

## دراسات نقدية ٢ - المهمة ٩

الباحث/ غصن بن سعود السبيعي



## بيانات الورقة البحثية

**عنوان الورقة:** أثر توظيف استراتيجيات الحكومة الذكية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية على موظفي وزارة الحج والعمرة بمدينة مكة المكرمة

**المؤلفان:** حسن بن عبدالقادر طيّبه، وود بنت طلال الجهني  
**المجلة:** مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد والإدارة، المجلد ٣٨، العدد ٢ (٢٠٢٤)

**رابط الورقة:**

<https://journals.kau.edu.sa/index.php/FEAJ/article/view/1422/868>

## 01

## النتائج والتوصيات

1) هل تم عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم؟

- الجواب: نعم؛ جاءت النتائج مركزة ومباشرة، وقد عرضت مستوى ممارسة الاستراتيجيات والتنمية المستدامة (مرتفع/مرتفع جدًا) مع مؤشر كمي واضح (معامل ارتباط).
- اقتباس موجز: «أشارت نتائج الدراسة إلى أن واقع مستوى ممارسة استراتيجيات الحكومة الذكية في الوزارة مرتفع جدًا، بينما يعتبر واقع ممارسة التنمية المستدامة مرتفع... كما أوضحت الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية... بمعامل ارتباط قدره (0.992).»
- ملاحظة قوة: استخدام عبارة "مرتفع جدًا/مرتفع" مع قيمة ارتباط رقمية يساعد القارئ على فهم الصورة بسرعة.

2) هل تم تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها؟ وهل كان هناك ربط واضح بين النتائج وفرضيات الدراسة؟

- الجواب: نعم؛ الهدف كان اختبار أثر استراتيجيات الحكومة الذكية (الخدمات/الإدارة/التواصل) على التنمية المستدامة، والنتيجة أثبتت وجود أثر دال— وهذا يرتبط منطقيًا بفرضيات الأثر.
- اقتباس موجز: «... وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستراتيجيات الحكومة الذكية ببعديها (الخدمات الذكية، الإدارة الذكية) على تحقيق التنمية المستدامة...»
- توصية تحسين: بجانب الارتباط، يُفضّل الإبلاغ عن حجم الأثر مثل ( $\beta$ ،  $R^2$  أو  $\eta^2$ ) باستخدام نموذج انحدار/معادلات هيكلية لتقوية الاستدلال السببي.

## 02

## يتبع النتائج والتوصيات

## (3) هل تم تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج؟

- **الجواب:** الاستنتاجات في المجمل متحفظة وترتبط ببيئة الوزارة محل الدراسة؛ مع ذلك، قيمة ارتباط 0.992 مرتفعة جدًا وقد تُشير لاحتمال تحيُّز طريقة مشتركة (Common-method) أو تجانس عالٍ في القياس؛ لذا من الأفضل التنبيه إلى حدود التعميم خارج وزارة الحج والعمرة.
- **اقتباس موجز:** «... بمعامل ارتباط قدره (0.992). وعلى ضوء ذلك قدمت الدراسة عدة توصيات...»

## (4) هل تم مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة؟ وهل فسّرت أوجه الاتفاق/الاختلاف؟

- **الجواب:** الورقة توثّق خلفية أدبية قوية حول الحكومة الذكية وفوائدها (تحسين الكفاءة، جودة الخدمات...)، بما ينسجم مع اتجاه النتيجة الداعمة للأثر؛ غير أن الملخص لا يذكر مقارنة تفصيلية مع دراسات سابقة بعينها ضمن قسم النتائج.
- **اقتباس موجز (من الإطار النظري الذي يُبرز اتجاه الأدبيات):** يوضح النص أن الحكومة الذكية تعزّز جودة الخدمات والكفاءة والمشاركة، وهو ما يتسق مع أثرها الإيجابي على التنمية المستدامة المذكور في النتائج.
- **توصية تحسين:** أفراد فقرة مقارنة صريحة جدول/فقرة تُطابق نتائج الدراسة مع 3-5 دراسات سابقة وتشرح أسباب أي اختلاف (اختلاف القطاع/الأداة/الزمن).

## 03

## يتبع النتائج والتوصيات

(5) هل تم بناء التوصيات على أساس النتائج؟ هل هي منطقية ومُستندة إلى ما اكتُشف؟

- **الجواب:** نعم؛ التوصيات جاءت مباشرة من النتيجة الإيجابية للأثر—تعزيز أبعاد الحكومة الذكية وبناء ثقافة تنظيمية تدعم العلاقة بين الحكومة الذكية والتنمية المستدامة.
- **اقتباس موجز:** «وعلى ضوء ذلك قدمت الدراسة عدة توصيات، ومن أبرزها تعزيز مفاهيم الحكومة الذكية بأبعادها، ومفاهيم التنمية المستدامة، وبناء ثقافة تنظيمية تدعم العلاقة بين المتغيرين.»

(6) هل التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع ومناسبة للمجال المدروس؟

- **الجواب:** نعم؛ لأنها مرتبطة بوزارة محددة ذات برامج إجرائية (الحج والعمرة)، ويمكن تحويلها إلى إجراءات قابلة للقياس، مثل:
  - برامج تدريبية دورية لموظفي الوزارة على الخدمات/الإدارة الذكية مع مؤشرات أداء (نسبة الخدمات المؤتمتة، زمن تقديم الخدمة).
  - تبني مبادرات ثقافة تنظيمية داعمة للاستدامة (مؤشرات: عدد مشاريع الاستدامة، خفض الهدر)، وربطها بأهداف رؤية 2030.
- الأساس النصّي: التوصيات جاءت لتعزيز الأبعاد التي ثبت أثرها، ما يجعلها قابلة للتحويل إلى خطط تنفيذية داخل الوزارة.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

