

# **Final Project 1**

Code: MGM 496-PMG496

## **Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع

استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية: دراسة تحليلية لتطبيق  
التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد بمدينة الرياض

أسم الطالب

...راوية جهاد أبوطعيمة.....

221001102

مشروع تخرج- 1

كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نارد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الدراسي الثاني - 2025

## جدول المحتويات

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....             | 3  |
| 1.1. المقدمة: .....                                    | 4  |
| 1.2. مشكلة الدراسة .....                               | 7  |
| 1.2.1. فجوات على المستوى النظري .....                  | 8  |
| 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي .....                | 8  |
| 1.3. أهمية الدراسة .....                               | 9  |
| 1.3.1. على المستوى النظري: .....                       | 9  |
| 1.3.2. على المستوى التطبيقي: .....                     | 10 |
| 1.4. أسئلة الدراسة .....                               | 10 |
| 1.5. أهداف الدراسة .....                               | 10 |
| 1.6. فرضيات الدراسة .....                              | 11 |
| 1.7. نموذج الدراسة .....                               | 11 |
| 1.8. منهجية الدراسة .....                              | 11 |
| 1.9. الدراسة الميدانية .....                           | 11 |
| 1.10. مخطط المشروع المقترح .....                       | 12 |
| 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                |    |
| 1. ....                                                | 1  |
|                                                        | 3  |
| 2.1. المقدمة: .....                                    | 13 |
| 2.2. المتغير المستقل .....                             | 14 |
| 2.3. المتغير التابع .....                              | 14 |
| 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... | 14 |
| 2.5. الخاتمة .....                                     | 14 |
| قائمة المراجع .....                                    | 15 |

## **1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة**

## 1.1. المقدمة:

In recent years, the Kingdom of Saudi Arabia has witnessed a significant transformation across various economic sectors, driven by Vision 2030, which aims to diversify income sources and strengthen the Kingdom's position as a global logistics hub.

At the heart of this transformation, smart logistics services play a pivotal role in supporting the national economy, as efficiency and innovation have become essential factors in managing supply chains to ensure operational continuity and meet the demands of both local and global markets.

Smart logistics service centers represent one of the most advanced and modern models in the logistics sector, as they rely on cutting-edge technologies such as artificial intelligence to enhance performance and streamline transportation, storage, and distribution processes. The implementation of these technologies marks a qualitative shift in the way goods and services are managed by improving operational efficiency, reducing costs, and increasing the ability to forecast and respond to changes in supply and demand.

Riyadh serves as an ideal model for studying these strategies due to its strategic geographic location, significant investments in infrastructure, and the presence of numerous governmental and private initiatives in the logistics sector. The city is also a major hub for trade and supply within the Kingdom, making it a fertile environment for the implementation and evaluation of smart logistics center concepts.

This study aims to analyze the strategies adopted in smart logistics service centers in Riyadh, with a focus on the role of modern technologies in improving supply chain efficiency. It also seeks to assess the readiness of the technical and infrastructure environment, identify the challenges facing these centers, and provide practical recommendations to support the digital transformation of the logistics sector.

Through this research, the theoretical framework of smart logistics services will be reviewed, leading practices will be analyzed, and insights will be gathered from experts and stakeholders to understand the current logistics practices in Riyadh. The researcher hopes that this study will contribute to both scientific and practical knowledge, supporting development efforts in a vital sector that has a broad impact on various economic and developmental fields.

تشهد المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة تحولاً كبيراً في مختلف القطاعات الاقتصادية، مدفوعة برؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي. وفي قلب هذا التحول، تلعب الخدمات اللوجستية الذكية دوراً محورياً في دعم الاقتصاد الوطني، حيث أصبحت الكفاءة والابتكار من العوامل الأساسية في إدارة سلاسل الإمداد لضمان استمرارية العمليات وتلبية متطلبات السوق المحلي والعالمي.

تعد مراكز الخدمات اللوجستية الذكية من أبرز النماذج الحديثة في مجال اللوجستيات، إذ تعتمد على التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي من أجل تحسين الأداء وتسهيل عمليات النقل والتخزين والتوزيع. ويمثل تطبيق هذه التقنيات نقلة نوعية في كيفية إدارة حركة البضائع والخدمات، من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وزيادة القدرة على التنبؤ والاستجابة للتغيرات في العرض والطلب.

تُعد مدينة الرياض نموذجاً مثالياً لدراسة هذه الاستراتيجيات نظراً لموقعها الجغرافي الحيوي، وحجم الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، ووجود العديد من المبادرات الحكومية والخاصة في مجال الخدمات اللوجستية. كما أن المدينة تمثل مركزاً رئيسياً للتجارة والإمداد داخل المملكة، مما يجعلها بيئة خصبة لتطبيق مفاهيم المراكز الذكية واختبار مدى فعاليتها.

يهدف هذا البحث إلى تحليل الاستراتيجيات المتبعة في مراكز الخدمات اللوجستية الذكية داخل مدينة الرياض، مع التركيز على دور التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد. كما يسعى إلى تقييم مدى جاهزية البنية التحتية والتقنية، وتحديد التحديات التي تواجه هذه المراكز، واقتراح توصيات عملية تدعم التحول الرقمي في قطاع الخدمات اللوجستية.

من خلال هذه الدراسة، سيتم استعراض الإطار النظري لمفهوم الخدمات اللوجستية الذكية، وتحليل التجارب الرائدة، واستطلاع آراء المختصين وأصحاب العلاقة لفهم واقع الممارسات اللوجستية في الرياض. ويأمل الباحث من خلال هذا العمل أن يساهم في تقديم إضافة علمية وميدانية تدعم جهود التطوير في قطاع مهم وحيوي ينعكس تأثيره على مختلف المجالات الاقتصادية والتنموية.

## 1.2. مشكلة الدراسة

With the ongoing digital transformation in the logistics sector, smart logistics service centers have become essential to keep pace with the rapid changes in supply chain management. Despite the significant advancement in technology, challenges remain in effectively implementing these technologies, especially in local contexts such as Riyadh, where the level of infrastructure readiness and adoption of smart solutions varies from one center to another.

Although there are strong governmental initiatives and a national push toward digitalization, there is a lack of analytical studies that evaluate the effectiveness of strategies implemented in smart logistics centers, and their real impact on supply chain efficiency. Additionally, issues related to infrastructure, knowledge transfer, and system integration still require in-depth investigation

في ظل التحول الرقمي الذي يشهده قطاع الخدمات اللوجستية، أصبحت مراكز الخدمات الذكية ضرورة لمواكبة التغيرات المتسارعة في أساليب إدارة سلاسل الإمداد. ومع التقدم التقني الكبير، ظهرت تحديات في تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال، خاصة في البيئات المحلية مثل مدينة الرياض، حيث تتفاوت جاهزية البنية التحتية ومدى تبني الحلول الذكية من مركز إلى آخر.

ورغم توفر المبادرات الحكومية والتوجه العام نحو التحول الرقمي، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التحليلية التي تقيم فعالية الاستراتيجيات المطبقة في مراكز الخدمات اللوجستية الذكية، وتأثيرها على كفاءة سلاسل الإمداد. كما أن التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، ونقل المعرفة، وتكامل الأنظمة، لا تزال بحاجة إلى دراسة معمقة.

## 1.2.1 فجوات على المستوى النظري

Although global interest in smart logistics is increasing, there is a clear lack of theoretical and analytical research in the Arab context, particularly in Saudi Arabia, that explores effective strategies for applying modern technologies in logistics service centers and assesses their true impact on supply chain efficiency. Moreover, much of the existing literature focuses on the technical side without integrating it into a broader strategic framework that links technology to operational performance.

رغم تزايد الاهتمام العالمي بمفاهيم الخدمات اللوجستية الذكية، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات النظرية والتحليلية العربية، وخاصة في البيئة السعودية، التي تتناول الاستراتيجيات الفعالة لتطبيق التقنيات الحديثة في مراكز الخدمات اللوجستية، ومدى تأثيرها الفعلي على كفاءة سلاسل الإمداد. كما أن كثيراً من الأبحاث الحالية تركز على الجانب التقني دون دمج تحليل استراتيجي شامل يربط التكنولوجيا بالأداء التشغيلي.

## 1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

Despite the presence of smart logistics initiatives and projects in Riyadh, there is variation in the level of technology adoption among centers, and a lack of practical evaluation regarding the success and challenges of these implementations. Issues such as infrastructure readiness, qualified human resources, and integration between smart systems continue to present obstacles to achieving full efficiency in the supply chain.

على الرغم من وجود عدد من المبادرات والمشروعات اللوجستية الذكية في مدينة الرياض، إلا أن هناك تفاوتاً في مدى تطبيق هذه التقنيات من مركز إلى آخر، وقلة في التقييم الواقعي لمدى نجاح هذه المبادرات على أرض الواقع. كما أن التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، والموارد البشرية المؤهلة، والتكامل بين الأنظمة الذكية، لا تزال تمثل عقبة أمام تحقيق كفاءة كاملة في سلسلة الإمداد.

ما مدى فاعلية استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد بمدينة الرياض، وما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التقنيات الحديثة في هذه المراكز؟

### 1.3. أهمية الدراسة

This study derives its significance from the growing role that smart logistics service centers play in enhancing the efficiency of supply chains, particularly in light of the digital transformation driven by Saudi Arabia's Vision 2030. With the advancement of modern technologies such as artificial intelligence, the Internet of Things, and data analytics, there is an urgent need to understand how these tools can be effectively integrated within logistics centers to achieve optimal performance and efficiency

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الدور المتزايد الذي تلعبه مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في دعم كفاءة سلاسل الإمداد، خاصة في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية ضمن مستهدفات رؤية 2030. ومع تطور التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات، أصبحت الحاجة ملحة لفهم كيفية توظيف هذه الأدوات داخل مراكز الخدمات اللوجستية بطريقة تحقق أعلى مستويات الأداء والكفاءة

#### 1.3.1 على المستوى النظري:

the study contributes to enriching academic literature by providing a modern analytical framework for the concept of smart logistics centers and exploring the link between digital strategies and supply chain efficiency—an area that remains under-researched in the Arab and Gulf academic context. The study also serves as a foundation for future research on digital transformation in the logistics sector

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية من خلال تقديم إطار تحليلي حديث لمفهوم المراكز اللوجستية الذكية، واستكشاف العلاقة بين الاستراتيجيات الرقمية وكفاءة سلاسل

الإمداد، وهو جانب لا يزال محدوداً في البيئة الأكاديمية العربية والخليجية. كما تقدم الدراسة مرجعاً يمكن أن يُبنى عليه في أبحاث لاحقة تتناول موضوعات التحول الرقمي في قطاع الخدمات اللوجستية.

### **1.3.1 على المستوى التطبيقي:**

the study offers a field-based assessment of how smart strategies are being implemented in logistics service centers in Riyadh. It highlights the key challenges these centers face, providing valuable insights for policymakers and private-sector leaders to develop effective solutions, enhance infrastructure, and support the adoption of advanced technologies in supply chain management in a sustainable and impactful way

فتوفر الدراسة تحليلاً واقعياً وميدانياً لمدى تطبيق الاستراتيجيات الذكية في مراكز الخدمات اللوجستية بمدينة الرياض، وتسلط الضوء على التحديات التي تواجهها هذه المراكز، مما يساعد صناع القرار في القطاعين العام والخاص على تطوير الحلول المناسبة، وتحسين البنية التحتية، ودعم تبني التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال ومستدام.

#### **1.1. أسئلة الدراسة**

#### **1.2. أهداف الدراسة**

**1.3. فرضيات الدراسة**

**1.4. نموذج الدراسة**

**1.5. منهجية الدراسة**

**1.6. الدراسة الميدانية**

## 1.7. مخطط المشروع المقترح

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

### 2.1. المقدمة:

## 2.2. المتغير المستقل

## 2.3. المتغير التابع

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

## 2.5. الخاتمة

## قائمة المراجع