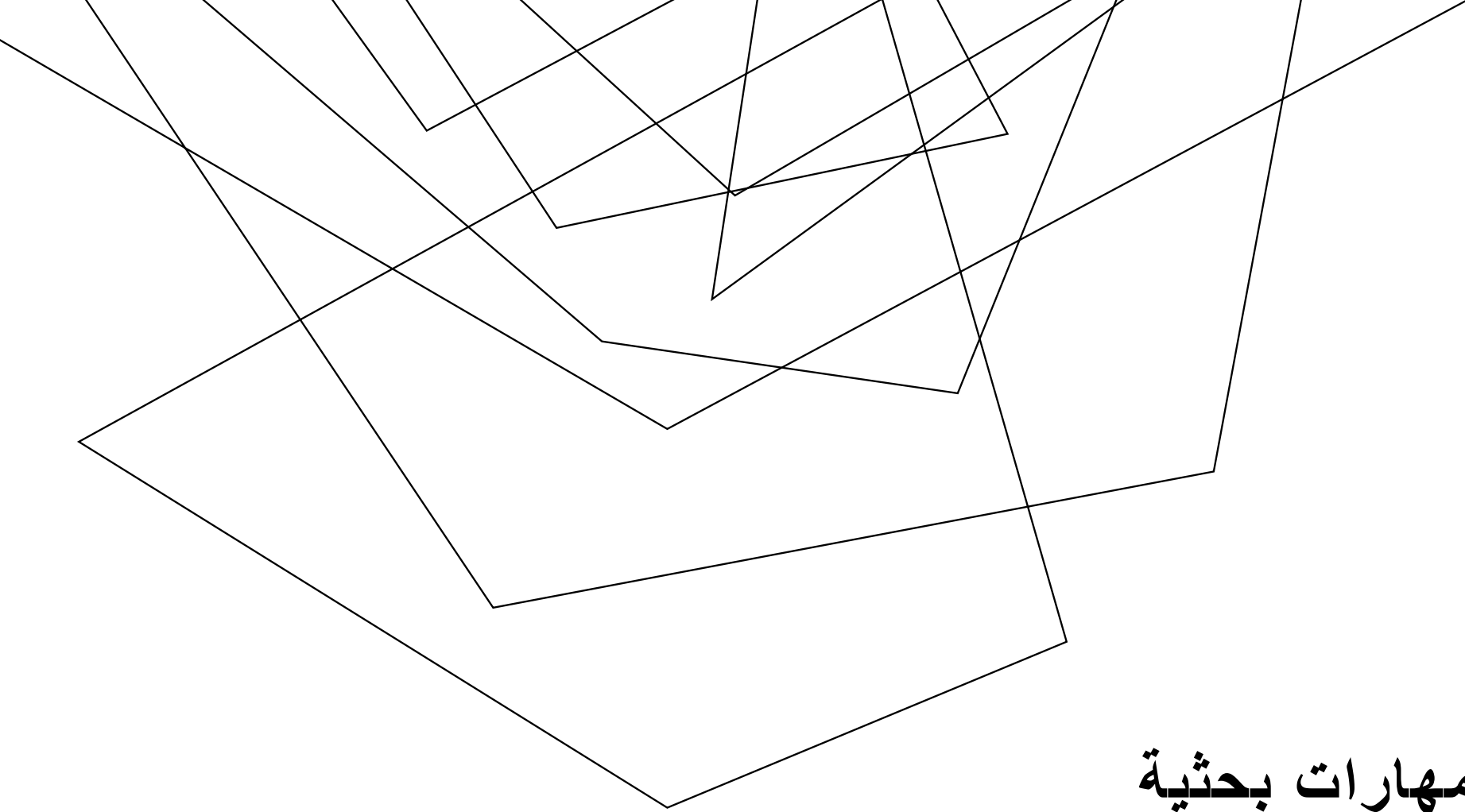




مهارات بحثية

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

المهمة السادسة

عرض فروض احدى الدراسات مع الاشارة لكونها جيدة أم غير جيدة وفق ما تم استعراضه من مواصفات الفرض الجيد، صياغة 3 فروض لمتغيرات يربط بينها الباحث.

معلومات الورقية البحثية

عنوان البحث العلمي:

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

اسم الدكتور:

د. ليلي سيد سمير

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات

كلية الآداب – جامعة القاهرة

الفرض الأول

يمكن لنظام تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي أن يساهم بشكل فعال في زيادة دقة قياس رضا المستخدمين عن خدمات المعلومات المقدمة من المكتبات.

•التفصيل:

يركز هذا الفرض على تأثير تقنية تحليل المشاعر على دقة القياس، بحيث يقوم النظام بتحليل التعليقات والمراجعات النصية للمستخدمين بشكل دقيق لتحديد مستوى رضاهم (إيجابي، سلبي، أو محايد). يشمل متغيرين رئيسيين: نظام تحليل المشاعر ودقة قياس رضا المستخدمين.

•التقييم:

هذا فرض جيد لأنه يعبر عن علاقة سببية واضحة يمكن قياسها، حيث أن تأثير تقنية الذكاء الاصطناعي على دقة القياس قابل للاختبار من خلال جمع بيانات التعليقات وتحليلها باستخدام النظام المقترح ومقارنتها بأساليب تقليدية.

الفرض الثاني

تواجه المكتبات العربية تحديات فريدة مقارنة بالمكتبات الغربية عند تطبيق أنظمة تحليل المشاعر على بيانات المستخدمين.

•التفصيل:

يقترح هذا الفرض وجود اختلافات بين البيئات الثقافية واللغوية التي تعمل فيها المكتبات العربية والغربية، مما ينعكس على طبيعة التحديات التي تواجهها المكتبات العربية، مثل محدودية البيانات العربية ومعالجة اللهجات، وصعوبة تحديد قطبية بعض التعليقات بسبب اللغة العامية أو التأثير بلغة أجنبية (Arabizi). متغيرات هذا الفرض هي تحديات تطبيق تحليل المشاعر والاختلاف بين المكتبات العربية والغربية.

•التقييم:

هذا الفرض جيد لأن المتغيرات فيه محددة، ويمكن اختباره من خلال دراسات مقارنة تجمع بيانات من المكتبات في مناطق مختلفة لتحديد أنواع التحديات ومدى تأثيرها على دقة أو فعالية تحليل المشاعر.

الفرض الثالث

يساهم استخدام تحليل المشاعر في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري في المكتبات من خلال توفير مؤشرات تفصيلية حول آراء المستفيدين.

•التفصيل:

يقترح هذا الفرض أن بيانات تحليل المشاعر يمكن أن توفر رؤية عميقة حول مدى رضا المستفيدين، مما يساعد الإدارة في تحسين الخدمات بناءً على استنتاجات مدعومة بالبيانات. يربط الفرض بين متغير استخدام تحليل المشاعر وتحسين جودة اتخاذ القرار الإداري.

•التقييم:

هذا فرض جيد لأنه يعتمد على علاقة سببية بين متغيرين يمكن اختباره من خلال تجربة في المكتبات، حيث تتم مقارنة القرارات الإدارية قبل وبعد استخدام تحليل المشاعر لمعرفة مدى تأثير البيانات على جودة القرارات المتخذة.

الفرض الثالث

يساهم استخدام تحليل المشاعر في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري في المكتبات من خلال توفير مؤشرات تفصيلية حول آراء المستفيدين.

•التفصيل:

يقترح هذا الفرض أن بيانات تحليل المشاعر يمكن أن توفر رؤية عميقة حول مدى رضا المستفيدين، مما يساعد الإدارة في تحسين الخدمات بناءً على استنتاجات مدعومة بالبيانات. يربط الفرض بين متغير استخدام تحليل المشاعر وتحسين جودة اتخاذ القرار الإداري.

•التقييم:

هذا فرض جيد لأنه يعتمد على علاقة سببية بين متغيرين يمكن اختباره من خلال تجربة في المكتبات، حيث تتم مقارنة القرارات الإدارية قبل وبعد استخدام تحليل المشاعر لمعرفة مدى تأثير البيانات على جودة القرارات المتخذة.

صياغة فروض جديدة لمتغيرات يربط بينها الباحث: الفرض الأول

يساهم استخدام معالجة اللغة الطبيعية بواسطة الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة المستخدمين من المكتبات العربية.

•التفصيل:

يقترح هذا الفرض أن تطبيقات معالجة اللغة الطبيعية يمكن أن تسهل تفاعل المستخدمين مع خدمات المكتبة، مثل الإجابة على استفساراتهم آلياً وتحليل استجاباتهم لتعليقاتهم. يتمثل المتغير الأول في معالجة اللغة الطبيعية والمتغير الثاني في تحسين تجربة المستخدمين.

•التقييم:

فرض جيد لأنه يحدد العلاقة بين معالجة اللغة وتجربة المستخدم، مما يسمح بإجراء اختبارات لقياس رضا المستخدمين قبل وبعد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

الفرض الثاني

تؤدي جودة خوارزميات تحليل المشاعر إلى تحسين دقة تحديد القطبية (إيجابي، سلبي، محايد) لتعليقات المستخدمين على وسائل التواصل الاجتماعي.

•التفصيل:

يتناول هذا الفرض تأثير جودة الخوارزميات المستخدمة في تحليل المشاعر على قدرة النظام على تصنيف تعليقات المستخدمين بدقة. المتغيرات هي جودة الخوارزميات ودقة تحديد القطبية.

•التقييم:

فرض جيد لأن جودة الخوارزميات يمكن قياسها من خلال عدة مؤشرات (مثل الدقة، الاستدعاء)، ويسهل اختبار هذا الفرض باستخدام مجموعات بيانات مختلفة لتقييم أداء الخوارزميات.

الفرض الثالث

يمكن لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل التعليقات النصية تعزيز قدرة المكتبات على التفاعل مع ملاحظات المستفيدين بشكل أسرع وأكثر فعالية.

•التفصيل:

يقترح هذا الفرض أن تحليل التعليقات باستخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يتيح ردود فعل أسرع على استفسارات المستفيدين أو ملاحظاتهم، مما يرفع من مستوى التفاعل. المتغيرات هي تطبيق الذكاء الاصطناعي في التحليل وسرعة التفاعل مع ملاحظات المستفيدين.

•التقييم:

فرض جيد، حيث يمكن قياس الفاعلية وسرعة التفاعل قبل وبعد تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يجعل الفرض قابلاً للاختبار ويتيح تقييماً عملياً لأثر الذكاء الاصطناعي.

المراجع

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

[https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.p
df](https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.pdf)

A series of white, overlapping geometric lines and polygons on a black background, located on the left side of the slide.

شكراً