

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة الوقت والتكلفة في المشاريع الصحية على تحسين رضا العاملين والإداريين: دراسة ميدانية على المستشفيات العامة في المملكة

أسم الطالب

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4.....	1.1. المقدمة:
5.....	1.2. مشكلة الدراسة
6.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7.....	1.3. أهمية الدراسة
7.....	1.3.1. على المستوى النظري:
8.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
9.....	1.4. أسئلة الدراسة
10.....	1.5. أهداف الدراسة
11.....	1.6. فرضيات الدراسة
12.....	1.7. نموذج الدراسة
12.....	1.8. منهجية الدراسة
13.....	1.9. الدراسة الميدانية
14.....	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1.....	
	5
16.....	2.1. المقدمة:
16.....	2.2. المتغير المستقل
16.....	2.3. المتغير التابع
16.....	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
17.....	2.5. الخاتمة

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد إدارة الموارد في المؤسسات الصحية من أهم العوامل التي تحدد قدرتها على تقديم خدمات ذات جودة عالية، وتحقيق مستويات رضا مرتفعة بين العاملين والإداريين، فقد أصبحت المستشفيات العامة تواجه تحديات متزايدة تتعلق بارتفاع تكاليف التشغيل، ونقص الكفاءات، والضغط المستمر لتحسين جودة الرعاية الصحية في ظل ميزانيات محدودة، الأمر الذي يستدعي تعزيز كفاءة إدارة الوقت والتكلفة باعتبارها من الركائز الأساسية لتحقيق الاستدامة التشغيلية والتنظيمية. (Voordt & Jensen, 2023)

وفي ظل التحولات المتسارعة في بيئات العمل الحديثة، أضحت إدارة الوقت من أهم المهارات الإدارية التي تضمن الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية، حيث تتيح للعاملين والإداريين القدرة على التخطيط والتنفيذ والمراقبة بكفاءة عالية، مما ينعكس إيجاباً على الأداء الفردي والجماعي، وقد أكدت دراسات عديدة أن تحسين إدارة الوقت يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية، إذ إن وضوح الأولويات وتحديد المسؤوليات يقللان من التوتر الوظيفي ويعززان الشعور بالإنجاز لدى العاملين (جربو، 2023).

أما إدارة التكلفة في المشاريع الصحية، فتُعد أداة إستراتيجية لضمان استدامة الخدمات وتحقيق الكفاءة الاقتصادية، إذ تسهم في تقليل الهدر المالي وتحسين تخصيص الموارد بما يتناسب مع احتياجات المرضى والعاملين على حد سواء، ويشير (عبدالسلام وجبريل، 2024) إلى أن ضبط التكلفة في المرافق الصحية لا يعني فقط تقليل النفقات، بل يشمل أيضاً تحسين جودة القرارات الإدارية وتوجيه الإنفاق نحو الأنشطة ذات القيمة المضافة التي تدعم أداء العاملين ورضاهم الوظيفي.

ويُعتبر رضا العاملين والإداريين مؤشراً محورياً على نجاح أي مؤسسة صحية، لما له من أثر مباشر على جودة الخدمات المقدمة، واستقرار القوى العاملة، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي، وأن تحسين ممارسات الإدارة الزمنية والمالية يعزز بيئة العمل الإيجابية، ويرفع من روح الالتزام والانتماء لدى الموظفين (الشريف وآخرون، 2021)

وفي ضوء ما سبق، تتضح الحاجة الملحة إلى دراسة العلاقة بين إدارة الوقت والتكلفة ورضا العاملين والإداريين في المشاريع الصحية، خصوصاً في المستشفيات العامة التي تُعد العمود الفقري للنظام الصحي في المملكة، لما تواجهه من تحديات متزايدة في تحقيق التوازن بين الكفاءة التشغيلية ورضا الموارد البشرية.

1.2. مشكلة الدراسة

تُعد إدارة الوقت والتكلفة من المرتكزات الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الصحية لتحقيق الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى رضا العاملين والإداريين، إذ تسهم في تحقيق التوازن بين متطلبات جودة الخدمة وضبط الموارد المحدودة، وعلى الرغم من تزايد الاهتمام الإداري بهذه الجوانب في القطاع الصحي، إلا أن العديد من المؤسسات ما زالت تواجه صعوبات في تطبيق ممارسات فعالة لإدارة الوقت والتكلفة، مما يؤدي إلى ضغوط عمل متزايدة، وانخفاض في معنويات العاملين، وتراجع في مستوى الرضا الوظيفي (عبدالسلام وجبريل، 2024).

ورغم توفر عدد من الدراسات التي تناولت إدارة الوقت أو الرضا الوظيفي كلٌّ على حدة، إلا أن الدراسات التي دمجت بين إدارة الوقت والتكلفة كمؤشرين إداريين رئيسيين وتأثيرهما المباشر في تحسين رضا العاملين والإداريين في القطاع الصحي ما زالت محدودة، خصوصاً في البيئة السعودية، مما يُبرز الحاجة إلى دراسة علمية ميدانية متخصصة في هذا المجال.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تُظهر المراجعة النظرية أن أغلب الدراسات السابقة ركزت على أحد البُعدين فقط إما إدارة الوقت أو إدارة التكلفة في سياقات صناعية أو تعليمية أو إدارية عامة (شريف وحمدنا الله، 2021؛ عتودي وعبدالعال، 2021؛ Gulua & Kharadze, 2022)، دون أن تربط بينهما كمنظومة متكاملة في بيئة العمل الصحي، كما تركز بعض الدراسات الأجنبية على أثر إدارة الوقت على الكفاءة الشخصية أو الإنتاجية، دون تحليل الأبعاد النفسية والإدارية المرتبطة برضا العاملين. (Sypniewska et al., 2023)

كذلك تفتقر الأدبيات العربية إلى إطار نظري يدمج بين إدارة الوقت وإدارة التكلفة كمتغيرين تفسيريين لرضا العاملين والإداريين في المستشفيات العامة، رغم خصوصية هذه البيئة التي تتسم بتعدد التخصصات وضغط المهام وتداخل الأدوار الإدارية والطبية، وتبرز فجوة معرفية في صياغة نموذج تفسيري متكامل يوضح طبيعة العلاقة بين هذه المتغيرات في السياق الصحي السعودي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، تُظهر الدراسات الميدانية في المملكة أن تطبيق ممارسات إدارة الوقت والتكلفة في المستشفيات العامة لا يزال في مراحله الأولى، وغالبًا ما يُنفَّذ بصورة جزئية أو غير منهجية، مما يؤدي إلى ضعف في التنسيق الإداري، وازدواجية في المهام، وتزايد الضغط الوظيفي بين الكوادر الصحية والإدارية (الراشدي وقشيري، 2024).

كما أن القياسات الميدانية لرضا العاملين والإداريين لم تدمج بعد مؤشرات إدارة الوقت والتكلفة كعوامل تفسيرية رئيسة، رغم ما تشير إليه بعض النتائج من ارتباط مباشر بين تحسين الكفاءة الزمنية والمالية وارتفاع مستويات الرضا الوظيفي (Voordt & Jensen, 2023)

هذه الفجوات التطبيقية تؤكد الحاجة إلى دراسة علمية ميدانية تستقصي واقع تطبيق إدارة الوقت والتكلفة في المستشفيات العامة بالمملكة، وتُقيّم مدى تأثيرها الفعلي على رضا العاملين والإداريين.

انطلاقاً مما سبق، تتمثل المشكلة البحثية في التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر إدارة الوقت والتكلفة في المشاريع الصحية على تحسين رضا العاملين والإداريين في المستشفيات العامة في المملكة؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تُعالج قضية محورية في بيئة العمل الصحي، تتمثل في كيفية تحقيق التوازن بين كفاءة إدارة الموارد (الوقت والتكلفة) وتحسين رضا العاملين والإداريين، وهو موضوع يكتسب أهمية متزايدة في ظل سعي المؤسسات الصحية في المملكة إلى رفع كفاءة الأداء العام وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 المتعلقة بتطوير القطاع الصحي وجودة الحياة، كما تأتي هذه الدراسة في وقت يشهد فيه القطاع الصحي تحديات مالية وتنظيمية متزايدة تتطلب ترشيد الإنفاق وتحسين إدارة الوقت من أجل الحفاظ على استدامة الخدمات وتحقيق الرضا المهني للعاملين..

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهّم هذه الدراسة في إثراء المعرفة النظرية في مجال الإدارة الصحية من خلال دمج بعدي إدارة الوقت والتكلفة في نموذج واحد لقياس أثرهما على رضا العاملين والإداريين، وهو ما لم تتناوله كثير من الدراسات العربية السابقة بشكل متكامل.

➤ تقدم إطاراً نظرياً يجمع بين مفاهيم الكفاءة التشغيلية والرضا الوظيفي، وترتبط بينهما ضمن سياق

مؤسساتي متخصص يتميز بخصوصية بيئة العمل الطبي والإداري في المستشفيات العامة.

➤ تفتح الدراسة آفاقاً جديدة للباحثين في مجال إدارة المستشفيات والموارد البشرية الصحية، إذ يمكن أن

تكون منطلقاً لدراسات مستقبلية تبحث في أثر ممارسات الإدارة الحديثة الأخرى (كإدارة الجودة أو إدارة

المعرفة) على الرضا الوظيفي وأداء الكوادر الصحية.

➤ تسهم في سد الفجوة النظرية الناتجة عن محدودية الدراسات التي تناولت إدارة الوقت والتكلفة كمتغيرين

متربطين في تفسير رضا العاملين، مما يثري الأدبيات العربية بمزيد من التحليل المقارن والمفاهيم

المتكاملة .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

➤ توفر الدراسة بيانات ميدانية موثوقة عن واقع إدارة الوقت والتكلفة في المستشفيات العامة بالمملكة،

وتكشف مدى ارتباط هذه الممارسات برضا العاملين والإداريين، بما يساعد صُنّاع القرار على تحديد

مواطن القوة والضعف في السياسات الإدارية الحالية.

➤ تمكّن القائمين على إدارة المستشفيات من تبني استراتيجيات عملية لتحسين بيئة العمل، من خلال

تعزيز إدارة الوقت وتقليل الهدر المالي بما ينعكس إيجاباً على الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية.

➤ تُسهم في دعم جهود التحول المؤسسي والحوكمة الصحية التي تسعى إليها وزارة الصحة السعودية،

عبر تقديم مؤشرات واقعية يمكن توظيفها في تطوير نظم إدارة الأداء وتقييم رضا الموارد البشرية.

👉 تقدم نتائج قابلة للتطبيق في تحسين التخطيط التشغيلي للمشاريع الصحية، بما يضمن تحقيق

الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل التكاليف التشغيلية دون التأثير سلباً على رضا الكوادر الصحية

والإدارية.

👉 تمثل الدراسة أداة عملية يمكن الاعتماد عليها في صياغة برامج تدريبية وتطويرية تستهدف رفع

كفاءة العاملين في إدارة الوقت والتكلفة، وتعزيز ثقافة الانتماء والرضا الوظيفي في بيئات العمل

الصحية..

1.4. أسئلة الدراسة

ما أثر إدارة الوقت والتكلفة بأبعادها (التخطيط، التنظيم، الرقابة، والتقييم) على تحسين رضا العاملين

والإداريين في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية؟

وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية منها مايلي :

1. ما أثر التخطيط الزمني والمالي للمشاريع الصحية على مستوى رضا العاملين والإداريين داخل

المستشفيات العامة؟

2. كيف يسهم تنظيم الوقت وتوزيع الموارد المالية في تحسين الأداء ورفع مستوى الرضا لدى الكوادر

الصحية والإدارية؟

3. ما أثر الرقابة على الوقت والتكلفة في الحد من الهدر وتحسين كفاءة العمل، وانعكاس ذلك على

رضا العاملين والإداريين؟

4. إلى أي مدى يؤثر تقييم الأداء الزمني والمالي في تعزيز الشفافية وتحسين رضا العاملين والإداريين

في المستشفيات العامة؟

5. ما طبيعة العلاقة المشتركة بين إدارة الوقت وإدارة التكلفة في رفع مستوى الرضا الوظيفي والإداري؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة الوقت والتكلفة بأبعادها (التخطيط، التنظيم، الرقابة، والتقييم) على تحسين رضا العاملين والإداريين في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال دراسة ميدانية تستهدف الوقوف على كيفية توظيف ممارسات إدارة الوقت والتكلفة في تحسين الكفاءة التشغيلية ومستوى الرضا داخل بيئة العمل الصحي.

وتتفرع منه عدة أهداف فرعية:

1. تحديد أثر التخطيط الزمني والمالي للمشاريع الصحية على مستوى رضا العاملين والإداريين تجاه وضوح المهام وانسيابية العمل.
2. تحليل أثر تنظيم الوقت وتوزيع الموارد المالية على رفع كفاءة الأداء وتحسين بيئة العمل داخل المستشفيات العامة.
3. دراسة دور الرقابة على الوقت والتكلفة في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل الهدر المالي والزمني، وانعكاس ذلك على رضا الكوادر الصحية والإدارية.
4. قياس أثر تقييم الأداء الزمني والمالي في تعزيز الشفافية وتحفيز العاملين والإداريين نحو الالتزام بالجودة والمعايير المهنية.
5. استكشاف العلاقة التكاملية بين إدارة الوقت وإدارة التكلفة في تحسين فاعلية اتخاذ القرار الإداري داخل المستشفيات العامة.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرض الرئيس : يُوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الوقت والتكلفة بأبعادها (التخطيط، التنظيم، الرقابة، التقييم) على رضا العاملين والإداريين في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية.

وتتفرع منه عدة اهداف فرعية :

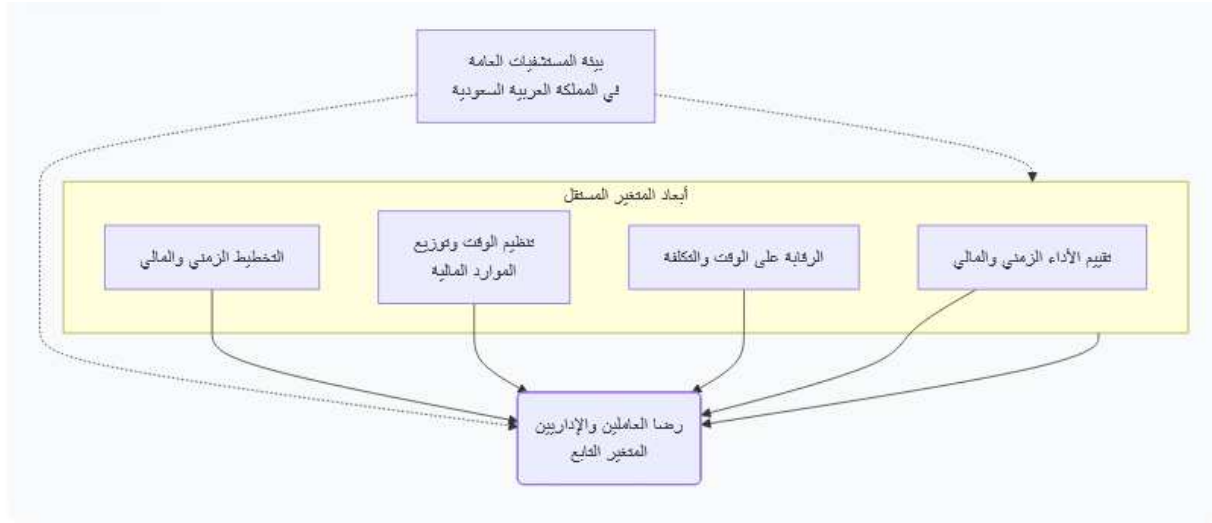
1. الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الزمني والمالي على رضا العاملين والإداريين في المستشفيات العامة.

2. الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتنظيم الوقت وتوزيع الموارد المالية على رضا العاملين والإداريين.

3. الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على الوقت والتكلفة في تحسين رضا العاملين والإداريين.

4. الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم الأداء الزمني والمالي على رضا العاملين والإداريين.

1.7. نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث ستقوم بجمع البيانات الميدانية من العاملين والإداريين في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية بهدف توصيف واقع إدارة الوقت والتكلفة وتحديد مستوى رضا العاملين والإداريين، ثم تحليل طبيعة العلاقة بين المتغيرات. وسيتم تصميم استبانة علمية محكمة تتضمن أبعاد المتغير المستقل (التخطيط، التنظيم، الرقابة، التقييم) بالإضافة إلى فقرات تقيس مستوى الرضا، وسيُصار إلى التحقق من صدقها وثباتها باستخدام الإجراءات الإحصائية المناسبة قبل تطبيقها على العينة.

وسيتم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية لتمثيل الفئات الوظيفية المختلفة داخل المستشفيات العامة. وبعد جمع البيانات، سيتم إدخالها ومعالجتها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، حيث ستجرى اختبارات إحصائية مثل التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية وتحليل الانحدار

المتعدد واختبار الفروق (ANOVA) بهدف اختبار فرضيات الدراسة والتأكد من مدى وجود أثر دال إحصائياً لإدارة الوقت والتكلفة على رضا العاملين والإداريين. كما سيجري تفسير النتائج ومقارنتها بالأدبيات السابقة للوصول إلى استنتاجات تسهم في تحسين ممارسات الإدارة في القطاع الصحي.

1.9. الدراسة الميدانية

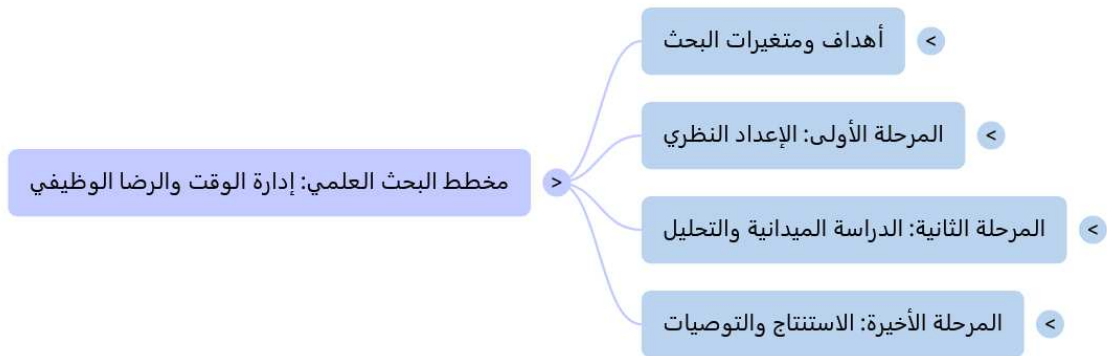
تُعد المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية حجر الزاوية في منظومة الرعاية الصحية الوطنية، حيث تتكفل بتقديم خدمات صحية شاملة للمواطنين والمقيمين وفق نظام صحي ممول من الدولة يهدف إلى تحقيق العدالة في الوصول إلى الخدمات. وتمتاز هذه المستشفيات بتوزيعها الجغرافي الواسع الذي يغطي مختلف المناطق والمحافظات، ما يعكس حرص الدولة على ضمان وصول الخدمات العلاجية والتشخيصية لجميع السكان دون استثناء. كما تخضع هذه المستشفيات لإشراف مباشر من وزارة الصحة، التي تعمل على وضع السياسات الصحية، وتطوير الأنظمة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات بما ينسجم مع أهداف رؤية المملكة 2030 الرامية إلى رفع كفاءة القطاع الصحي وتحسين فعاليته.

وتتسم المستشفيات العامة بتعدد تخصصاتها الطبية وتنوع برامجها العلاجية والوقائية، إضافة إلى أدوارها المحورية في دعم الصحة العامة، إدارة الأوبئة، وخدمة الحالات الطارئة. وتستند هذه المستشفيات إلى بنية تحتية طبية متقدمة، تشمل مختبرات حديثة، وأقسام للطوارئ، ووحدات للعناية المركزة، ومراكز للجراحة التخصصية، فضلاً عن مرافق التدريب والتعليم المستمر. ويعمل في هذه المستشفيات كواادر بشرية متنوعة من أطباء، ممرضين، فنيين، وإداريين، مما يجعلها بيئة عمل واسعة التعقيد ومهيأة لتطبيق ممارسات إدارية متنوعة،

بما فيها إدارة الوقت والتكلفة، التي تؤثر بشكل مباشر في إنتاجية العاملين، وانسياب العمليات، وجودة الخدمات المقدمة.

وتبرز أهمية المستشفيات العامة بوصفها مجالاً خصباً للدراسة التطبيقية، نظراً لطبيعتها التنظيمية المعقدة واتساع نطاق خدماتها وتعدد مستوياتها الوظيفية. كما تُعد بيئة مناسبة لاستكشاف ديناميكيات الإدارة الحديثة، وتحليل أثر الممارسات الإدارية على الرضا الوظيفي والأداء العام. ويكتسب ذلك أهمية خاصة في ظل التحديات التشغيلية التي تواجهها المستشفيات العامة، مثل الضغط على الموارد، وتزايد الطلب على الخدمات، والحاجة المستمرة لرفع الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستخدام الأمثل للوقت والتكلفة. ومن ثم، فإن دراسة هذه المستشفيات تتيح فهماً أعمق للعلاقة بين الممارسات الإدارية والنتائج التنظيمية، وتوفر أساساً علمياً للتطوير والتحسين المستدام للقطاع الصحي.

1.10. مخطط المشروع المقترح



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- قضيماتي، شذى. (2022). تأثير استراتيجيات التعلم التنظيمي على الرضا الوظيفي: دراسة ميدانية على العاملين في المشافي الحكومية في مدينة حلب. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، مج44، ع3 ، 69 - 87. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1299946>
- الشريف، ليلي، علي، وفيقة سليمان، و سعيد، غيداء غسان. (2021). التعاطف وعلاقته بالرضا الوظيفي: دراسة ميدانية على عينة من معلمات رياض الأطفال في محافظة اللاذقية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، مج43، ع3 ، 345 - 374. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1188167>
- الدرسي، عبدالغني محمد سعد مومن. (2023). الرضا الوظيفي في المنظمات: المفهوم - النظريات - طرق القياس. المجلة الليبية العالمية، ع69 ، 1 - 23. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1604860>

- الراشدي، عبيد بن أحمد، و قشيري، إسماعيل. (2024). الرضا الوظيفي ودوره في رفع الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية للعاملين الميدانيين بالدفاع المدني بمحافظة جدة. مجلة القراءة والمعرفة، ع277 ، 9 - 60. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1519040>
- شريف، سارة أبو القاسم محمد طاهر، و حمدنا الله، مرتضى طلحة. (2021). أثر إدارة الوقت على الإنتاجية: دراسة تطبيقية لقطاع السكر بالسودان (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1287643>
- إبراهيم، أسامة عبدالوهاب محمد. (2020). أثر إدارة الوقت على الأداء المؤسسي. المجلة العربية لل نشر العلمي، ع21 ، 151 - 185. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1436277>
- عبدالله، آدم عبدالله سليمان. (2021). أثر إدارة الوقت علي الأداء الإداري المميز: دراسة تطبيقية، بنك البركة السوداني. مجلة جامعة سنار للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج1، ع2 ، 7 - 19. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1267684>
- عتودي، إبراهيم بن محمد، و عبدالعال، عادل حميد. (2021). أثر إدارة الوقت على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على منسوبي شركة الشقيق للمياه والكهرباء. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج5، ع24 ، 118 - 141. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1237961>

- جربو، جمال محمد لقمة. (2023). أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين: دراسة الحالة بنك فيصل الإسلامي السوداني. مجلة ربحان للنشر العلمي، ع33 ، 117 - 141. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1371526>

- عبدالسلام، جواهر مصطفى، و جبريل، وائل محمد. (2024). أثر إدارة الوقت على البراعة التنظيمية: دراسة ميدانية على مديري المرافق الصحية الخاصة ومساعدتهم بمنطقة الجبل الأخضر في ليبيا. مجلة رباح للبحوث والدراسات، ع102 ، 157 - 232. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1506880>

- Voordt, T. V. D., & Jensen, P. A. (2023). The impact of healthy workplaces on employee satisfaction, productivity and costs. *Journal of Corporate Real Estate*, 25(1), 29-49
- Sypniewska, B., Baran, M., & Kłos, M. (2023). Work engagement and employee satisfaction in the practice of sustainable human resource management-based on the study of Polish employees. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 19(3), 1069-1100.
- Shan, C., & Tang, D. Y. (2023). The value of employee satisfaction in disastrous times: Evidence from COVID-19. *Review of Finance*, 27(3), 1027-1076.

- Gulua, E., & Kharadze, N. (2022). Impact of time management on personal development of master's degree students. Humanities Today: Proceedings, 1(1), 64–74
-