواجه البنوك التجارية مجموعة من تحديات أمن المعلومات المشتركة التي تتطلب تدابير استباقية. تشكل التهديدات السيبرانية، بما في ذلك البرامج الضارة والتصيد الاحتيالي وبرامج الفدية، مخاطر مستمرة على المعلومات المالية الحساسة. قد تفتقر الأنظمة القديمة إلى المرونة اللازمة لإحباط الهجمات الإلكترونية الحديثة. تساهم التهديدات الداخلية والخطأ البشري وعدم كفاية تدريب الموظفين في نقاط الضعف. يمكن أن يكون تحقيق التوازن بين راحة المستخدم والتدابير الأمنية أمرًا معقدًا. علاوة على ذلك، فإن الوتيرة السريعة للتقدم التكنولوجي غالبًا ما تفوق الاستراتيجيات الأمنية. تتطلب معالجة هذه التحديات اتباع نهج شامل يجمع بين التكنولوجيا المتقدمة والسياسات القوية والتقييم المستمر للمخاطر (Thu et al., 2023).

3-2-2 الإطار التنظيمي لأمن المعلومات في المملكة العربية السعودية:

أنشأت المملكة العربية السعودية إطارًا تنظيميًا شاملاً لأمن المعلومات في القطاع المصرفي. تلعب مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) دورًا مركزيًا في الإشراف على هذه اللوائح وإنفاذها. يتعين على البنوك الالتزام بمعايير محددة للأمن السيبراني وحماية البيانات، وإجراء عمليات تدقيق منتظمة، وتنفيذ تدابير لحماية بيانات العملاء. يؤكد الإطار على أهمية تقييم المخاطر والاستجابة للحوادث واعتماد الممارسات الأمنية المعترف بها دوليًا. لا يضمن الامتثال أمن العمليات المصرفية فحسب، بل يساهم أيضًا في استقرار ومرونة القطاع المالي في مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة (Huang, 2023).

3-2 تكامل إدارة المخاطر وأمن المعلومات:

يقدم تكامل إدارة المخاطر وأمن المعلومات نهجًا متناغمًا لتعزيز دفاعات المنظمة ضد المشهد الديناميكي للتهديدات. يدرك هذا الاندماج أن إدارة المخاطر الفعالة تعزز أمن المعلومات، والعكس صحيح. من خلال مواءمة هذه التخصصات، تنشئ المؤسسات إطارًا موحدًا لا يحمي البيانات والأنظمة الحساسة فحسب، بل يدير أيضًا المخاطر ونقاط الضعف المحتملة بشكل استراتيجي، مما يضمن المرونة واستمرارية الأعمال (Kaondera et al., 2023).

1-3-2 التآزر بين إدارة المخاطر وأمن المعلومات:

يدور التآزر بين إدارة المخاطر وأمن المعلومات حول هدفهما المشترك: تعزيز المرونة التنظيمية. تحدد إدارة المخاطر التهديدات المحتملة وتقييمها، بينما يضع أمن المعلومات تدابير وقائية. ينتج عن هذا التفاعل فهم شامل للمخاطر، مما يؤدي إلى استراتيجيات تخفيف استباقية وشاملة. يستفيد أمن المعلومات من رؤية تقييم المخاطر، بينما تستفيد إدارة المخاطر من التدابير الأمنية لتقليل التأثير. يعملان معًا على تمكين المنظمات من اتخاذ قرارات مستنيرة وحماية الأصول بشكل فعال (Amudhan et al., 2023).

2-3-2 استراتيجيات لدمج إدارة المخاطر وأمن المعلومات:

يتطلب تكامل إدارة المخاطر وأمن المعلومات اتباع نهج استراتيجي. يمكن للمؤسسات إنشاء فرق متعددة الوظائف توحد خبراء المخاطر والأمن لتقييم التهديدات ونقاط الضعف بشكل تعاوني. يضمن تنفيذ سياسات الأمان القائمة على المخاطر أن تتوافق تدابير الحماية مع المخاطر المحددة. يعزز التواصل وتبادل المعرفة المنتظم بين الإدارات منظورًا شموليًا. يؤدي استخدام أطر عمل قوية لتقييم المخاطر، مثل ISO 31000، إلى تسهيل عملية التكامل المنظمة. في نهاية المطاف، فإن الثقافة التي تقدر التآزر بين هذه المجالات تزرع بيئة تنظيمية مرنة وأمنة (Amudhan et al., 2023).

3-3-2 دراسات حالة للاندماج الناجح:

توضح دراسات الحالة العديدة النتائج الإيجابية للدمج الناجح لإدارة المخاطر وأمن المعلومات. على سبيل المثال، نفذت مؤسسة مالية متعددة الجنسيات نهجًا متكاملًا، يوفق بين قدرتها على المخاطرة والاستثمارات الأمنية. وقد أدى ذلك إلى تخصيص الموارد المستهدفة وتقليل نقاط الضعف. في حالة أخرى، قام أحد مقدمي الرعاية الصحية بتوحيد نتائج تقييم المخاطر مع بروتوكولات الأمان، مما يعزز حماية بيانات المريض والامتثال التنظيمي. توضح هذه الأمثلة كيف يؤدي دمج ممارسات إدارة المخاطر والأمن إلى تضخيم المرونة التنظيمية، وتقليل التهديدات، وتحسين استخدام الموارد (Do et al., 2022).

4-2 تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي المتكامل على كفاءة أمن المعلومات:

يعد تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي المتكامل على كفاءة أمن المعلومات استكشافًا حاسمًا لكيفية تأثير التآزر بين هذه المجالات على المرونة التنظيمية. يكشف تحليل فعالية الاستراتيجيات المتكاملة عن كيفية تعزيز إدارة المخاطر

الاستباقية أثناء التحول الرقمي لأمن المعلومات. يتضح هذا الارتباط في انخفاض نقاط الضعف، وتقليل التهديدات السيبرانية، وتحسين الوضع الأمني العام، وتعزيز نظام بيئي رقمي قوي (Linggadjaya et al., 2022).

1-4-2 تحليل فاعلية إدارة مخاطر التحول الرقمي:

يتعمق تحليل الفعالية في كيفية قيام إدارة مخاطر التحول الرقمي بتشكيل أمن المعلومات بشكل مباشر. من خلال تقييم منهجيات تقييم المخاطر، ونمذجة التهديدات، وتدابير التخفيف من المخاطر، يوضح هذا التحليل كيف يخفف النهج الاستراتيجي من الاضطرابات المحتملة ويقوي المنظمة ضد التهديدات الناشئة. يعمل التكامل الناجح على تحسين الاستجابة للحوادث والتعافي منها، مما يضمن بيئة رقمية آمنة (Liu & Nong, 2022).

2-4-2 قياس التحسينات في كفاءة أمن المعلومات:

بعد تحديد تأثير الاستراتيجيات المتكاملة على كفاءة أمن المعلومات أمرًا بالغ الأهمية. تُظهر المقاييس، مثل انخفاض معدل الحوادث، واكتشاف التهديدات بشكل أسرع، وأوقات الاسترداد الأقصر كفاءة محسنة. يوضح الامتثال المحسن للمعايير الأمنية وتقليل الخسائر المالية الفوائد. يؤكد القياس القيمة الملموسة للإدارة المتكاملة لمخاطر التحول الرقمي، ويثبت دورها في ضمان أمن المعلومات والمرونة (Linggadjaya et al., 2022).

3-4-2 فوائد وتحديات تنفيذ الاستراتيجيات المتكاملة:

توفر الاستراتيجيات المتكاملة فوائد متعددة الأوجه، بما في ذلك المواءمة المعززة لإدارة المخاطر وأهداف الأمن، وتحسين استخدام الموارد، والوعي الشامل بالمخاطر. ومع ذلك، تظهر التحديات، مثل الحاجة إلى التعاون متعدد الوظائف، والتحول الثقافي، والمقاومة للتغيير. يُعد تحقيق التوازن بين الابتكار والأمن أثناء التكيف مع التهديدات المتطورة أمرًا محوريًا. يؤدي النجاح في اجتياز هذه الفوائد والتحديات إلى تحول رقمي منسق يعزز أمن المعلومات والرقابة التنظيمية (Zuo et al., 2023; Vu, 2023).

الفصل الثالث: الجانب التطبيقي

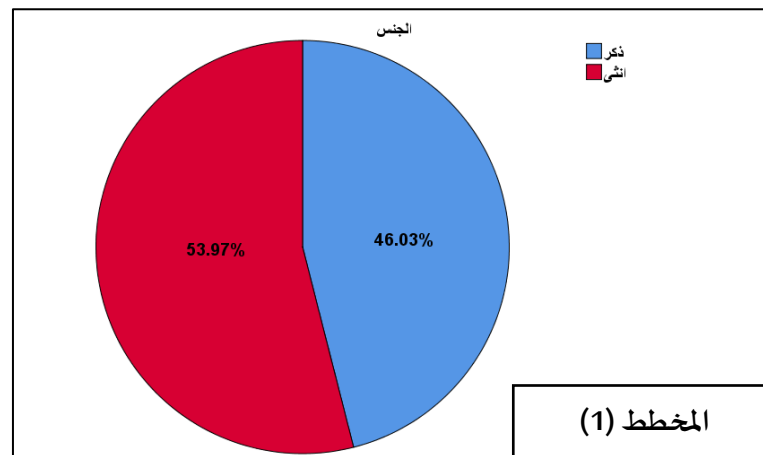
سيتم في البداية تحليل إجابات الأسئلة الديموغرافية، من المعروف أن الاختلاف بين الذكر والأنثى لا يؤثر احصائياً على مخاطر التحول الرقمي أو أمن المعلومات وليس له دلالة احصائية فكلاهما يستخدم التكنولوجيا والرقميات بنفس الوتيرة، كما أن كلاهما ليس لديه خصائص مميزة عن الآخر في المعرفة المكتسبة والاهتمامات.

وكانت النتائج كالتالي:

احصاءات الجنس		
الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	29	46.0
انثى	34	54.0
المجموع	63	100.0

الجدول (2)

ولا يوجد دلالة احصائية للإجابات بشكل عام بالنسبة لهذا السؤال حيث كانت نسبة الذكور مقاربة لنسبة الإناث.



أما بالنسبة للفئة العمرية فالجميع يعلم أن الكبار في السن يقل اهتمامهم بالتكنولوجيا بشكل عام ولديهم فجوة معرفية ونقص في المعلومات فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا وبالتالي سنستعرض التكرارات والنسب أيضاً بالنسبة للسؤال المتعلق بالفئة العمرية:

احصاءات الفئة العمرية		
الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
20-29 سنة	18	28.6
30-39 سنة	14	22.2
40-49 سنة	17	27.0
50 سنة فأكثر	14	22.2
المجموع	63	100.0

الجدول (3)

تمثل البيانات المقدمة توزيع المستجيبين عبر مختلف الفئات العمرية، جنباً إلى جنب مع التكرارات والنسب المئوية المقابلة. يلقي هذا التحليل الضوء على التركيب العمري للعيينة ويمكن أن يوفر نظرة ثاقبة للاتجاهات أو الأنماط المحتملة داخل المجتمع محل الدراسة.

توزيع الفئات العمرية:

20-29 سنة: شكلت هذه الفئة العمرية 28.6٪ من مجموع المستجيبين. إنه يشير إلى جزء كبير من المشاركين الأصغر سناً في العينة، مما قد يشير إلى مجموعة ديموغرافية بارعة في التكنولوجيا ولديها معرفة وراحة في البيئات الرقمية.

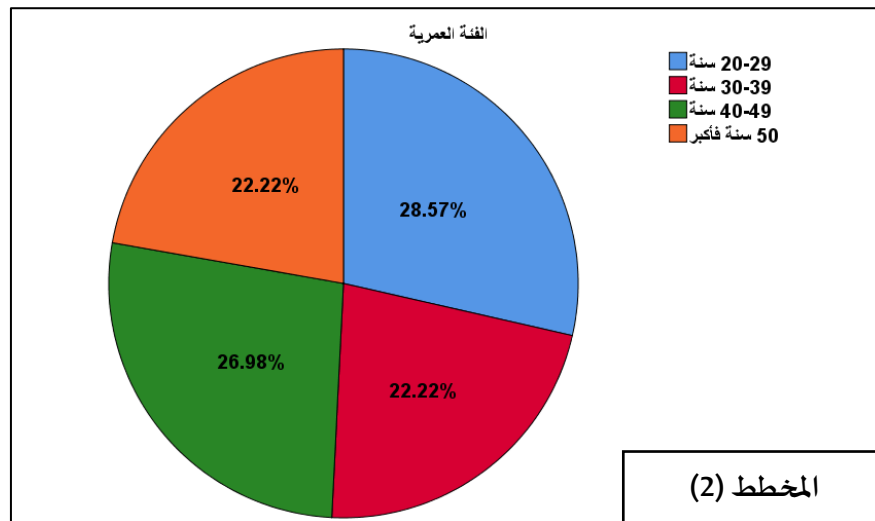
30-39 سنة: تمثل هذه المجموعة 22.2٪ من المستجيبين، وتعكس شريحة أصغر قليلاً مقارنة بالفئة العمرية الأصغر. يمكن أن يكون لهؤلاء الأفراد تجارب ومواقف مختلفة تجاه التحول الرقمي وإدارة المخاطر.

40 إلى 49 عاماً: تضم هذه الفئة العمرية 27.0٪ من المستجيبين، وهي تقريباً بحجم المجموعة الأصغر سناً. قد يشير هذا إلى مزيج متنوع من المشاركين بمستويات متفاوتة من الإلمام بالتقنيات الرقمية.

50 سنة وما فوق: على غرار الفئة العمرية 30-39، تمثل هذه الفئة أيضاً 22.2٪ من المستجيبين. إنه يشير إلى وجود أفراد أكبر سناً يمكنهم تقديم رؤى حول كيفية إدراك الأجيال المختلفة للتحول الرقمي وإدارة المخاطر.

يوضح توزيع البيانات توزيعاً متوازناً نسبياً عبر الفئات العمرية، مما يشير إلى تمثيل متنوع. ومع ذلك، لا يوفر التحليل معلومات حول الخصائص المحددة لعينة السكان أو أدوارهم داخل البنوك التجارية في الرياض. يجب أن يأخذ تفسير النتائج بعين الاعتبار التأثير المحتمل للاختلافات بين الأجيال على المواقف والسلوكيات ووجهات النظر المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المخاطر.

لاستخلاص استنتاجات أكثر قوة، يمكن أن يشمل التحليل الإضافي فحص عوامل إضافية مثل الأدوار الوظيفية والمسؤوليات ومستويات التعرض لمبادرات التحول الرقمي داخل البنوك التجارية. سيوفر هذا فهماً أكثر شمولاً لكيفية تأثير العمر على التصورات والسلوكيات في سياق الدراسة.



أما بالنسبة للمؤهل العلمي فله دلالة احصائية كبيرة، فكلما زادت المعارف والمؤهلات العلمية والتحصيل العلمي كلما تعمق الشخص في رأيه وخبراته بموضوع إدارة مخاطر التكنولوجيا والتحول الرقمي، وأثرها على الأمن المعلوماتي في البنوك، والعكس صحيح، أي نقص في المؤهلات يعطي المشاركين انطباعاً أن التكنولوجيا ليست آمنة بغض النظر عن أي طمئنات، ويحجمون عن التعامل بها.

كانت النتائج كالتالي بالنسبة للمؤهلات العلمية للمشاركين:

احصاءات المؤهل العلمي		
النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
28.6	18	دبلوم
20.6	13	بكالوريوس
30.2	19	ماجستير
20.6	13	دكتوراه
100.0	63	المجموع

الجدول (4)

تُظهر البيانات المقدمة توزيع مؤهلات المستجيبين، جنباً إلى جنب مع التكرارات والنسب المئوية المقابلة. يقدم هذا التحليل نظرة ثاقبة للخلفية التعليمية لعينة السكان ويقدم لمحة عن مؤهلات الأفراد المشاركين في الدراسة.

توزيع المؤهلات:

الدبلوم: يحمل هذا المؤهل 28.6٪ من إجمالي المبحوثين. تمثل الدبلومات عادةً مستوى أدنى من التعليم الرسمي مقارنة بالدرجات العلمية، وتشير هذه النسبة المئوية إلى أن جزءاً كبيراً من المشاركين لديهم تدريب عملي ومهني.

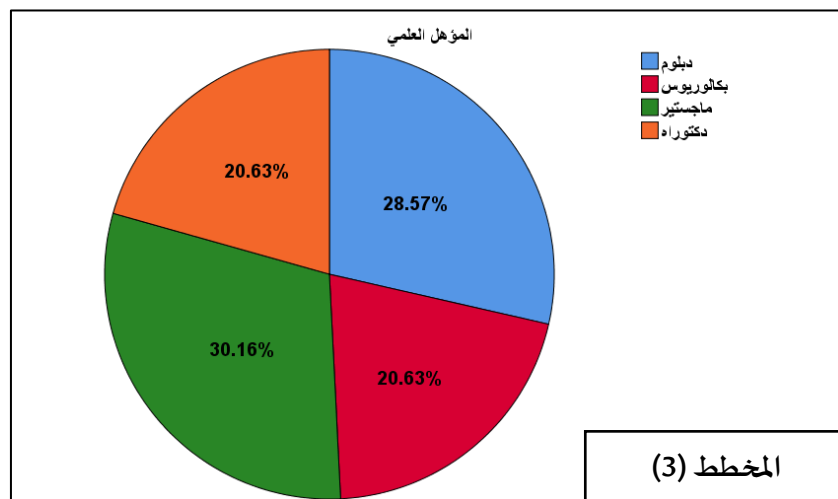
درجة البكالوريوس (BA): يمثل الأفراد الحاصلون على درجة البكالوريوس 20.6٪ من المستجيبين، ويشكلون شريحة أصغر نسبياً من العينة. قد يشير هذا إلى تركيز محتمل على مناصب من المستوى المتوسط إلى مستوى الدخول في قطاع البنوك التجارية.

ماجستير (ماجستير): يشكل الأفراد الحاصلون على درجة الماجستير أكبر مجموعة في العينة يشكلون 30.2٪ من المبحوثين. قد يشير هذا إلى مستوى أعلى من التعليم والتخصص بين المشاركين، بما في ذلك على الأرجح المتخصصين في الأدوار الإدارية أو التقنية.

الدكتوراه: تمثل أيضاً 20.6 ٪ من المستجيبين، الأفراد الحاصلين على درجة الدكتوراه. هم في مستوى مماثل لأولئك الحاصلين على درجة البكالوريوس. يشير هذا إلى وجود مشاركين متعلمين تعليماً عالياً يمكنهم تقديم رؤى متخصصة، ربما من الأوساط الأكاديمية أو الأدوار الموجهة نحو البحث.

يوفر توزيع المؤهلات معلومات قيمة حول التنوع والمستويات التعليمية للمشاركين. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أن المؤهلات وحدها لا تعبر بشكل كامل عن عمق الخبرة والتجربة. يجب أن يأخذ تفسير هذه البيانات في الاعتبار الأدوار والمسؤوليات المحددة للمستجيبين داخل البنوك التجارية في الرياض.

يمكن أن يشمل التحليل الإضافي استكشاف كيفية ارتباط مؤهلات المشاركين بمناصبهم ووظائفهم ومستويات مشاركتهم في مبادرات التحول الرقمي وإدارة المخاطر. سيوفر هذا فهمًا أكثر شمولاً لكيفية تأثير التعليم على التصورات واتخاذ القرار والمساهمات المتعلقة بتركيز الدراسة.



أما بالنسبة للسؤال المتعلق بسنوات الخبرة فحاله حال المؤهلات العلمية والأكاديمية، يتناسب مستوى الخبرة طردياً مع معرفة استخدام التكنولوجيا وإدارة مخاطرها ومخاطر التحول الرقمي والخدمات الرقمية والتقنية في البنوك بشكل عام، وزيادة مستويات الخبرة في التعامل مع البنوك يزيد من مستوى الأمان والطمينة للتقنيات والأمن السيبراني.

كانت النتائج كما يلي:

احصاءات سنوات الخبرة		
النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
22.2	14	1-5 سنوات
27.0	17	6-10 سنوات
28.6	18	11-15 سنوات
22.2	14	16 سنة فأكثر
100.0	63	المجموع

الجدول (5)

تعرض البيانات المقدمة توزيع سنوات الخبرة للمستجيبين، جنباً إلى جنب مع التكرارات والنسب المئوية المقابلة. يقدم هذا التحليل رؤى حول مستوى الخبرة المهنية بين المشاركين ويمكن أن يوفر سياقاً قيماً لفهم وجهات نظرهم حول التحول الرقمي وإدارة المخاطر في البنوك التجارية.

توزيع سنوات الخبرة:

1-5 سنوات: تمثل هذه الفئة 22.2٪ من إجمالي المبحوثين. قد يشمل الأفراد الذين لديهم خبرة 1-5 سنوات الخريجين الجدد أو أولئك الذين يشغلون مناصب على مستوى المبتدئين. يمكنهم جلب رؤى جديدة وفهم معاصر لاتجاهات التكنولوجيا.

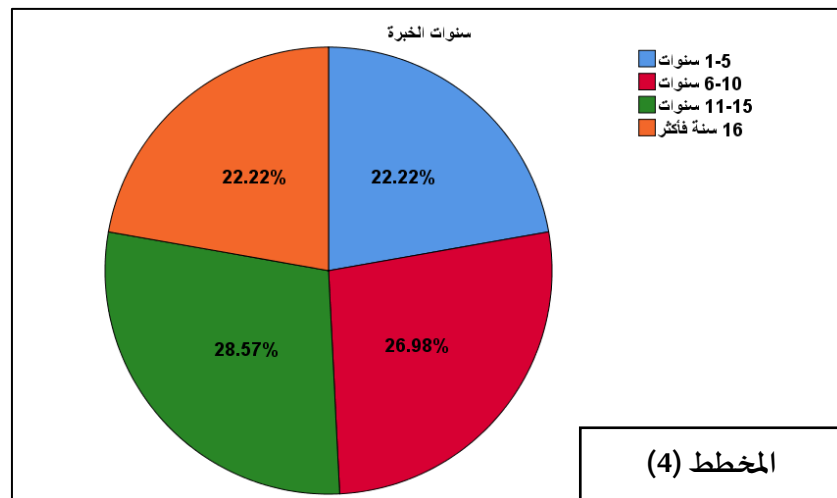
6 إلى 10 سنوات: تتألف هذه المجموعة من 27.0٪ من المشاركين، وتقترب نسبة كبيرة من المشاركين لديهم خبرة متوسطة المستوى. من المحتمل أن يكونوا قد تعرضوا لجوانب مختلفة من العمليات المصرفية وربما شهدوا تغييرات في التكنولوجيا والممارسات.

11-15 سنة: تمثل 28.6٪ من المستجيبين، ويمكن للأفراد الذين لديهم خبرة من 11 إلى 15 عامًا أن يشملوا محترفين من المستوى المتوسط إلى المستوى الأعلى. قد تمتد خبرتهم عبر مراحل مختلفة من التحول الرقمي ومبادرات إدارة المخاطر.

16 سنة فأكثر: وبالمثل، تمثل هذه الفئة أيضًا 22.2٪ من المجيبين. يمكن أن يشمل أولئك الذين لديهم أكثر من 16 عامًا من الخبرة كبار الخبراء الذين شهدوا تطور التكنولوجيا والممارسات المصرفية على مدى فترة طويلة.

يشير توزيع سنوات الخبرة إلى توزيع متساوٍ نسبيًا عبر الفئات المختلفة، مما يشير إلى تمثيل متنوع لمستويات الخبرة داخل العينة. ومع ذلك، من المهم مراعاة أن سنوات الخبرة وحدها قد لا تعكس بشكل كامل عمق الخبرة أو التعرض لجوانب محددة من التحول الرقمي وإدارة المخاطر.

للحصول على رؤى أكثر شمولاً، يمكن أن يستكشف المزيد من التحليل كيف ترتبط سنوات الخبرة بالأدوار الوظيفية والمسؤوليات المحددة والمشاركة في مشاريع التحول الرقمي داخل البنوك التجارية. سيساعد هذا في وضع سياق لكيفية مساهمة مستويات الخبرة المختلفة في التصورات واتخاذ القرار والمساهمات المتعلقة بسؤال البحث في الدراسة.



ولبيان توزيع العينة بشكل عشوائي واتباعها للتوزيع الطبيعي المعياري يمكننا عرض الجدول التالي:

				الفئة العمرية							
				سنة 29-20		سنة 39-30		سنة 49-40		سنة 50 فأكثر	
				الجنس		الجنس		الجنس		الجنس	
				ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى
المؤهل العلمي	دبلوم	سنوات الخبرة	5-1 سنوات	2	0	0	1	0	0	0	1
			10-6 سنوات	1	0	0	0	0	1	1	1
			15-11 سنوات	1	1	0	0	1	1	1	0
			16 سنة فأكثر	0	1	0	1	0	2	1	0
	بكالوريوس	سنوات الخبرة	5-1 سنوات	0	0	1	0	0	0	0	2
			10-6 سنوات	2	1	0	0	2	0	1	0
			15-11 سنوات	0	0	1	0	0	0	0	1
			16 سنة فأكثر	1	0	0	1	0	0	0	0
	ماجستير	سنوات الخبرة	5-1 سنوات	1	0	1	0	0	0	2	0
			10-6 سنوات	1	1	1	0	0	1	0	0
			15-11 سنوات	1	1	0	1	0	1	1	2
			16 سنة فأكثر	0	1	0	1	2	0	0	0
	دكتوراه	سنوات الخبرة	5-1 سنوات	0	1	0	1	0	1	0	0
			10-6 سنوات	0	1	0	0	2	0	0	0
			15-11 سنوات	0	0	0	3	0	1	0	0
			16 سنة فأكثر	0	0	0	1	1	1	0	0

الجدول (6)

يظهر لنا الجدول إنتشار عشوائي للمشاركين في العينة، والتوزيع الطبيعي المعياري يطغى بشكل ملحوظ على هذه العينة.

ولبدء من تحليل نتائج الأسئلة الأساسية يجب أولاً البحث في النتائج والأرقام من خلال عرض كل مجموعة من الأسئلة في جدول مع عرض للأرقام والدلالات كالتالي:

إتجاه الرأي لمقياس ليكرت الخماسي	
المتوسط	اتجاه الرأي
من 1 إلى 1.79	أعارض بشدة
من 1.80 إلى 2.59	أعارض
من 2.60 إلى 3.39	حيادي
من 3.40 إلى 4.19	أوافق
من 4.20 إلى 5	أوافق بشدة

الجدول (7)

الجدول السابق يبين مجالات دلالة الرأي العام للمشاركين والخاصة بمقياس ليكرت الخماسي.

Section A: (Technology usage effects) الآثار استخدام التكنولوجيا									
اتجاه الرأي	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أو افق بشدة	أو افق	حيادي	أعارض	أعارض بشدة	
حيادي	2.08	1.44	2.87	11	14	8	16	14	تؤدي التكنولوجيا الرقمية إلى تشويش عمل البنك
				17	22	13	25	22	النسبة المئوية لل تكرار
حيادي	2.55	1.60	3.00	19	6	10	12	16	ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها فرص
				30	10	16	19	25	النسبة المئوية لل تكرار
حيادي	1.83	1.35	2.81	8	13	16	11	15	ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها تهديدات
				13	21	25	17	24	النسبة المئوية لل تكرار
حيادي	2.22	1.49	3.06	15	13	9	13	13	يوظف البنك التكنولوجيا الرقمية لخدمة الزبائن
				24	21	14	21	21	النسبة المئوية لل تكرار
حيادي	1.49	1.22	3.08	9	14	21	11	8	يستخدم البنك التكنولوجيا الرقمية على نطاق واسع
				14	22	33	17	13	النسبة المئوية لل تكرار
حيادي	2.97		المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الأول						
	0.60		الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الأول						
	0.36		التباين للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الأول						
الجدول (8)									

الجدول (8)

تعرض البيانات المقدمة نتائج دراسة استقصائية عن الآثار الإيجابية والسلبية للتكنولوجيا الرقمية في البنك. يشمل التحليل التكرارات والنسب المئوية والوسائل الحسابية والانحراف المعياري والتباين واتجاه الرأي لكل سؤال. فيما يلي تفصيل للتحليل:

السؤال 1: تؤدي التكنولوجيا الرقمية إلى تشويش عمل البنك

المتوسط الحسابي 2.87 يشير إلى ميل طفيف للرأي "الحيادي".

الانحراف المعياري هو 1.44، مما يشير إلى مستوى معتدل من التباين في الاستجابات.

اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 2: ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها فرص

المتوسط الحسابي هو 3.00، والذي يندرج تحت فئة "محايد".

الانحراف المعياري هو 1.60، مما يشير إلى درجة أعلى نسبيًا من التباين في الاستجابات.

اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 3: ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها تهديدات

المتوسط الحسابي هو 2.81، والذي يصنف أيضًا على أنه "محايد".

الانحراف المعياري هو 1.35، مما يشير إلى تباين معتدل في الاستجابات.

اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 4: يوظف البنك التكنولوجيا الرقمية لخدمة الزبائن

المتوسط الحسابي هو 3.06، مما يشير إلى ميل طفيف نحو "محايد".

الانحراف المعياري هو 1.49، مما يشير إلى مستوى معتدل من التباين.

اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الخامس: يستخدم البنك التكنولوجيا الرقمية على نطاق واسع

المتوسط الحسابي هو 3.08، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".

الانحراف المعياري هو 1.22، مما يشير إلى تباين منخفض نسبيًا.

اتجاه الرأي "محايد".

التحليل العام:

المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الأول هو 2.97، والذي يقع ضمن النطاق "المحايد". يشير هذا إلى أن آراء المستجيبين، في المتوسط، لا تميل بقوة نحو الآثار الإيجابية أو السلبية للتكنولوجيا الرقمية في البنك.

الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الأول هو 0.60، مما يشير إلى وجود تباين أو تشتت معتدل في الآراء التي عبر عنها المستجيبون.

تباين الوسائل الحسابية للأسئلة في الجزء الأول هو 0.36، والذي يحدد مدى انتشار الردود حول الوسط. هذا التباين المنخفض نسبيًا يدعم أيضًا فكرة أن الآراء تتجمع حول النقطة "المحايدة".

باختصار، تشير نتائج الاستطلاع إلى أن المستجيبين يتخذون موقفًا محايدًا بشكل عام بشأن الآثار الإيجابية والسلبية للتكنولوجيا الرقمية في البنك، مع مستوى معتدل من الاختلاف في آرائهم.

الجزء الثاني: استخدام استراتيجية رقمية (Section B: Digital usage strategy)

اتجاه الرأي	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أو أفق بشدة	أو أفق	حيادي	أعراض	أعراض بشدة	
حيادي	1.91	1.38	3.11	13	14	13	13	10	يملك البنك إستراتيجية رقمية واضحة
حيادي	2.49	1.58	3.11	21	22	21	21	16	يملك البنك مسؤولية الإشراف على إدارة الإستراتيجية الرقمية
حيادي	1.83	1.35	3.06	12	14	12	12	9	يعتبر التغيير في تنفيذ العمليات البنكية من أهداف الاستراتيجية الرقمية
حيادي	1.72	1.31	2.71	13	16	22	19	21	يعتبر تحسين خبرة الزبائن من أهداف الاستراتيجية الرقمية
حيادي	2.14	1.46	2.95	19	22	17	17	24	يعتبر زيادة كفاءة العمليات من أهداف الاستراتيجية الرقمية
حيادي	2.99								المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثاني
	0.68								الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثاني
	0.47								التباين للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثاني

الجدول (9)

تعرض البيانات المقدمة نتائج دراسة استقصائية حول استخدام استراتيجية رقمية في البنك. يشمل التحليل التكرارات والنسب المئوية والوسائل الحسابية والانحراف المعياري والتباين واتجاه الرأي لكل سؤال. فيما يلي تفصيل للتحليل:

السؤال 1: يملك البنك إستراتيجية رقمية واضحة ومتماسكة

- المتوسط الحسابي هو 3.11، مما يشير إلى ميل طفيف نحو الرأي "المحايد".
- الانحراف المعياري هو 1.38، مما يشير إلى مستوى معتدل من التباين في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 2: يملك البنك مسؤولية الإشراف وإدارة الإستراتيجية الرقمية

- المتوسط الحسابي هو 3.11، والذي يندرج تحت فئة "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.58، مما يشير إلى درجة أعلى نسبياً من التباين في الاستجابات.

- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الثالث: يعتبر التغير في تنفيذ العمليات البنكية من أهداف الاستراتيجية الرقمية

- المتوسط الحسابي هو 3.06، والذي يصنف على أنه "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.35، مما يشير إلى تباين معتدل في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 4: يعتبر تحسين خبرة الزبائن من أهداف الاستراتيجية الرقمية

- المتوسط الحسابي هو 2.71، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.31، مما يشير إلى تقلب معتدل.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الخامس: يعتبر زيادة كفاءة العمليات من أهداف الاستراتيجية الرقمية

- المتوسط الحسابي هو 2.95، مما يشير إلى الميل نحو "الحيادية".
- الانحراف المعياري هو 1.46، مما يشير إلى تقلب معتدل نسبيًا.
- اتجاه الرأي "محايد".

التحليل العام:

المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الثاني هو 2.99، والذي يقع ضمن النطاق "المحايد". وهذا يشير إلى أن آراء المستجيبين، في المتوسط، لا تميل بقوة نحو التصورات الإيجابية أو السلبية لاستخدام استراتيجية رقمية في البنك.

الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثاني هو 0.68، مما يشير إلى درجة معتدلة من التباين أو التشتت في آراء المستجيبين.

تباين المتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الثاني هو 0.47، مما يحدد مدى انتشار الردود حول الوسط. يدعم هذا التباين المعتدل نسبيًا فكرة أن الآراء تتجمع حول النقطة "المحايدة".

باختصار، تشير نتائج الاستطلاع إلى أن المستجيبين يتخذون موقفًا محايدًا بشكل عام بشأن استخدام استراتيجية رقمية في البنك، مع مستوى معتدل من التباين في آرائهم.

Section C: (Digital skills) المهارات الرقمية الجزء الثالث										
		أعراض بشدة	أعراض	حيادي	أو افق	أو افق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التباين	اتجاه الرأي
يمتلك موظفو البنك مهارات كافية لتنفيذ إستراتيجية البنك الرقمي	التكرار	14	18	12	9	10	2.73	1.38	1.91	حيادي
	النسبة									
	المنوية للتكرار	22	29	19	14	16				
يمتلك موظفو البنك القدرة على استيعاب كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية الجديدة على عمليات البنك المالية	التكرار	13	10	11	16	13	3.10	1.44	2.09	حيادي
	النسبة									
	المنوية للتكرار	21	16	17	25	21				
يمتلك موظفو البنك القدرة على الإدارة في بيئة سريعة الحركة	التكرار	11	17	15	8	12	2.89	1.37	1.87	حيادي
	النسبة									
	المنوية للتكرار	17	27	24	13	19				
مستوى أداء الأشخاص الذين يديرون إستراتيجية البنك الرقمية يعتبر عالياً	التكرار	10	14	12	11	16	3.14	1.44	2.06	حيادي
	النسبة									
	المنوية للتكرار	16	22	19	17	25				
يمتلك موظفو البنك القدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية في إنجاز العمل	التكرار	11	14	14	9	15	3.05	1.43	2.05	حيادي
	النسبة									
	المنوية للتكرار	17	22	22	14	24				
المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثالث							2.98		حيادي	
الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثالث							0.58			
التباين للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثالث							0.33			

الجدول (10)

الجدول (10)

تحدد البيانات المقدمة نتائج استطلاع بشأن المهارات الرقمية في سياق البنك. يشمل التحليل التكرارات والنسب المئوية والوسائل الحسابية والانحرافات المعيارية والتباينات واتجاه الرأي لكل سؤال. فيما يلي تفصيل للتحليل:

السؤال الأول: يمتلك موظفو البنك مهارات وخبرات كافية لتنفيذ إستراتيجية البنك الرقمي

- المتوسط الحسابي 2.73 مما يدل على ميل للرأي "الحيادي".

- الانحراف المعياري هو 1.38، مما يشير إلى مستوى معتدل من التباين في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 2: يمتلك موظفو البنك القدرة على استيعاب كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية الجديدة على عمليات ونماذج البنك المالية

- المتوسط الحسابي هو 3.10، والذي يقع ضمن فئة "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.44، مما يشير إلى تباين معتدل في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 3: يمتلك موظفو البنك القدرة على الإدارة أو العمل والتوافق في بيئة سريعة الحركة والمرنة

- المتوسط الحسابي هو 2.89، المصنف على أنه "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.37، مما يشير إلى درجة معتدلة من التباين.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الرابع: مستوى أداء الشخص أو الأشخاص الذين يشرفون ويديرون

إستراتيجية البنك الرقمية يعتبر عالياً

- المتوسط الحسابي هو 3.14، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.44، مما يشير إلى تقلب معتدل.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الخامس: يمتلك موظفو البنك القدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية، مثل: وسائل التواصل الاجتماعي، والأجهزة المتنقلة، وتحليل البيانات الضخمة، والحوسبة السحابية في إنجاز العمل

- المتوسط الحسابي هو 3.05، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.43، مما يشير إلى تقلب معتدل.
- اتجاه الرأي "محايد".

التحليل العام:

المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الثالث هو 2.98، ويقع ضمن النطاق "المحايد". وهذا يشير إلى أن آراء المستجيبين، في المتوسط، لا تميل بقوة نحو التصورات الإيجابية أو السلبية للمهارات الرقمية لموظفي البنك.

الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الثالث هو 0.58، مما يشير إلى درجة معتدلة من التباين أو التشتت في آراء المستجيبين.

تباين المتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الثالث هو 0.33، مما يحدد مدى انتشار الردود حول الوسط. يدعم هذا التباين المعتدل نسبياً فكرة أن الآراء تتجمع حول النقطة "المحايدة".

باختصار، تشير نتائج الاستطلاع إلى أن المستجيبين يتخذون موقفاً محايداً بشكل عام بشأن المهارات الرقمية لموظفي البنك، مع مستوى معتدل من الاختلاف في آرائهم.

Section D: (Digital updates) الجزء الرابع: المستجدات الرقمية										
		أعارض بشدة	أعارض	حيادي	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التباين	اتجاه الرأي
أنا راض عن ردة فعل البنك تجاه المستجدات الرقمية	التكرار	9	19	16	10	9	2.86	1.27	1.61	حيادي
	النسبة المئوية للتكرار	14	30	25	16	14				
أنا واثق باستعداد البنك للاستجابة للمستجدات الرقمية	التكرار	16	9	9	11	18	3.10	1.58	2.51	حيادي
	النسبة المئوية للتكرار	25	14	14	17	29				
يملك البنك إستراتيجية تتمحور حول الاستفادة من البيانات الضخمة من خلال تحليلها	التكرار	18	11	9	10	15	2.89	1.57	2.46	حيادي
	النسبة المئوية للتكرار	29	17	14	16	24				
يملك البنك الخبرة اللازمة للتعامل مع البيانات الضخمة بالاعتماد على الابتكار المدفوع بالبيانات	التكرار	13	18	16	7	9	2.70	1.32	1.73	حيادي
	النسبة المئوية للتكرار	21	29	25	11	14				
يملك موظفو البنك معرفة عالية بسلاسل الثقة (Blockchain)	التكرار	12	10	13	14	14	3.13	1.43	2.05	حيادي
	النسبة المئوية للتكرار	19	16	21	22	22				
المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الرابع							2.93		حيادي	
الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الرابع							0.70			
التباين للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الرابع							0.48			
الجدول (11)										

الجدول (11)

تحدد البيانات المقدمة نتائج استطلاع بشأن التحديثات والتطورات الرقمية في البنك. يشمل التحليل التكرارات والنسب المئوية والوسائل الحسابية والانحرافات المعيارية والتباينات واتجاه الرأي لكل سؤال. فيما يلي تفصيل للتحليل:

السؤال الأول: أنا راض عن ردة فعل البنك تجاه المستجندات الرقمية

- المتوسط الحسابي 2.86 يشير إلى ميل للرأي "الحيادي".
- الانحراف المعياري هو 1.27، مما يشير إلى مستوى منخفض نسبياً من التباين في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال الثاني: أنا واثق باستعداد البنك للاستجابة للمستجندات الرقمية

- المتوسط الحسابي هو 3.10، والذي يندرج تحت فئة "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.58، مما يشير إلى درجة أعلى نسبياً من التباين في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 3: يمتلك البنك إستراتيجية تتمحور حول الاستفادة من البيانات الضخمة وتحليلها

- المتوسط الحسابي هو 2.89، المصنف على أنه "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.57، مما يشير إلى تباين معتدل في الاستجابات.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 4: يمتلك البنك الخبرة اللازمة للتعامل مع البيانات الضخمة والابتكار المدفوع بالبيانات

- المتوسط الحسابي هو 2.70، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.32، مما يشير إلى تقلب معتدل.
- اتجاه الرأي "محايد".

السؤال 5: يمتلك موظفو البنك معرفة عالية بسلاسل الثقة (Blockchain)

- المتوسط الحسابي هو 3.13، مما يشير إلى ميل نحو "محايد".
- الانحراف المعياري هو 1.43، مما يشير إلى تقلب معتدل.

- اتجاه الرأي "محايد".

التحليل العام:

المتوسط الحسابي للمتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الرابع هو 2.93، ويقع ضمن النطاق "المحايد". وهذا يشير إلى أن آراء المستجيبين، في المتوسط، لا تميل بقوة نحو التصورات الإيجابية أو السلبية للتحديثات والتطورات الرقمية في البنك.

الانحراف المعياري للمتوسطات الحسابية لأسئلة الجزء الرابع هو 0.70، مما يشير إلى درجة معتدلة من التباين أو التشتت في آراء المستجيبين.

تباين المتوسطات الحسابية للأسئلة في الجزء الرابع هو 0.48، مما يحدد مدى انتشار الردود حول الوسط. يدعم هذا التباين المعتدل نسبياً فكرة أن الآراء تتجمع حول النقطة "المحايدة".

باختصار، تشير نتائج الاستطلاع إلى أن المستجيبين يتخذون موقفاً محايداً بشكل عام بشأن التحديثات والتطورات الرقمية في البنك، مع مستوى معتدل من الاختلاف في آرائهم.

نتائج ومخرجات الدراسة

الجزء الأول: التأثيرات الإيجابية والسلبية A

تشير الردود على الاستبيان في الجزء الأول إلى موقف محايد فيما يتعلق بتأثير التكنولوجيا الرقمية على مختلف جوانب العمليات المصرفية. لم يوافق المشاركون بشدة أو يختلفوا مع البيانات المتعلقة بالاضطراب الرقمي، وفرص التكرار، وتهديدات التكرار، واستخدام التكنولوجيا، واعتماد التكنولوجيا الرقمية. يشير هذا إلى تصور متوازن لتأثيرات التحول الرقمي، مع عدم وجود إجماع واضح على النتائج الإيجابية أو السلبية.

الجزء الثاني: استخدام الإستراتيجية الرقمية B

تكشف نتائج الجزء الثاني عن اتجاه ثابت للحياد فيما يتعلق باستخدام استراتيجية رقمية في البنك. تعكس آراء المستجيبين عدم وجود اتفاق قوي أو عدم توافق مع البيانات المتعلقة بوضوح وتماسك الاستراتيجية الرقمية، ومسؤولية الموظفين عن الإدارة، وأهداف الاستراتيجية، وتأثيرها على تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. وهذا يشير إلى الحاجة إلى مزيد من الاستكشاف والتوضيح فيما يتعلق بالتنفيذ الاستراتيجي والتواصل.

الجزء الثالث: المهارات الرقمية C

مخرجات الجزء الثالث تصور وجهة نظر محايدة فيما يتعلق بالمهارات الرقمية لموظفي البنك. لم يُظهر المشاركون اتفاقاً قوياً أو اختلافاً مع العبارات حول مهارات الموظفين وخبراتهم، وقدرتهم على فهم التكنولوجيا الرقمية الجديدة، والتكيف مع بيئة سريعة الخطى، وإدارة الإستراتيجية الرقمية، واستخدام الأدوات الرقمية. وهذا يعني أن المستجيبين يرون وجود توازن في مستوى الكفاءة الرقمية بين موظفي البنك.

الجزء الرابع: التحديثات الرقمية D

يكشف تحليل الجزء الرابع عن نمط ثابت من الحياد فيما يتعلق بالتحديثات والتطورات الرقمية في البنك. يتم توزيع آراء المستجيبين بالتساوي عبر البيانات حول الرضا عن رد فعل البنك على التطورات الرقمية، والثقة في استعداد البنك، ووجود استراتيجية تتمحور حول البيانات، والخبرة في التعامل مع البيانات الضخمة، ومعرفة الموظفين بتكنولوجيا blockchain. يشير هذا إلى أن المشاركين لا يميلون بقوة نحو التصورات الإيجابية أو السلبية عن الاستعداد الرقمي للبنك وقدراته.

الاستنتاجات العامة:

في جميع الأجزاء الأربعة، تعكس ردود الاستطلاع شعورًا سائدًا بالحياد. يبدو أن المشاركين لديهم آراء متوازنة حول تأثيرات التكنولوجيا الرقمية، واستخدام الاستراتيجيات الرقمية، والمهارات الرقمية للموظفين، ونهج البنك في التحديثات الرقمية. تشير هذه النظرة المتوازنة إلى أن هناك مجالًا للتحسين في الاتصال وتنفيذ الإستراتيجية وتطوير المهارات لتحقيق نهج أكثر إيجابية وثقة للتحويل الرقمي في القطاع المصرفي.

قد يكون من الضروري إجراء مزيد من التحليل والاستكشاف للتعلم أكثر في العوامل الأساسية التي تساهم في هذه التصورات المحايدة وتحديد مجالات التحسين المحددة التي يمكن أن تساعد البنك على التنقل في التحويل الرقمي بشكل أكثر فعالية والاستفادة من الفرص التي يوفرها.

المقترحات والتوصيات

الجزء الأول: التأثيرات الإيجابية والسلبية

1. تعزيز الاتصال: تناول الحياد الملحوظ من خلال التواصل الفعال للآثار الإيجابية المحتملة

للتكنولوجيا الرقمية. تسليط الضوء على قصص النجاح ودراسات الحالة التي تعرض كيف أدى التحويل الرقمي إلى تحسين الكفاءة وتجربة العملاء والمرونة التشغيلية.

2. حملات التوعية: قم بإجراء حملات توعية لتثقيف أصحاب المصلحة حول فوائد التحويل الرقمي.

وضح كيف يمكن أن يؤدي تبني التكنولوجيا الرقمية إلى زيادة التنافسية والابتكار والنمو.

3. تدريب الموظفين: تقديم برامج تدريبية تساعد الموظفين على فهم الفوائد والمخاطر المرتبطة

بالتحويل الرقمي. تأكد من أن لديهم المعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة والاستفادة الكاملة من

مزايا التكنولوجيا الرقمية.

الجزء الثاني: استخدام الإستراتيجية الرقمية

1. التواصل الاستراتيجي الواضح: تعزيز قنوات الاتصال لتوضيح الاستراتيجية الرقمية للبنك لجميع أصحاب المصلحة. وهذا يشمل الموظفين والإدارة والعملاء، مما يعزز التوافق والفهم.
2. مشاركة الموظف: إشراك الموظفين في تطوير وتحسين الاستراتيجية الرقمية. يمكن أن تؤدي رؤاهم ومدخلاتهم إلى استراتيجيات أكثر فاعلية ومستوى أعلى من الالتزام.
3. التقييم المستمر: إنشاء آلية للتقييم المستمر لفعالية الاستراتيجية الرقمية. قم بانتظام بتقييم توافقها مع الأهداف التنظيمية واتجاهات الصناعة، وإجراء التعديلات اللازمة حسب الحاجة.

الجزء الثالث: المهارات الرقمية

1. برامج تطوير المهارات: تنفيذ برامج تنمية المهارات الشاملة المصممة خصيصًا لمستويات الموظفين المختلفة. تقديم التدريب على التقنيات الناشئة وتحليلات البيانات والأدوات الرقمية لضمان أن الموظفين مجهزين تجهيزًا جيدًا للازدهار في بيئة رقمية.
2. التعاون متعدد الوظائف: تعزيز التعاون بين الإدارات لتسهيل تبادل المعرفة ونقل المهارات. شجع الفرق متعددة الوظائف على العمل في المشاريع الرقمية، وتعزيز الفهم الشامل للتكنولوجيا الرقمية.
3. آلية الملاحظات: قم بإنشاء حلقة ملاحظات تسمح للموظفين بتقديم مدخلات حول احتياجات التدريب الرقمية الخاصة بهم. يضمن هذا النهج التكراري أن تظل برامج التدريب مناسبة ومؤثرة.

الجزء الرابع: التحديثات الرقمية

1. استجابة رشيقة: تطوير نهج رشيق للتحديثات الرقمية يسمح للبنك بالاستجابة بسرعة للتقدم التكنولوجي وظروف السوق المتغيرة. احتضان ثقافة التجريب والابتكار.
2. إستراتيجية تتمحور حول البيانات: تعزيز إستراتيجية البنك المرتكزة على البيانات من خلال الاستثمار في قدرات تحليل البيانات. تطوير القدرة على جمع وتحليل واستخلاص الرؤى من مجموعات البيانات الكبيرة لإبلاغ القرارات الإستراتيجية.
3. خبرة Blockchain: توفير الفرص للموظفين لتعزيز معرفتهم بتكنولوجيا blockchain. قدم التدريب وورش العمل والموارد لتمكينهم من استكشاف وتنفيذ حلول blockchain عند الاقتضاء.

التوصيات العامة:

(1) التوافق الاستراتيجي: تأكد من أن جميع المبادرات الرقمية تتماشى مع استراتيجية وأهداف العمل الشاملة للبنك.

(2) التعاون: تعزيز التعاون بين الإدارات وشركاء الصناعة وخبراء التكنولوجيا لدفع الابتكار ومشاركة أفضل الممارسات.

(3) التعلم المستمر: تبني ثقافة التعلم المستمر والتكيف لمواكبة المشهد الرقمي سريع التطور.

(4) نهج يركز على العملاء: إعطاء الأولوية للحلول الرقمية التي تعزز تجربة العملاء، مما يجعل العمليات المصرفية أكثر ملاءمة وأماناً وسهولة في الاستخدام.

(5) إدارة المخاطر: وضع إطار عمل قوي لإدارة المخاطر يعالج المخاطر المحتملة المرتبطة بالتحول الرقمي ويخففها بشكل استباقي.

(6) إدارة التغيير: تنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير للتنقل في التحولات الثقافية التي غالباً ما تصاحب التحول الرقمي، مما يضمن مشاركة الموظفين ومشاركتهم.

(7) القياس والتقييم: وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس تأثير المبادرات الرقمية وتقييم نجاحها بانتظام مقابل معايير محددة مسبقاً.

من خلال دمج هذه التوصيات والاقتراحات، يمكن للبنك تعزيز منهجه في التحول الرقمي، وتعزيز موقعه التنافسي، والاستفادة من الفرص التي يوفرها العصر الرقمي.

قائمة المراجع والمصادر

المراجع العربية:

1. الخليدي، أ، الأشول، م، ناصر، أ، الأنسي، ن. (2023). إدارة مخاطر أمن المعلومات في البنوك اليمنية: تقييم الممارسات الحالية. المجلة الدولية للاتجاهات الهندسية والتكنولوجيا، 71، 225-237.
<https://doi.org/10.14445/22315381/IJETT-V71I4P220>
2. الخليدي، أ، ناصر، أ، الأنسي، ن، المخلفي، م، أ، الجبر، م. (2022). إدارة أمن المعلومات: دراسة استكشافية لأنظمة إدارة أمن المعلومات في البنوك اليمنية. تقرير سيبولد، 17، 133-153.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.7307918>
3. شحادة م. (2022). أثر أبعاد التحول الرقمي على النضج الرقمي للبنوك الإسلامية - البحوث التطبيقية في البنوك الإسلامية الأردنية. المجلد. 2، 53-106. <https://doi.org/10.52747/aqujie.2.1.119>
4. شاتي، أ، والعيسى، م. (2022). تأثير التحول الرقمي نحو تطبيق تقنية blockchain في البنوك لتحسين جودة المعلومات المحاسبية وفعالية حوكمة الشركات. الاقتصاد والتمويل المقنع، 11.

المراجع الأجنبية:

1. Amudhan, S., Banerjee, S., & Poornima, J. (2023). *IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION OF BANKING SECTOR IN RURAL AREAS*. 6, 763–771.
2. Cheng, S., Fan, Q., & Huang, M. (2023). Strategic Orientation, Dynamic Capabilities, and Digital Transformation of Commercial Banks: A Fuzzy-Set QCA Approach. *Sustainability*, 15, 1915.
<https://doi.org/10.3390/su15031915>
3. Do, T., Pham, H., Thalassinou, E., & Le, A. (2022). The Impact of Digital Transformation on Performance: Evidence from Vietnamese Commercial Banks. *Journal of Risk and Financial Management*, 15, 21. <https://doi.org/10.3390/jrfm15010021>

4. Huang, Z. (2023). Research on the Impact of Digital Transformation of Commercial Banks on Profitability. *SHS Web of Conferences*, 163. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202316302015>
5. Kammeyer, Z., & Lindeque, E. (2022). *RISK CONSIDERATION DURING DIGITAL INNOVATION AT A COMMERCIAL BANK*.
6. Kaondera, R., Chikazhe, L., Munyimi, T., & Nyagadza, B. (2023). *Buttressing customer relationship management through digital transformation: perspectives from Zimbabwe's commercial banks*. 9, 1–19. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2191432>
7. Linggadjaya, R. I. T., Sitio, B., & Situmorang, P. (2022). *Digital Transformation of PT Bank Jago Tbk From Conventional Bank to Digital Bank*.
8. Liu, B., & Nong, J. (2022). Development trend and inspiration of digital transformation of commercial banks under the rise of digital economy. *BCP Business & Management*, 29, 122–129. <https://doi.org/10.54691/bcpbm.v29i.2202>
9. Lu, G. (2023). Research on Digital Transformation Development Strategy of GX Branch of China Construction Bank. *Frontiers in Business, Economics and Management*, 8, 207–212. <https://doi.org/10.54097/fbem.v8i2.7151>
10. Syahrawi, A., Gutomo, A., Wibisono, D., & Prasetyo, E. (2022). *Designing a Performance Management System for the Digital Transformation of the Indonesian Banking Industry*.
11. Thu, N., Quan, T., & Dan, C. (2023). *Impact of digital transformation on financial decision making at Big4 banks in Vietnam*. 757–766.

12. Tran, L. Q. T., Dai Thich, P., Herdon, M., & Levente, K. (2022). Assessing the Digital Transformation in Two Banks: Case Study in Hungary. *Agris On-Line Papers in Economics and Informatics*, 14, 121–134. <https://doi.org/10.7160/aol.2022.140210>

13. Vu, D. (2023). *THE IMPACT OF DIGITAL LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE OF DISTRIBUTION CHANNELS AT VIETNAM JOINT STOCK COMMERCIAL BANKS*.

14. Wachira, V., Kalui, F., & Gathii, J. (2021). DIGITAL FINANCIAL INNOVATION SERVICES AND THEIR IMPACT ON THE PERFORMANCE OF COMMERCIAL BANKS IN KENYA. *European Journal of Economic and Financial Research*, 5. <https://doi.org/10.46827/ejefr.v5i3.1174>

15. Wang, Y. (2023). Effects of Digital Inclusive Finance on Adverse Selection of Commercial Banks. *Highlights in Business, Economics and Management*, 13, 323–332. <https://doi.org/10.54097/hbem.v13i.8876>

16. Zhu, Y., & Jin, S. (2023). How Does the Digital Transformation of Banks Improve Efficiency and Environmental, Social, and Governance Performance? *Systems*, 11, 328. <https://doi.org/10.3390/systems11070328>

17. Zhu, Y., & Jin, S. (2023). COVID-19, Digital Transformation of Banks, and Operational Capabilities of Commercial Banks. *Sustainability*, 15, 8783. <https://doi.org/10.3390/su15118783>

18. Zuo, L., Li, H., & Xia, X. (2023). An Empirical Analysis of the Impact of Digital Finance on the Efficiency of Commercial Banks. *Sustainability*, 15, 4667. <https://doi.org/10.3390/su15054667>

19. Zuo, L., Strauss, J., & Zuo, L. (2021). The Digitalization Transformation of Commercial Banks and Its Impact on Sustainable Efficiency Improvements through Investment in Science and Technology. *Sustainability*, *13*, 11028. <https://doi.org/10.3390/su131911028>

الملحقات

استبيان

عزيزي المشارك،

اتمنى ان تصلك هذه الرسالة وانت في حالة جيدة. أنا طالب دراسات عليا أسعى للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ميدأوشن. أقوم حاليًا بمشروع بحث بعنوان "أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في المصارف التجارية بالرياض (البنك الأهلي السعودي)" كجزء من المساعي الأكاديمية.

الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو الخوض في أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي وتأثيراته على تحسين كفاءة أمن المعلومات في المصارف التجارية بالرياض. من أجل تحقيق فهم شامل، أسعى إلى تعاونكم القيم في إكمال استبيان موجز. يرجى التأكد من أن أي معلومات تقدمها سيتم التعامل معها بمتنهي السرية وسيتم استخدامها للأغراض الأكاديمية فقط.

ستساهم مشاركتك في هذه الدراسة بشكل كبير في تقدم المعرفة في هذا المجال، ونقدر بشكل كبير وقتك وأفكارك. إذا اخترت المشاركة أو إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص الدراسة، فلا تتردد في التواصل معي أو مع المشرف المحترم، الدكتور وليد سليمان.

الطالب: منى باوزير، عبدالله اليامي، محمد المياد

كلية إدارة الأعمال في جامعة ميدأوشن

الإيميل: pchm19.a@gmail.com

المشرف: الدكتور وليد سليمان

كلية إدارة الأعمال في جامعة ميدأوشن

الإيميل: walid@esu.ac.ae

القسم الأول:

معلومات ديموغرافية

يرجى وضع علامة (صح) على الاختيار المناسب

1- الجنس: ☐ ذكر ☐ انثى

2- الفئة العمرية: ☐ 29-20 سنة ☐ 39-30 سنة
☐ 49-40 سنة ☐ 50 سنة فأكثر

3- المؤهل العلمي: ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس
☐ ماجستير ☐ دكتوراه

4- سنوات الخبرة: ☐ 5-1 سنوات ☐ 10-6 سنوات
☐ 15-11 سنوات ☐ 16 سنة فأكثر

القسم الثاني:

يرجى الإشارة إلى درجة موافقتك أو عدم موافقتك على العبارات التالية، لذا يرجى وضع إشارة (صح) للاختيار الذي يعكس رأيك من أحد البدائل الخمسة.

المجموعة التالية من البيانات تقيس أثر استخدام التكنولوجيا وإدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في المصارف التجارية في الرياض يرجى وضع علامة (صح) وفقاً لمستوى موافقتك.

الجزء الأول: آثار استخدام التكنولوجيا (Section A: Technology usage effects)

رقم السؤال	السؤال	1	2	3	4	5
		أعارض بشدة	أعارض	حيادي	أوافق	أوافق بشدة
ATUE1	تؤدي التكنولوجيا الرقمية إلى تشويش عمل البنك					
ATUE2	ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها فرص					
ATUE3	ينظر البنك إلى التكنولوجيات الرقمية على أنها تهديدات					

					يوظف البنك التكنولوجيا الرقمية لخدمة الزبائن	ATUE4
					يستخدم البنك التكنولوجيا الرقمية على نطاق واسع	ATUE5
Section B: (Digital usage strategy) الجزء الثاني: استخدام استراتيجية رقمية						
رقم السؤال	السؤال	1	2	3	4	5
		أعارض بشدة	أعارض	حيادي	أوافق	أوافق بشدة
BDSU1	يملك البنك إستراتيجية رقمية واضحة					
BDSU2	يملك البنك مسؤولية الإشراف على إدارة الإستراتيجية الرقمية					
BDSU3	يعتبر التغير في تنفيذ العمليات البنكية من أهداف الاستراتيجية الرقمية					
BDSU4	يعتبر تحسين خبرة الزبائن من أهداف الاستراتيجية الرقمية					
BDSU5	يعتبر زيادة كفاءة العمليات من أهداف الاستراتيجية الرقمية					
Section C: (Digital skills) الجزء الثالث: المهارات الرقمية						
رقم السؤال	السؤال	1	2	3	4	5
		أعارض بشدة	أعارض	حيادي	أوافق	أوافق بشدة
CDS1	يملك موظفو البنك مهارات كافية لتنفيذ إستراتيجية البنك الرقمي					
CDS2	يملك موظفو البنك القدرة على استيعاب كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية الجديدة على عمليات البنك المالية					
CDS3	يملك موظفو البنك القدرة على الإدارة في بيئة سريعة الحركة					
CDS4	مستوى أداء الأشخاص الذين يديرون إستراتيجية البنك الرقمية يعتبر عالياً					
CDS5	يملك موظفو البنك القدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية في إنجاز العمل					
Section D: (Digital updates) الجزء الرابع: المستجدات الرقمية						
رقم السؤال	السؤال	1	2	3	4	5
		أعارض بشدة	أعارض	حيادي	أوافق	أوافق بشدة
DDU1	أنا راض عن ردة فعل البنك تجاه المستجدات الرقمية					
DDU2	أنا واثق باستعداد البنك للاستجابة للمستجدات الرقمية					
DDU3	يملك البنك إستراتيجية تتمحور حول الاستفادة من البيانات الضخمة من خلال تحليلها					
DDU4	يملك البنك الخبرة اللازمة للتعامل مع البيانات الضخمة بالاعتماد على الابتكار المدفوع بالبيانات					
DDU5	يملك موظفو البنك معرفة عالية بسلاسل الثقة (Blockchain)					

شكرًا جزيلاً لك على موافقتك على المشاركة في هذا المسعى البحثي. إن رغبتك في المساهمة تستحق الثناء حقاً وستساهم بلا شك في الخطاب الأكاديمي حول موضوع البحث.

تحياتي الحارة،

استخدمنا مرجع قامت باعداده مها شحادة في سنة 2022 وهو موجود ضمن قائمة المراجع، والمرجع كان بعنوان أثر أبعاد التحول الرقمي على النضج الرقمي للبنوك الإسلامية - البحوث التطبيقية في البنوك الإسلامية الأردنية. بالنسبة لهذا المرجع فهو الأكثر تشابهاً مع بحثنا وتم استمداد الأسئلة من المرجع بشكل كامل

Midocean University



College of Management

Department of Risk Management

**The impact of digital transformation risk management on improving information security
efficiency in commercial banks in Riyadh (Saudi National Bank)**

Prepared by:

Mona Bawazir ID (221002552)

Abdullah Alyami ID (221002460)

Mohammed ALmayyad ID (221002476)

Supervised by: Dr. Walid Soliman

Year: 2023