

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

أسم الطالب

اجود بن سمير

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي وفقني لاتمام هذا البحث، والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

اتقدم بخالص الشكر والتقدير الى استاذ المقرر على ما قدمه من توجيهات علمية وارشادات قيمة اسهمت في انجاز هذا البحث، كما اتقدم بالشكر الى جامعة ميداو شن وكلية الادارة على ما وفرته من بيئة تعليمية داعمة ساعدتني على تنمية معارفي ومهاراتي البحثية

كما اتوجه بالشكر الى كل من قدم لي الدعم والمساندة خلال اعداد هذا البحث، واسال الله ان يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم.

الاهداء

الى والدي الكريمين، اللذين كانا دائما مصدر الدعم والعطاء
الى اسرتي وكل من شجعني وساعدني طوال مسيرتي التعليمية
الى اساتذتي وزملائي، تقديرا لما قدموه من علم وتعاون
اهدي هذا العمل المتواضع، راجيا من الله ان ينفع به.

مستخلص الدراسة

الهدف

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة العمل بأبعادها المختلفة في نجاح الموظفين داخل الشركات السعودية، وذلك من خلال دراسة العلاقة بين بيئة العمل والأداء الوظيفي والإنتاجية والالتزام الوظيفي والرضا الوظيفي.

المنهجية

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من العاملين في الشركات السعودية، ثم تحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

النتائج المتوقعة

من المتوقع أن تظهر الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل ومستوى نجاح الموظفين، وأن توفير بيئة عمل داعمة يسهم في رفع الأداء والإنتاجية وزيادة الرضا الوظيفي.

التطبيقات والأهمية

تساعد نتائج الدراسة إدارات الموارد البشرية على تطوير بيئة العمل وتحسين سياسات التحفيز والتدريب بما ينعكس إيجاباً على نجاح الموظفين وتحقيق أهداف المنظمة.

الكلمات المفتاحية

بيئة العمل، نجاح الموظفين، الأداء الوظيفي، الرضا الوظيفي، الإنتاجية، الموارد البشرية.

جدول المحتويات

3	الشكر والتقدير.....
4	الاهداء.....
5	مستخلص الدراسة.....
8	1. الفصل الاول: الاطار العام للدراسة
9	1.1. المقدمة:
11	1.2. مشكلة الدراسة.....
11	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
11	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
11	1.3. اهمية الدراسة.....
12	1.3.1. على المستوى النظري:
12	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
12	1.4. اسئلة الدراسة
12	1.5. اهداف الدراسة
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
13	1.7. نموذج الدراسة.....
Error! Bookmark not defined.	1.8. الدراسة الميدانية.....
Error! Bookmark not defined.	1.9. مخطط المشروع.....
Error! Bookmark not defined.	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
Error! Bookmark not defined.	2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.5. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
3.1. المقدمة	Error! Bookmark not defined.
3.2. التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث	Error! Bookmark not defined.
3.3. تصميم البحث	Error! Bookmark not defined.
3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات	Error! Bookmark not defined.
3.5. طريقة جمع البيانات	Error! Bookmark not defined.
3.6. انواع البيانات	Error! Bookmark not defined.
3.7. اجراءات التحليل الاحصائي	Error! Bookmark not defined.
3.8. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
4. الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج	Error! Bookmark not defined.
4.1. المقدمة	Error! Bookmark not defined.
4.2. توصيف عينة الدراسة (الاحصائيات الوصفية لعينة البحث)	Error! Bookmark not defined.
4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	Error! Bookmark not defined.
4.4. الاحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الاجابة على اسئلة البحث)	Error! Bookmark not defined.
4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	Error! Bookmark not defined.
4.6. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	Error! Bookmark not defined.
5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية	Error! Bookmark not defined.
5.2. توصيات الدراسة	Error! Bookmark not defined.
5.3. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
قائمة المراجع	Error! Bookmark not defined.
الملاحق	Error! Bookmark not defined.

جدول الاشكال

جدول الجداول

1. الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد عالم الأعمال في الوقت الحاضر تغيرات متسارعة نتيجة التطور التقني، والانفتاح الاقتصادي، وازدياد المنافسة بين المؤسسات، الأمر الذي جعل العنصر البشري أحد أهم الموارد الاستراتيجية التي تعتمد عليها المنظمات لتحقيق أهدافها والمحافظة على قدرتها التنافسية. ولم يعد نجاح المؤسسات يعتمد فقط على رأس المال أو التكنولوجيا، بل أصبح مرتبطاً بقدرتها على توفير بيئة عمل مناسبة تساعد الموظفين على الإبداع والابتكار وتحقيق مستويات مرتفعة من الأداء. وتعد بيئة العمل من أهم العوامل المؤثرة في نجاح الموظفين، إذ تشمل مجموعة من الجوانب المادية والتنظيمية والاجتماعية والنفسية التي تؤثر بصورة مباشرة في أداء العاملين وسلوكهم الوظيفي. وكلما كانت بيئة العمل أكثر دعمًا وتحفيزًا، ارتفع مستوى الرضا الوظيفي والالتزام والإنتاجية، وانخفضت معدلات الغياب ودوران العمل.

كما أن نجاح الموظفين أصبح مؤشرًا رئيسيًا على نجاح المنظمات، حيث يسهم الموظف الناجح في تحسين جودة الخدمات، ورفع كفاءة العمليات، وتحقيق رضا العملاء، وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمة. ولذلك أصبحت المؤسسات الحديثة تستثمر بشكل متزايد في تحسين بيئة العمل، وتطوير القيادات، وتوفير برامج التدريب، وتعزيز ثقافة التقدير والتحفيز.

وفي المملكة العربية السعودية، تواكب المنظمات مستهدفات رؤية المملكة 2030 التي تركز على تنمية رأس المال البشري ورفع كفاءة بيئة العمل وتحسين جودة الحياة الوظيفية، الأمر الذي يزيد من أهمية دراسة أثر بيئة العمل على نجاح الموظفين، وقياس مدى مساهمة العوامل التنظيمية والإدارية في تحقيق النجاح الوظيفي للعاملين.

وبناءً على ذلك، يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر بيئة العمل بأبعادها المختلفة على نجاح الموظفين في الشركات السعودية، من خلال تحليل العلاقة بين عناصر بيئة العمل ومؤشرات نجاح الموظفين، وصولاً إلى تقديم توصيات تساعد المؤسسات على تطوير بيئات عمل أكثر كفاءة وإنتاجية.

1.2. مشكلة الدراسة

تُعد بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر في أداء الموظفين ونجاحهم داخل المؤسسات، حيث تسهم في تعزيز الإنتاجية، وزيادة الرضا الوظيفي، وتحسين الالتزام التنظيمي. وعلى الرغم من اهتمام العديد من الشركات بتطوير بيئة العمل، إلا أن هناك تفاوتاً واضحاً في مستوى نجاح الموظفين بين المؤسسات نتيجة اختلاف السياسات الإدارية، وأساليب القيادة، وبرامج التدريب والتحفيز، ومستوى الدعم المقدم للعاملين.

كما تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين جودة بيئة العمل ونجاح الموظفين، إلا أن هذه العلاقة ما زالت بحاجة إلى المزيد من الدراسات التطبيقية في بيئة العمل السعودية، خصوصاً في ظل التغيرات التنظيمية التي تشهدها المؤسسات لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

وبناءً على ذلك تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أثر بيئة العمل على نجاح الموظفين في الشركات السعودية؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت بيئة العمل والنجاح الوظيفي بصورة منفصلة، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي تناولت العلاقة المباشرة بين بيئة العمل ونجاح الموظفين داخل الشركات السعودية، وخاصة باستخدام نموذج يجمع أبعاد بيئة العمل المختلفة في دراسة واحدة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ما زالت بعض المؤسسات تواجه تحديات في توفير بيئة عمل محفزة تساعد الموظفين على تحقيق النجاح الوظيفي، وذلك بسبب ضعف برامج التدريب، وقلة الحوافز، وضعف التواصل الإداري، الأمر الذي يؤثر في مستوى الأداء والإنتاجية.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن أهمية هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة ببيئة العمل ونجاح الموظفين، وإبراز العلاقة بينهما، بما يساهم في دعم الباحثين والمهتمين بمجال إدارة الموارد البشرية والإدارة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

2. تساعد نتائج هذه الدراسة إدارات الموارد البشرية في الشركات السعودية على تطوير بيئة العمل، وتحسين سياسات التحفيز والتدريب، ورفع مستوى الأداء والإنتاجية والرضا الوظيفي للعاملين.

2.1. أسئلة الدراسة

يسعى هذا البحث للإجابة عن الأسئلة الآتية:

ما مستوى توافر بيئة العمل في الشركات السعودية؟

ما مستوى نجاح الموظفين في الشركات السعودية؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل ونجاح الموظفين؟

ما أثر بيئة العمل في نجاح الموظفين؟

2.2. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. التعرف على مستوى بيئة العمل في الشركات السعودية .

2. قياس مستوى نجاح الموظفين .
3. دراسة أثر بيئة العمل على نجاح الموظفين .
4. تقديم توصيات تساعد المؤسسات على تطوير بيئة العمل وتحسين أداء الموظفين.

2.3. فرضيات الدراسة

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل على نجاح الموظفين عند مستوى الدلالة. ($\alpha \leq 0.05$)

ويتفرع منها الفرضيات التالية:

- لا يوجد أثر للدعم الإداري على نجاح الموظفين.
- لا يوجد أثر للتدريب والتطوير على نجاح الموظفين.
- لا يوجد أثر للتحفيز على نجاح الموظفين.
- لا يوجد أثر لبيئة العمل المادية على نجاح الموظفين.

2.4. نموذج الدراسة

بيئة العمل

ويتكون من:

- بيئة العمل المادية .
- الدعم الإداري .
- التدريب والتطوير .
- التحفيز .