

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة إدارة المشاريع في شركة ارامكو

اعداد الطالبة : منار تمرار

المشروع 2
كلية الادارة جامعة ميداوون

المقدمة :

تكنولوجيا المعلومات هي قدرة الشركات المختلفة على تقديم الخدمات والمعلومات التقليدية للمواطن بوسائل الكترونية وبسرعة وقدره متناهيين وبتكاليف ومجهود اقل وفي أي وقت ومن خلال موقع واحد على شبكة الانترنت .

والهدف من تكنولوجيا المعلومات هو استخدام الإمكانيات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في زيادة قدرة الشركة على توفير المعلومات والخدمات بسهولة ويسر وكذلك التقليل من التزاحم وعدد مرات التردد على الشركة وتحقيق مبادئ العدالة والشفافية الكاملة للحصول على الخدمات .

وقد اتجه الفكر العالمي ممثلا في الحكومات والمنظمات والتجمعات الدولية إلى تحقيق ذلك بما يسمى بتكنولوجيا المعلومات بدءا بتوفير المعلومات وانتهاء بإمكانية تقديم الخدمات من خلال شبكة الاتصال الالكترونية المختلفة وقد نتج عن تلك الرؤية عدة مشاريع تستخدم شبكات الهاتف وشبكات الحاسب الآلي وتركز هذه المشروعات على تنفيذ عدد من مستويات تقديم الخدمة بدءا من مجرد نشر المعلومات عن الخدمة وحتى مستوى تقديم الخدمة بكاملها بصورة الكترونية.

والكتابة عن متطلبات نجاح تكنولوجيا المعلومات هي واحدة من أهم سمات هذا العصر وقد تأكد في كثير من الدراسات هذه الأهمية وذلك لان الحاجة إليها الآن تعتبر أهم للحالق بخطوات التقنية المتسارعة التي انتظمت أنحاء العالم المختلفة

هذا البحث إلقاء للضوء على متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية وما يمكن أن يؤديه من تطور لهذه الإدارات والأخذ بالتكنولوجيا كأحدى الوسائل الهامة لترقية العمل الإداري .

مشكلة البحث :

تكمن مشكلة هذا البحث في المعاناة التي يعانيها الموظفون في القطاعين العام والخاص والزمن المهدر الذي يمضى عبثا للكثير من الإجراءات الروتينية التي تسببها الإدارة التقليدية وينعكس هذا بدوره على كل أوجه الأداء . على التنمية والاقتصاد الوطني للدولة كما يتبين صياغة مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

س/ ما مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في جميع الإدارات ؟

س/ ما مدى الاستفادة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات في هذه الإدارات ؟ .

أهمية البحث :

تكمن أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع نفسه والحاجة إلى تغيير البيئة الإدارية التقليدية والانضمام للثورة التكنولوجية الرقمية لتطوير العمل الإداري في الإدارات الحكومية وتطبيق متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

3- أهداف البحث :

ويهدف تطبيق الحكومة الالكترونية إلى :

1- رفع مستوى كفاءة داخل الشركة .

2- تقليل التكاليف الحكومية التي يتم صرفها في الإدارات من خلال الإدارة

التقليدية . .

- 3- رفع مستوى رضا المواطن عن الخدمات التي تقدم له ..
- 4- التعرف على متطلبات نجاح تكنولوجيا المعلومات
- 5- مساندة برامج التطوير الاقتصادي والأعمار والإنماء في كل الاتجاهات
- 6- الانضمام إلى الثورة التكنولوجية والرقمية يمثل نقلة كمية ونوعية للأداء المهني .

فروض البحث :

- 1- هناك علاقة بين مستوى البنية التحتية وسرعة تنفيذ المهام الوظيفية .
- 2- هناك علاقة بين الحكومة الالكترونية توفر أجهزة الحاسب الالى في الإدارات
- 3- هناك علاقة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- 4- هناك علاقة بين التدريب على الحاسب وتنفيذ تكنولوجيا المعلومات في الإدارات.
- 5- هناك علاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات للتتقية التكنولوجية وتحسين مستوى البيئة في الإدارات الحكومية

تساؤلات البحث :

- 1- ما هي متطلبات الحكومة الالكترونية في الإدارات .
- 2- ما هو الدور الذي يمكن أن تقوم به الإدارات في توسيع دائرة الحكمة الالكترونية في المنظمة .
- 3- لماذا تظل بعض الإدارات في ظل الإدارة التقليدية دون تغيير
- 4- كيف يمكن للإدارات أن توفر كوادر بشرية تتعامل مع التكنولوجيا الرقمية للحكومة الالكترونية .

5-منهج البحث :

هو المنهج الوصفي التحليلي وهو الذي يختص بجمع البيانات عن الظاهرة المراد بحثها وتحليلها في الواقع.

نموذج البحث

المتغير التابع تحسين جودة ادارة المشاريع		المتغير المستقبل (تكنولوجيا المعلومات) • توفير اجهزة الحاسب الالى • ربط الادارات بشبكة الكترونية داخلية
• تدريب الموظفين • الحمد من مقاومة الموظفين • اشراك الموظفين في القرارات ونشر الوعي لديهم بأهمية الحكومة الالكترونية • تحفيز الموظفين		

مخطط المشروع :

الفصل الاول : الاطار العام للبحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- اهمية البحث
- اهداف البحث
- تساؤلات البحث
- تخطيط البحث

الفصل الثاني: الاطار النظري

المبحث الاول تعريف تحسين جودة ادارة المشاريع

- المبحث الثاني متطلبات نجاح تكنولوجيا المعلومات

الفصل الثالث : منهجية واجراءات البحث

الدراسة الميدانية

النتائج والتوصيات

الخاتمة

المراجع

رزق، عادل(2009)، الإدارة الرشيدة والإصلاح الإداري والمالي، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر .

الزعانين، رمز محمد عبد الكريم (2015)، دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الحوكمة الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي بغزة، رسالة ماجستير، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، جامعة الأقصى.

طيب، عزيزة عبد الله (2018)، دارسة تحليلية لمفهوم الحوكمة الرشيدة ومتطلبات تطبيقها في الجامعات السعودية، مجلة العلوم التربوية، ع2، ج2.

عبد الهادي، زين(2008)، الحكومة الإلكترونية والحوكمة الإلكترونية : متطلبات جديدة للشفافية والنزاهة الحكومية، منتدى المائدة المستدير: الأدوار الجديدة للحكومة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .

العبود، فهد بن ناصر (2009) ، الحكومة الإلكترونية : التطبيق العملي لمشاريع التعاملات الإلكترونية، الرياض، مكتبة العبيكان .

عمران، خلود موسى، وجراح، ندى بدر (2014)، تأمين حماية مواقع الحكومة الالكترونية للشركات في محافظة البصرة: دراسة استطلاعية، مجلة دراسات البصرة، ع18.

العوامل، نائل عبد الحافظ (2002) الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة العامة: دراسة استطلاعية للقطاع العام في دولة قطر، مجلة دراسات، مج(29)، ع(1).