

رسالة دكتوراه

العنوان باللغة العربية:

تأثير الذكاء العاطفي على تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

دراسة ميدانية على المؤسسات الطبية التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي
العنوان باللغة الإنجليزية:

The Impact of Emotional Intelligence on Enhancing the Management Skills of AI-Powered Medical Teams

Case Study on Healthcare Institutions Utilizing Artificial
Intelligence Technologies in Riyadh

اسم الباحث: محمد عثمان عبدالرحيم ادريس

الرقم الأكاديمي: 20222005670

كلية الادارة

فهرس المحتويات

3	مقدمة الدراسة:
4	مشكلة الدراسة وأسئلتها:
5	أهمية الدراسة:
6	أهداف الدراسة:
6	فرضيات الدراسة:
7	نموذج الدراسة:
8	مصطلحات للدراسة وتعريفاتها:
10	حدود الدراسة:
10	المراجع:

مقدمة الدراسة:

يشهد العالم اليوم تحولا جذريا في التقنيات التكنولوجية التي باتت تدخل جميع الإدارات والأقسام الذي انعكس على حياة الأفراد ومعيشتهم، ومن أهم هذه التطبيقات الذكاء الاصطناعي الذي أصبح تحدي العصر، والتي باتت جميع الصناعات تعتمد عليه اليوم في تسهيل وتسريع أعمالها وتوفير المال والوقت والجهد والذي أصبح دلالة على مدى تطور وازدهار قطاع ما أو دولة ما طبقا لمدى تطبيقها لتقنيات الذكاء الاصطناعي (الهدى & مليكة، 2021).

من أحد أهم هذه القطاعات هو القطاع الصحي الذي شهد تطورا كبيرا السنوات الأخيرة وتكمن أهميته في أنه يدخل بشكل فعلي في حياة الناس وصحتهم حيث يقدم العديد من خدمات الرعاية الخدمية والصحية وإن من أهم أهداف إدارة المستشفيات هو تقديم أعلى رعاية وأفضل خدمة للمواطنين وإن الذكاء الاصطناعي أصبح له الدور الأكبر في ذلك (الخلايلة & الصمادي، 2021).

حيث انتهجت العديد من المؤسسات الصحية على مستوى العالم لبناء أنظمة إدارية وأتمتة بحيث تقوم بالدورة الصحية كلها من بداية دخول المريض الى المستشفى وتنتهي بصرفه للأدوية ولم يعد المعرفة المهنية والطبية لطاقم الأطباء والتمريض والعاملين بالمجال الصحي كافية فلا بد أن يكون على علم بالتقنيات التكنولوجية الحديثة واستخداماتها وكذلك على المستوى الإداري فإنه من الضروري أن يكونوا على معرفة بتقنيات الذكاء الاصطناعي وأنظمة الأتمتة وتحليل البيانات (فراج، آخرون، 2024).

في الوقت الراهن وكما لكل تقنية جديدة تتبعها العديد من التحديات وجد أنه هناك فجوة عميقة بين استعمال الذكاء الاصطناعي وانعدام الذكاء العاطفي في التعامل مع المريض، فلم تعد الكفاءة التقنية وحدها كافية لضمان نجاح العملية والإدارة الطبية بل إن للذكاء العاطفي دور محوري وهام في ذلك مما في شأنه يشكل حلقة وصل بين الطبيب والمريض بلغة تعاطف يفهمها ويطمأن لها (رحيمة & نوري 2022).

يشمل الذكاء العاطفي القدرة على التعرف على العواطف وفهمها وإدارتها بفعالية، سواء كانت عواطف الفرد نفسه أو عواطف الآخرين. وعندما يمتلك قادة الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي، يصبح بإمكانهم التعامل بشكل أفضل مع الضغوط الناتجة عن العمل في بيئات معقدة وديناميكية. كما يمكنهم فهم احتياجات فرقهم، وتقديم الدعم المناسب، وتعزيز التعاون بين الأعضاء، مما يساهم في رفع كفاءة العمل الجماعي والقدرة على اتخاذ قرارات فعالة ومدروسة، خاصة في مواجهة تحديات تقنية غير متوقعة (شاكر جارا الله الخشالي، 2021).

تُظهر الأبحاث الحديثة أن الذكاء العاطفي يلعب دورًا محوريًا في تعزيز الأداء الفردي والجماعي، من خلال تحسين مهارات الاتصال والتفاعل بين أعضاء الفريق. يُعتبر التواصل الجيد أساسًا للتنسيق الفعال، خصوصًا في الفرق الطبية التي تتطلب سرعة ودقة في اتخاذ القرارات. إن قدرة القادة والأعضاء على فهم مشاعر بعضهم البعض واستيعابها تساهم في خلق بيئة عمل داعمة وأكثر تعاونًا، مما يعزز رضا الفريق ويقلل من مستويات التوتر، ويزيد من التركيز على الأهداف المشتركة. ومع تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي، تصبح مهارات الذكاء العاطفي أكثر أهمية لضمان فعالية العلاقة بين الإنسان والتكنولوجيا (جيلالي/مؤطر وآخرون، 2023).

من جانب آخر، يعتبر الذكاء العاطفي أمراً بالغ الأهمية في التعامل مع المرضى وفهم احتياجاتهم الإنسانية، رغم تزايد الاعتماد على التكنولوجيا. قد تواجه الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي صعوبة في الحفاظ على البُعد الإنساني في تفاعلاتها مع المرضى، حيث قد يشعر بعض المرضى أنهم يتعاملون مع أنظمة أو آلات بدلاً من بشر. في هذا السياق، يبرز الذكاء العاطفي كأداة أساسية للمساعدة في توجيه الفرق الطبية نحو تواصل أكثر إنسانية وتفهماً، مما يعزز من تجربة المريض ويُحسن الثقة بين المريض والفريق الطبي (عجيل، 2018).

لذا، يتضح أن الذكاء العاطفي ليس مجرد مهارة جانبية يمكن الاستغناء عنها، بل هو عنصر أساسي لا غنى عنه في بيئة الرعاية الصحية الحديثة التي تعتمد على التكنولوجيا. من خلال دمج الذكاء العاطفي مع المهارات الإدارية، يمكن للقادة والفرق الطبية تحسين تفاعلهم مع كل من التكنولوجيا والمرضى، وبالتالي تحقيق توازن مثالي بين الجوانب التقنية والإنسانية. هذا التوازن ليس فقط ضرورياً لتحسين أداء الفرق، بل يسهم أيضاً في رفع جودة الرعاية الصحية بشكل عام، من خلال دمج الدقة التكنولوجية مع اللمسة الإنسانية، مما يعزز من تجربة الرعاية الصحية المتكاملة (سلمى حتى تصلى رحيمة، 2022).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أكدت دراسة (علي، 2023)، على أنه ظل التوجه المتزايد نحو دمج الذكاء الاصطناعي على الرعاية الصحية، تبرز تحديات جديدة تواجه الفرق الطبية، والتي تتطلب التوازن بين الكفاءة التقنية والتفاعل الإنساني. مع اعتماد المستشفيات والمؤسسات الصحية على الذكاء الاصطناعي على تشخيص الحالات وتحسين جودة العناية الطبية، باتت الفرق الطبية بحاجة ماسة إلى مهارات إدارية تعزز القدرة على الاستفادة من هذه التقنيات بشكل فعال.

حيث أن الذكاء العاطفي يلعب دوراً هاماً في الدورة الصحية والتجربة الإجمالية عند المريض حيث أنه يتعلق بفهم واستكشاف ردود أفعال الفرد وعواطفه ويحسن قدرة الفرد على فهم الصراعات النفسية والتحفيز وإدارة الضغوط وكيفية التواصل (Mohammad et al., 2018) وتشير الدراسات ان من خلال الذكاء العاطفي إتاحة القدرة فهم سيكولوجية المريض ومعرفة كيفية الاجراءات اللازمة في العملية العلاجية وتقديم الدعم اللازم له (علي، 2023).

إلا أن الاعتماد المفرط على التكنولوجيا قد يؤدي إلى تآكل بعض المهارات الإنسانية اللازمة للتفاعل مع المرضى بشكل مباشر، ما يؤثر على جودة تجربة المريض ويثير تساؤلات حول تحقيق التوازن بين الجانب الإنساني والتقني. هنا يظهر الذكاء العاطفي كعامل مؤثر على تعزيز فعالية الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، حيث يمكن للقادة الذين يمتلكون مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي فهم احتياجات الفريق وتحفيزهم للتعاون بسلاسة على بيئة معقدة تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا.

بالرغم من أهمية الذكاء العاطفي، لا تزال العديد من الفرق الطبية تواجه صعوبة على توظيفه بشكل كافٍ لتحسين الأداء الجماعي والتفاعل الإنساني على ظل الضغط الذي يفرضه الاعتماد على الذكاء الاصطناعي. فغالباً ما تقتصر هذه الفرق على الدعم والتدريب على الذكاء العاطفي كمهارة إدارية أساسية، مما يؤدي إلى تحديات على التواصل الفعال، وصعوبة على إدارة العلاقات بين أعضاء الفريق، وتأثير سلبي على القدرة على تقديم الرعاية المتكاملة للمرضى. انطلاقاً

من ذلك، تتناول مشكلة الدراسة الحالية على كيفية تأثير الذكاء العاطفي على تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وأثر ذلك على قدرتهم على مواجهة التحديات المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة، وتحقيق تجربة رعاية صحية متوازنة تجمع بين الكفاءة التقنية واللمسة الإنسانية (الحويلة، 2023).

أسئلة الدراسة:

- ما مدى تأثير الذكاء العاطفي للقادة علي تحسين الأداء الجماعي لأعضاء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟
- كيف يساهم الذكاء العاطفي لدى القادة على تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة على البيئات الطبية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي؟
- ما تأثير الذكاء العاطفي على تقليل التوتر وضغوط العمل داخل الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي؟
- كيف يساهم الذكاء العاطفي لدى الفرق الطبية على تحقيق تجربة رعاية صحية متوازنة تراعي الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

تبرز الأهمية النظرية لهذه الدراسة علي توسيع الفهم حول الدور الحاسم الذي يلعبه الذكاء العاطفي علي البيئات الطبية المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة، خاصةً علي ضوء تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي علي تحسين جودة الرعاية الصحية وتقديم خدمات طبية أكثر دقة وكفاءة. تُعد هذه الدراسة من الدراسات التي تجمع بين مفهومي الذكاء العاطفي والتكنولوجيا علي بيئة العمل الطبي، مما يساهم علي إثراء الأدبيات الأكاديمية المرتبطة بتحقيق التوازن بين الكفاءة التقنية والتفاعل الإنساني علي سياق العمل الطبي. كما تلقي الضوء على النظريات التي تربط بين الذكاء العاطفي والكفاءات الإدارية، وتحدد العوامل التي تعزز القدرة على قيادة فرق طبية مدعومة بالتكنولوجيا مع الحفاظ على الجوانب الإنسانية علي التفاعل مع المرضى. هذا الربط بين الذكاء العاطفي والتكنولوجيا يوفر أساساً نظرياً يمكن الاستفادة منه علي دراسات مستقبلية حول تحسين الأداء والإدارة علي المؤسسات الصحية، وي طرح رؤية جديدة حول كيفية التعامل مع التحديات المعاصرة التي يواجهها القطاع الطبي علي ظل التطور التكنولوجي المتسارع.

الأهمية التطبيقية:

أما من الناحية التطبيقية، فإن لهذه الدراسة قيمة كبيرة بالنسبة للقيادات والمؤسسات الصحية، حيث تقدم رؤى حول كيفية توظيف الذكاء العاطفي كأداة إدارية فعالة لتحسين أداء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتعزيز قدرتهم على تحقيق أهداف الرعاية الصحية الشاملة. تقدم الدراسة إرشادات عملية حول كيفية تعزيز الذكاء العاطفي لدى القادة وأعضاء الفرق، مما يساعد على تقليل التوتر وضغوط العمل، ويدعم اتخاذ القرارات الإدارية الدقيقة على المواقف المعقدة التي تتطلب تدخلاً تقنياً وإنسانياً متوازناً. وتأتي هذه الأهمية التطبيقية بشكل خاص على ظل ارتفاع حاجة القطاع

الطبي إلى تطوير بيئات عمل ديناميكية تتعامل بفعالية مع التحولات التكنولوجية دون التأثير سلبًا على تجربة المريض. وبالتالي، يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة على تصميم برامج تدريبية تركز على تعزيز الذكاء العاطفي كجزء من التأهيل الإداري للقيادات الصحية، مما يساهم في تحسين بيئة العمل الطبية، وزيادة رضا المرضى، ودعم التطور المهني للعاملين على القطاع الصحي.

أهداف الدراسة:

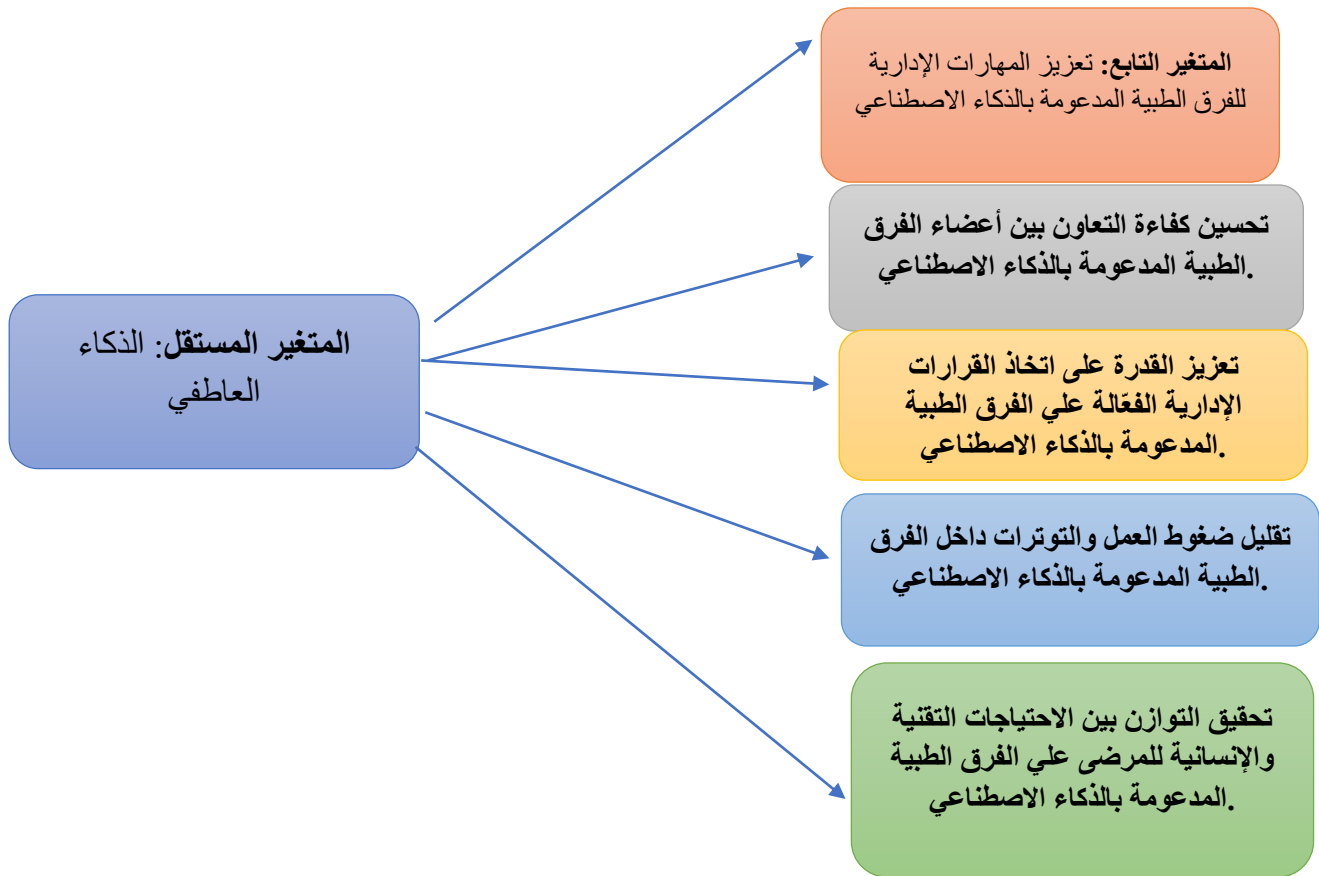
تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- تحليل تأثير الذكاء العاطفي لدى قادة الفرق الطبية على تحسين كفاءة العمل الجماعي وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق.
- تحديد دور الذكاء العاطفي على تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الفعالة على البيئات الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم تأثير الذكاء العاطفي على إدارة الضغوط والتوترات داخل الفرق الطبية.
- استكشاف كيفية تأثير الذكاء العاطفي على تحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى على بيئة الرعاية الصحية.

فرضيات الدراسة:

- **الفرضية الأولى:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتحسين كفاءة التعاون بين أعضاء الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- **الفرضية الثانية:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة على الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- **الفرضية الثالثة:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتقليل ضغوط العمل والتوترات داخل الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- **الفرضية الرابعة:** هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى على الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

نموذج الدراسة:



المتغير المستقل (Independent Variable):

الذكاء العاطفي

- يتمثل في مهارات مثل: التعاطف، الوعي الذاتي، إدارة العواطف، والتنظيم الذاتي.

المتغير التابع (Dependent Variable):

المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

أبعاد المتغير التابع:

1. تحسين كفاءة التعاون بين أعضاء الفرق الطبية.
2. تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة.
3. تقليل ضغوط العمل والتوترات.
4. تحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية للمرضى.

العلاقة بين المتغيرات:

الذكاء العاطفي يؤثر بشكل مباشر على تحسين كفاءة التعاون بين أعضاء الفرق الطبية.

- مثال: القادة الذين يمتلكون ذكاءً عاطفياً عالياً يساهمون في تعزيز التواصل الفعال، مما يؤدي إلى تعاون أفضل.

الذكاء العاطفي يعزز اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة.

- مثال: القادة القادرون على التحكم في عواطفهم يفكرون بشكل منطقي في ضغوط المواقف الإدارية.

الذكاء العاطفي يقلل ضغوط العمل والتوترات داخل الفرق الطبية.

- مثال: التعامل الجيد مع النزاعات يخفف من التوتر.

الذكاء العاطفي يساعد في تحقيق التوازن بين الاحتياجات التقنية والإنسانية.

- مثال: القادة ذوو الذكاء العاطفي العالي يفهمون احتياجات المرضى والفرق التقنية بشكل متوازن.

مصطلحات للدراسة وتعريفاتها:

التعريفات النظرية:

1. الذكاء الاصطناعي:

هي تقنية متطورة تستطيع التفكير والعمل بشكل مشابه للبشر وليس مجرد محاكاة للسلوك البشري ويعتمد على قاعدة معرفية تعتمد على الخوارزمية التي بها الحاسب الآلي (أزيبي، يحي، 2024) وتمثل عدة تقنيات منها:

- **النظم الخبيرة:** عبارة عن مجموعة من المعارف والخبرات التي يتم ترجمتها على شكل قواعد لحل المشكلات.
- **نظم الشبكات العصبية:** عبارة عن مجموعة من التقنيات الحسابية المصممة لمحاكاة الطريقة التي يعمل بها العقل البشري وذلك عبر معالجة ضخمة تتكون من وحدات معالجة بسيطة بخواص عصبية تعمل على تخزين المعرفة العلمية وإتاحتها للكوادر الطبية.
- **نظم الخوارزميات الجينية:** هي مجموعة من النظم التي تستعمل برامج بين الانتخاب الطبيعي والبقاء للأصلح مع علم الرياضيات لانتخاب ما هو أفضل سواء لحلول المشكلات أو المهام المطلوبة.
- **تطبيق نظم المنطق الغامض:** هي مجموعة من البرامج المختصة بمعالجة البيانات التي لا تستطيع البرامج التقليدية الحاسوبية معالجتها.

2. الذكاء العاطفي:

هو مجموعة من المهارات العاطفية التي تتواجد لدى الفرد ومن خلالها يستطيع إدراك عواطفه وعواطف الآخرين وبناء العلاقة مع الآخرين، والتي تخلله من النجاح في التفاعلات المهنية والمواقف الحياتية المختلفة (Goleman, 1995).

3. الاتصال الإداري:

هو وصف للعملية التي يتم من خلالها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من وإلى الآخرين بصورة يحقق الهدف المرجو منه في المؤسسة فهي خيوط غير مرئية تربط أوصال البناء أو الهيكل التنظيمي لأي منشأة ربطا ديناميكيا، فغير المتصور أن تتصور جماعة ما في زمان ومكان ما دون أن تتصور اتصالا تفاعليا يحدث بين أفرادها (عويس & حوامدة).

4. درجة الرعاية الصحية:

هي مدى التزام الكوادر الطبية بالمعايير الطبية المقدمة للمرضى (الخلايلة، آخرون، 2021).

5. تحسين الخدمات الصحية:

تعني تقديم أفضل الخدمات التي تنال رضا المرضى ضمن أحدث الأساليب والتطورات العلمية والمهنية ويتحكم في ذلك أخلاقيات المهنة وطبيعتها (أزيبي، يحي، 2024).

التعريفات الإجرائية:

1. الذكاء العاطفي:

الذكاء العاطفي هو قدرة الفرد على التعرف على مشاعره وفهمها، وكذلك إدارة مشاعر الآخرين. يشمل ذلك الوعي العاطفي، والتعاطف، والقدرة على تنظيم الذات، والمهارات الاجتماعية. يعتبر الذكاء العاطفي من العوامل المهمة على تحسين العلاقات الشخصية واتخاذ القرارات على بيئات العمل، خاصة على الفرق الطبية (رابعة العدوية، 2023). في هذا البحث نركز على دور الذكاء العاطفي وتأثيره في تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. فمن ناحية التطبيق فهذه الدراسة تقدم رؤية حول توظيف الذكاء العاطفي كأداة إدارية فعالة لتحسين أداء الفرق الطبية بالذكاء الاصطناعي وتعزيز قدرتهم على تحقيق أهداف الرعاية الصحية الشاملة.

2. الذكاء الاصطناعي:

الذكاء الاصطناعي هو محاكاة للعمليات العقلية البشرية بواسطة الآلات، وخاصة الأنظمة الحاسوبية. يتضمن ذلك التعلم، والتفكير، وحل المشكلات، والإدراك، وفهم اللغة. يُستخدم الذكاء الاصطناعي على الرعاية الصحية لتحسين التشخيص، والتخطيط للعلاج، وإدارة العمليات.

3. الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي:

الفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي هي الفرق التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين اتخاذ القرارات وكفاءة العمليات. يتضمن ذلك أدوات تشخيصية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، والخوارزميات التنبؤية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار التي تساعد المهنيين الطبيين على تقديم رعاية أفضل (محمد سيد محمد، 2019).

4. تعزيز المهارات الإدارية:

تعزيز المهارات الإدارية هو تحسين الكفاءات التي يحتاجها المديرون لقيادة الفرق بفعالية واتخاذ القرارات الاستراتيجية ودفع نجاح المنظمة. يشمل ذلك مهارات التواصل وحل المشكلات واتخاذ القرارات وتنظيم الذات، وهي مهارات مهمة علي بيئات العمل الديناميكية مثل القطاع الصحي.

5. اتخاذ القرارات:

اتخاذ القرارات هو العملية العقلية لاختيار مسار العمل من بين عدة بدائل. علي الرعاية الصحية، يعتبر اتخاذ القرارات أمرًا حيويًا لرعاية المرضى، وتخصيص الموارد، وإدارة الفرق. غالبًا ما يدعمه كل من الحكم البشري وأنظمة الذكاء الاصطناعي لتحسين الدقة والنتائج (د/أحمد سعد عجب سعد، وآخرون. (2021).

6. الرعاية الصحية:

في هذا البحث نستخدم هذا المصطلح لقياس مدى درجة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى في حضور الذكاء العاطفي المدعوم بالذكاء العاطفي والعكس كذلك في عدم حضور الذكاء العاطفي.

7. الاتصال الإداري:

نستعمل هذا البحث هذا المصطلح لقياس مدى تحقيق اهداف المؤسسات الطبية في حضور الذكاء العاطفي وغيابه.

حدود الدراسة:

- **الحدود الزمانيه:** يتم العمل علي هذه الدراسة خلال عام 2024/2025 والتي تشمل ستة شهور.
- **الحدود المكانية:** يتم العمل علي هذه الدراسة في حدود مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية : تشمل المستشفيات والعيادات الخاصة والمراكز الطبية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي في إدارتها، بحيث يتم التركيز على الفرق الطبية المتنوعة (مثل الأطباء والمرضى والإداريين) داخل هذه المنشآت.
- **الحدود الموضوعية:** يهدف هذا البحث الي التعرف علي تأثير الذكاء العاطفي علي تعزيز المهارات الإدارية للفرق الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

المراجع:

المراجع العربي:

- أزيبي، يحي محمد ربيع. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الصحية: دراسة حالة مستشفيات صحة جازان. مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، مج4، ع8 2967 - 3140. مسترجع من <http://Record/com.mandumah.search/1484270>
- ال عزام، س.، سعد، آل ظفرة، & فايز. (2023). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات على أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19. المجلة العربية للإدارة، 43(4)، 347-360.

- الهدى، جوزي نور، ومليكة، بوزيد (2024). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار. دراسة حالة تطبيقية بينك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة رقم - 544- بتيارات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة ابن خلدون .
- الخلايلة، قصي محمد، والصمادي، زياد محمد علي. (2021). أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة الرعاية الصحية: دراسة تطبيقية على مستشفيات وزارة الصحة الأردنية " رسالة ماجستير. جامعة آل البيت، المفرق، 2021، مسترجع من <https://search.mandumah.com/MyResearch/Home?url=%2FRecord%2F1253311>
- بحاج، حفصي، قالون، & جيلالي/مؤطر. (2023). تأثير الذكاء العاطفي على إدارة المعرفة (جامعة احمد دراية-ادرار).
- بسبوني، & رابعة العدوية. (2023). الهوائف الذكية وعلاقتها بتنمية بعض المهارات الإدارية. مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا بحوث علمية وتطبيقية، 29(1)، 16-31.
- جوزي، نور الهدى، بوزيد، & مليكة. (2022). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار-دراسة حالة تطبيقية بينك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة رقم 544 بتيارات (جامعة ابن خلدون-تيارات).
- الحويلة، أ.ه. (2023). يعتبر بين الحكمة وكل من الذكاء البرازيلي وقدرات التفكير الإبداعي لدى المعلمين الذين يجدون بأسعار معقولة. دراسات: العلوم الإنسانية والاجتماعية، 50(6)، 314-329.
- سامية هاني عجيل. (2018). المشاهير البرازيليين وتأثيره في شخصية المشاهير الفاخرة (دراسة في شركة توزيع المنتجات النفطية في محافظة النجف الإشراف). مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية 2(23).
- السيد، م. س. م.، & محمد سيد محمد. (2019). المهارات الإدارية لمعلمات رياض الأطفال على ضوء المعايير القومية. مجلة العلوم التربوية-كلية التربية بقنا، 40(40)، 15-99.
- صالح، & فائق عبد الله. (2009). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات (جامعة الشرق الاوسط).
- فراج، أحمد سمير السيد محمد، وأبو زيد نصر ابراهيم رشوان نصر (2024). أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات الصحية: بالتطبيق على مستشفيات جامعة طنطا (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طنطا، طنطا. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1529983>
- العازمي، د. أ. س. ع. س.، & د/أحمد سعد عجب سعد. (2021). تنمية المهارات الإدارية ودورها علي تحسين جودة الأداء بالأندية الرياضية بدولة الكويت. العلوم التربوية، 29(1)، 395-422.
- رحيمة، سلمى حتى تصلي، ونوري، مشتاق طالب. (2022). تأثير التوافق المهني على الذكاء البرازيلي. مجلة جامعة الامام جعفر الصادق للعلوم الإنسانية والاجتماعية ج 2 (4 الجزء ب).
- المفرجية، & مريم بنت حمدان بن علي. (2023). واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال العلاقات العامة في سلطنة عمان (الفرص والتحديات).

المراجع الأجنبية:

- Mohammad, N.; Rahman, M. K. U. & Haleem, F. (2018). “The Moderating Effect of Age, Gender and Educational Level on Relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction: An Analysis of the Banking Sector of Pakistan”, Middle East Journal of Business, 13 (3), 4-12
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York. NY: Bantam Books.