

التكليف العاشر

مقرر: دراسات نقدية ١ – برنامج الدكتوراه

إعداد: فادي مليباري

الرقم الجامعي: ٢٠٢٠٠١٣٤٨



نقد ورقة بحثية من حيث
(المراجع)

*تأليف ماجستير جامعة الملك عبد العزيز،
جدة المملكة العربية السعودية
*أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi*

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
*Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

* Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s). licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

المخلص

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة. وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبني لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبني. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية
تم النشر بواسطة: دار جامعة حمد بن خليفة للنشر.
اسم الباحث: تهاني بنت ديبان الحربي، ريم بنت علي الرابعي.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

عنوان المهمة ونطاقها



- نقدُ مُمنهج لقسم المراجع في الورقة المذكورة، مع التركيز على حداثة المصادر وتوازن العربية والأجنبية وتنوُّع الأوعية العلمية والاتساق الشكلي.
- يتناول الملف أيضاً مدى ملاءمة المراجع لسؤال البحث واتساقها مع موضوع الحكومة الرقمية والتقنيات الناشئة.

نقاط قوة واضحة في المراجع

- القائمة تُظهر أحداثاً ملحوظة من خلال حضور أعمال منشورة في عامي ٢٠٢٤ و ٢٠٢٥ مما يعزز مواكبة الأدبيات الحديثة.
- توجد درجة توازن جيدة بين مراجع عربية محكمة ورسمية ومراجع أجنبية في مجلات وناشرين معتبرين.
- يتضح التنوع في الأوعية العلمية بين مقالات علمية وفصول كتب وتقارير وهيئات حكومية وهو ما يخدم الطابع السياسي للموضوع.
- توافر روابط وصول لبعض الأعمال يسهل التحقق والوصول وإعادة الاستخدام.

ملاحظات نقدية على جودة المصادر



- تم الاعتماد أحياناً على روابط ثانوية في حين أن الإشارة إلى المصدر الأصلي أو المعرف الرقمي عند توافره تزيد من الموثوقية.
- توجد أعمال قديمة نسبياً ترجع إلى عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧ ويستحسن تعليل راهنيتها في ضوء تطورات التقنيات الناشئة بعد عام ٢٠١٩.
- تحتاج القائمة إلى تعزيز المراجعات المنهجية والتقارير المعيارية الدولية من أجل دعم المقارنات بصورة أقوى.

التنوع المنهجي وملاءمته لسؤال البحث



- المزيج الحالي من أنواع المصادر يخدم التطبيق العملي للسياسات الرقمية بصورة عامة.
- من المفيد زيادة الاعتماد على تقارير مقارنة دولية حديثة لتأطير السياسات وتقديم معايير مرجعية واضحة للمقارنة.
- المراجع الوطنية الرسمية مناسبة للسياق المحلي وينبغي موازنتها بأبحاث تقييم سياسات محكمة لضمان الصرامة العلمية.

الاتساق مع موضوع الدراسة وحدود التغطية



- تبدو الملاءمة العامة جيدة إذ تتعلق المصادر بالحكومة الرقمية والتبني والتقنيات الناشئة بشكل مباشر.
- يبقى مجال التحسين قائماً من خلال توسيع التغطية المقارنة لدول تتشابه سياقاتها المؤسسية مع السياق المحلي وإدخال أدبيات أحدث حول الذكاء الاصطناعي وحوكمة البيانات.

توصيات تحريرية عملية



- ينبغي توحيد أسلوب التوثيق على نمط معتمد واحد مثل أسلوب الجمعية الأمريكية لعلم النفس في الإصدار السابع مع الالتزام بترتيب العناصر وعلامات الترقيم.
- يفضل الاستشهاد بالمصدر الأصلي مع تضمين المعرف الرقمي متى توافر بدلاً من الاعتماد على روابط ثانوية غير رسمية.
- يلزم تصحيح نطاق الصفحات وإزالة الوسوم التقنية واستكمال الحقول الناقصة لضمان جودة تحريرية أعلى.
- يجب تثبيت تواريخ الاسترجاع لجميع الروابط الإلكترونية والتحقق من صلاحيتها بصورة دورية.

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

٥/الربط برؤية المملكة ٢٠٣٠.

الورقة ذكرت التوافق مع رؤية ٢٠٣٠ دون تحليل تطبيقي لكيفية ترجمة الدراسات إلى سياسات حقيقية.

التوصية: استعراض أبحاث تقييم مبادرات جاهزية التبني ومشروعات تجريبية تعكس تطابق البحث مع مبادرات الهيئة.

توصيات علمية لتعزيز القيمة البحثية:



- من المفيد إضافة مراجع معيارية دولية حديثة تتضمن مؤشرات ومسوحات للحكومة الرقمية تدعم المقارنات بمنهجية راسخة.
- توصي أيضًا بإدراج أدبيات حديثة بعد عام ٢٠١٩ حول التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي في القطاع العام.
- يساعد إعداد مصفوفة تربط كل مرجع بمحور محدد مثل الحوكمة أو التبني أو القيمة العامة أو الجاهزية في توضيح إسهام كل مصدر في بناء الإطار النظري.
- عند تناول سياسات وهيئات محلية يُفضل الاعتماد على المصادر الأولية مع إحالات نقدية تقييمية لقياس الأثر الفعلي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

