

اسم البحث

أثر التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي الحكومي:
دراسة ميدانية على موظفي إدارة هيئة الهلال الأحمر
السعودي بمحافظة الطائف".

الباحثين : صفوان بن سعيد
سغام بن علي القرشي

قضايا بحثية ١



أثر التحول الرقمي في تحقيق التميز
المؤسسي الحكومي: دراسة ميدانية
على موظفي إدارة هيئة الهلال الأحمر
السعودي بمحافظة الطائف

Chapter

01

أولاً: نقاط القوة



Insert text



Chapter

01

- اختيار الموضوع يُعد مناسبًا وحديثًا، خاصة مع توجه المؤسسات الحكومية في المملكة نحو التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية 2030.
- عنوان الدراسة واضح ويعكس المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغير التابع (التميز المؤسسي الحكومي) إضافة إلى مجتمع الدراسة.
- حدد الباحث مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها بصورة منظمة، مع وجود فرضيات واضحة.
- اعتمدت الدراسة على مراجعة عدد جيد من الدراسات العربية والأجنبية وربطت موضوعها بالأدبيات السابقة.
- استخدام أسلوب الحصر الشامل لموظفي الجهة محل الدراسة يقلل من أخطاء اختيار العينة داخل المجتمع المستهدف.
- قدمت الدراسة توصيات عملية مرتبطة بنتائجها، مثل تعزيز التدريب على التحول الرقمي وتنمية المهارات الرقمية.

ثانيًا: أوجه القصور أو النقد

1. محدودية التعميم

الدراسة اقتصررت على موظفي إدارة هيئة الهلال الأحمر بمحافظة الطائف، لذلك لا يمكن تعميم نتائجها على جميع الجهات الحكومية أو حتى على جميع فروع الهيئة في المملكة.

2. الاعتماد على الاستبانة فقط

استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وكان من الأفضل دعمها بمقابلات أو ملاحظات ميدانية للحصول على فهم أعمق للتحويل الرقمي وتحدياته.

3. غياب المنهج النوعي

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي فقط، بينما كان من الممكن استخدام منهج مختلط (كمي ونوعي) لإثراء النتائج وتفسيرها بصورة أشمل.

4. التركيز على إدراكات الموظفين

النتائج اعتمدت على آراء الموظفين الذاتية، ولم تعتمد على مؤشرات أداء فعلية مثل سرعة إنجاز الخدمات أو جودة الأداء أو رضا المستفيدين

5. ضعف التوسع في المتغيرات المؤثرة

اقتصرت الدراسة على الأبعاد المعرفية والقيمية والمهارية للتحويل الرقمي، بينما توجد عوامل أخرى قد تؤثر في التميز المؤسسي مثل القيادة الرقمية، الثقافة التنظيمية، الأمن السيبراني، البنية التحتية الرقمية، وإدارة التغيير.

6. الحاجة إلى إطار نظري أكثر عمقًا

رغم عرض المفاهيم والدراسات السابقة، إلا أن الربط بنماذج أو نظريات معروفة في التحويل الرقمي أو التميز المؤسسي كان يمكن أن يعزز الأساس العلمي للدراسة.

7. التصميم المقطعي

تم جمع البيانات في فترة زمنية واحدة، ولذلك يصعب إثبات العلاقة السببية أو معرفة أثر التحويل الرقمي على المدى الطويل.

5. ضعف التوسع في المتغيرات المؤثرة

اقتصرت الدراسة على الأبعاد المعرفية والقيمية والمهارية للتحول الرقمي، بينما توجد عوامل أخرى قد تؤثر في التميز المؤسسي مثل القيادة الرقمية، الثقافة التنظيمية، الأمن السيبراني، البنية التحتية الرقمية، وإدارة التغيير.

6. الحاجة إلى إطار نظري أكثر عمقًا

رغم عرض المفاهيم والدراسات السابقة، إلا أن الربط بنماذج أو نظريات معروفة في التحول الرقمي أو التميز المؤسسي كان يمكن أن يعزز الأساس العلمي للدراسة.

7. التصميم المقطعي

تم جمع البيانات في فترة زمنية واحدة، ولذلك يصعب إثبات العلاقة السببية أو معرفة أثر التحول الرقمي على المدى الطويل.

ثالثا: مقترحات لتحسين الدراسة:

- توسيع نطاق التطبيق ليشمل عدة مناطق وجهات حكومية للمقارنة.
- استخدام منهج بحث مختلط يجمع بين الاستبانات والمقابلات.
- إضافة مؤشرات أداء فعلية بجانب آراء الموظفين.
- دراسة متغيرات وسيطة مثل القيادة الرقمية والثقافة التنظيمية وإدارة التغيير.
- تنفيذ دراسة طولية تقيس أثر التحول الرقمي قبل التطبيق وبعده

تعد الدراسة ذات قيمة علمية وتتناول موضوعًا معاصرًا ومهمًا، إلا أن اقتصرها على جهة حكومية واحدة واعتمادها على الاستبانة كمصدر وحيد للبيانات يحد من إمكانية تعميم نتائجها. كما أن دمج أدوات بحث نوعية وإضافة متغيرات تنظيمية أخرى كان سيمنح الدراسة عمقًا أكبر ويزيد من قوة تفسير العلاقة بين التحول الرقمي والتميز المؤسسي.



**رأي الباحثة: رانيا ال
هادي**

**أن الباحثين السابقين: اعتمدا على تصورات الموظفين
ولم يقيسا أثر التحول الرقمي باستخدام مؤشرات أداء
موضوعية مما قد يحد من دقة الاستنتاجات....**



Thank You





Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

