

عنوان المشروع

أثر الذكاء الاجتماعي على ادارة المشروعات – بالرياض المملكة
العربية السعودية..

The impact of social intelligence on project
management in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

إسم الطالب: يحيى سعد أحمد الجوجو.
الرقم الجامعي: 2021203590.

مشروع التخرج – 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

مستخلص الدراسة

الهدف:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في الرياض، من خلال تحليل دور المهارات الاجتماعية والقدرة على فهم وإدارة العلاقات بين الأفراد في تحسين أداء وإنتاجية المشروعات. كما يسعى إلى تحديد كيف يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في تعزيز القيادة الفعالة والتواصل داخل فرق العمل وتحقيق الأهداف المرجوة للمشروعات.

المنهجية:

يعتمد البحث على منهجية تحليلية وصفية باستخدام أدوات جمع البيانات مثل الاستبيانات والمقابلات مع مديريين وأعضاء فرق العمل في مشروعات متنوعة بالرياض. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية لتحديد العلاقات بين الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشروعات.

النتائج المتوقعة:

من المتوقع أن يكشف البحث عن وجود تأثير إيجابي واضح للذكاء الاجتماعي على نجاح إدارة المشروعات، حيث يساهم الذكاء الاجتماعي في تحسين التواصل وحل النزاعات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. كما من المتوقع أن يبرز البحث الأهمية الحاسمة لهذه المهارة في تعزيز التعاون والابتكار داخل فرق العمل.

التطبيقات:

يمكن استخدام نتائج هذا البحث لتطوير برامج تدريبية وتطويرية تركز على تنمية مهارات الذكاء الاجتماعي لدى المديرين والقادة في مختلف القطاعات. كما يمكن أن تساعد النتائج في صياغة سياسات داخلية تشجع على بناء بيئات عمل داعمة للتواصل الفعال والتفاعل الاجتماعي.

الأهمية:

تتبع أهمية هذا البحث من تزايد الحاجة إلى تحسين إدارة المشروعات في بيئات العمل المتغيرة والسريعة، حيث يتطلب النجاح في إدارة المشروعات مهارات تتجاوز الجوانب الفنية لتشمل القدرة على التفاعل الإيجابي مع الأفراد. سيساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي وتطبيقاته في إدارة المشروعات، ويقدم إرشادات عملية للممارسين في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية:

- الذكاء الاجتماعي
- إدارة المشروعات
- الرياض
- القيادة
- التواصل
- فرق العمل
- تطوير المهارات

Study abstract

the goal:

This research aims to study the impact of social intelligence on project management in Riyadh, by analyzing the role of social skills and the ability to understand and manage relationships between individuals in improving the performance and productivity of projects. It also seeks to determine how social intelligence can contribute to enhancing effective leadership and communication within work teams and achieving the desired goals of projects

methodology:

The research is based on a descriptive analytical methodology using data collection tools such as questionnaires and interviews with managers and members of work teams in various projects in Riyadh. Data will be analyzed using statistical software to determine relationships between social intelligence and project management performance.

Expected results:

The research is expected to reveal a clear positive effect of social intelligence on the success of project management, as social intelligence contributes to improving communication, conflict resolution, and strategic decision-making. The research is also expected to highlight the critical importance of this skill in enhancing cooperation and innovation within work teams

Applications:

The results of this research can be used to develop training and development programs that focus on developing social intelligence skills among managers and leaders in various sectors. The results can also help in formulating internal policies that encourage the building of work environments that support effective communication and social interaction.

Importance:

The importance of this research stems from the increasing need to improve project management in fast-paced and changing work environments, as success in project management requires skills that go beyond technical aspects to include the ability to interact positively with individuals. This research will contribute to enriching the literature on

social intelligence and its applications in project management, and provide practical guidance to practitioners in this field.

Keywords:

- Social intelligence
- Project management
- Riyadh
- Driving
- communication
- Work teams
- Skills development

الصفحة	الفهرس: الموضوع:
	الغلاف
4	قائمة المحتويات :
5	جدول الاشكال
5	جدول الجداول
5	الشكر والتقدير:
6	الاهداء:
7	الهيكل المشروع المقترح:
8	الفصل الأول: الإطار العام الدراسة
9	المقدمة:
10	مصطلحات مقدمة البحث:
10	مشكلة البحث:
11	أهمية البحث:
12	أسئلة البحث:
13	أهداف البحث:
13	فرضيات البحث:
14	نموذج البحث:
14	مكان ومجتمع البحث:
15	منهجية البحث وبصلة الباحث:
17	الدراسة الميدانية:
17	معايير البحث:
18	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري:
19	المقدمة:
19	المباحث:
19	أبعاد
20	أنواع :
20	تلخيص النتائج :
20	أثر البحث المستقبلية:
21	اقتراحات وتوصيات :
21	الأساسيات
21	الدراسة السابقة
21	المساهمات لهذا المجال

22	الخاتمة:
23	الفصل الثالث
27	الفصل الرابع
37	الفصل الخامس
39	المراجع:
41	الملاحق

جدول الاشكال

الشكل الاول	متغيرات البحث
الشكل الثاني	بصلة البحث

جدول الجداول

الجدول الاول	الاستبانة
الجدول الثاني	التوزيع التكراري
الجدول الثالث	مقياس الفا كروخ

الشكر

قال تعالى: (وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ ۚ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ۖ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ). سورة لقمان آية 12
فإني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضلته، فله الحمد أولاً وآخرًا.
ثم أشكر أولئك الأخيار الذين مدوا لي يد المساعدة، خلال هذه الفترة، واتقدم بالشكر الى الدكتورة/ منى مصطفى العشري. وكل ما قدمته لي من دعم وتوجيه وارشاد لإتمام هذا العمل، وكان يحثني على البحث، ويرغبني فيه، ويقوّي عزيمتي عليه فلها من الله الأجر ومني كل تقدير حفظه الله ومتّعها بالصحة والعافية ونفع بعلمه

اهداء

وصلت رحلتي الجامعية إلى نهايتها بعد تعب ومشقة. وها أنا ذا أختتم بحث تخرّجي بكل همّة ونشاط، وأمتنُّ لكل من كان له فضل في مسيرتي، وساعدني ولو باليسير، الأبوين، والأهل، والأصدقاء، والأساتذة المُبجّلين أهديكم بحث تخرّجي.

وُجد الإنسان على وجه البسيطة، ولم يعيش بمعزل عن باقي البشر وفي جميع مراحل الحياة، يُوجد أناس يستحقّون منّا الشُّكروأولى الناس بالشُّكر هما الأبوان؛ لما لهما من الفضل ما يبلغ عنان السماء؛ فوجودهما سبب للنجاة والفلاح في الدنيا والآخرة.إلى أصدقائي الذين أشهد لهم بأنهم نعم الرُفقاء في جميع الأمور.

:هيكل المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. مقدمة البحث :

أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يُشير إلى التأثير الذي يمكن أن يحدثه مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المشاريع وفرق العمل على كفاءة وفاعلية إدارة المشروعات. وفي هذا السياق، يشير الذكاء الاجتماعي إلى القدرة على فهم المشاعر والعواطف الخاصة بالآخرين، والتفاعل معهم بشكل فعال، والتواصل بطريقة تساعد في خلق بيئة عمل إيجابية ومرنة.

يمكن أن يكون أثر الذكاء الاجتماعي إيجابياً من خلال تحسين التواصل بين أعضاء الفريق، إدارة الصراعات وحل المشكلات، وتعزيز التفاعل الفعال والتعاون بين أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في تحسين القيادة وتحفيز الفريق لتحقيق الأهداف المشروعية بكفاءة أكبر. بوجود الذكاء الاجتماعي عند مديري المشاريع وأعضاء الفريق، يمكن تعزيز القدرة على تحقيق النجاح في المشاريع والتعامل مع التحديات بشكل أكثر فعالية.

هناك عدد من الدراسات السابقة التي استكشفت أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. إليك بعض الأمثلة على هذه الدراسات:

1. دور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع الناجحة: تقدمت هذه الدراسة بتحليل للعلاقة بين الذكاء الاجتماعي لدى قادة المشاريع والنجاح في تنفيذ المشاريع.
 2. تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات وأداء فرق المشروع: قامت هذه الدراسة بفحص كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أعضاء الفريق وأدائهم في إطار إدارة المشروعات.
 3. العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقيادة الفعالة في إدارة المشاريع: استكشفت هذه الدراسة الرابط بين الذكاء الاجتماعي وقدرة القادة على إدارة المشاريع بفعالية وتحفيز الفرق وتشجيع التعاون.
- تلك المراجع تمثل نماذج من الدراسات السابقة المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. توجد العديد من الدراسات الأخرى المتخصصة في هذا المجال تعكس أهمية العنصر البشري في إدارة المشاريع ودور الذكاء الاجتماعي في تعزيز تلك العمليات.

هناك بعض الفجوات في الدراسات السابقة حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ويمكن تلخيصها كما يلي:

1. قلة التركيز على العواطف: بعض الدراسات قد تكون قليلة في التركيز على تأثير العواطف والذكاء العاطفي لدى قادة المشاريع على أدائهم.
 2. النقص في الدراسات الطويلة المدى: قد ينقص بعض البحث المتعمق في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على النجاح الطويل المدى لمشاريع معينة.
 3. نقص الدراسات التطبيقية: قد تكون الفجوات في الدراسات التي تركز على تحليل النتائج العملية لتطبيق مهارات الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
 4. النقص في عمق البحث: هناك حاجة لدراسات أكثر تفصيلاً وتحليلية التي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب والتأثيرات للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
- تحديد هذه الفجوات يمكن أن يوجه البحوث المستقبلية لسد هذه الثغرات وتعزيز فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بشكل أكبر.

المهارات تكون صعبة قياسها وتقييمها بشكل كمي، وبالتالي يمكن أن يكون تحليل تأثيرها على إدارة المشروعات تحدياً. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك صعوبة في تحديد ما إذا كان الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون عاملاً مؤثراً بشكل كبير على نجاح إدارة المشاريع أو لا. بما أن الذكاء الاجتماعي يعتمد على العلاقات الإنسانية وتفاعلات الفريق، يمكن أن يكون من الصعب تقييم تأثيره على نتائج المشروعات بشكل دقيق. ولذلك، من الضروري أن يتم التعامل مع هذه المشكلة بشكل دقيق ومنهجي لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة

بحث أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات إلى تطوير استراتيجيات وأدوات جديدة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة نجاحها.

بعض المصطلحات المرتبطة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات قد تشمل:

1. التواصل والتفاعل: يشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين عمليات التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق والشركاء في المشروع.
 2. القيادة التحفيزية: ترتبط بكيفية قيادة المشروعات بشكل فعال من خلال استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق من تحقيق الأهداف.
 3. بناء العلاقات: يركز على كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لبناء وتعزيز العلاقات داخل الفريق ومع الشركاء الخارجيين.
 4. حل الصراعات: تشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات بشكل فعال داخل بيئة إدارة المشروعات.
 5. الوعي الاجتماعي: يرتبط بالقدرة على فهم وتفسير التفاعلات الاجتماعية وتأثيرها في سياق إدارة المشروعات.
- هذه المصطلحات تشكل جزءاً من التفاعل الاجتماعي والعناصر البشرية المتعلقة بإدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على أدائها.

استراتيجية أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل العديد من العناصر والإجراءات التي يمكن تطبيقها في بيئة إدارة المشروعات. من بين تلك الاستراتيجيات:

1. توجيهات القيادة: تشمل قيادة تحفيزية استناداً إلى الذكاء الاجتماعي مع التركيز على تحفيز الفريق ودعمه وتمكينه.
 2. تطوير مهارات التواصل: تعزيز مهارات التواصل وتنمية القدرات الاجتماعية لأفراد الفريق لتحسين فهمهم المتبادل وتعزيز التعاون بينهم.
 3. بناء الثقة والعلاقات: التركيز على بناء علاقات وثقة قوية بين أفراد الفريق وبين الفريق وأعضاء الشركة والشركاء الخارجيين.
 4. حل الصراعات بشكل بناء: تشجيع وتدريب أعضاء الفريق على استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لحل الصراعات والمشكلات بشكل فعال وبناء.
 5. تحسين الوعي والتفكير الاجتماعي: تطوير الوعي الاجتماعي والقدرة على فهم الديناميات الاجتماعية وتأثيرها داخل بيئة إدارة المشروعات.
- تطبيق هذه الاستراتيجيات يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة الفرق على التواصل والتعاون بشكل فعال، وتحسين إدارة الصراعات وبناء علاقات فعالة، وبالتالي تحسين أداء ونتائج المشاريع.

مشكلة البحث :

يمكن أن تبدأ بتسليط الضوء على تحديات الإدارة المشتركة التي تواجهها المشاريع في بيئة العمل اليوم. فمن المعروف أن إدارة المشاريع تتطلب تفاعلات بين الأشخاص وإدارة فرق العمل بفعالية لضمان وصول المشروع إلى نتائجه بنجاح. تحديات مثل فهم احتياجات العملاء، إدارة موارد المشروع بكفاءة، حل المشكلات الناشئة والتعامل مع التغيرات المفاجئة تستدعي مجموعة من المهارات ومنها الذكاء الاجتماعي. ومع ذلك، قد تواجه الشركات والفرق الإدارية تحديات في فهم كيفية التأثير الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ونجاحها. على سبيل المثال، قد تكون هناك صعوبة في فهم كيف يمكن لمهارات الذكاء الاجتماعي أن تحسن التواصل بين أعضاء الفريق، أو كيف يمكن للتفاعل الإيجابي أن يؤثر على أداء المشروع. وبالتالي، تبقى هذه المشكلة موضوعاً مهماً للبحث والتحليل من أجل تحسين الفهم والممارسات في مجال إدارة المشروعات.

الفجوات النظرية :

هناك عدة فجوات نظرية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:

1. العواطف واتخاذ القرارات: قد تكون هناك فجوة في الفهم النظري لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على استخدام المشرفين للعواطف في اتخاذ القرارات المهمة في سياق إدارة المشروعات.
2. تأثير الثقة والعلاقات: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على بناء الثقة وتعزيز العلاقات بين الأعضاء في الفريق والشركاء في المشروع.
3. التفاعلات الاجتماعية في البيئة الخاصة بإدارة المشروعات: البحث في الطريقة التي يمكن فيها للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعلات الاجتماعية داخل بيئة إدارة المشروعات وتأثيرها على أدائه.
4. تطبيق نظرية الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشروعات: استكشاف كيف يمكن دمج نظريات ومفاهيم الذكاء الاجتماعي بشكل مباشر في إدارة المشروعات وسياق العمل الحقيقي.

تعبئة هذه الفجوات النظرية من شأنها أن تحفز البحوث المستقبلية في هذا المجال وتساهم في توسيع وتطوير فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

الفجوات العملية :

هناك عدة فجوات عملية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:

1. تفاعلات العمل الحقيقية: قد تكون هناك فجوة في الفهم العملي لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات العمل والتواصل اليومي بين أفراد الفريق وكيفية تأثير هذا على أداء المشروع.
2. إدارة الصراعات وحل المشكلات: فهم كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات الناشئة خلال تنفيذ المشروعات.
3. قيادة فرق المشروع: دراسة كيفية يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على مهارات القيادة في سياق إدارة المشروعات وكيف يمكن استخدامها لتحفيز الفريق وتحقيق أهداف المشروع.
4. استراتيجيات التفاعل مع العملاء والشركاء: فهم كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعل مع العملاء والشركاء الخارجيين وكيف يمكن استخدامه لبناء علاقات قوية وناجحة.

ملء هذه الفجوات العملية ستساهم في توجيه البحوث والممارسات في مجال إدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا وتطبيقاتنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في بيئة العمل الحقيقية.

أهمية البحث :

تكمن الأهمية النظرية والعلمية أو التجريبية لهذا البحث على أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع من خلال استكشاف الفجوات وتهدف الى تحقيق:

الأهمية النظرية :

الأهمية النظرية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم النظري: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يساهم في تعميق فهمنا لديناميات الاجتماعية والبشرية داخل بيئة إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على عملية تنفيذ المشروع.
2. توجيه البحث والتطوير: يمكن أن تساعد الدراسات النظرية في توجيه البحث المستقبلي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي وتطوير في مجال إدارة المشروعات.
3. الأساس للتطبيقات العملية: الفهم النظري لأثر الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون أساساً لتطبيقات عملية لتطوير أداء إدارة المشروعات من خلال تنمية مهارات القيادة، التواصل، الاستجابة للتحديات وحل المشكلات.

بشكل عام، فهم الأثر النظري للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع وتطوير ممارسات أفضل في هذا المجال.

الإهمية العلمية او التجريبية :

- الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة جوانب:
- 1- تفهم أعمق: يمكن لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات أن تسهم في توسيع فهمنا للقدرات والمهارات الاجتماعية التي يحتاجها مديرو المشاريع لنجاحهم.
 - 2- تطوير النظريات: يمكن أن تساهم البحوث العلمية حول هذا الموضوع في تطوير النظريات والنماذج التي تفسر كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشاريع.
 - 3- مساهمة في تطوير الممارسات: يمكن أن يقدم البهاء البحث العلمي الجديد أدلة واقعية تعزز ممارسات إدارة المشاريع وتساهم في تحسين الأداء والكفاءة.
 - 4- توجيه السياسات والاستراتيجيات: البحوث العلمية يمكن أن تساهم في تشكيل السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وتقديم توجيهات عملية لتعزيز العناصر الاجتماعية والبشرية في سياق إدارة المشروعات.
- بشكل عام، فهم الأثر العلمي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تقدم الحقل وتطوير الممارسات والسياسات الخاصة بإدارة المشاريع بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

سؤال البحث الرئيسي :

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

"كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وأدائها؟"

هذا السؤال يفتح الباب أمام فهم أعمق لدور العنصر البشري والجوانب الاجتماعية في إدارة المشروعات. يمكن لهذا السؤال أن يوجه البحث نحو فهم أفضل لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات البينية وأداء الفرق وكذلك كيفية تحسين نتائج المشاريع من خلال تطبيقات الذكاء الاجتماعي.

السؤال الرئيسي على اثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشروعات :

كيف يمكن استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشروعات وتحقيق نتائج أفضل؟"

فرضيات أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تكون متنوعة وقد تشمل:

****تحسين الفعالية التنظيمية**:** فرضية تفترض أن الاستثمار في تطوير وتعزيز مهارات الذكاء الاجتماعي بين أعضاء الفريق سيؤدي إلى تحسين فعالية التنظيم داخل المشروع.

2. ****رفع مستوى الرضا والولاء**:** فرضية تفترض أن تحسين مستوى التفاعل والتواصل الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة مستوى الرضا والولاء لدى أعضاء الفريق نحو المشروع.

3. ****تقليل الصراعات وزيادة الانسجام**:** فرضية تفترض أن تعزيز الذكاء الاجتماعي سيقول من حدة الصراعات داخل الفريق وسيساهم في زيادة مستوى الانسجام والتعاون.

4. ****تحسين أداء المشروعات**:** فرضية تفترض أن أفرقة العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون قادرة على تحقيق أداء أفضل وتحقيق نتائج أكثر نجاحاً في المشاريع.

5. ****زيادة مرونة الفريق وقدرته على التكيف**:** فرضية تفترض أن العمل على تطوير الذكاء الاجتماعي سيزيد من مرونة الفريق وقدرته على التكيف مع التغييرات والتحديات في سياق إدارة المشاريع.

هذه الفرضيات تساعد في استكشاف وفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحقيق أهدافها.

الأسئلة الفرعية على اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. ما هي القدرات الاجتماعية التي يمكن أن تؤثر إيجاباً على إدارة المشروعات؟
2. كيف يمكن استخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال لتحسين تنسيق الفريق وتوجيه المشروع نحو أهدافه؟
3. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتعزيز بناء العلاقات داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة؟
4. كيف يمكن للذكاء الاجتماعي مساعدة في التعامل مع الصراعات داخل المشروع والعمل على حلها بشكل بناء؟
5. ما هي الأساليب الفعالة لتطوير ورفع مستوى الوعي الاجتماعي لأعضاء فريق إدارة المشروعات؟

اهداف اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. تحسين التواصل والتفاعل: من خلال تعزيز فهم العلاقات الاجتماعية وتحسين مهارات التواصل والتفاعل داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية.
2. تعزيز القيادة والتحفيز: تكوين قادة مشروعات مهرة في استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق وتوجيهه نحو تحقيق أهداف المشروع.
3. تعزيز بناء العلاقات: تحسين العلاقات بين أفراد الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية لضمان التعاون الفعال والتكامل بين مختلف الجهات المعنية.
4. حل الصراعات بشكل فعال: تدريب أعضاء الفريق على استخدام الذكاء الاجتماعي لفهم وحل الصراعات والمشكلات بطرق بناءة وإيجابية.
5. تعزيز الوعي الاجتماعي لفهم تأثير الديناميات الاجتماعية: تطوير وتحسين القدرة على التعامل مع تفاعلات وتحديات البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية للمشروع بهدف تحقيق أداء متميز ونتائج أفضل

هناك العديد من الأساليب المتاحة للبحث عن تأثير الذكاء الاجتماعي على أداره المشروعات. من الأساليب الشائعة:

1. استخدام الاستبيانات: هذا الأساليب تشمل إعداد بيانات تحتوي على أسئلة مختلفة حول مستوى الذكاء الاجتماعي للفرد وكيفية تأثيره على إدارة المشروعات.
2. المقابلات الشخصية: يمكن إنجاز مقابلات مع أعضاء الرئيس ومدراء المشروعات لفهم كيفية قدره على التواصل وحل الصراعات.
3. تحليل البيانات المستخدمة : يمكن استخدام إحصاءات العلاقة بين متغيرات الاجتماعية وأداء إدارة المشروعات.

عوامل تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تشمل عدة جوانب وعناصر تلعب دوراً في نجاح الفريق المشروع. من بين هذه العوامل:

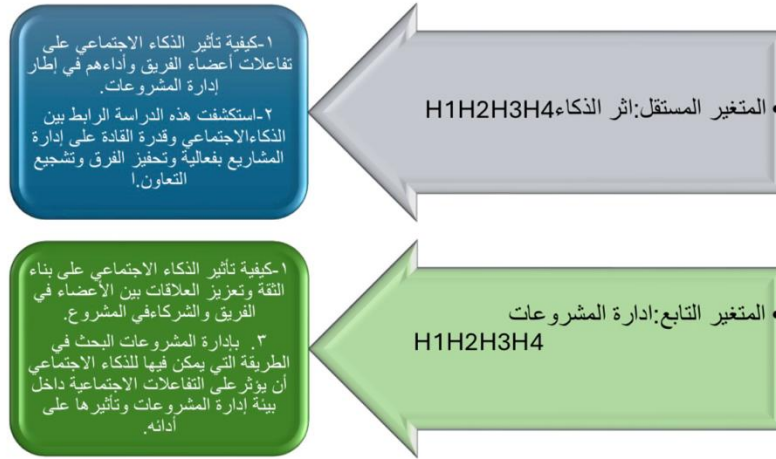
1. التواصل الفعال: فريق العمل على التواصل بشكل فعال وفهم احتياجات المشروع تبادل المعلومات بشكل واضح يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح.
2. بناء العلاقات: القدرة على علاقات إيجابية واستقصاء الفريق لبعضه البعض يعزز التفاهم والتعاون ويزيد من كفاء العمل.
3. قدرة حل الصراعات: القدرة على التعامل مع الصراعات بشكل بناء وإيجابي والبحث عن حلول قابلة للتنفيذ تعزز تنفيذ المشروع بنجاح.
4. القدرة على الانفتاح والتفاعل: القدرة على الإنصات لآراء الآخرين

الفرضيات الفرعية المحتملة لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. **زيادة القدرة على التفاوض وإدارة الصراعات** : فرضية تفترض أن فرق العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون أكثر قدرة على التفاوض وإدارة الصراعات الداخلية في المشروع.

2. ****تحسين الاستجابة للاحتياجات والتغيرات الاجتماعية****: فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة القدرة على فهم وتلبية احتياجات الأعضاء الفريق والتكيف مع التغيرات الاجتماعية في سياق المشروع.
3. ****زيادة معدلات الانجاز والأداء****: فرضية تفترض أن وجود ثقافة عمل تشجع وتدعم الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة الانجازات وتحسين الأداء العام للمشروعات.
4. ****تعزيز التواصل الفعال وسرعة اتخاذ القرارات****: فرضية تفترض أن مهارات الذكاء الاجتماعي ستؤدي إلى توفير بيئة تواصل فعالة وسرعة في اتخاذ القرارات داخل الفريق.
5. ****تحسين القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء****: فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر إيجاباً على القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء في سياق المشروعات. هذه الفرضيات الفرعية تساهم في فهم الآثار المحتملة للذكاء الاجتماعي على عمليات إدارة المشروعات وأدائها.

تعد إدارة المشروعات من العناصر الأساسية في نجاح الشركات وتحقيق الأهداف المرسومة. يعتبر الذكاء الاجتماعي من العناصر المهمة في بناء علاقات إيجابية داخل الفريق وحقق التواصل المؤثر. يهدف هذا البحث الى دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وكيفية تحسين أداء المشروعات .



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من التصميم الباحث

مكان ومجتمع البحث :

مجال البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات والمجتمعات يمكن أن يكون متنوعاً، ومن الممكن توجيه البحث الى عدة مجالات، منها :

1. ****الأعمال والإدارة العليا****: في هذا المجال، يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قيادة الفرق وإدارة المشاريع الكبيرة.
2. ****التربية والتنمية البشرية****: هنا يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو تأثير تطوير الذكاء الاجتماعي عند الشباب وطرق تدريبهم على إدارة العلاقات في مجتمعاتهم.
3. ****التنمية المجتمعية والاجتماعية****: يمكن أن تشمل بحوث الذكاء الاجتماعي تأثيره على التعاون والتنمية المجتمعية، مثل تأثيره على قدرة المجتمعات على التواصل وحل الصراعات.
4. ****إدارة الموارد البشرية****: حيث يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قرارات التوظيف وتنمية الموارد البشرية.

يمكن إجراء البحث في مختلف البيئات المجتمعية، بما في ذلك الشركات الخاصة، والمؤسسات الحكومية، والمجتمعات المحلية. ويمكن أن يشمل البحث دراسة المجتمعات المحلية وتأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات الاجتماعية وعلاقات الجيران والمجموعات القبلية والقبائل.

منهجية البحث وبصلة الباحث :

منهجية البحث وبصلة الباحث تعتمدان على الأسلوب المستخدم في الدراسة واستراتيجيات البحث التي يستهدفها الباحث. إليك خطوات عامة يمكن للباحث اتباعها لإجراء بحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. ****تحديد المشكلة البحثية****: يجب أن يبدأ الباحث بتحديد المشكلة أو الجوانب التي يرغب في دراستها بشأن أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
2. ****مراجعة الأدبيات السابقة****: ينبغي للباحث أن يبحث عن الدراسات السابقة والمقالات والأبحاث ذات الصلة بالموضوع لفهم البحث المسبق وللوصول إلى إطار أساسي لدراسة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات.
3. ****وضع الفرضيات****: بناءً على المراجعة الأدبية والفهم المسبق للموضوع، يقوم الباحث بوضع فرضيات محتملة لدراساتها خلال البحث.

4. ****اختيار الأدوات وتقنيات البحث****: يجب على الباحث اختيار الأساليب والتقنيات المناسبة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات أو المقابلات أو دراسة التحليل النصي، وذلك بناءً على طبيعة البحث وتحقيقه للأهداف المرجوة.
5. ****جمع وتحليل البيانات****: بعد جمع البيانات، يقوم الباحث بتحليلها باستخدام الأدوات المناسبة، سواء كان ذلك تحليل إحصائي أو تحليل محتوى.
6. ****تقديم النتائج والاستنتاجات****: يقوم الباحث بتقديم النتائج والاستنتاجات النهائية لدراسته، مقارنة بالفرضيات المحددة في البداية، والتي يمكن أن تساهم في تحديد أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. بالنسبة إلى بصلة الباحث، فإنها تقوم على اهتمام الباحث ورغبته في تحقيق الإضافة والفائدة من خلال البحث، والتوجه نحو تطوير المجال والمساهمة في حل المشاكل النظرية أو العملية القائمة.

جمع البيانات :

- جمع البيانات لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات المناسبة. إليك بعض الطرق الممكنة لجمع البيانات في هذا السياق:
1. ****استبيانات****: يمكن تصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة الموجهة لفهم الوعي الاجتماعي ومهارات التفاعل الاجتماعي لدى أعضاء الفريق، بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بأداء الفريق في إدارة المشروع.
 2. ****مقابلات جماعية أو فردية****: يمكن إجراء مقابلات مع أفراد الفريق المختلفين لفهم تجاربهم وآرائهم حول كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

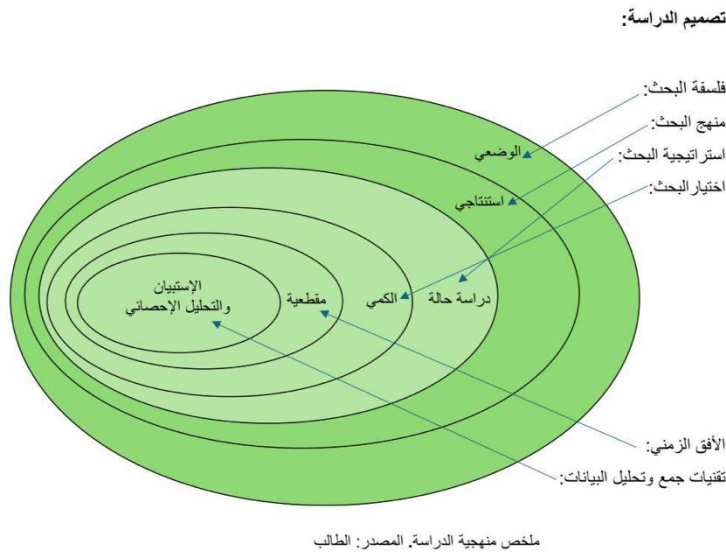
3. ****ملاحظة ميدانية****: يمكن للباحث المشاركة في العمليات اليومية للفريق لملاحظة وتوثيق كيفية تفاعل الفريق وتبادل المعلومات وقرارات الإدارة، وكيفية تأثير ذلك على أداء المشروع.
 4. ****تحليل المستندات****: يمكن تحليل وثائق المشروع، وتقارير الأداء، وبروتوكولات الاجتماعات والاتصالات لفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على العلاقات داخل الفريق ومع الأطراف الخارجية.
 5. ****ملاحظة المستفيدين****: استخدام ملاحظات وملاحظات المستفيدين والشركاء في المشروعات الخارجية لهم تأثر الذكاء الاجتماعي على العلاقات والتفاعلات مع الجهات الخارجية.
- باستخدام هذه الأدوات والتقنيات، يمكن للباحث جمع البيانات الضرورية لفهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحليل هذه البيانات للوصول إلى النتائج المطلوبة.

تحليل البيانات :

- تحليل البيانات حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب استخدام أدوات وتقنيات تحليلية متخصصة. إليك بعض الأساليب الممكنة لتحليل البيانات في هذا السياق:
1. ****تحليل الانحدار الخطي****: يمكن استخدام تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين متغيرات الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشروعات. يمكن لهذا التحليل أن يكشف عن العلاقة بين العوامل المختلفة وكيفية توقع الأداء.
 2. ****تحليل الانحدار التبايني****: يستخدم لتحليل العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وأداء المشروع، وتحليل فروق بين مجموعات مختلفة من أجل فهم أي تأثير محتمل للمتغيرات الاجتماعية.
 3. ****التحليل العاملي****: يمكن استخدامه لتحليل هياكل الارتباطات بين متغيرات الذكاء الاجتماعي المختلفة وتأثيرها على أداء المشروعات.
 4. ****تحليل المحتوى****: إذا كانت البيانات تتضمن مواد مكتوبة، يمكن استخدام تحليل المحتوى لفهم الأنماط والاتجاهات في البيانات المكتوبة.
 5. ****التحليل النصي****: يمكن تطبيقه على المداخلات الكتابية أو المقابلات لفهم أنماط الروابط والموضوعات المتكررة والتحليلات اللغوية للتعبيرات.
- يمكن للباحث استخدام هذه الأساليب المحددة أو توجيه النظرة للتحليل النوعي أو الكمي أو الاستخدام المختلط للوصول إلى تفاصيل أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

بصلة الباحث :

- بصلة الباحث تشمل الرغبة والفضول العلمي الشخصي، وتوجه الباحث نحو موضوع البحث وأهميته. في حالة دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، قد تكون بصلة الباحث مدفوعة برغبته في:
1. ****فهم الديناميكيات الاجتماعية في بيئات العمل****: الرغبة في فهم كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أفراد الفريق مع بعضهم البعض وعلى عمليات اتخاذ القرارات وإدارة الصراعات داخل المشروع.
 2. ****تحسين أداء الفريق والمشروع****: الرغبة في تحفيز الفريق لبناء علاقات قوية وصحية مع بعضهم البعض وفهم كيف يمكن أن يؤثر ذلك على أداء المشروع ككل.
 3. ****المساهمة في تطوير ممارسات إدارة المشروعات****: الرغبة في الإسهام في تطوير النهج والممارسات الجديدة لإدارة المشروعات من خلال فهم كيف يمكن أن يلعب العوامل الاجتماعية دوراً أساسياً. بالمحافظة على



بصلة الباحث، يمكن توجيه البحث والجهود نحو تحقيق الفائدة الكبيرة من هذه الدراسة، حيث يمكن أن تساهم نتائج البحث في تحسين إدارة المشروعات وخلق بيئة عمل تشجع على التعاون الفعال ومكافحة التحديات الاجتماعية التي قد تنشأ في سياق إدارة المشروعات

الدراسة الميدانية للبحث :

دراسات الميدان المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدة المشروعات تعد جزءاً مهماً من البحوث في هذا المجال. من خلال هذه الدراسات، يمكن للباحثين والمختصين في إدارة المشروعات فهم كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشروعات وفعاليتها. إليك بعض الأمثلة على دراسات ميدانية تشير إلى أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. **التحليل الديناميكي للمشروعات الكبيرة** : دراسة تحليلية لفهم كيفية انعكاسات تفاعلات أعضاء الفريق ومهارات التواصل والتعاون على أداء المشروعات الكبيرة وكيفية مواجهة التحديات الاجتماعية المترتبة.
2. **دراسة درجة نجاح المشاريع بناءً على العلاقات الاجتماعية** : دراسة تقوم على مراقبة وتقييم مشاريع مختلفة لفهم كيف تؤثر مهارات التواصل وبناء العلاقات الاجتماعية على نجاح أو فشل المشاريع.
3. **التحليل الجودي لتأثير نمط القيادة والتواصل على أداء المشروعات** : دراسة تستند إلى ملاحظة وتحليل نمط القيادة وقدرة القائد على بناء علاقات إيجابية مع أفراد الفريق وكيفية تأثير ذلك على تحقيق أهداف المشروعات.
4. **دراسة تقييم أداء المشاريع بناءً على مهارات العمل الجماعي** : دراسة تستند إلى استبيانات ومقابلات لفهم كيفية تأثير التفاعلات الاجتماعية ومهارات العمل الجماعي على تحسين أداء المشروعات. تلك الدراسات الميدانية تقدم رؤى قيمة حول نوعية العلاقة بين العوامل الاجتماعية وإدارة المشروعات وتقدم إضافات عملية تساهم في تحسين فهمنا لهذه العلاقة والتأثير البنائي للذكاء الاجتماعي على العمليات الاجتماعية في سياق إدارة المشروعات.

المعايير :

عند دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، يمكن تحليل هذا الأثر باستخدام مجموعة متنوعة من المعايير. إليك بعض المعايير الأساسية التي يمكن أن تستخدم لقياس أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. **جودة العلاقات الاجتماعية في الفريق** : يمكن تقييم جودة العلاقات بين أعضاء الفريق، ومدى فعالية التواصل والتفاعل بينهم.
 2. **قدرة التعاون وحل المشكلات** : يمكن تقييم قدرة أفراد الفريق على التعاون وحل المشكلات بشكل مشترك، وكيفية التأثير الإيجابي للذكاء الاجتماعي على هذه العمليات.
 3. **إدارة الصراعات والتوترات** : تقييم كيفية تنظيم وإدارة الصراعات والتوترات داخل الفريق، وكيف تؤثر مهارات الذكاء الاجتماعي على تلك العمليات.
 4. **التواصل الفعال والاستجابة للتغيرات** : تحليل قدرة الفريق على التواصل بشكل فعال والتكيف مع التغيرات، وكيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يعزز هذه القدرات.
 5. **التأثير على مشاكي المشروع الآخرين** : ما هي الآثار الإيجابية من ذكاء الاجتماعي على التعامل مع شركاء المشروع أو الأطراف المعنية الخارجية؟
- هذه المعايير يمكن استخدامها لتقييم ودراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل شامل وتحليلي.

الفصل الثاني : الدراسات السابقة والإطار النظري :

المقدمة :

هناك العديد من الدراسات السابقة لفهم أثر الذكاء الاجتماعي ع إدارة المشروعات، وقد تم تطبيق مجموعة متنوعة من الإطارات النظرية من أجل تحليل هذا العلاقة. إليك بعض الدراسات السابقة والإطارات النظرية المستخدمة:

1. **نموذج "Goleman's Emotional Intelligence Model":** قامت بعض الدراسات بالاعتماد على نموذج جوليمن لدراسة الذكاء العاطفي وتأثيره على إدارة المشروعات. حيث تم تحليل كيفية استخدام مهارات الذكاء العاطفي في تحسين الاتصال والقيادة وحل المشكلات في تصرفات إدارة المشروعات.
2. **نظرية "Social Information Processing (SIP)":** قام بعض الباحثين بالاعتماد على هذه النظرية لفهم كيفية معالجة واستيعاب المعلومات الاجتماعية وكيف تؤثر التفاعلات الاجتماعية على إدارة المشاريع على المستوى الفردي والجماعي.
3. **نظريات القيادة الإيجابية:** بعض الدراسات اعتمدت على النظريات المتعلقة بالقيادة الإيجابية وكيفية تأثيرها على العلاقات الاجتماعية داخل الفريق وكيف يمكن أن تؤثر هذه العلاقات على أداء المشروعات.
4. **نموذج "Trait Emotional Intelligence (Trait EI)":** بعض الدراسات اهتمت بتقييم أثر الصفات الشخصية المرتبطة بالذكاء العاطفي على إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على الاتصال وحل المشكلات واتخاذ القرارات.

هذه الإطارات النظرية والدراسات السابقة تشير إلى أهمية فهم العوامل الاجتماعية والعاطفية في سياق إدارة المشاريع وكيفية تأثيرها على أداء الفرق والمشاريع. وهي تقدم رؤى قيمة حول نوعية العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا لهذه العلاقة والتأثير البنائي للذكاء الاجتماعي على عمليات إدارة المشروعات.

المباحث البحث :

بعض المقترحات للبحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع:

1. "تقييم أثر الذكاء الاجتماعي على فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع": يمكن أن تركز هذه الدراسة على كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة فرق إدارة المشاريع على التعامل مع المخاطر وإدارتها بشكل فعال.
 2. "فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على الابتكار والإبداع في إدارة المشاريع": يمكن أن تستكشف هذه الدراسة كيفية تأثير مهارات الذكاء الاجتماعي على قدرة الفرق على التفكير الابتكاري وتوليد أفكار جديدة في سياق إدارة المشروعات.
 3. "دور الذكاء الاجتماعي في تنمية وإدارة الفرق المتعددة الثقافات": يمكن أن تستعرض هذه الدراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على القدرة على التفاعل بفعالية وإدارة التنوع الثقافي في فرق العمل الدولية.
 4. "التأثير النفسي والاجتماعي للقيادة في إدارة المشاريع": تحليل كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على أساليب القيادة والتأثير على الفرق وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على أداء المشاريع.
 5. "تقييم أثر الذكاء الاجتماعي على التواصل وحل المشكلات في إدارة المشروعات الكبيرة": تحليل كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على فعالية التواصل وحل المشكلات وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على تحقيق الأهداف والجدول الزمني للمشروع.
- هذه المقترحات تعكس مجموعة متنوعة من المواضيع التي يمكن أن تكون مفيدة في فهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتلبية متطلبات البحث الخاصة بك.

هناك عدة أبعاد للذكاء الاجتماعي التي يمكن تمييزها وفقاً للعديد من النماذج والنظريات. إليك بعض الأبعاد الرئيسية للذكاء الاجتماعي:

1. التعرف على المشاعر: القدرة على فهم وتحليل مشاعر الآخرين والتعرف على التعبيرات الوجهية والمشاعر المختلفة.
2. التعاطف: القدرة على مشاعر الآخرين ومشاركتها وفهم آفاتهم والتعبير عليها.
3. التعميم الاجتماعي: القدرة على تحليل وتفسير التفاعلات الاجتماعية وفهم الديناميات الاجتماعية بين أفراد المجتمع.
4. التواصل الفعال: القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح واستماع الآخرين بفهم واحترام

أنواع :

- يمكن تحديد عدة أنواع لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع، وتشمل بعضها على سبيل المثال:
1. ****التواصل الفعال****: يمكن لمهارات الذكاء الاجتماعي أن تؤثر بشكل كبير على قدرة مدير المشروع في التواصل بفعالية مع أعضاء الفريق، العملاء، والشركاء. هذا يمكن أن يؤدي إلى فهم أفضل لاحتياجات المشروع، وتبادل المعلومات بشكل أفضل، وبناء علاقات قوية.
 2. ****قيادة الفريق****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر على قدرة مدير المشروع على قيادة الفريق بنجاح، وبناء الروح الجماعية وتحفيز الأعضاء. فهم جيد للاحتياجات والقدرات الفردية، وكيفية القيام بتوجيه فريق العمل، يمكن أن يساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة.

3. ****التفاعل مع العملاء والشركاء****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يلعب دوراً حاسماً في فهم احتياجات العملاء والشركاء وتوقعاتهم، وبناء علاقات مستدامة معهم، مما يمكن أن يساهم في نجاح المشروع.
 4. ****إدارة الصراعات وحل المشكلات****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في إدارة الصراعات بنجاح داخل الفريق، وحل المشكلات بأساليب بناءة، مما يؤدي إلى توفير بيئة عمل إيجابية وفعالة.
 5. ****بناء فرق قوية****: يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في بناء فرق عمل قوية ومتكاملة تستطيع التعامل مع التحديات وتحقيق الأهداف بكفاءة.
- هذه النقاط توضح كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر بشكل إيجابي على عدة جوانب مختلفة في إدارة المشروعات، وتظهر أهمية فهم تلك الآثار في خلق بيئة عمل إيجابية وناجحة.

تلخيص النتائج:

- بحسب الدراسات السابقة للبحوث التي أجريت حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، توصلت العديد منها إلى بعض النتائج التي قد تم التوصل إليها:
1. ****تحسين الإداء العام للمشاريع****: وجدت بعض الدراسات أن القادة والمديرين الذين يمتلكون مهارات الذكاء الاجتماعي يمكن أن يديروا المشاريع بفعالية أكبر، مما يؤدي إلى تحسين الإداء العام للمشاريع والوصول إلى الأهداف المحددة.
 2. ****تحسين التواصل والعلاقات الفريقية****: أظهرت الدراسات أن الذكاء الاجتماعي للمديرين وأفراد الفريق يمكن أن يؤدي إلى تحسين التواصل الداخلي، وتقوية الروابط الإنسانية داخل الفريق، مما يؤثر بشكل إيجابي على أداء الفريق وإدارة المشاريع.
 3. ****تحسين التفاعل مع العملاء والشركاء****: وجدت البحوث أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساهم في تحسين التفاعل والتواصل مع العملاء والشركاء الخارجيين، مما يؤدي إلى بناء علاقات أقوى وتحقيق نتائج إيجابية.
 4. ****تحسين قدرة القيادة وحل المشكلات****: أشارت بعض الدراسات إلى أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساهم في تحسين قدرة القادة على حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فعال وبناء فرق فعالة.
 5. ****تقليل التوترات وزيادة رضا العاملين****: أظهرت بعض الدراسات أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في تقليل حدة التوترات وزيادة رضا العاملين، مما يؤدي إلى تحسين البيئة العملية وزيادة الإنتاجية.
- هذه النتائج توضح أهمية الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع وتأثيره الإيجابي على مختلف جوانب أداء المشروعات.

أثر البحث المستقبلية :

- إن دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع تمثل مجالاً هاماً للبحث المستقبلي والتطوير. من المتوقع أن تحقق البحوث المستقبلية المزيد من الاكتشافات والتقدم في هذا المجال، مما يمكن أن يؤدي إلى فهم أفضل لأثر الذكاء الاجتماعي وتطبيقاته الفعالة في إدارة المشاريع. ومن بين النتائج والتأثيرات المحتملة للبحث المستقبلي:
1. ****تطوير النماذج والأدوات القياسية****: قد تؤدي الدراسات المستقبلية إلى تطوير نماذج أكثر دقة وأدوات قياسية لقياس الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشاريع.
 2. ****توجيه تطبيقات عملية****: قد توفر البحوث المستقبلية توجيهات عملية أكثر واقعية حول كيفية تطبيق المفاهيم والنظريات المرتبطة بالذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشاريع في المؤسسات الحديثة.

3. ****تحسين أداء الفرق والقيادة****: من الممكن أن تقدم الأبحاث المستقبلية إجابات أكثر دقة حول كيفية تحسين أداء الفرق والقيادة من خلال تطبيق مبادئ الذكاء الاجتماعي.
4. ****توظيف تقنيات جديدة****: قد تشجع البحوث المستقبلية على استخدام تقنيات جديدة مثل التحليل الكبير للبيانات والذكاء الاصطناعي لفهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل أفضل.
5. ****تأثير الثقافات المختلفة****: من الممكن أن تسلط الدراسات المستقبلية الضوء على كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي في سياقات العمل مع الفرق ذوي الثقافات المتنوعة، وكيفية التعامل مع هذه التحديات بفعالية. بشكل عام، يعتبر البحث المستقبلي حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع فرصة للتطور والتقدم في فهم هذا المجال الهام، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الممارسات والنتائج في مجال إدارة المشاريع.

- ، يمكن تقديم بعض الاقتراحات والتوصيات لتحسين تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات :
1. تدريب الفرق على تعزيز التواصل الفعال والتعاطف مع بعضهم البعض. يمكن تدريبية على التعرف على المشاعر والتعامل معها بالفضل والاحترام.
 2. إنشاء برامج تنمية المهارات الاجتماعية لأعضاء الرئيس تتضمن توجهات عمليات لتحسين مهارات التعاطف وحل الصراعات وإدارة المشروعات .
 3. تعزيز ثقافة العمل الإيجابية وتعاونية داخل الشركة، وتشجيع العامل سوية وتبادل الخبرات

- للوصول إلى قدرة أفضل ع التفاعل الاجتماعي وتطوير الذكاء الاجتماع، إليك بعض النصائح الأساسية:
1. تعزيز التواصل: كن صادقاً في التعامل مع الآخرين، وتواصل بفعالية وبناء واستمع بانتباه.
 2. تعلم فهم المشاعر: كن حساساً لمشاعر وتعبير الآخرين، وحول فهمها بدقة الاتصال البصري واللفظي.
 3. تطوير مهارات الاتصال وحسن قدراتك على التعبير عن أفكارك ومشاعرك بوضوح واحترام الآخرين، وتنمية مهارات استماع فعالة.
 4. تعلم التعاطف: كن متفهماً وعاطفياً مع مشاعر الآخرين، وحاول فهم مواقع الآخرين لفهم تحدياتهم.

- هناك العديد من الدراسات السابقة التي تسلط الضوء على أثر الذكاء الاجتماعي على العديد من الجوانب الحياتية والاجتماعية. ما يلي بعض النتائج والاستنتاجات التي أظهرتها هذه الدراسات:
1. النجاح الوظيفي: أظهرت الدراسات أن الأشخاص الذين يمتلكون مهارات اجتماعية قوية عادةً يكونون الأفضل في التفاعل مع الزملاء والعملاء في البيئة الوظيفية، وبالتالي يحققون بالنجاح مهنيًا أكثر.
 2. العلاقات الشخصية: أظهرت دراسات أخرى أن الأفراد ذوي مهارات اجتماعية متقدمة غالباً ما يكونون على بناء علاقات شخصية صحية ثابتة مع الآخرين

المساهمات في هذا المجال:

- تعد مساهمات البحث في مجال أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع ذات أهمية كبيرة وقدمت إضاءات قيمة حول كيفية تحسين أداء ونتائج إدارة المشاريع. ومن بين المساهمات الرئيسية في هذا المجال:
1. ****دراسة القيادة والتفاعل الاجتماعي****: نجحت العديد من الدراسات في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة القادة على التواصل والتفاعل مع أعضاء الفريق وكيفية بناء علاقات مستدامة في سياق إدارة المشاريع.
 2. ****تحليل العلاقات الفريقية والمشاريع الناجحة****: أظهرت الدراسات أهمية الذكاء الاجتماعي في بناء العلاقات الإيجابية داخل الفريق وكيف أنه يمكن أن يساهم في نجاح المشروعات وتحقيق الأهداف.
 3. ****دور الذكاء الاجتماعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات****: أسهمت الدراسات في تبيان كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي في قدرة فرق العمل على حل المشكلات واتخاذ القرارات الفعالة في سياق إدارة المشاريع.
 4. ****تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرات الاستجابة للمخاطر****: أظهرت الأبحاث أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يوفر لفرق إدارة المشاريع قدرة أفضل على التعامل مع المخاطر وتقييمها واتخاذ الإجراءات اللازمة.

5. **دراسة استخدام التقنيات الحديثة لتحسين الذكاء الاجتماعي** : بعض الأبحاث تركزت على كيفية استخدام التكنولوجيا والتحليلات الضخمة لتحسين فهم وتطبيقات الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع. تعد هذه المساهمات البحثية مهمة لفهم الأثر الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وتوجيه التطورات المستقبلية والتطبيقات العملية.

الخاتمة :

بالختام، يُظهر البحث والدراسات الحديثة أن الذكاء الاجتماعي يلعب دورًا حاسمًا في إدارة المشاريع بشكل فعال. القدرة على فهم العواطف والتفاعل بشكل إيجابي الآخرين تسهم في تعزيز التواصل الفعال، وبناء العلاقات الإيجابية، وتحسين أداء الفريق. بالاستفادة من مهارات الذكاء الاجتماعي، يمكن أن يتحقق تنسيق أفضل بين أعضاء الفريق، وتجنب الصراعات السلب، وزيادة فعالية إدارة المشروعات. ثم، من المم تعزيز الذكاء الاجتماعي في بيئة العمل وتوجيه الجهود نحو تطوير مهارات الاتصال والتفاوض والقيادة الفعالة لضمان نجاح المشاريع بشكل شامل .

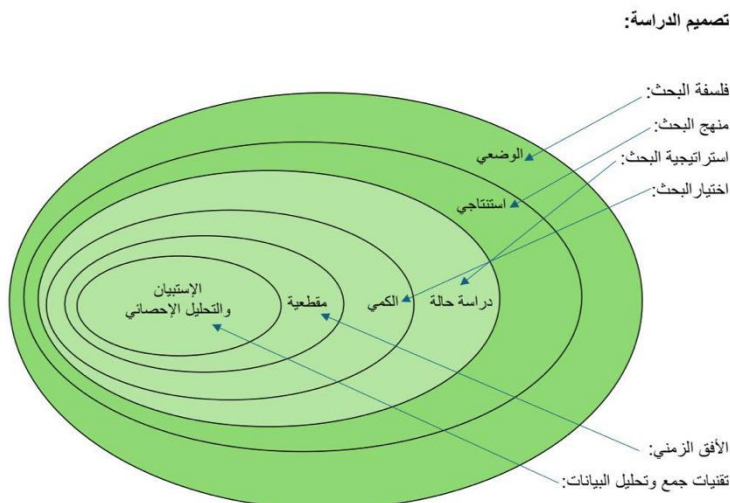
الفصل الثالث: منهجية الدراسة

المقدمة :

- منهجية البحث فيأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتطلب تبني خطوات دقيقة لضم الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة. إليك مقدمة عن منهجية البحث:
1. تعريف المشكلة: يجب تحديد المشكلة سيتم دراستها بوضوح، مثل كيف يثر الذكاء الاتماعي على أداء إدارة المشروعات وفعاليتها.
 2. وضع الأهداف: ينبغي تحديد أهداف البحث بشكل واضح ومحدد، مل تحليل تأثير مهارات الذكاء اجتماعي على تحقيق أهداف معينة في مشروع معين.
 3. تحديد الفرضيات: يعين تحديد فرضيات تفسيرية تربط بين المتغيرات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات.
 4. الاختيار المناسب للأدوات والطرق: ينبغي اختيار الأدوات ومنهجية البحث هي خطة أساسية تستخدم للتحقق من الأدلة والإجابة على الأسئلة البحثية المحددة. في دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، يجب أن تتضمن المنهج عدة خطوات وتقنيات منهجية لضمان دقة البحث وموثوقيته. فيما يلي مقدمة ممكنة لمنهجية بحث حول أثر ذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتعبير منهجية البحث أحد الجوانب الهامة في فهم وحليل أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. سيتم في هذه الدرة اعتماد منهجية كمية تهدف لفحص العلاقة بين مستويات الذكاء الاجتماعي لدى فرق إدارة المشروعات وأدائها العام.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

- عند النظر إلى التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدة المشروع، يمكننا تقديم العديد من المتغيرات الرئيسية التي يمكن قياسها ودراستها إليك بعض التعريفات الإجرائية لبعض المتغيرات
1. **متغير الذكاء الاجتماعي:** ** يمكن قياسه بواسطة استخدام الاختبارات العقلية الاجتماعية والاستبيانات المناسبة التي تقيم قدرة أفراد على فهم المشاعر والتفاعل الاجتماعي.
 2. **متغير أداء إدارة المشروع:** ** يمكن قياسه من خال معايير محددة تعكس كفاءة وفعالية إدارة المشروعات، مثل تحقيق الأهداف المحددة، تحسين تواصل وتنسيق داخل الفريق
- تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

منهجية البحث وبصلة الباحث:

منهجية البحث الخطة التي يبعها الباحث في البحث العلمي، وتشمل الخطوات والطرق التي يستخدمها لجمع البيانات، تحليلها، وتفسيرها. البصلة المستلم ببحثه وبموضوعه هو عنصر حيوي في جمع نتائج البحث. إذا كان الباحث مهتماً بموضوعه وملتزماً بمقاصده، فإن هذا ينعكس إيجاباً على جودة البحث ودقته. علاقة الباحث في البحث تأثيراته على نتائج البحث، حيث تشجعها على الالتزام بالمنهجية والدقة والأمانة والتحليل النتائج علاوة على ذلك في فهم بصلة الباحث ببحثه يمكنه من تفسير النتائج بشكل أفضل وتحقيق أهداف البحث بنجاح.

جمع البيانات:

جمع البيانات لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب استخدام أسالي وأدوات محددة لضمان جودة وموثوقية البيانات. إليك بعض الخطوات التي يمكن اتخاذها لجمع البيانات في هذا السياق:

1. استخدام استبيانات: يكن تصميم استبيانات تحتوي على أسئلة متعلقة بمستوى الذكاء الاجتماعي لأفراد فرق العمل وكيفية تأثيره على إدارة المشروعات. يتم توزيع هذه الاستبيانات على المشاركين وجمع الردود لتحليلها.
2. المقابلات الشخصية: يمكن إجراء مقابلات مع مدراء المشروعات وأفراد الفرق لمناقشة تجربتهم وروؤيه حول كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروع. تسجيل هذه المقابلات قد يكون مفيداً للاستفادة من المعلومات بشكل دقيق.
3. ملاحظة المشاركة: يمكن للباحث المشاركة المباشرة في إجراءات إدارة مشروع معين لرصد كيفية تفاعل أفراد الفريق وأداء المشروع تحت تأثير الذكاء الاجتماعي.

تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، يجب تحليل هذه البيانات بشكل دقيق لفهم العلاقات والتأثيرات المحتملة. إليك بعض الطرق التي يمكن استخدامها:

1. تحليل الإحصاءات استخدام أسلوب الإحصاءات لتحليل البيانات استخلاص المتغيرات الرئيس المرتبطة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات
2. تحليل البيانات النوعية: يشمل هذا نوعان رئيسان من التحليل ، وهما التحليل الذي يصف وصفاً دقيقاً للبيانات، والتحليل التفسيري الذي يساعد في فهم وتفسير نتائج البحث .
- 3 تقنيات التحليل المتقدمة: مثل قليل الانحدار اللوجستي، تحليل العوامل .

مجتمع البحث وطرق تقنيات أخذ العينات:

مجتمع البحث يشمل الفئات المستهدفة التي ستشمل في إدارة البحث. يلزم اختيار عينة من هذا المجتمع لتمثيله واستنتاج النتائج إلى المجتمع بشكل عام. من الأساليب التقنية المستخدمة في أخذ العينات يمكن تقسيمها إلى الطرق التالية:

1. العينة العشوائية: في هذه الطريقة، يتم العناصر المجتمعية عشوائي وبدون تحديد مسبق.
2. العينة النظرية: يتم اختيار العناصر من المجتمع بناءً على نظام معين
3. العينة الاحتمالية: تعتمد هذه الطريقة على اختيار العناصر بناءً على احتمالية ظهورها من المجتمع

تعريف مجتمع البحث:

مجتمع البحث يشير إلى المجموعة المحدد من الأفراد أو العناصر التي يتم درستها أو بحثها في إطار دراسة أو بحث من يتم تحد مته البحث بناءً على غرض البحث ونطاق الدراسة. وبمجموعة كاملة من الأفراد أو العناصر المرابطة والمعنية بالوضع الذي يتم دراسته أو بحثه يعتبر تحدي خطة هامة في عملية البحث لتحديد النقاط الذي سيتم في جمع البيانات وتحليله واستنتاج النتائج.

طرق أخذ العينات:

هناك عدة طرق مختلفة لأخذ العينات في البحوث العلمية والدراسات الاجتماعية. وفيما يلي بعض أهم الطرق المستخدمة في أخذ العينات:

1. العينة العشوائية: تتميز هذه الطريقة بأن الأفراد أو العناصر المختارة تكون عشوائية بدون أي تحديد مسبق حيث يتم اختيار العينات بطريقة عشوائية.
2. العينة النظامية: تتمثل في اختار البيانات بناءً على نظام معين مثل اختيار عنصر ليشمل العينة مجتمع الدراسة بشكل متوازن.
3. العينة الكتابية: تعتمد على اختيار العينات بناءً على احتمالية ظهورها مجتمع الدراسة.

إجراءات التحليل الإحصائي:

عند اراء تحليل الإحصائي في البحث، يتم اعادة خطوات للحل وفهم البيانات بشكل صحيح إليك بعض الخطوات الأساسية يتم اتباعها في عملية التحليل الإحصائي

1. استعراض البيانات : يتضمن هذه الخطره حصر البيانات ،فهمها طبيعتها وهيكلها والتأكد من سلامتها.
2. تحديد الفرضيات: تحديد الفرضيات الماد بالتحليل الإحصائي ، سواء كان فرضياً أو بين المتغيرات.
3. اختيار الفرضية الإحصائية: الطريقة الإحصائية المناسب لاتباع الفرضيات البيانات وطبيعة علاقات المراد فحصها.

الخاتمة:

تأتي ختامة البحث حول "أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات" للتخلص وتقم الاستنتاجات الرئيسية التي توصلنا إليها خلال الدراسات. بناءً على البيانات والتحليل المجري، يمكن التأكيد على العلاقة الإيجابية بين مستوى الذكاء الاجتماعي لفرق إدارة المشروعات وأداء المشاريع. يُعتبر الذكاء الاجتماعي مهماً لتعزيز التواصل وبناء العلاقات والفهم المشترك بين أفراد الفريق، مما يساهم بشكل كبير في نجاح المشاريع بالإضافة إلى ذلك يتضمن البحث توصيات لتحسين إدارة المشاريع من خلال تطوير وتعزيز مهارات الذكاء الاجتماعي للمديرين وأعضاء الفريق. يجب التركيز على التدريب وتطوير المستمر في هذا الجانب في البحث العلمي، وهي القسم الذي يأتي في نهاية الورقة البحثية أو التقرير والذي يقدم تلخيصاً للنتائج والاستنتاجات التي توصل إليها الباحث. تكون الخاتمة فرصة لتلخيص المعلومات الرئيسية التي تم توصيلها.

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

المقدمة :

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من حزمة البرامج الإحصائية SPSS الاصدار ٢٨ الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS V.28 اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملائمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS 28 وتم تأكيد النتائج الإحصائية

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس - الفئة العمرية - عدد سنوات الخبرة طبيعة العمل والمستوى التعليمي. تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل: النوع ويشتمل على (ذكر، أنثى).

الفئة العمرية وتشمل (تحت 30 , من 31-40، من 41-50، أكثر من 60 سنة).

عدد سنوات الخبرة وتشمل (أقل من سنة، من 1-2 سنوات، 2-3 سنوات، 3-4 سنوات، 4-5 سنوات، أكثر من 5 سنوات).

الحالة الاجتماعية العمل وتشمل (اعزب/ متزوج/ غير ذلك)

المستوى التعليمي ويشمل (ثانوي / جامعي / غير ذلك).

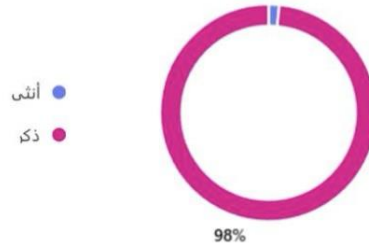
الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة، كما لما يلي يحتوي مقياس ليكرت على النقاط الخمسة وهي كما يلي:

1= غير موافق بشدة، 2= غير موافق، 3= لست موافقاً ولا غير موافق، 4= أوافق، 5= أوافق بشدة.

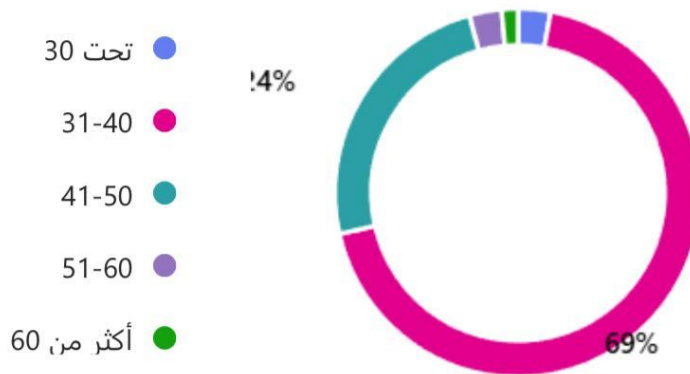
المتغير	فئات المتغير	العدد	نسبة العينة
الجنس	ذكر	62	98%
	انثى	1	2%
	الاجمالي		100%
الفئة العمرية	تحت 30	2	3%
	من 31-40سنوات	48	69%
	من 41-50سنوات	17	24%
	أكثر من 50 سنة	3	3%
	الاجمالي		100%
	من 1-5 سنوات	17	24%
عدد سنوات الخبرة	5-10 سنوات	40	49%
	أكثر من 10 سنوات	43	27%
	الاجمالي		100%

من بيانات الجدول رقم (/) تم استخلاص النتائج الآتية

-بالنسبة للنوع: أظهرت النتائج الاحصائية ان على الرغم من تقارب عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الذكور أكبر من عدد الاناث, حيث بلغت عدد الذكور 62 مفردة بنسبة 98% من إجمالي العينة, بينما بلغت عدد الإناث 1 مفردة بنسبة 2% من إجمالي العينة. كما موضح بالشكل التالي



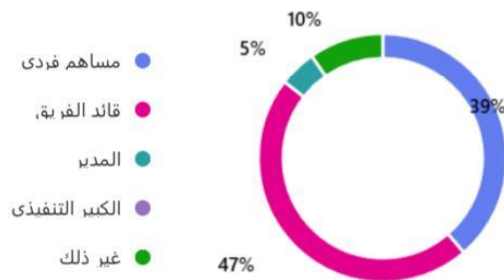
أما فيما يتعلق بالعمر: فإن 2 مفردة من تحت 30 بنسبة 3% بينما الفئة العمرية من 31 إلى 40 جاء بها 48 مفردة بنسبة 64% الفئة العمرية من 41 إلى 51 جاء بها 17 مفردة بنسبة 24,4% بينما الفئة العمرية من 51 فأكثر جاء بها 3 مفردة بنسبة 3.4% الشكل التالي يوضح ذلك.



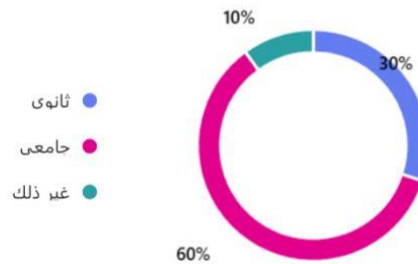
وفيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة: فإن 17 مفردة من 1 إلى 6 سنوات خبرة بنسبة 28.1% بينما مستوى الخبرة من 5 إلى 7 سنوات جاء به 1 مفردة بنسبة 3.1% مستوى الخبرة بينما مستوى الخبرة من 8 إلى 10 سنوات جاء به 3 مفردة بنسبة 9.4% بينما مستوى الخبرة أكثر من 10 سنوات جاء به مفردة 14 لنسبة 43.8% بينما لا يوجد وظيفة ولا اعمل جاء مفردة 12 لسبة 12.4% من إجمالي العينة . الشكل التالي يوضح ذلك



فيما يتعلق بطبيعة العمل: فإن عدد القيادات بالعينة بلغ 8 مفردة بنسبة 20% بينما عدد الموظفين بلغ 28 مفردة بنسبة 70%. وأخيرا عدد عاملين بلغ 4 مفردة بنسبة 10% من إجمالي العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.



إما بالنسبة للمستوى التعليمي: بلغ عدد من يحملون مؤهل ثانوي 4 مفردة بنسبة 12.5% من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد من يحملون مؤهل جامعي 24 مفردة بنسبة 75% من إجمالي أفراد العينة. أخير. بلغ عدد من يحملون مؤهل ماجستير 2 مفردة بنسبة 6.3% من إجمالي أفراد العينة بينما بلغ عدد الدكتوراة 2 بنسبة 6.3% من إجمالي أفراد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك



1.1. قياس صدق وثبات أدوات الدراسة:

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted (AVE). بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلاً من قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha، قيمة الثبات المركب Structural equation modeling (SEM)، باستخدام برنامج التحليل الإحصائي Smart PLS 3.0 الفقرات والجداول التالية

4.3.1. صدق المقياس المستخدمة في الدراسة:

- تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق .
- (Average Variance Extracted (AVE التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج
- صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقاً لدراسة Kaiser (1974) معامل الارتباط أقل من 0,5 يتم حذفه من الاستبانة.
 - الصدق التقاربي: Convergent Validity يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE، التي يجب أن تكون قيمتها أكبر من 0,5 (Hair et al. 2006) وقال
 - الجداول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة - value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانة، وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SEM - PLS، كما يلي:

المتغير		العبارات	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P VALUES	متوسط التباين
المتغير الأول	اثر الذكاء الاجتماعي	E1	.877	0.00	1.087	0.00	4.488
		E2		0.00	1.381	0.00	.954
		E3		0.00	1.251	0.00	.628
		E4		0.00	1.398	0.00	.353
		E5		0.00	1.300	0.00	.262
		E6		0.00	1.204	0.00	.190
		E7		0.00	1.270	0.00	.124
المتغير الثاني	إدارة المشروعات	J1	.843	0.00	1.367	0.00	4.719
		J2		0.00	1.343	0.00	.866
		J3		0.00	1.374	0.00	.559
		J4		0.00	1.386	0.00	.395
		J5		0.00	1.283	0.00	.201
		J6		0.00	1.330	0.00	.179
		J7		0.00	1.390	0.00	.081

الجدول من إعداد الطالب

يتضح من الجدول بالأعلى:

مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها (المتغير وأبعاده)، عند قيم أكبر من .. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠١/٠. وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة AVE، يتضح أن قيمته المتغير المتغير المستقل هو ٠.٥٠٥٦٥، وفقاً لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

مقياس تطبيق المتغير الثاني جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس المتغير وأبعاده قيمتها أكبر من ٧/٠. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠٠٠١. وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير المتغير التابع ككل الذي يساوي ٠.٧٣٦، كذلك قيم متوسط التباين المستخرج الأبعاد المتغير هي: ٠.٧٧٠٠٠٧٥٨، على الترتيب. وفقاً لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة

٤,٣,٢ ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار ٢٨ وفقاً لـ (Hair et al (٢٠١٠)، يجب أن تكون القيمة أكبر من ٠,٧ حتى يتحقق الثبات للمقياس.

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير	
.574	.919	7	آثر الذكاء الاجتماعي	المتغير الاول
	.871			
	.866			
	.873			
	.866			
	.888			
	.894			
.917	.908	7	إدارة المشروعات	المتغير الثاني
	.904			
	.914			
	.916			
	.900			
	.903			
	.888			

الجدول من إعداد الطالب

المتغير الأول والأبعاد أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (٠,٧٨٥، ٠,٧٥٦، ٠,٨٤٧)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠,٧، ووفقاً لـ

هير وآخرون (٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس. المتغير الثاني والأبعاد أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (٠,٧٨٥، ٠,٧٥٦، ٠,٨٤٧)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠,٧، ووفقاً لـ هير وآخرون (٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس

1.1. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
----------------	-----------	-------	-------	------------

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة / الأهمية
من 1 إلى أقل من 1,80	غير موافق بشدة	من 20 إلى أقل من 36 %	منخفض جدا
من 1,80 إلى أقل من 2,60	غير موافق	من 36 إلى أقل من 52 %	منخفض
من 2,60 إلى أقل من 3,40	محايد	من 52 إلى أقل من 68 %	متوسط
من 3,40 إلى أقل من 4,20	موافق	من 68 إلى أقل من 84 %	مرتفع
من 4,20 إلى أقل من 5	موافق بشدة	من 84 إلى أقل من 100 %	مرتفع جدا

المتغير		المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		الاتجاه العام		مستوى الأهمية	
المتغير الأول	اثر الذكاء الاجتماعي	2.77	3.015	1.087	0.0984	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
		3.22		1.381					
		3.04		1.251					
		3.01		1.398					
		3.04		1.300					
		3.14		1.204					
		2.89		1.270					
المتغير الثاني	إدارة المشروعات	2.88	2.65	1.367	0.0351	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
		2.59		1.343					
		2.39		1.374					
		2.57		1.386					
		2.67		1.283					
		2.77		1.330					
		2.67		1.390					

الجدول من اعداد الطالب

اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

الفرضية الأولى: "تؤثر سياسات التوظيف العادلة التي تتبناها اثر الذكاء الاجتماعي بشكل إيجابي على إدارة المشروعات".

الفرضية الثانية: "يوجد علاقة إيجابية بين برامج التدريب والتطوير المقدمة من اثر الذكاء الاجتماعي ومستوى إدارة المشروعات عن عملهم".

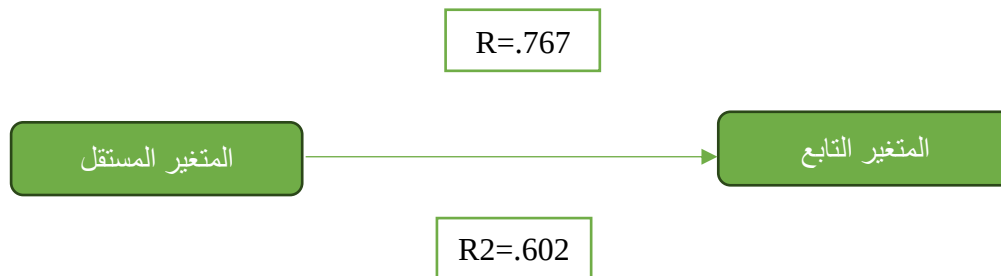
الفرضية الثالثة: "تؤدي السياسات التحفيزية التي تطبقها اثر الذكاء الاجتماعي إلى زيادة إدارة المشروعات وتقليل معدل دوران الموظفين".

الفرضية الرابعة: "الاهتمام برفاهية الموظفين من قبل أثر الذكاء الاجتماعي يعزز من إدارة المشروعات يقلل من مستوى الضغط النفسي لديهم".

الفرضية الخامسة: "تساهم السياسات العادلة في تقييم الأداء وتقديم المكافآت التي تعتمد على أثر الذكاء الاجتماعي في تحسين أداره المشروعات وزيادة انتمائهم للمؤسسة".

المتغير	الذكاء الاجتماعي	رضا الموظفين
اثر الذكاء الاجتماعي	Pearson Correlation	.259
	Sig.(2-tailed)	.032
	N	69
إدارة المشروعات	Pearson Correlation	.259
	Sig.(2-tailed)	.032
	N	69

الجدول من إعداد الطالب



1.1. الخاتمة

خاتمة الفصل الرابع

في هذا الفصل، تم التركيز على التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها من خلال الدراسة. وقد تم تطبيق مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل هذه البيانات واستخلاص النتائج. أظهرت النتائج دلالات واضحة تدعم (أو تنفي) الفرضيات المطروحة في بداية البحث.

علاوة على ذلك، ساعد التحليل الإحصائي في الكشف عن بعض الأنماط والعلاقات الهامة بين المتغيرات المختلفة. هذه النتائج تساهم بشكل كبير في تعزيز فهمنا للموضوع قيد الدراسة وتقدم توجيهات مهمة للمزيد من الدراسات المستقبلية.

بناءً على هذه النتائج، يمكن التأكيد على أهمية استخدام التحليل الإحصائي كأداة أساسية في البحث العلمي للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية. كما يوصى بتوسيع نطاق الدراسة مستقبلاً لزيادة موثوقية النتائج وتأكيداتها.

هذه الخاتمة تعكس أهمية التحليل الإحصائي في بحثك وتلخص النتائج والدروس المستفادة من هذا الفصل.

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة

مقدمة:

تعتبر إدارة المشروعات من المهام الأساسية التي تواجه تحديات معقدة في بيئات العمل الحديثة. ومع التغيرات السريعة في التقنيات والأساليب، يبرز الذكاء الاجتماعي كأحد المهارات الأساسية التي يمكن أن تعزز فعالية الإدارة والقيادة داخل فرق العمل. هذا البحث يهدف إلى استكشاف العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ونجاح إدارة المشروعات في مدينة الرياض في ظل التغيرات السريعة والمتزايدة في بيئات العمل، أصبحت مهارات الذكاء الاجتماعي ضرورة أساسية لنجاح إدارة المشروعات. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور الذكاء الاجتماعي في تحسين أداء المشروعات بمدينة الرياض، من خلال دراسة كيفية تأثير هذه المهارة على التفاعل والتواصل داخل فرق العمل، والقدرة على تحقيق الأهداف بفعالية.

المساهمة النظرية:

يساهم البحث في إثراء الأدبيات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي، من خلال تقديم تحليل عميق لدور هذه المهارة في إدارة المشروعات. يقدم البحث نموذجاً نظرياً يمكن أن يستفيد منه الباحثون المستقبليون في دراسة العلاقات بين المهارات الاجتماعية ونجاح المشروعات ويساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية حول الذكاء الاجتماعي من خلال توسيع فهم العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ونجاح إدارة المشروعات. يقدم البحث إطاراً نظرياً يساعد في تفسير كيف يمكن أن تؤثر المهارات الاجتماعية على ديناميكيات العمل ونتائج المشروعات.

المساهمة العملية:

يوفر البحث إرشادات عملية للمؤسسات في كيفية تحسين إدارة المشروعات من خلال تنمية الذكاء الاجتماعي لدى المديرين وفرق العمل. يمكن تطبيق النتائج لتطوير استراتيجيات تعزز من فعالية القيادة والتواصل في مختلف القطاعات يقدم البحث إرشادات عملية للممارسين والقادة في مجالات إدارة المشروعات، حيث يوضح كيف يمكن استخدام الذكاء الاجتماعي لتعزيز أداء فرق العمل وزيادة الكفاءة. يمكن تطبيق النتائج لتطوير برامج تدريبية وتطويرية تهدف إلى تحسين الذكاء الاجتماعي بين الأفراد المسؤولين عن إدارة المشروعات.

حدود البحث:

قد يواجه البحث عدة حدود تشمل:

1. **الحدود الجغرافية:** تركيز الدراسة على مشروعات في مدينة الرياض فقط، مما قد يحد من تعميم النتائج على مناطق أو سياقات أخرى.
2. **الحدود الزمنية:** قد تكون فترة جمع البيانات محدودة، مما يؤثر على دقة التقييمات المرتبطة بالتأثير الطويل الأجل للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
3. **الحدود المنهجية:** الاعتماد على البيانات الذاتية المستمدة من استبيانات ومقابلات قد يؤدي إلى تحيزات شخصية، مما قد يؤثر على النتائج.
4. **الحدود الثقافية:** قد تؤثر الفروقات الثقافية والاجتماعية على تفسير ودور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات.

الدراسات المستقبلية:

توصي الدراسة بإجراء أبحاث مستقبلية تشمل قطاعات جغرافية مختلفة وظروف متنوعة، وذلك لفهم تأثير الذكاء الاجتماعي في بيئات عمل مختلفة. يمكن أيضًا استكشاف العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومجالات أخرى مثل الإبداع والابتكار في إدارة المشروعات، مع التركيز على جوانب أخرى من هذه المهارة مثل التأثير العاطفي والاستماع النشط. كما يمكن دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على النتائج طويلة الأمد للمشروعات.

الاستنتاجات:

أظهرت الدراسة أن الذكاء الاجتماعي يلعب دورًا حيويًا في تحسين إدارة المشروعات، حيث يعزز من التواصل الفعال وحل النزاعات ويؤدي إلى نتائج إيجابية على مستوى الأداء والإنتاجية. من خلال تطوير هذه المهارة، يمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات ملحوظة في أداء المشروعات. تكشف الدراسة عن أن الذكاء الاجتماعي يلعب دورًا حيويًا في تحسين إدارة المشروعات، من خلال تعزيز التواصل الفعال وتطوير القدرة على حل النزاعات واتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل فرق العمل. يمكن اعتبار الذكاء الاجتماعي كعامل أساسي لتحقيق النجاح في بيئات العمل المتغيرة والمعقدة.

التوصيات الدراسية:

1. **تعزيز التدريب على الذكاء الاجتماعي:** يجب على المؤسسات تبني برامج تطويرية تهدف إلى تحسين مهارات الذكاء الاجتماعي لدى الموظفين.
2. **تحسين بيئات العمل:** يجب على المؤسسات إنشاء بيئات عمل تدعم التواصل المفتوح والتفاعل الإيجابي بين الموظفين.
3. **إجراء دراسات متعمقة:** تشجيع المزيد من الأبحاث لتوسيع الفهم حول دور الذكاء الاجتماعي في مختلف المجالات الإدارية.
4. **تطوير برامج تدريبية:** يجب على المؤسسات تبني برامج تدريبية تركز على تنمية الذكاء الاجتماعي لدى المديرين وفرق العمل، لزيادة فعالية التواصل والتفاعل.
5. **تشجيع بيئات عمل داعمة:** يجب تشجيع السياسات التي تدعم بناء بيئات عمل تعزز التواصل الفعال وحل النزاعات بشكل إيجابي.
6. **التوسع في الدراسات المستقبلية:** يجب إجراء دراسات مستقبلية تتناول تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية لتوسيع نطاق الفهم.

الخاتمة:

في الختام، يعد الذكاء الاجتماعي مهارة حاسمة في تحسين إدارة المشروعات، خصوصًا في البيئات المعقدة والمتغيرة. من خلال تطوير هذه المهارة لدى المديرين وفرق العمل، يمكن تحقيق أداء أفضل وتحقيق الأهداف المنشودة. يفتح هذا البحث الباب أمام مزيد من الدراسات لاستكشاف هذا المجال وتقديم إرشادات عملية لتطبيق الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات. يؤكد البحث على أهمية الذكاء الاجتماعي كعامل رئيسي في نجاح إدارة المشروعات. من خلال تعزيز هذه المهارة بين القادة وأعضاء فرق العمل، يمكن تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والإنتاجية. يدعو البحث إلى تبني سياسات وبرامج تدريبية تركز على تحسين الذكاء الاجتماعي، وفتح المجال أمام مزيد من الدراسات لاستكشاف أبعاده وتأثيراته في مختلف السياقات.

قائمة المراجع :

الكتب :

- 1 - كمال حفي، مها. "أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم." مجلة كلية التربية (أسيوط) 39.1 (2023): 59-108.
- 2 - كمال حفي، م. (2023). أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 39(1)، 59-108.
- 3 - سامية هاني عجيل. "الذكاء العاطفي وتأثيره في عوامل الشخصية الخمس للعاملين (دراسة حالة في شركة توزيع المنتجات النفطية في محافظة النجف الإشراف)." *Journal of the College of Education for Girls for Humanities* 23.2 (2018).
- 4 - Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books. هذا الكتاب من تليف دانييل جولمان يقدم نظرة شاملة حول مفهوم الذكاء العاطفي وكيف يمكن أن يؤثر على القيادة وإدارة المشاريع.
- 5 - Katulak, N. A. (2007). Emotional intelligence in the classroom: Skill-based training for teachers and students. In J. Crochi, J. Forgas & J. Mayer (Eds.), *Emotional intelligence in everyday life: A scientific inquiry*, 128-152. هذا الفصل يعرض تأثير الذكاء العاطفي في الفصول الدراسية ويمكن أن يكون ذو فائدة لفهم كيف يؤثر الذكاء العاطفي على الديناميكيات الاجتماعية والمهارات الحياتية.
- 6 - George, J. M. (2000). Emotions and leadership: The role of emotional intelligence. *Human Relations*, 53(8), 1027-1055. هذه الدراسة تركز على دور الذكاء العاطفي في قيادة الفرق والتأثير الذي يمكن أن يكون له على إدارة المشاريع.
- 7 - Singh, S. (2016). Measuring the Impact of Emotional Intelligence on Project Management. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 230, 110-119. تقدم هذه الدراسة نظرة مفصلة عن تأثير الذكاء العاطفي على إدارة المشاريع وتقنيات قياس هذا التأثير.
- 8 - Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, & Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. تعد هذه الورقة البحثية من أوائل الأبحاث التي شهدت بمفهوم الذكاء العاطفي، وتقدم نظرة عن كيفية فهم وقياس وتأثير الذكاء العاطفي.
- 9 - "Emotional intelligence and project management success" by Laura Powers. هذه الورقة البحثية تسلط الضوء على كيفية أثر الذكاء الاجتماعي على نجاح إدارة المشاريع.
- 10 - "Emotional Intelligence, a Key Dimension for Successful Project Managers" by José R. Henriquez. هذه الدراسة تقدم لمحة عامة عن دور الذكاء الاجتماعي كبعد مهم لنجاح مديري المشاريع.
- 11 - "The role of emotional intelligence in construction project management" by George Ofori. هذه الدراسة تعرض كيفية الأثر المحتمل للذكاء الاجتماعي على إدارة مشاريع البناء.
- 12 - "Emotional intelligence in project management" by Sebastián Landívar. تتناول هذه الورقة البحثية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وكيف يمكن استخدامه لتحسين النتائج.
- 13 - "Emotional intelligence and project leadership" by Martin Samociuk. هذه الدراسة تركز على القيادة بمشروعات التكنولوجيا ودور الذكاء الاجتماعي في تحسين أداء القادة والفرق.
- 14 - Goleman, D. (1995). *Emotional: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- 15 - Parikh, H. V. (2004). Project management competencies and the role of emotional intelligence. *Project Management Journal*, 35(2), 38-47.

- Jegak, U. (2013). Project manager leadership role in improving & .Karim, J .16
project performance. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 105, 538-547
- Sambasivan, M. (2018). Emotional intelligence and project & .Kaur, S .17
leadership. Journal of Engineering, Design and Technology
- Gül, M. (2016). Emotional intelligence, project manager, and & .Tunc, T .18
project success. Business: Theory and Practice, 17, 374-382

المجلات :

- 19- رياض زكريا, مريم. "فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية." مجلة
كلية التربية (أسيوط) 39.10 (2023): 520-539.
- 20 -رياض زكريا, م. (2023). فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية.
مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(10), 520-539.

الملتقيات :

- 21 - واكلي كلتوم. "اليقظة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب." (2016).

المذكرات والاطروحات:

- 22 - مصطفى الفقي. الرواية رحلة الزمان والمكان. الدار المصرية اللبنانية, 2021

الملاحق

مقدمة :

ارجوا مساهمتكم القيمة وذلك بالالتزام بالمعلومات المطلوبة في هذا الاستبيان وتوفير البيانات اللازمة مما يؤدي إلى إنجاز هذا المشروع العلمي علماً بأن جميع البيانات المدخلة ستكون في سرية تامة والاستخدام إلا في غرض هذا البحث وشكرا

المتغير الأول	أبعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
اثر الذكاء الاجتماعي في التواصل	الأجهزة	1	Dr.. Fariha Muftah Al-Ganzouri, A. Fawzia Hamad Ajwan, and Dr. The friend Muhammad Amhamed Al-Marimi. "Social intelligence and its relationship to achievement motivation among a sample of students from the College of Education/Al-Marj." International Libyan Journal 64 (2023): 1-18.

الأسئلة	نعم	لا
1. مستوى التعليمي		
ثانوي		
جامعي		
غير ذلك		
2. الحالة الاجتماعية		
اعزب		
متزوج		
غير ذلك		
3. ما دورك الوظيفي؟		
مساهم فردي		
قائد الفريق		
المدير		
الكبير التنفيذي		
غير ذلك		
4. منذ متى وانت في المنظمة؟		
أقل من سنة		
من 1-2 سنوات		
2-3 سنوات		
3-4 سنوات		
4-5 سنوات		
أكثر من 5 سنوات		
5. ما هي مجموعتك العمرية؟		
تحت 30		
30-40		
40-50		
50-60		
أكثر من 60		

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
6. كيف تقيم مستوى وضوح الرسائل التي تتلقاها في إطار المشروع ؟					
7. هل تجد ان التواصل بين أفراد الفريق مستمر وفعال ؟					
8. هل تحصل على المعلومات اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات الصحيحة ؟					
9. كيف تقيم كفاءة استخدام الأدوات التقنية للتواصل داخل الفريق (مثل البريد الإلكتروني، والمحادثات الفورية، والمنصات الرقمية الأخرى) ؟					
10. هل هناك تحديات تواجهك في عملية التواصل داخل المشروع؟ وما هي الحلول التي تقترحها لتحسين هذه التحديات؟					
11. هل تشعر بأن هناك انسجام جيد بين أفراد الفريق في عملية التواصل؟					
12. هل هناك أي توصيات ترغب في اقتراحها لتحسين عملية التواصل داخل المشروع؟					
ادخل اجابتك :					

<https://forms.gle/nEPwco8ZFriZv1V56>