

عنوان المشروع

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة ادارة
المشاريع في شركة ارامكو

"The Role of Information Technology in Improving the
Quality of Project "

اسم الطالب :

منار تمزار

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات :

Contents

جدول المحتويات :	- 1 -
مقدمة البحث :	- 2 -
مشكلة البحث :	- 3 -
الفجوة النظرية :	- 4 -
الفجوة التطبيقية :	- 4 -
أهمية البحث :	- 4 -
الأهمية النظرية :	- 5 -
الأهمية التطبيقية :	- 5 -
أسئلة الدراسة :	- 5 -
السؤال الرئيسي :	- 5 -
الأسئلة الفرعية :	- 6 -
أهداف الدراسة :	- 6 -
الفرضيات :	- 7 -
الفرضية الرئيسية :	- 7 -
الفرضيات الفرعية :	- 7 -
نموذج البحث :	- 8 -
منهجية البحث :	- 9 -
تصميم البحث :	- 9 -
الدراسة الميدانية :	- 10 -
المصادر والمراجع :	- 10 -
هيكل المشروع :	- 12 -

مقدمة البحث :

تعتبر إدارة المشاريع من العناصر الحيوية في نجاح أي منظمة، حيث تهدف إلى تحقيق أهداف محددة داخل إطار زمني وموارد محدودة. ومع تطور التكنولوجيا، أصبحت تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً مهماً في تسهيل وتحسين عمليات إدارة المشاريع. يتناول هذا البحث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو.

Academic Journal.

وتكنولوجيا المعلومات تشمل مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تسهل جمع وتخزين ومعالجة ونقل واستخدام البيانات والمعلومات. وفي سياق إدارة المشاريع، تتضمن تكنولوجيا المعلومات استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وأنظمة إدارة الوثائق، والتواصل عبر الإنترنت، والتحليلات البيانية، وغيرها من الأدوات والتقنيات التي تسهل عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للمشاريع.

. Kliem, R. L., & Ludin, I. S. (2018).

ولقد أجريت العديد من الدراسات والأبحاث حول دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع. على سبيل المثال، أظهرت دراسة نشرت في مجلة الإدارة العلمية أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع وزيادة فعاليتها.

Pinto, J. K. (2019).

وعلى الرغم من الأبحاث السابقة التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، فإن هناك فجوة تتعلق بتطبيق هذه الأبحاث في سياق شركة أرامكو بشكل محدد. لا توجد دراسات كافية تناولت التحديات والفرص المحددة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في هذه الشركة، وبالتالي، يعتبر ملء هذه الفجوة هدفاً أساسياً لهذا البحث.

. Crawford, L., & Pollack, J. (2018)

وتكمن المشكلة في عدم استفادة شركة أرامكو بشكل كافٍ من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، مما قد يؤثر سلباً على جودة الإدارة وتحقيق الأهداف المحددة للمشاريع.

Academic Journal.

يأتي هذا البحث لسد الفجوة الحالية في الأبحاث بشأن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع، خاصة في سياق شركة أرامكو. إذ تعتبر أرامكو واحدة من أكبر شركات الطاقة في العالم، فإن تحسين جودة إدارة مشاريعها يمثل أهمية كبيرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحقيق التنافسية في السوق العالمية.

. Marchewka, J. T. (2019)

باعتبار تعقيد المشاريع وتحديات البيئة العملية في قطاع الطاقة، يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تلعب دوراً حاسماً في تعزيز كفاءة عمليات الإدارة وتحسين أداء المشاريع. ومن خلال تحسين جودة إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية في استخدام الموارد، وتقليل التكاليف، وتحسين تسليم المشاريع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية المحددة.

. Ika, L. A., & Donnelly, R. (2017).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي تحسين جودة إدارة المشاريع إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز الصورة الذهنية للشركة، مما يعزز فرص النمو والتوسع في السوق. وبالتالي، فإن فهم دور تكنولوجيا المعلومات وأثرها على جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو يمثل خطوة حيوية نحو تحقيق النجاح والاستمرارية في سوق الطاقة العالمية.

Academic Journal.

يمثل هذا البحث مساهمة مهمة في مجال إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، حيث يهدف إلى توجيه السياسات والممارسات الفعالة في شركة أرامكو وتحقيق أفضل النتائج في إدارة المشاريع. ومن خلال تحليل البيانات والنتائج المستمدة من هذا البحث، نأمل أن يكون له تأثير إيجابي على مستقبل إدارة المشاريع في الشركة وعلى مستوى الصناعة بشكل عام.

مشكلة البحث :

المشكلة في هذا البحث قد تكون عدم وجود دراسات محددة أو بحوث سابقة تناولت بشكل مفصل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو بشكل خاص. قد يكون هناك نقص في الأدلة العلمية المتاحة التي تتناول هذا الموضوع بشكل شامل أو قد لا تكون الدراسات السابقة كافية للتعرف على التحديات الفعلية والفجوات في هذا المجال داخل شركة أرامكو بشكل خاص

الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في هذا البحث قد تكمن في عدم وجود دراسات سابقة تركز بشكل كافٍ على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع في قطاع الطاقة بشكل عام، وفي شركة أرامكو بشكل خاص. ومن الممكن أيضاً أن تنحصر الفجوة في عدم تحليل بعمق تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة إدارة المشاريع داخل الشركات الكبيرة مثل أرامكو، بما في ذلك التحديات والفرص المحتملة المتعلقة بالتطبيق العملي لهذه التقنيات في بيئة معقدة مثل صناعة الطاقة.

الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في هذا البحث قد تكون في عدم وجود دراسات توضح كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في إدارة المشاريع داخل شركات الطاقة مثل أرامكو. ومن الممكن أن تكون الفجوة في فهم كيفية تكامل الأنظمة والتطبيقات التقنية في عمليات الإدارة المشتركة والمشاريع المعقدة التي تتميز بها شركات مثل أرامكو، وكيف يمكن أن تؤدي هذه التكنولوجيا إلى تحسين أداء المشاريع وزيادة كفاءة العمليات.

أهمية البحث :

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة نقاط

1. تحسين إدارة المشاريع: يساهم البحث في فهم كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين جودة إدارة المشاريع، مما يساهم في تنظيم العمل وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.
2. زيادة الكفاءة والفاعلية: من خلال تحليل دور التكنولوجيا في عمليات الإدارة، يمكن للشركات الاستفادة من فرص لزيادة الكفاءة وتحسين الأداء العام.
3. التطوير التنافسي: يمكن لتحسين إدارة المشاريع بواسطة التكنولوجيا المعلوماتية أن يعزز من قدرة الشركة على التنافس في السوق وتحقيق التفوق على المنافسين.

4.المساهمة في المعرفة: يساهم البحث في إثراء المعرفة العلمية حول التأثيرات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات في مجال إدارة المشاريع، وهو ما يفتح المجال للأبحاث والتطبيقات المستقبلية في هذا المجال.

الأهمية النظرية :

الأهمية النظرية لهذا البحث تكمن في إضافة إلى المعرفة الحالية في مجال إدارة المشاريع وتأثير تكنولوجيا المعلومات عليها. من خلال تحليل الدراسات السابقة وملء الفجوات النظرية، يمكن أن يساهم هذا البحث في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع ودور التكنولوجيا في تحسينها، مما يساهم في تقديم ميداني وأكبر فهم لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بإدارة المشاريع. وبالتالي، يمكن أن يساهم البحث في تعزيز النظريات القائمة وتوجيه الأبحاث المستقبلية في هذا المجال.

الأهمية التطبيقية :

1.تحسين العمليات الداخلية: يمكن للبحث أن يساهم في تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في عمليات إدارة المشاريع داخل شركة أرامكو، مما يؤدي إلى تحسين العمليات الداخلية وتسريع سير العمل.

2.تحقيق الأهداف بفعالية أكبر: من خلال فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحقيق الأهداف بفعالية أكبر وفي وقت أقل.

3.زيادة التنافسية: باستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال، يمكن لشركة أرامكو الاستفادة من مزايا تنافسية في سوق الطاقة من خلال تحسين عملياتها وتحقيق الكفاءة والجودة.

4.تحسين تجربة العملاء: من خلال تحسين جودة إدارة المشاريع، يمكن لشركة أرامكو تحسين تجربة العملاء وتقديم الخدمات بشكل أفضل، مما يؤدي إلى رضا أفضل للعملاء وزيادة الولاء للشركة.

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

"كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟"

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، من خلال "تحليل كيفية تطبيق هذه التكنولوجيا وفهم التحديات والفرص المتعلقة بها في بيئة صناعية معقدة مثل قطاع الطاقة

الأسئلة الفرعية :

بناءً على السؤال الرئيسي للبحث حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، يمكن تحديد الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما هي التكنولوجيا المعلوماتية المستخدمة حالياً في إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟
2. كيف يتم تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مختلف مراحل إدارة المشاريع؟
3. ما هي التحديات والعوائق التي تواجه تنفيذ تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟
4. ما هي الفرص المتاحة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في الشركة؟
5. ما هي الأفضليات والاستراتيجيات التي يمكن اعتمادها لتحقيق أقصى استفادة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو؟
6. ما هي تجارب الشركات الأخرى أو الدروس المستفادة من البيئة الصناعية الخاصة بقطاع الطاقة فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
7. كيف يمكن قياس تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة إدارة المشاريع ونتائج المشاريع في شركة أرامكو؟

أهداف الدراسة :

1. فهم الوضع الحالي: الهدف هنا هو التعرف على التكنولوجيا المعلوماتية المستخدمة حالياً في إدارة المشاريع في الشركة، وفهم كيفية تطبيقها واستخدامها في العمليات اليومية.
2. تحديد التحديات والفرص: الهدف هنا هو تحديد العوائق والتحديات التي قد تواجه تنفيذ تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، بالإضافة إلى تحديد الفرص المتاحة لاستخدامها بشكل فعال.
3. تحليل التجارب والدروس المستفادة: الهدف هنا هو استخلاص التجارب والدروس المستفادة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من قبل الشركات الأخرى في القطاع، وتحديد كيفية تطبيقها بشكل مناسب في سياق شركة أرامكو.
4. تحديد الاستراتيجيات الفعالة: الهدف هنا هو تحديد الأولويات والاستراتيجيات الفعالة التي يمكن اتخاذها لتحقيق أقصى استفادة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو.
5. تحسين تجربة الموظفين والعملاء: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين تجربة الموظفين في إدارة

المشاريع وتسهيل الوصول إلى المعلومات والأدوات الضرورية، بالإضافة إلى تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات مبتكرة وفعالة.

6. تحسين العمليات: الهدف هنا هو تطوير العمليات الداخلية لإدارة المشاريع في شركة أرامكو باستخدام تكنولوجيا المعلومات، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.

7. تعزيز التعاون والتواصل: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتعزيز التواصل والتعاون بين الأقسام المختلفة في شركة أرامكو، وبين أعضاء فرق العمل المختلفة، مما يساهم في تحقيق التنسيق الفعال وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أفضل.

8. تعزيز الشفافية والمساءلة: الهدف هنا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين شفافية العمليات وزيادة المساءلة في إدارة المشاريع في شركة أرامكو، مما يساهم في تعزيز الثقة بين الأعضاء وتحقيق الأهداف المحددة.

الفرضيات :

الفرضية الرئيسية :

تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة أرامكو، من خلال توفير الأدوات والتقنيات التي تسهل عمليات التخطيط والتنظيم والمراقبة والتقييم، وتعزز التواصل والتعاون بين الفرق وتساهم في تحقيق الأهداف بفعالية أكبر.

يمكن لهذه الفرضية أن تكون نقطة انطلاق لتصميم البحث واختبارها من خلال جمع البيانات وتحليلها للتأكد من صحة هذا الافتراض ودعمه بالأدلة العلمية المناسبة.

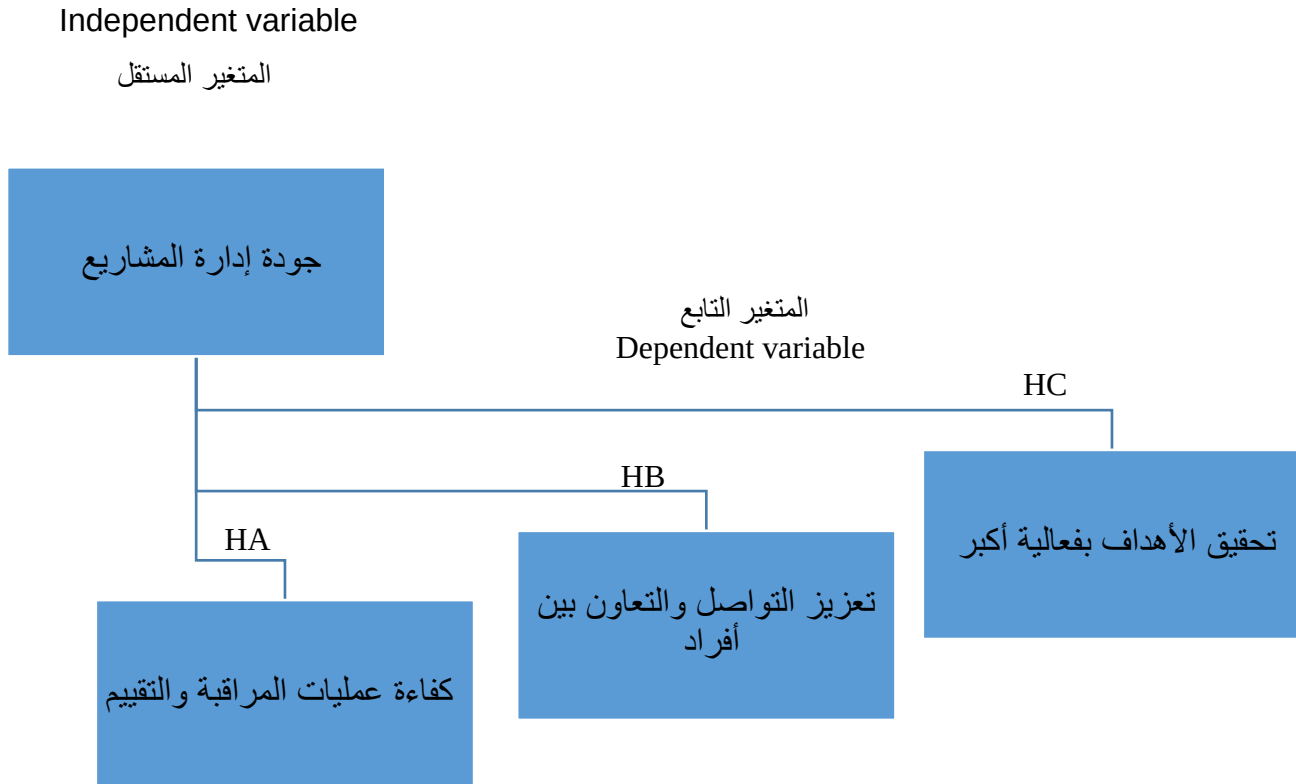
الفرضيات الفرعية :

1. فرضية: وجود تقنيات معلوماتية متطورة في شركة أرامكو.
2. فرضية: تطبيق تقنيات المعلومات يؤدي إلى تحسين التخطيط والتنظيم للمشاريع.
3. فرضية: توفير أدوات التكنولوجيا المعلوماتية يزيد من كفاءة عمليات المراقبة والتقييم.
4. فرضية: استخدام تقنيات المعلومات يعزز التواصل والتعاون بين أفراد الفرق في شركة أرامكو.
5. فرضية: تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحقيق الأهداف بفعالية أكبر وفي وقت أقل في إدارة المشاريع.

هذه الفرضيات الفرعية يمكن أن تكون محوراً لاختبارها وتحليلها من خلال جمع البيانات والأدلة المناسبة لتقييم صحة الفرضية الرئيسية ودعمها.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

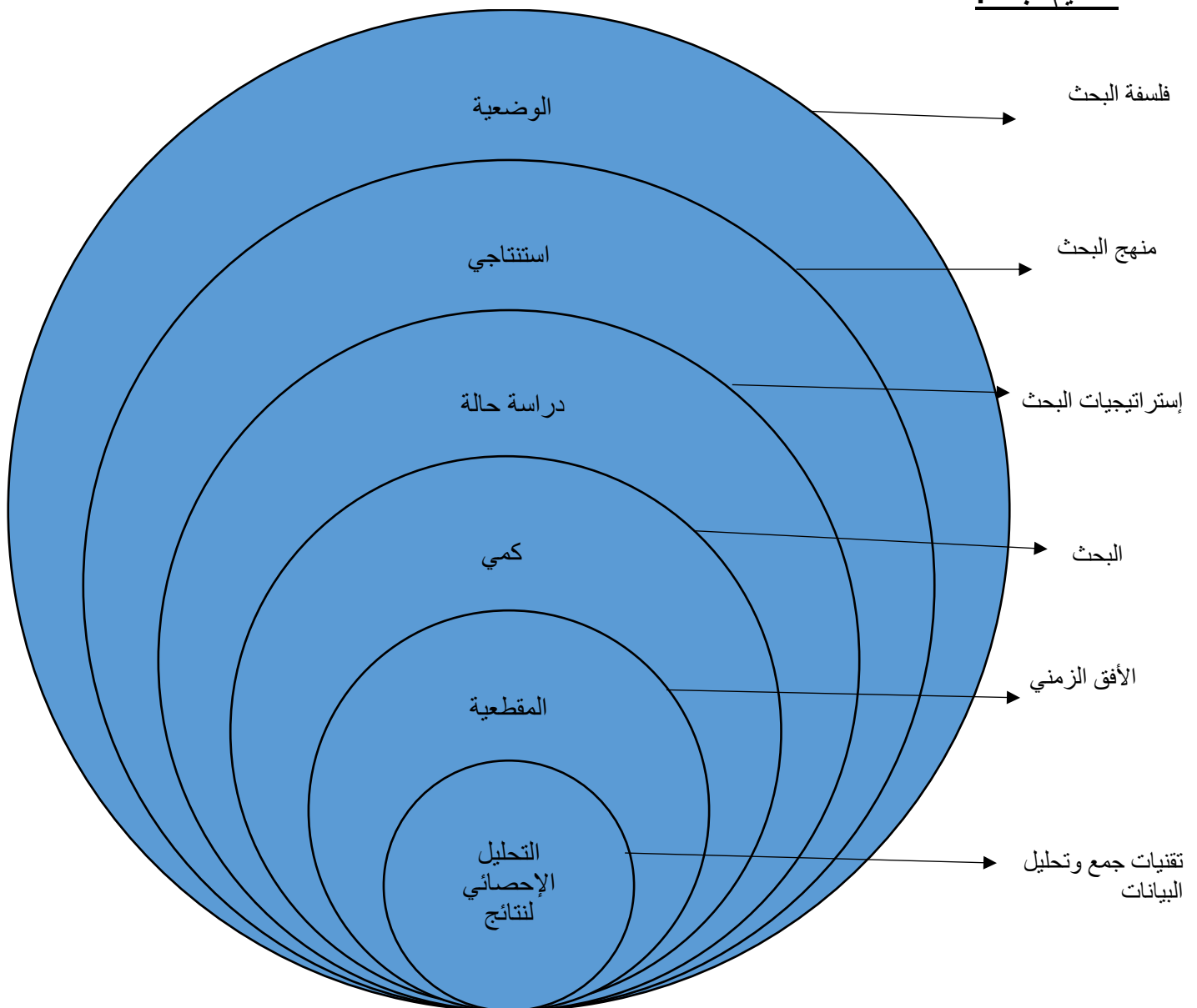
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج

تصميم البحث:



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية :

الدراسة الميدانية في هذا البحث ستتمحور حول تحليل تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو. يمكن أن تشمل الدراسة الميدانية جمع البيانات من موظفين في مختلف الأقسام المعنية بإدارة المشاريع، مثل قسم تكنولوجيا المعلومات وقسم إدارة المشاريع، وذلك من خلال مقابلات شخصية، واستطلاعات، وملاحظات ميدانية.

مكان الدراسة الميدانية سيكون في مقر شركة أرامكو أو في الفروع الرئيسية التي تشتمل على مشاريع مختلفة. يمكن أن يتم تنفيذ الدراسة في المملكة العربية السعودية حيث تتواجد الشركة، ويمكن أيضًا توسيع نطاق الدراسة لتشمل فروعها الدولية حسب الاحتياجات والأهداف المحددة للبحث.

أهمية الدراسة الميدانية تكمن في قدرتها على جمع البيانات والمعلومات المباشرة من موظفي الشركة والمعنيين بإدارة المشاريع. ومن خلال تحليل هذه البيانات، يمكن للباحثين فهم التحديات والفرص المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في شركة أرامكو بشكل أفضل، واقتراح الحلول والتوصيات العملية لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة.

المصادر والمراجع :

1. Project Management Institute (PMI). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Sixth Edition. Project Management Institute.
2. Schwalbe, K. (2019). Information Technology Project Management (9th Edition). Cengage Learning.
3. Pinto, J. K. (2019). Project Management: Achieving Competitive Advantage (5th Edition). Pearson.
4. Kerzner, H. R. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning,

Scheduling, and Controlling (12th Edition). Wiley.

5. Kliem, R. L., & Ludin, I. S. (2018). Fundamentals of Project Management (2nd Edition). Management Concepts.

6. Ika, L. A., & Donnelly, R. (2017). Project management for the oil and gas industry: A world system approach. CRC Press.

7. Marchewka, J. T. (2019). Information Technology Project Management: Providing Measurable Organizational Value (5th Edition). Wiley.

8. Crawford, L., & Pollack, J. (2018). Business Analysis and Leadership: Influencing Change (3rd Edition). Routledge.

9. International Journal of Project Management (IJPM) - Academic Journal.

10. Project Management Journal (PMJ) - Academic Journal.

هيكل المشروع :

