

دراسات نقدية ٣ - المهمة ٣

الباحث/ غصن بن سعود السبيعي



بيانات الورقة البحثية

عنوان الورقة: تأثير سياسات أمن المعلومات على الأداء العام والكفاءة التشغيلية لمركز الطوارئ 933 التابع لشركة الكهرباء السعودية
المؤلفون: ماهر السلمي؛ محمد السبيعي؛ د. ماهر فقيها؛ خلود السلمي
المجلة: المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي مجلد ٧١ - سنة ٢٠٢٣م

رابط الورقة: [هنا](#)

01

أسئلة الدراسة

- الدراسة صاغت أسئلة/محاور تحليل واضحة، من أهمها:
- ما مستوى تطبيق سياسات أمن المعلومات وأبعادها في مركز الطوارئ 933؟
- ما مستوى الأداء العام والكفاءة التشغيلية؟ (كمحور قياس)
- ما علاقة/أثر سياسات أمن المعلومات على الأداء العام والكفاءة التشغيلية؟

02

المنهجية

- اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة (25 فقرة لأمن المعلومات + 10 فقرات للأداء والكفاءة).
- تقييم: المنهج مناسب إذا كان الهدف قياس مستوى وتحليل علاقة ارتباط/تأثير بين متغيرات عبر آراء عينة.

03

الأساليب الإحصائية المستخدمة

- تم تحليل البيانات ببرنامج SPSS واستخدمت:
- التكرارات والنسب المئوية (لوصف العينة).
- المتوسطات والانحرافات المعيارية (لوصف مستويات المحاور).
- معامل ارتباط بيرسون (للمصدق البنائي + ارتباط المتغيرات).
- كرونباخ ألفا (لثبات الأداة).
- اختبار T للعينة الواحدة (لاختبار دلالة النتائج/المحاور).

04

تقييم ملائمة الإحصاء للأهداف

➤ مناسبات قوية (نقاط قوة):

- كرونباخ ألفا مرتفع جدًا: أمن المعلومات (0.977) والأداء/الكفاءة (0.928) → ثبات ممتاز للأداة.
- استخدام المتوسطات والانحرافات مناسب للإجابة عن سؤال "مستوى التطبيق/المستوى العام".
- بيرسون مناسب لقياس العلاقة بين سياسات أمن المعلومات والأداء/الكفاءة.

➤ نقاط تحتاج تعميق (قصور منهجي/إحصائي):

- إذا كان الهدف "أثر" (تأثير سببي)، فالأقوى عادةً استخدام الانحدار المتعدد (SEM) بدل الاكتفاء بالارتباط و (T) (لتمييز التنبؤ والسيطرة على المتغيرات الديموغرافية).
- اختبار (T) للعينة الواحدة يوضح الدلالة مقارنة بقيمة معيارية، لكنه لا يقدم تفسيرًا سببيًا ولا يختبر "تأثير كل بُعد" مع التحكم في بقية الأبعاد بنفس قوة نماذج التنبؤ.

05

مدى انسجام المنهجية مع مشكلة الدراسة

- الدراسة منهجياً مناسبة لقياس المستويات ورصد العلاقة، وتتميز بثبات مرتفع للأداة.
- لكن صياغة الهدف بصيغة "أثر"، كان من الأفضل تدعيم التحليل بـ نماذج تفسيرية/تنبؤية (مثل الانحدار) لإعطاء نقد أقوى ونتائج أكثر إحكاماً تتماشى مع سؤال الأثر.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

