



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	نواف عابد معتوق الحازمي	اسم الطالب
Students I.D	2021200077	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

خلال عملية **planning** ولمشاركة المعلومات بشكل فعال سيتم الاستفادة الكاملة مصادر الاتصال في المنشأة من خلال تحديد قنوات الاتصال الداخلية بين الفريق وستكون **Formal** من خلال (الاجتماعات والبريد الالكتروني والتقارير والعروض) **informal** (التواصل الشفهي ولغة الجسد). كذلك سيتم تحديد قنوات التواصل الخارجية مع **stakeholders** والشركات الاخرى من خلال (البريد الالكتروني والخطابات الرسمية والتقارير والاجتماعات). ستكون لعمليات الاتصالات ثلاث مستويات (**downward**، **upward**، **horizontal**). التواصل سيكون بين شخصين، شخص ومجموعة، مجموعة ومجموعة. ولتفادي اي سوء فهم بسبب اختلاف الثقافات، الخبرات، الاهتمامات سيتعين على مستقبل الرسالة بعد عمل **decode** للرسالة، ارسال **Feedback** للمرسل.

خلال عمليات التواصل من المرجح حصول **conflicts** بسبب اختلاف الآراء التي سيكون لها آثار إيجابية او سلبية. سيتم دعم النزاع الإيجابي للوصول الى أفكار ترفع الأداء وتدعم اهداف المشروع. اما النزاع السلبي فسيتم ادارته عن طريق (**Eliminating**، **Accept it**، **Control**، **Arbitrate**، **Mediate**) وذلك بحسب طبيعة ذلك **conflict**. ستتم مراقبة الاتصالات و**Feedback** خلال مراحل المشروع لضمان فهم وتلبية الاحتياجات كاملة.