

عنوان المشروع

مدى توافق العمل الاجتماعي واثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل
المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض

أسم الطالب

سلمان حمدي طباسي

مشروع تخرج -2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

تخصص إدارة مشاريع

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

المقدمة

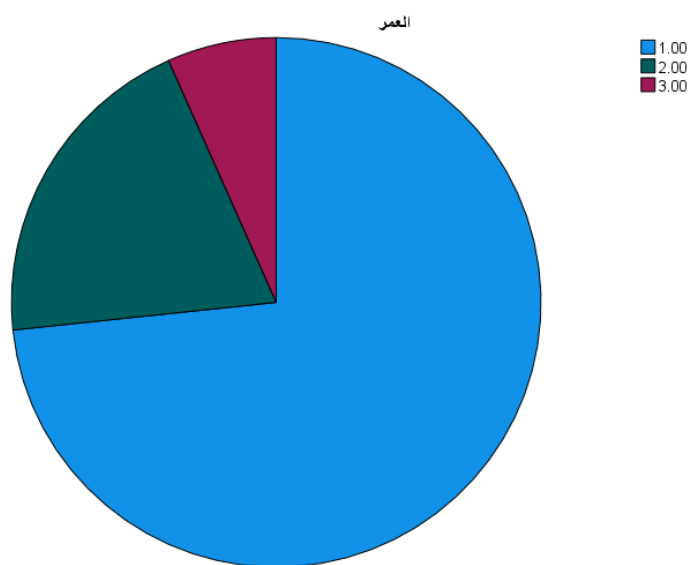
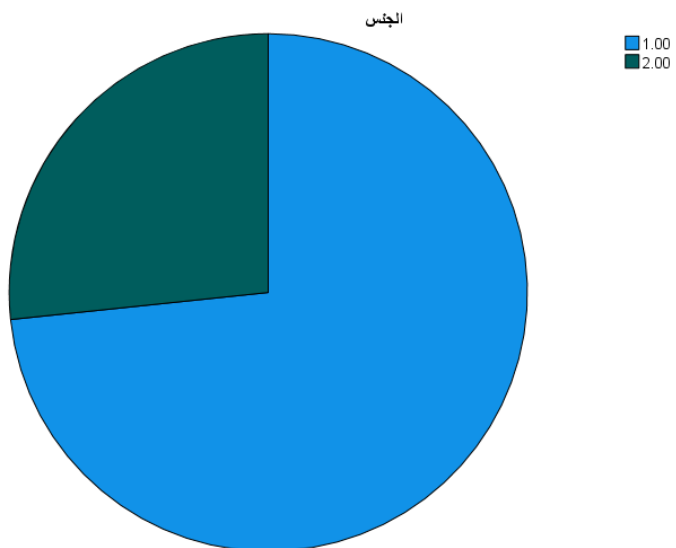
تناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية SPSS الإصدار 27 الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS إصدار 27، اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة، في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي SPSS إصدار 27

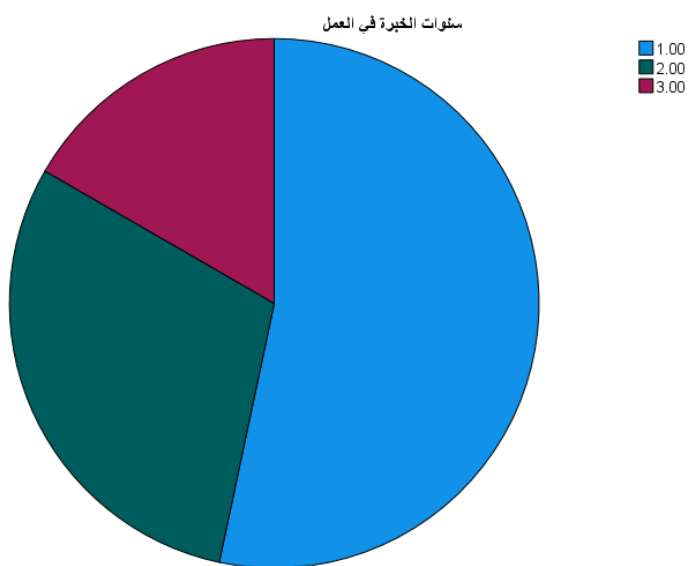
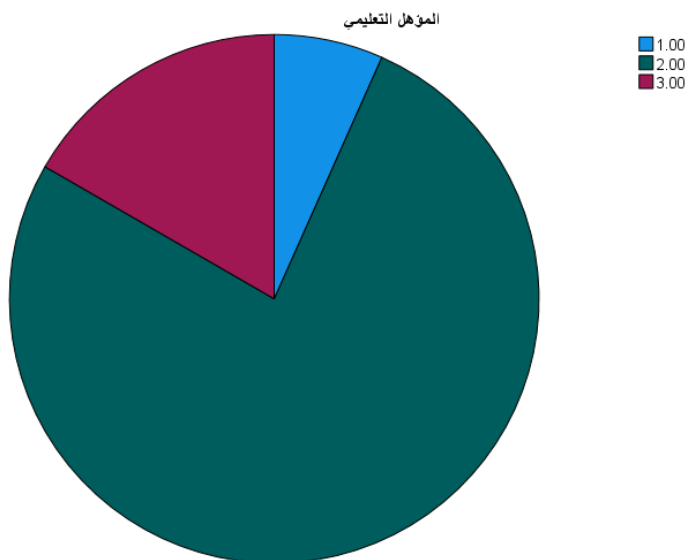
خصائص عينة الدراسة

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس والعمر-المستوى التعليمي-الخبرة المهنية-تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

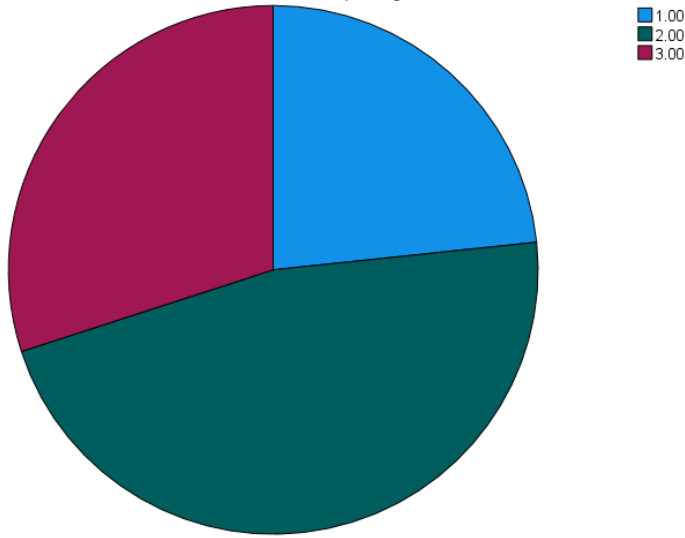
- الجنس يشمل (ذكر، أنثى).
- العمر تشمل (أقل من 30 سنة – من 30 الى 40 سنة – أكثر من 40 سنة)
- مدة خبره العمل (أقل من 5 سنوات 5-10 سنوات- أكثر من 10 سنوات)
- الموهل التعليمي (-ثانويه او ما يعادله درجة البكالوريوس- دراسات عليا)
- القسم/ الوحدة التي تعمل بها (قسم الطوارئ – العناية المركزه – الأقسام الداخليه- الاداره والماليه)
- المسمى الوظيفي (طبيب –ممرض-اداري)

المتغير	فئة المتغير	العدد	نسبة العينة الاجمالية
الجنس	ذكر	22	%73.3
	انثى	8	%26.7
	الإجمالي	30	%100
العمر	أقل من 30 سنة	22	%73.3
	من 30 سنة الى 40 سنة	6	%20.0
	أكثر من 40 سنة	2	%6.7
	الإجمالي	30	%100
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	16	%53.3
	من 5 سنوات الى 10 سنة	9	%30.0
	أكثر من 10 سنوات	5	%16.7
	الإجمالي	30	%100
الموهل التعليمي	ثانويه او ما يعادلها	2	%6.7
	بكالوريوس	23	%76.7
	دراسات عليا	5	%16.7
	الإجمالي	30	%100
القسم/ الوحدة التي تعمل بها	قسم الطوارئ	7	%23.3
	العناية المركزه	10	%33.3
	الأقسام الداخليه	5	%16.7
	الاداره والماليه	8	%26.7
	الاجمالي	30	%100
المسمى الوظيفي	طبيب	7	%23.3
	ممرض	14	%46.7
	اداري	9	%30.0
	الإجمالي	30	%100

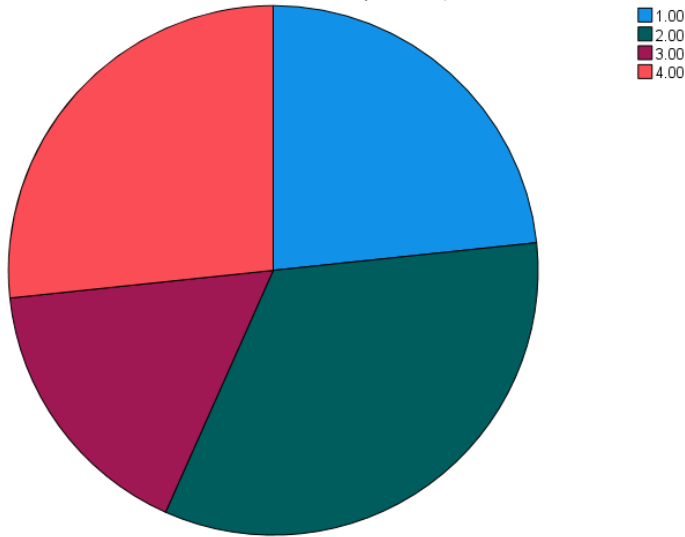




المسمى الوظيفي



القسم / الوحدة التي تعمل بها



قياس صدق وثبات أدوات الدراسة

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted) AVE بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's alpha. من خلال نموذج المعادلة البنائية (Structural equation modeling) SEM باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS بالإصدار 27 والفقرات والجدول التالية توضح ذلك.

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted) AVE. صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة (Kaiser 1974) معامل الارتباط أقل من ٠,٥ يتم حذفه من الاستبانة.

الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم قياس متوسط التباين بين التباين المستخرج AVE، التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠,٥ وفقا ل (Hair et al. 2006). الجداول التالية توضح النتائج الإحصائية لجدول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة P value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانة وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار ٢٧، كما يلي

المتغير		العبارة	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P values	متوسط التباين المستخرج	
الأثر الاجتماعي	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للموظفين	س1	0.448	.837	.85836	0.00	1.616	1
	إلى أي مادة تساعد الخدمات الاجتماعية المقدمة في تحسين الرضا الوظيفي للموظفين	س2		.651	.77385	0.00	1.133	
	إلى أي مدى يتم التنسيق مع جهات خارجية وتلم المنظمات المجتمعية لتوفير خدمات دعم إضافية لموظفين	س3		.381	.88409	0.00	.823	
	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي بادائه الصحيح	س4		.589	.80516	0.00	.428	
الأداء الوظيفي	أشعر بالرضا عن أدائي في وظيفتي	س1	0.676	.861	.65126	0.00	2.239	1
	اتلقى تقدير والاعتراف على المتميز	س2		.835	.79438	0.00	.831	
	أشعر بأن مستوى الاداء يتحسن باستمرار	س3		.712	1.01483	0.00	.623	
	أحصل على تقييمات أداء مرتفعة من المسؤولين	س4		.542	.58329	0.00	.307	

يتضح الشكل أعلاه

مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها المتغير وأبعاده ، عند قيم أكبر من 0.7. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.001. وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة، **AVE** يتضح ان قيمته لمتغير (المتغير المستقل) هو $0.447 < 0.4$ ، وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية للاستبانة. مقياس تطبيق المتغير الثاني: جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس (المتغير وأبعاده) قيمتها أكبر من 0.7 ، بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.0001 وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثالث. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج **AVE** لمتغير (المتغير التابع) (كل الذي يساوي 1 كذلك قيم متوسط التباين المستخرج) لأبعاد المتغير (هي: 2.239، 831 - 307 - 623. على الترتيب. وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية للاستبانة

ثبات اداة الدراسة

ثبات أداة الدراسة يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار 27. وفقا يجب ان تكون القيمة أكبر من 0.7 حتى يتحقق الثبات للمقياس

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير
<u>0.475</u>	.505	1	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للموظفين
	.238	1	إلى أي مادة تساعد الخدمات الاجتماعية المقدمة في تحسين الرضا الوظيفي للموظفين
	.374	1	إلى أي مدى يتم التنسيق مع جهات خارجية وتلم المنظمات المجتمعية لتوفير خدمات دعم إضافية لموظفين
	.471	1	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي بادائه الصحيح
<u>0.730</u>	.695	1	أشعر بالرضا عن أدائي في وظيفتي
	.564	1	اتلقى تقدير والاعتراف على المتميز
	.606	1	أشعر بأن مستوى الاداء يتحسن باستمرار
	.756	1	أحصل على تقييمات أداء مرتفعة من المسؤولين
الأثر الاجتماعي			
الرضا الوظيفي			

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

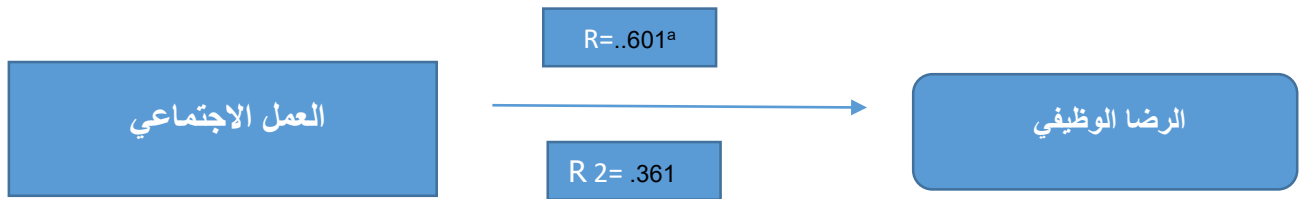
قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة	الوزن النسبي	مستوى (درجة) الممارسة/ الأهمية
من 4.20 إلى أقل من 5	كبيره جدا	من 84% إلى 100%	مرتفع جدا
من 3.40 إلى أقل من 4	كبيره	من 68% إلى أقل من 84%	مرتفع
من 2.60 إلى أقل من 3.4	متوسطه	من 52% إلى أقل من 68%	متوسط
من 1.80 إلى أقل من 2	صغيره	من 36% إلى أقل من 52%	منخفض
من 1 إلى أقل من 1	صغيره جدا	من 20% إلى أقل من 36%	منخفض جدا

مستوى الاهمية		الاتجاه العام		الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		المتغير	
مرتفع	متوسط	موافق	محايد	0.56	0.89	3.44	3.13	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للموظفين	الأثر العمل الاجتماعي
	مرتفع		موافق	0.66			3.78	إلى أي مادة تساعد الخدمات الاجتماعية المقدمة في تحسين الرضا الوظيفي للموظفين	
	متوسط		محايد	0.90			3.23	إلى أي مدى يتم التنسيق مع جهات خارجية وتلم المنظمات المجتمعية لتوفير خدمات دعم إضافية لموظفين	
	مرتفع		موافق	0.79			3.45	إلى أي مدى يقوم الاخصائي الاجتماعي بادائه الصحيح	
مرتفع	مرتفع	موافق	موافق	0.66	0.63	3.61	3.79	أشعر بالرضا عن أدائي في وظيفتي	الرضا الوظيفي
	مرتفع		موافق	0.82			3.65	اتلقى تقدير والاعتراف على المتميز	
	مرتفع		موافق	0.87			3.54	اشعر بأن مستوى الاداء يتحسن باستمرار	
	مرتفع		موافق	0.77			3.45	أحصل على تقييمات أداء مرتفعة من المسؤولين	

معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

المتغير		البعد الأول للمتغير الأول	البعد الثاني للمتغير الأول	البعد الثالث للمتغير الأول	البعد الرابع للمتغير الأول
البعد الأول للمتغير الأول	Pearson Correlation	.030	.242	.071	1
	Sig. (2-tailed)	.875	.197	.709	
	N	30	30	30	30
البعد الثاني للمتغير الأول	Pearson Correlation	.421*	.370*	1	.071
	Sig. (2-tailed)	.021	.044		.709
	N	30	30	30	30
البعد الثالث للمتغير الأول	Pearson Correlation	.000	1	.370*	.242
	Sig. (2-tailed)	1.000		.044	.197
	N	30	30	30	30
البعد الرابع للمتغير الأول	Pearson Correlation	1	.000	.421*	.030
	Sig. (2-tailed)		1.000	.021	.875
	N	30	30	30	30
المتغير		البعد الأول للمتغير الثاني	البعد الثاني للمتغير الثاني	البعد الثالث للمتغير الثاني	البعد الرابع للمتغير الثاني
البعد الأول للمتغير الثاني	Pearson Correlation	.218	.386*	.513**	1
	Sig. (2-tailed)	.247	.035	.004	
	N	30	30	30	30
البعد الثاني للمتغير الثاني	Pearson Correlation	.268	.667**	1	.513**
	Sig. (2-tailed)	.152	.000		.004
	N	30	30	30	30
البعد الثالث للمتغير الثاني	Pearson Correlation	.342	1	.667**	.386*
	Sig. (2-tailed)	.065		.000	.035
	N	30	30	30	30
البعد الرابع للمتغير الثاني	Pearson Correlation	1	.342	.268	.218
	Sig. (2-tailed)		.065	.152	.247
	N	30	30	30	30

يوضح الجدول السابق ملخص نموذج الانحدار، حيث يظهر معامل الارتباط (R) للعلاقة بين الرضا الوظيفي وجودة الخدمات الصحية بقيمة (0.601^a). وتشير إلى علاقة ارتباطية موجبة قوية بين الرضا الوظيفي، جودة الخدمات الصحية، كما تظهر قيمة (R^2) معامل التحديد والتي بلغت 361. ما يعني أن نسبة مساهمة المتغير المستقل الرضا الوظيفي في إحداث أثر على المتغير التابع إيجابيه



النتائج

1. توجد علاقة إيجابية بين تنفيذ العمل الاجتماعي في المستشفيات وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين .
2. توجد علاقة إيجابية بين توفر التدريب والتطوير في مجال العمل الاجتماعي وقدرة الموظفين على حل المشاكل وتحسين أدائهم الوظيفي .
3. توجد علاقة بين تعزيز التواصل والتعاون بين الفرق الطبية والتمريضية في المستشفيات وتحقيق تحسين في الأداء الوظيفي وحل المشاكل .
4. يوجد علاقة بين رضا المرضى عن خدمات المستشفى وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين الذين يتعاملون اجتماعيا معهم.