



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

يزيد سليمان العنزي

اسم الطالب

Students I.D

2021200991

الرقم الجامعي

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط 12.**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

مخاطر ارامكو السعودية

١- المخاطر المرتبطة بالإرهاب والنزاعات المسلحة وأعمال التخريب :

لماذا اعتبرته خطراً ؟

يمكن أن تؤثر الأعمال الإرهابية والنزاعات المسلحة وأعمال التخريب تأثير سلبيًا وجوهريًا على أرامكو السعودية وعلى السعر السوقي لأسهمها.

ما هو نوع الخطر ؟

Hazard Risk

ماهي احتمالية هذا الخطر ؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر ؟

تعرضت مرافق ارامكو السعودية لهجمات، حين تعرض معمل بقيق ومعمل المعالجة في خريص لهجمات بصواريخ وطائرات مسيرة ، وتجدر الإشارة إلى أن معمل بقيق هو اكبر مرافق معالجة النفط الخام في أرامكوالسعودية ، أما حقل خريص فهو أحد حقول انتاج النفط الرئيسية في أرامكو السعودية . وكانت هذه الهجمات قد أسفرت عن توقف مؤقت لأعمال المعالجة في هذين المرفقين ، ما أدى بالتالي إلى انخفاض إجمالي إنتاج النفط الخام والغاز المصاحب .

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته ؟

واتخذت أرامكو السعودية عددا من الإجراءات للحد من تأثير انخفاض إنتاج النفط الخام العربي بنوعيه الخفيف والخفيف جداً باستقلال مخزون أرامكو السعودية خارج المملكة والتحول إلى توريد الخام العربي المتوسط والخام العربي الثقيل.

١- المخاطر المرتبطة بالأنظمة واللوائح المتعلقة بحماية البيئة والصحة والسلامة.

لماذا اعتبرته خطراً ؟

لانه خطر على البيئة والصحة والسلامة للعاملين ولسكان

ماهو نوع هذا الخطر ؟

Hazard Risk

ماهي احتمالية هذا الخطر ؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر ؟

(١) تكبد تكاليف باهظة مرتبطة بالتحقيق ، والتنظيف وإعادة تأهيل الأراضي الملوثة او المياه . او الأنظمة البيئية . بالإضافة إلى تكبد تكاليف مرتبطة بمطالبات التعويض عن الإضرار بالممتلكات ،

(٢) مواجهة مطالبات بالتعويض عن وفيات ، أو إصابات لأشخاص بسبب تعرضهم المواد خطرة ، أو بسبب وقوع تأثيرات سلبية في الموارد الطبيعية ،

وممتلكات الآخرين . نتيجة لأعمال أرامكو السعودية (بما في ذلك احتمالات الإصابة جراء أعمال نقل المواد والمنتجات الخطرة ، أو اللقيم ، أو التلوث الكيميائي)

ماهي السياسة او الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته ؟

تخضع أعمال أرامكو السعودية لكثير من الأنظمة واللوائح المتعلقة بحماية البيئة والصحة والسلامة وتنظم هذه الأنظمة واللوائح ضمن أمور أخرى ، إنتاج المواد الخطرة ، وتخزينها . ومناولتها . واستخدامها ، والتخلص منها ، ونقلها ، وانبعاثات المواد الخطرة ، والتخلص منها ، واستخدام المياه الجوفية وتلوثها ، وصحة موظفي أرامكو السعودية وسلامتهم والمناطق المأهولة التي تزاوّل فيها أرامكو السعودية أعمالها.

وفي بعض الاحيان تغلق أرامكو السعودية بعض مرافقها لضمان الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها . كما قد يؤدي التفسير الصارم للأنظمة واللوائح الحالية او التعديلات التي تطرأ عليها أو سن أنظمة ولوائح جديدة إلى فرض التزامات جديدة على أرامكو السعودية، او الحاق آثار سلبية بأعمالها ، ومركزها المالي ، ونتائج عملياتها.

٢- المخاطر المرتبطة بالنواحي التشغيلية .

لماذا اعتبرته خطراً ؟

تسبب هذه المخاطر ضرراً أو تلفاً في ممتلكات أرامكو السعودية ومرافقها . او تتسبب في وقوع وفيات وإصابات أو أضرار بيئية . مما قد يؤثر تأثيراً كبيراً على أعمال أرامكو السعودية . او تؤدي إلى تحمل أرامكو السعودية مطلوبات مالية كبيرة وتكاليف باهظة لإصلاح الأضرار الواقعة وبالإضافة إلى ذلك فان أرامكو السعودية غير مؤمنة ضد جميع المخاطر ، وقد لا يتوفر التأمين ضد مخاطر معينة . وقد تعطل مثل هذه الأحداث أعمال أرامكو السعودية أو تؤخر مشاريعها ، أو تضرر بسمعتها ، مما قد يكون له تأثير سلبي جوهري على أعمالها .

ماهو نوع هذا الخطر ؟

Hazard Risk

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

تسرب النفط الخام أو الغاز ، وحوادث تسربات وتصدعات في خطوط الانابيب وتسربات في صهاريج التخزين والحوادث المتعلقة بالانفجارات والحرائق وثوران الآبار ، وتشكل الفوهات الأرضية . حالات نقص الطاقة الكهربائية و انقطاعها . الأعطال الميكانيكية أو تعطل المعدات . الأعطال والحوادث في قطاع النقل . الرياح الموسمية الاستوائية ، والعواصف والفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى . تسرب المواد الكيميائية أو انبعاثات المواد أو الغازات السامة أو الخطوة .

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته ؟

واتخذت أرامكو السعودية عددا من الإجراءات للحد من تأثير انخفاض إنتاج النفط الخام العربي بنوعيه الخفيف والخفيف جداً باستقلال مخزون أرامكو السعودية خارج المملكة والتحول إلى توريد الخام العربي المتوسط والخام العربي الثقيل.

٣- المخاطر المرتبطة بأنظمة تقنية المعلومات .

لماذا اعتبرته خطراً ؟

تعتمد أعمال ارامكو السعودية على موثوقية أنظمة تقنية المعلومات وأمنها.

نوع الخطر ؟

Hazard Risk

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر ؟

تعتمد أرامكو السعودية على أمن المعلومات المهمة وأنظمة التقنيات التشغيلية في عدة أمور من بينها التتقيب عن المواد الهيدروكربونية وتطويرها وإنتاجها وتخزينها وتوزيعها ومعالجة السجلات المالية ، ومعلومات الملكية ، الملكية الفكرية ، والمعلومات الشخصية . والبيانات التشغيلية ، والمراسلات بين الإدارة والموظفين والشركاء التجاريين ، واستخدامها وحمايتها. وقد تؤثر الحوادث الإلكترونية تأثيراً سلبياً على هذه الاعمال أو غيرها ، وقد تسبب اضراراً مادية أو اصابات أو توقع خسائر في الارواح او تلحق اضراراً بيئية .

ما هي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته ؟

خصوصية البيانات

يُعد الالتزام بخصوصية البيانات أمراً مهماً بالنسبة للشركة، وهو منصوص عليه في سياسة خصوصية البيانات وحمايتها على مستوى الشركة المعتمدة من مجلس الإدارة. وقد أعدت هذه السياسة لحماية البيانات الشخصية لجميع الأفراد المعنيين، ويشمل ذلك الموظفين والمقاولين والمساهمين والعملاء والبائعين والمتقدمين لشغل وظائف ومستخدمي الموقع الإلكتروني. وتلتزم سياسة خصوصية البيانات وحمايتها الموظفين والمديرين بضمان الامتثال للاشتراطات المعمول بها لخصوصية البيانات وحمايتها المعمول بها. وتلتزم الشركة بالامتثال لأنظمة ولوائح حماية خصوصية البيانات.

الأمن السيبراني

تدرك أرامكو السعودية أن الأمن السيبراني أمر ضروري لإدارة المخاطر في الأعمال الرقمية والسياسية والتقنية، التي تشهد نمواً متزايداً في الوقت الحاضر. وتتعامل أرامكو السعودية مع الأمن السيبراني على مستويات عليا في الشركة، بما في ذلك

اطلاع مجلس الإدارة وإشرافه على وضع الأمن السيبراني في الشركة وتقييم المخاطر. ومن ثم، لايزال الأمن السيبراني يمثل
خطراً رئيساً بالنسبة للشركة، ويتم مراجعته بشكل منتظم من قِبل لجنة المخاطر والصحة والسلامة والبيئة.