

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر منهجيات البحث العلمي في تحسين جودة المشاريع الأكاديمية :
دراسة تطبيقية على قطاع التجزئة

أسم الطالب
علي بن عايض ناصر البشري

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	8
1.9. الدراسة الميدانية	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	0
2.1. المقدمة:	10
2.2. المتغير المستقل	11
2.3. المتغير التابع	11
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	11
2.5. الخاتمة	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد قطاع التجزئة في المملكة العربية السعودية تحولاً مدفوعاً بالتغيرات التقنية , وتطور سلوك المستهلك وتوسع قنوات البيع الحديثه مثل التجارة الالكترونية إضافة إلى توجهات رؤية المملكة 2030 نحو تعزيز الاقتصاد غير النفطي , هذا التحول خلق بيئة تنافسية تتطلب من منشآت التجزئة تبني ممارسات احترافية في إدارة المشاريع لضمان تحسين الأداء التشغيلي ورفع الكفاءة و تقليل الهدر وتحقيق رضا العملاء.

وتبرز أهمية إدارة المشاريع في قطاع التجزئة من خلال دورها في تنفيذ المبادرات التطويرية مثل تحسين سلسلة الإمداد وتطوير تجربة العميل في التطوير والتجديد الداخلي للمتجر والتحول الرقمي وإدارة المخزون بكفاءة لذلك تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر تطبيق منهجيات إدارة المشاريع على أداء النظرية والتطبيقية التي لم تُعالج بشكل كاف في الأدبيات السابقة.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من النمو المتسارع لقطاع التجزئة إلا أن العديد من المنشآت تواجه تحديات في تنفيذ المشاريع التطويرية بكفاءة مما يؤدي إلى تأخر الإنجاز وارتفاع التكاليف وضعف جودة المخرجات كما أن الدراسات السابقة ركزت غالباً على القطاعات الصناعية او الحكومية بينما لم تحظ مشاريع قطاع التجزئه بالاهتمام الكافي .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات التي تربط بين إدارة المشاريع ورفع الأداء التشغيلي في قطاع التجزئة
- نقص النماذج النظرية التي تشرح تأثير تطبيق منهجيات المشاريع على مؤشرات مثل رضا العملاء وكفاءة المخزون وسرعة التجاوب

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف تطبيق أدوات إدارة المشاريع في منشآت التجزئة الصغيرة والمتوسطة
- غياب قياس واضح لأثر إدارة المشاريع على الاداء الفعلي
- عدم وجود إطار موحد لتطبيق إدارة المشاريع في بيئة التجزئة

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع التجزئة
- تقديم نموذج نظري يربط بين إدارة المشاريع ومؤشرات الأداء التشغيلي

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- مساعدة منشآت التجزئة على تحسين عملياتها من خلال تطبيق منهج المشاريع
- توفير إطار عملي يمكن استخدامه لتقييم جاهزية المنشأة لتنفيذ المشاريع بكفاءة

1.4. أسئلة الدراسة

- ما مستوى تطبيق إدارة المشاريع في قطاع التجزئة ؟
- ما أبرز التحديات التي تواجه مشاريع التجزئة ؟
- ما العلاقة بين تطبيق منهجيات المشاريع وتحسين الأداء التشغيلي ؟

- كيف يؤثر تطبيق إدارة المشاريع على رضا العملاء وكفاءة المخزون؟

1.5. أهداف الدراسة

- تحليل واقع إدارة المشاريع في قطاع التجزئة
- تحديد اثر تطبيق منهجيات ادارة المشاريع على الاداء التشغيلي
- اقتراح نموذج تطبيقي لتحسين إدارة المشاريع في التجزئة
- تقديم توصيات عملية للمنشآت لرفع كفاءة تنفيذ المشاريع

1.6. فرضيات الدراسة

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المشاريع وتحسين الأداء التشغيلي
- تطبيق منهجيات إدارة المشاريع يساهم في رفع رضا العملاء
- ضعف تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى انخفاض كفاءة المخزون وزيادة الهدر.

1.7. نموذج الدراسة

- المتغير المستقل :
تطبيق منهجيات إدارة المشاريع (التخطيط -التنفيذ-المراقبة-الإغلاق)
- المتغير التابع :
الأداء التشغيلي في قطاع التجزئة (رضا العملاء-كفاءة المخزون-سرعة الاستجابة -جودة الخدمة)

1.8. منهجية الدراسة

- المنهج الوصفي التحليلي
- استخدام استبانة موجهة للعاملين في قطاع التجزئة
- تحليل البيانات باستخدام الاساليب الإحصائية المناسبة
- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة.

1.9. الدراسة الميدانية

- مجتمع الدراسة : منشآت التجزئة في المملكة
- العينة : موظفو إدارة المشاريع , مدراء الفروع , مسؤولو سلسلة الإمداد
- أدوات جمع البيانات : استبانة – مقابلات – مراجعة وثائق المشاريع

1.10. مخطط المشروع المقترح

- تحديد نطاق المشروع

- تحليل أصحاب المصلحة
- إعداد خطة المشروع
- إدارة المخاطر
- تنفيذ المشروع
- مراقبة الأداء
- إغلاق المشروع وتقييم النتائج

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تستعرض هذه الدراسات العلاقة بين ادارة المشاريع وتحسين الأداء في القطاعات المختلفة مع التركيز على التجزئه.

2.2. المتغير المستقل

إدارة المشاريع

تشبي الدراسات إلى أن تطبيق منهجيات إدارة المشاريع يرفع كفاءة التنفيذ يقلل الأخطاء ويحسن جودة المخرجات

2.3. المتغير التابع الأداء التشغيلي

الأداء التشغيلي في التجزئة يعتمد على سرعة الاستجابة وجودة الخدمة وإدارة المخزون ورضاء العملاء

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أظهرت الدراسات وجود علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة المشاريع وتحسين الأداء خاصة في القطاعات التي تعتمد على سرعة التغيير مثل التجزئة

2.5. الخاتمة

تلخص الدراسات السابقة أهمية إدارة المشاريع كعامل رئيسي في رفع الأداء التشغيلي مما يدعم فرضيات هذه الدراسة

قائمة المراجع

- 1- مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية – بحث إدارة المشاريع والعوامل الأساسية لنجاحها
- 2- المؤسسة العامة للرئ, الدليل المؤسسي لإدارة المشاريع
- 3- كتاب إدارة المشاريع الأثمانية – د ضرار العتيبي
- 4- عرب ايكونوميست , إدارة المشاريع الدليل الشامل – مقال شامل
- 5- Sampson,K.K. Retail business model adaptability : Navigating disruption through theorizing the role of project management.PM World Journal