

الموضوع

تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري في مؤسسات التعليم العالي
بالمملكة العربية السعودية - دراسة حالة جامعة الباحة

أسم الطالب

ساره احمد عمر باوزير

الرقم الجامعي

2021202329

مشروع تخرج-

التكليف الثاني

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفهرس

3	الفصل الثالث : منهجية الدراسة.....
3	مقدمة
3	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
4	تصميم البحث (بصلة البحث)
5	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
6	طريقة جمع البيانات
6	أنواع البيانات وإجراءات التحليل الإحصائي.....
6	الخاتمة.....
7	المراجع
8	الملحقات
8	استمارة الاستبانة.....

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

مقدمة

حتى تحقق الدراسة أهدافها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من أجل وصف الظاهرة موضع الدراسة، وحتى يتم تحليل البيانات، وتحديد العلاقة ما بين متغيرات الدراسة المختلفة. في هذا الفصل عن منهجية الدراسة نبدأ بالتعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث المختلفة، ومن ثم نستعرض بصلة البحث، ونناقش مجتمع البحث، والطرق، والتقنيات المستخدمة في أخذ العينات، وطريقة جمع البيانات، ومن ثم الإجراءات المتبعة في التحليل الإحصائي.¹

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

متغيرات البحث هي:

بيئة العمل: المتغير المستقل في الدراسة وهي تشير إلى البيئة التي يقوم فيها الموظفون بالعمل وتأدية الوظائف المطلوبة منهم بكل ما فيها من جوانب اجتماعية، وظروف مادية، وبيئة العمل هذه تأثيرها الكبير على أداء العاملين، ورضاهم الوظيفي، وعلى طبيعة العلاقات التي تجمع الموظفين²، وأبعادها هي:

الهيكل التنظيمي: من أهم عناصر بيئة العمل الهيكل التنظيمي، والذي يشير إلى القواعد واللوائح التي تمنح البعض من العاملين بالمؤسسة الحق في التصرف واتخاذ القرارات. كما يشير الهيكل التنظيمي أيضا إلى مجموعة العلاقات على المستوى الرسمي ما بين الأفراد، والمجموعات، والأنظمة الرئيسية، والمتفرعة³.

التدريب: التدريب يشير للعملية التي تتم بغرض إكساب الأفراد أو المجموعات الخبرات والمعارف المطلوبة لأداء المهام الوظيفية، وصقل المهارات اللازمة، والهدف منه هو تحسين مستوى الأداء وجودة العمل، ويتم داخل بيئة العمل أو خارجها.⁴

الحوافز والمكافآت: يعرف نظام الحوافز والمكافآت بأنه النظام الذي يحدد الضوابط والنسب المئوية من نتائج الأعمال التي يتم تنفيذها وتحقيقها وفق ضوابط معينة تعطى للمسؤولين عن النشاطات المختلفة في المنشأة لتحفيزهم ودفعهم لبذل المزيد من الجهد والإنتاجية.⁵

¹ الرفاعي، مناهج البحث العلمي تطبيقات إدارية واقتصادية، ط7، دار وائل للنشر، 2015.

² رشيدة بلحواس، بيئة العمل وعلاقتها بجودة التعليم الجامعي، جامعة 8 ماي، الجزائر، 2019.

³ السكارنة، بلال، الإبداع الإداري (2011)، ص 78

⁴ علي بن سعيد سعد القحطاني، التحديات التي تواجه إقامة برامج تدريب لمعلمي المرحلة الثانوية، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد

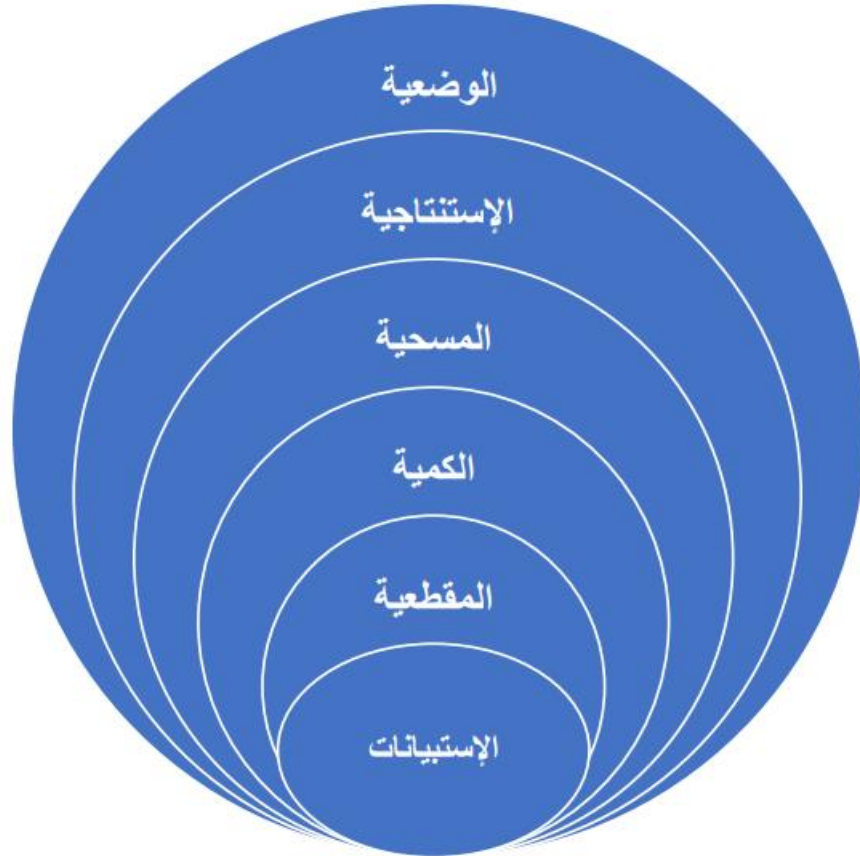
11، الجزء الرابع، 2019، ص 127-174

⁵ صفاء حفصي، نظام الحوافز وعلاقته بالأداء الوظيفي، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة، 2019، ص 1-133

التكنولوجيا، تشير إلى مجموعة التقنيات والمهارات والأساليب الفنية والعمليات التي تستخدم في عمليات الإنتاج للسلع والخدمات المختلفة، أو تتم الاستعانة بها في مجالات البحث العلمي، وهي من متطلبات العمل في العصر الحديث.⁶

الإبداع الإداري: هو المتغير التابع في هذه الدراسة، وهو صنف من الإبداع يشمل إحداث تغيير في الهيكل التنظيمي، وأيضا في تصميم الوظائف، وعمليات المنظمة، وما تتبعه من سياسات واستراتيجيات، وما يحكمها من نظم رقابية. وهو من العمليات الفاعلة التي تبدأ من أعلى الهرم التنظيمي متجهة الى أسفل حيث يتم تبني الابداع والالتزام به مع دعم المستويات الادارية لتطبيقاته المختلفة.⁷

تصميم البحث (بصلة البحث)



⁶ زينب فرج الله، وليليا بن صويلح، التكنولوجيا الحديثة ودورها في تحقيق جودة أداء المورد البشري، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 06، العدد 02، 2021، ص 321 - 338

⁷ رضا، أنور طاهر، من يحتاج إلى الابتكار ولماذا؟ مجلة الفيصل، العدد 305، 2002، ص8

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث هو جامعة الباحة، وهي واحدة من الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وتاريخ إنشاء هذه الجامعة هو العام 1426 للهجرة. تضم هذه الجامعة 15 كلية تتوزع عبر المحافظات المختلفة للباحة الواقعة جغرافيا في المنطقة الجنوبية من المملكة. الجامعة تمكنت من الحصول على كل من الاعتماد المؤسسي، والاعتماد الأكاديمي في العام 2021. الرؤية التي تتبناها الجامعة هي أن تكون جامعة تتميز في المجال التعليمي والبحثي على النحو الذي يساهم في دعم مجتمع معرفي، بينما الرسالة التي تطمح لتحقيقها تتمثل في أن توفر التعليم والبحوث العلمية المتميزة عبر بيئة أكاديمية تحفز تطور المعارف. القيم التي تتبناها الجامعة تتمثل في كل من الأمانة، والمسؤولية، مع الجودة والابتكار، وتنمية روح الإبداع، وتنمية روح الفريق. من جانب آخر الجامعة تطمح لتحقيق عدد من الأهداف المتمثلة في تحسين الجودة في قطاع التعليم والتعلم، وتحقيق تميز واضح في الأداء الأكاديمي للهيئة التعليمية وموظفي الكليات المختلفة، بالإضافة لتطوير كل من البرامج الخاصة بالدراسات العليا، وبنية الجامعة التحتية والتكنولوجية.⁸

تم تحديد عينة تتكون من 100 من العاملين بجامعة الباحة بالكليات المختلفة من الجنسين، وفي مختلف المواقع الوظيفية للمشاركة في الاستبيان. نوع العينة المختارة هو عينة عشوائية منتظمة حيث اختارت الباحث أعضاء عينة الدراسة بصورة منتظمة من جداول الأرقام العشوائية التي أمدتها بها إدارة الجامعة، واختارت مسافة متساوية ما بين وحدات العينة بلغت 10 وحدات بحيث تم اختيار اسم، ومن بعد 10 وحدات اختيار اسم آخر، وهكذا لحين اختيار كافة أفراد العينة المشاركة المئة، على أن يتم الاختيار من كليات مختلفة، ووظائف مختلفة.

الأداة المستخدمة في جمع البيانات هي الاستبانة، والذي يتكون من جزئين: الجزء الأول يهدف لجمع البيانات الشخصية، والتي تتضمن الجنس، والفئة العمرية، والتخصص. هذا وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي في الجزء الثاني من الاستبانة على النحو التالي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
------------	-------	-------	-----------	----------------

الجزء الثاني من الاستبانة مكون من أربعة أقسام لدراسة الآتي في جامعة الباحة: بيئة العمل، الهيكل التنظيمي، التدريب، نظام الحوافز والمكافآت، بينما الجزء الثالث مخصص لقياس مستوى الإبداع الإداري بالجامعة. (أنظر المرفقات لاستبانة جمع البيانات)

⁸ جامعة الباحة. (2024). تم الاسترداد من جامعتي: <https://bu.edu.sa/ar/web/guest/home>

طريقة جمع البيانات

الطريقة المتبعة في جمع البيانات هي الاستطلاع عن طريق الانترنت، حيث يتم رفع الاستبانة على Microsoft forms ومن ثم توزيع رابط الاستبيان على عينة مختارة من العاملين بجامعة الباحة واختيار 100 من الإجابات على الاستبيان بحيث تكون مكتملة وتمثل مجتمع البحث للقيام بتحليلها، ومن ثم التوصل لإجابات على أسئلة البحث، واختبار فرضيات البحث.

أنواع البيانات وإجراءات التحليل الإحصائي

يعتمد البحث على البيانات الوصفية في الجزء الخاص بالبيانات الشخصية، والتي تشمل العمر، والجنس، ومن ثم بيانات كمية بحساب التكرار والنسبة المئوية لاستجابات العينة لكل من أسئلة الاستبانة. أيضا يوفر التطبيق رسومات بيانية لاستجابات العينة المشاركة في الاستبانة.

الخاتمة

ختاماً، فإن البحث يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام المنهج الوصفي في وصف بيئة العمل، وعوامل بيئة العمل التي تؤثر على الإبداع الإداري، وفي وصف الإبداع الإداري. من جانب آخر قامت الباحثة باستخدام المنهج المسحي التحليلي في جمع البيانات، ومن ثم تحليل الاستبانة بعد تجميع البيانات وتحليلها باستخدام Microsoft forms. مجتمع البحث هو العاملين في جامعة الباحة في متلف التخصصات، ومختلف الكليات، وقد تم اختيار عينة حجمها 100 من العاملين منتظمة من جداول الأرقام العشوائية التي أمدتها بها إدارة الجامعة.

المراجع

- الرفاعي، مناهج البحث العلمي تطبيقات إدارية واقتصادية، ط7، دار وائل للنشر، 2015.
- أنور طاهر رضا، من يحتاج إلى الابتكار ولماذا؟ مجلة الفيصل، العدد 305، 2002.
- بلال السكارنة، الإبداع الإداري، لريادة وإدارة منظمات الأعمال، ط2، دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2011.
- جامعة الباحة. (2024). تم الاسترداد من جامعتي: <https://bu.edu.sa/ar/web/guest/home>
- رشيدة بلحواس، بيئة العمل وعلاقتها بجودة التعليم الجامعي، جامعة 8 ماي، الجزائر، 2019.
- زينب فرج الله، وليليا بن صويلح، التكنولوجيا الحديثة ودورها في تحقيق جودة أداء المورد البشري، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 06، العدد 02، 2021، ص 321 – 338.
- صفاء حفصي، نظام الحوافز وعلاقته بالأداء الوظيفي، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة، 2019، ص 1-133.
- علي بن سعيد سعد القحطاني، التحديات التي تواجه إقامة برامج تدريب لمعلمي المرحلة الثانوية، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 11، الجزء الرابع، 2019، ص 127-174.

الملحقات

استمارة الاستبانة

تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية - دراسة حالة جامعة الباحة

أخي المستجيب / أختي المستجيبة

تحية طيبة وبعد

هذا الاستبيان يعد ضمن بحث التخرج من جامعة ميد أو شن، حيث تجري الباحثة بحثاً بعنوان " تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية - دراسة حالة جامعة الباحة". ليست هام إجابات صحيحة أو خطأ، بل المطلوب عرض وجهة نظر المشارك فيما يخص بيئة العمل بالجامعة ومستوى الإبداع الإداري بها. سوف يتم استخدام نتائج هذا الاستبيان للأغراض العلمية فقط، وسوف تحظى المشاركات بكل الخصوصية، كما أن من حق أي مشارك الانسحاب في أي وقت، وعدم اكمال الاستبيان بدون إبداء أي أسباب.

مشاركتم تهمنا، ولكم جزيل الشكر على تعاونكم في استكمال هذه الدراسة.

القسم الأول: البيانات الشخصية

الجنس	ذكر	
	أنثى	

الفئة العمرية	20-30 عام	
	30-40 عام	
	40-50 عام	
	50-60 عام	
	فوق 60 عام	

المجال الوظيفي	هيئة التدريس	
	إدارة الجامعة	

	شئون العاملين	
	شئون الطلاب	
	الشئون المالية	

القسم الثاني: عناصر بيئة العمل

الهيكل التنظيمي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
يوجد للجامعة قنوات اتصال واضحة لتنظيم الوصول للموارد المختلفة					
يتبع المدراء نهجا مرنا في الإشراف على أعمال العاملين اليومية					
للمدراء ميل في منح العاملين الذين يتمتعون بالخبرة صلاحيات واسعة في اتخاذ القرارات ذات العلاقة بمجالات عملهم					
يمنح المدراء العاملين صلاحيات إنجاز					

					أعمالهم تبعا للمستجدات في بيئة العمل وعلى تقديرهم الشخصي
					يساعد المدراء الموظفين الجدد على التكيف مع بيئة العمل

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
توفر الجامعة للعاملين تدريبا مستمرًا					
تهتم الجامعة بتقديم التدريب الذي يناسب متطلبات العمل					
تقوم الجامعة بتقييم نتائج التدريب المقدم للعاملين					
توفر الجامعة تدريبًا عن طريق مؤسسات تدريب محترفة					
التدريب المقدم من الجامعة للعاملين يتيح الفرصة للعاملين					

					لتطوير خبراتهم المهنية في مجال تخصصهم
--	--	--	--	--	---

نظام الحوافز والمكافآت	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أنت راض عن الحوافز التي تقدمها الجامعة للعاملين					
تتم الترقية في الجامعة على أساس المهارة والكفاءة					
تعتبر الحوافز الممنوحة لك من العوامل الدافعة لتحقيق الأداء الفعال					
أنت راض عن المكافآت التي تقدمها الجامعة للعاملين					
يساعد نظام الحوافز والمكافآت على تشجيع الإبداع الإداري					

تطبيق التكنولوجيا الحديثة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
تهتم الجامعة استخدام الحاسب في إعداد البرامج التربوية التعليمية					
توفر الجامعة موقع الكتروني وصفحة على مواقع التواصل الاجتماعي تسمح للمدراء بالتفاعل المستمر مع العاملين					
تستخدم الجامعة أجهزة الكترونية متطورة للتمكين من الإشراف الإداري المتميز بالجامعة					
تعتمد الجامعة على التكنولوجيا الحديثة في إعداد سجلات العاملين					
تستخدم الجامعة الوسائل التكنولوجية الحديثة في تفويض بعض					

					الاعمال الإدارية لبعض المعلمين ومتابعاتها والإشراف عليها
--	--	--	--	--	---

القسم الثالث: مستوى الإبداع الإداري

مستوى الإبداع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أسعى للتوصل لأفكار جديدة للقضايا المعقدة في مجال العمل.					
أسعى للتوصل إلى أساليب وتقنيات وآليات عمل جديدة.					
أبحث عن حلول جوهريّة لمشكلات العمل.					
أعمل على تشجيع ودعم الأفكار الجديدة والمبتكرة					
أعمل على إدخال ودمج الأفكار المبتكرة في بيئة العمل بصورة منهجية					