

بحث منشور في مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية العدد (5) لعام 2024م

كفاءة أداء الخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية

محمد عبدالله مرزوق المزمومي

فروض البحث

الفرض الرئيسي:

يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تمكين مؤهلي الإدارة الصحية وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمجمعات الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفروض الفرعية:

الفرض الأول: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تفويض السلطة وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفرض الثاني: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التدريب والتطوير المهني وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفرض الثالث: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الحوافز والمكافآت وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفرض الرابع: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الثقة التنظيمية وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفرض الخامس: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين توافر المعلومات وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

الفرض السادس: يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين العمل بروح الفريق وتحسين كفاءة أداء الخدمات الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة.

منهجية اختبار الفروض:

- الباحث اعتمد على منهجية وصفية تحليلية واستخدم أدوات كمية (مثل الاستبيانات) لقياس المتغيرات.
- تم استخدام برامج إحصائية متقدمة مثل SPSS ، مع التركيز على اختبارات كرونباخ لقياس الثبات، ومعامل الارتباط لفحص العلاقات.
- قوية: المنهجية المستخدمة تضمن قياسًا موثوقًا للعلاقات بين المتغيرات المستقلة (مثل التدريب، الحوافز) والمتغير التابع (كفاءة الأداء).
- نقطة ضعف: لم يتم دمج أدوات نوعية مثل المقابلات أو الدراسات الميدانية لدعم البيانات الكمية، مما قد يقلل من الشمولية.

أدوات القياس:

- الباحث استخدم استبيانات متعددة المحاور تحتوي على مقاييس معتمدة (مثل مقياس ليكرت) لتحديد مستويات العلاقة.
- قياس الثبات (معامل كرونباخ) كان مرتفعًا جدًا (>0.90) ، مما يشير إلى مصداقية الأداة.
- قوية: الأداة مصممة بطريقة تضمن ثبات النتائج ودقتها.
- نقطة ضعف: الاعتماد الكلي على الاستبيانات قد يجعل النتائج عرضة للتحيز من قبل المشاركين.

صدق الفروض إحصائياً:

- الفروض الرئيسية والفرعية تم اختبارها باستخدام معامل الارتباط وقيم الدلالة (P-value).
- جميع الفروض الرئيسية والفرعية تقريبًا ظهرت ذات دلالة إحصائية ($P < 0.05$) ، مما يشير إلى وجود علاقة بين المتغيرات.
- قوية: وجود دلالة إحصائية يعزز صحة الفروض من الناحية الكمية.
- نقطة ضعف: بعض العلاقات لم يتم تفسيرها بشكل معمق، مثل تأثير العوامل الاجتماعية أو المؤسسية التي قد تؤثر على النتائج.

العينة المستخدمة:

- تم اختيار عينة عشوائية من 350 مشاركًا يمثلون مختلف الفئات الوظيفية في المستشفيات والمجمعات الصحية.
- العينة تشمل تمثيلًا جيدًا للفئات الإدارية والطبية.
- قوة: التوزيع الجيد للعينة يعزز التمثيل الإحصائي للنتائج.
- نقطة ضعف: قد يكون حجم العينة محدودًا عند النظر إلى تعقيد القطاع الصحي وتنوعه الجغرافي في مكة المكرمة.

التحليل الإحصائي:

- استخدام معامل الارتباط (Pearson) وتحليل الانحدار لقياس قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات.
- تقديم جداول دقيقة تعرض معاملات الارتباط ومستويات الدلالة لكل فرضية.
- قوة: التحليل الإحصائي كان متماسكًا ومنظمًا، وأظهر بوضوح العلاقة بين المتغيرات.
- نقطة ضعف: الاعتماد على الإحصاءات فقط دون مناقشة الأسباب الكامنة أو العوامل المؤثرة الأخرى يجعل التفسير سطحيًا.

تفسير النتائج:

- النتائج أكدت وجود علاقات إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات المستقلة والتابعة.
- الباحث ركز على تقديم النتائج بطريقة كمية لكنها تفتقر أحيانًا للتفسير النوعي.
- قوة: وجود دلالة إحصائية بين الفرضيات يعزز من صحة الفروض واختبارها.
- نقطة ضعف: غياب تفسير معمق للنتائج غير المتوقعة أو العلاقات التي لم تكن ذات دلالة قوية.

الطالب: بدر السبيعي

برنامج دكتوراة القانون

الفصل الأول