



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name...Omar Abdullah Al-Doukhy . اسم الطالبعمر عبدالله الدوكخي.....

Students I.D2021200515... الرقم الجامعي 2021200515.....

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط ١٢.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

أربع مخاطر

أ- إنقطاع سلك الإنترنت العالمية الذي يوصل الإنترنت إلى البلاد.

- (١) لماذا اعتبرته خطراً؟
 - لأنه سيأثر على إنتاج الشركة وسمعتها
 - (٢) ماهو نوع هذا الخطر؟
 - هو من نوع "Hazard" لأنه سلبي وليس إيجابي
 - (٣) ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - احتماليته ضئيلة "low likelihood" لكن حدته قوية جداً "High magnitude"
 - (٤) ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - سياسة التكتيك، وهو البحث عن بديل مثل الارتباط بالإنترنت الفضائي مؤقتاً.
- ب- رياح وأمطار شديدة تتسبب بإنقطاع شبكات افي أحد مناطق البلاد ويتأثر أكثر من ١٠ آلاف مستخدم

- (١) ماذا اعتبرته خطراً؟
 - سيأثر على البنية التحتية وسمعتها
 - (٢) ماهو نوع هذا الخطر؟
 - هو من نوع "Hazard" لأنه سلبي وليس إيجابي
 - (٣) ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - احتماليته ضئيلة "low likelihood" لكن حدته قوية "High magnitude"
 - (٤) ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - سياسة التكتيك، وهو وضع شبكات متنقلة في المنطقة حتى ترجع البنية التحتية
- ت- إعلان غير واضح لأحد العروض تتسبب بإستهجان العملاء مما يضطر الشركة لدفع غرامات وتعويضات أكثر من الدخل المتوقع من العرض

- (١) ماذا اعتبرته خطراً؟
- خطر مالي "finance"
- (٢) ماهو نوع هذا الخطر؟
- نوع الفرص "opportunity"
- (٣) ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- احتماليته كبيرة "high likelihood" لكن حدته قليلة "low magnitude"
- (٤) ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

- تستخدم سياسة العمليات "Operations" بالتحقق من العروض قبل إعلانها
- ث- إستقالة أحد الموظفين المسؤولين بشكل عاجل بدون تمرير البيانات السرية لموظف بديل لإتمام العمل المنطوي على الموظف السابق
- (١) ماذا اعتبرته خطراً؟
- بنية تحتية "infrastructure"
- (٢) ماهو نوع هذا الخطر؟
- نوعه "control"
- (٣) ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- احتماليته كبيرة "high likelihood" لكن حدته قليلة "low magnitude"
- (٤) ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
- تستخدم سياسة العمليات "Operations" . وعلى إدارة الموظف المستقيل عدم قبول الإستقالة حتى تسليم باقي المعلومات المهمة لموظف آخر.