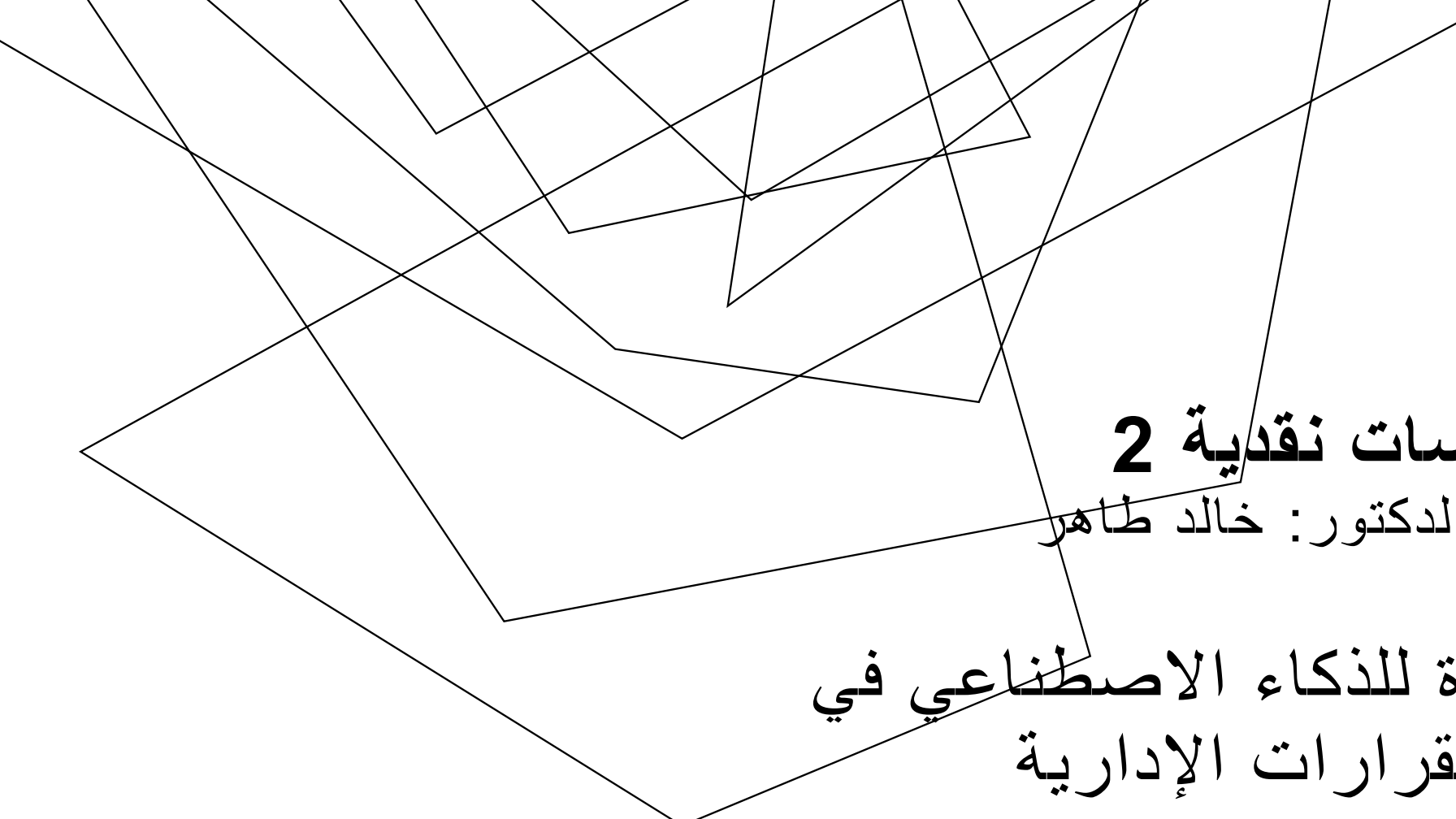




دراسات نقدية 2

إشراف الدكتور: خالد طاهر

تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في
اتخاذ القرارات الإدارية

مشكلة وأهمية الدراسة

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في اتخاذ قرارات إدارية خاطئة من قبل صناع القرار بالاعتماد على معلومات غير دقيقة ومغلوبة. تتجلى هذه المشكلة في تباين مستوى الإدارات التي تستخدم مثل هذه المعلومات، مما يؤدي إلى ضعف في الأداء الإداري وعدم تحقيق الأهداف المرجوة .

أهمية الدراسة

- إصدار تشريعات قانونية حديثة:
- التقنيات الحديثة تساهم في المساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية.
- تحقيق الرضا وزيادة الشفافية:
- تسهم الأدوات التكنولوجية في تقديم الخدمة بشكل أسرع وبتكلفة أقل، مما يحقق شفافية أعلى في عمل الإدارة .
- قلة الدراسات المتناولة للموضوع:
- حدثة التشريعات وقلة الدراسات التي تتناول هذا الموضوع يجعل الأسئلة المراد الإجابة عنها أكثر أهمية، خاصة في ظل التوسع المتزايد للمعاملات الإلكترونية.

الأسئلة

هل اتضح منذ البداية وجود مشكلة؟

نعم، اتضح منذ البداية وجود مشكلة تتعلق باتخاذ قرارات إدارية خاطئة بناءً على معلومات غير دقيقة ومغلوبة، مما يؤثر سلباً على الأداء الإداري.

هل كانت إشكالية أو مشكلة الدراسة فريدة، ولم يتناولها باحثون آخرون؟

نعم، المشكلة كانت فريدة إلى حد ما نظراً لقلّة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع بالتفصيل، مما يضيف على الدراسة أهمية علمية وتطبيقية كبيرة.

هل كانت المشكلة واقعية ودون غموض، ومن ثم إمكانية دراستها؟

نعم، كانت المشكلة واقعية وواضحة، حيث تركزت على تأثير استخدام المعلومات غير الدقيقة في القرارات الإدارية، مما يجعلها قابلة للدراسة والتحليل بشكل منهجي.

أهمية الدراسة

هل حدد الباحث الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي بالنسبة للرسالة وبشكل واضح؟

نعم، حدد الباحث أهمية الدراسة من الناحيتين العلمية والتطبيقية بشكل واضح، حيث تناولت الدراسة أهمية تحسين القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحديثة، وضرورة إصدار تشريعات قانونية جديدة تدعم هذا الاتجاه .

هل أوجد الباحث البراهين بالنسبة لأوجه الأهمية المصاغة؟

نعم، قدم الباحث براهين وأدلة تدعم أهمية الدراسة من خلال تحليل الفوائد المتوقعة من استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة، مثل تحسين الشفافية والكفاءة وتقليل التكلفة، إضافة إلى التحديات التقنية والبشرية المرتبطة بذلك .

A series of white, thin, overlapping geometric lines on a black background, forming various polygons and intersecting points, primarily located on the left side of the slide.

شكراً