

مهارات بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة السادسة:
- وصف وعرض البيانات

ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: سعد مهدي سعيد

العنوان هو: "دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية"

(دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في المستشفيات الحكومية - محافظة النجف)

رابط النشر: [20-رسالة-ماجستير-بعنوان- دور-نظم-المعلومات-الادارية-في-تحقيق-جودة-الخدمات-الصحية-.pdf](#)

البيانات هي من ضمن العناصر الأساسية لتكوين البحوث العلمية وهي مختلفة الأنواع والمصادر, منها ما هو رأي ومنها ما هو تعريف ومصطلحات ومنها ما هو الـ نتائج وأرقام ويمكن الحصول عليها عن طريق كتب عربية وأجنبية، ومقالات، رسائل ماجستير ودكتوراه، مواقع إلكترونية، والدراسات السابقة ذات العلاقة. وهذه كلها مصادر بيانات ثانوية تم الاستفادة منها في هذا البحث. أما على وجه الخصوص كانت الأدوات الأساسية لجمع البيانات هي المقابلات الشخصية التي تمت مع المسؤولين في المستشفيات كانت عبارة عن آراء حول تحديات استخدام نظم المعلومات, واقتراحات لتحسين جودة الخدمات الصحية. كذلك الاستبانات الموزعة عليهم وعلى المرضى الراقدين فيها وهي ثلاث مستشفيات.

البيانات التي تم جمعها كان من خلال الاستبانات (استبيانات) استخدم الباحث ثلاث استبانات رئيسية لجمع البيانات من فئتين:
الاستبانة الأولى: موجهة إلى القيادات الإدارية (مدراء، ورؤساء أقسام، مسؤولو وحدات وشُعَب). لتقيس إدراكهم لمكونات نظم المعلومات الإدارية.

الاستبانة الثانية: موجهة إلى المرضى، وتركز على جودة الخدمة الصحية المقدمة.

الاستبانة الثالثة: موجهة إلى نفس المرضى، لكنها تقيس توقعاتهم حول جودة الخدمة الصحية.

بالإضافة إلى البيانات الديموغرافية مثل النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل الدراسي، المركز الوظيفي، سنوات الخدمة

حجم البيانات تمثلت بالعينة البشرية للدراسة بالقيادات الإدارية وعددهم الإجمالي 187 وبالمرضى المقيمين في المستشفيات وعددهم الإجمالي 519 مريض. ولكن بلغ حجم عينة الأساسي بـ 169 فرداً من القيادات الإدارية وكذلك نفس العدد من المرضى المقيمين في المستشفيات الثلاث، هي تمثل عدد الاستبانات التي تم الرد عليها.

- المقاييس الوصفية المستخدمة في الدراسة وهي مقاييس وصفية لتحليل بيانات الاستبانة، مثل:
- الوسط الحسابي لقياس متوسط استجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
 - الانحراف المعياري لقياس مدى تشتت أو تباين الإجابات حول المتوسط الحسابي.
 - النسب المئوية لعرض التوزيع النسبي للإجابات والسمات الديموغرافية.
 - الدرجة المعيارية على مقياس ليكرت الخماسي تم استخدام المقياس في الاستبانات لتحديد مستويات الاتفاق أو الرضا حيث:
- (1) لا أوافق تمامًا، حتى (5) أوافق تمامًا.

أما عن عرض البيانات، فقد تم استخدام برنامج SPSS الإصدار 19 للمعالجة الإحصائية. ومن الممارسات الشائعة في الأبحاث التي تستخدم هذا النوع من البرمجيات يتم عرض البيانات بشكل أساسي على شكل:

- الجداول الإحصائية مثل: جداول التكرارات والنسب. جداول المتوسطات والانحرافات المعيارية. جداول الارتباط والانحدار. جداول اختبار الفرضيات.
- الرسوم البيانية مثل المخطط النظري للعلاقات بين المتغيرات. رسمة مكونات نظم المعلومات. كذلك مثل العوامل المؤثرة على جودة الخدمات.
- النص التفسيري حيث تم استخدام أسلوب الوصف لتحليل النتائج بعد كل جدول، مع تفسير الأرقام وربطها بالفرضيات.
- المؤشرات الإحصائية حيث تم عرض قيم مثل معامل ألفا كرونباخ ونتائج التحليل العاملي التوكيدي في جداول مختصرة.



وشكراً