

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الاعمال

أسم الطالب

.....

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل بيئة الأعمال العالمية المعاصرة التي تتسم بالتغير السريع والتعقيد المتزايد، أصبحت المؤسسات بمختلف أنواعها — سواء كانت حكومية أو خاصة — تواجه طيفاً واسعاً من المخاطر التي تهدد استقرارها واستمراريتها. وتشمل هذه المخاطر الاقتصادية والمالية، والتقنية، والتشغيلية، والبيئية، فضلاً عن المخاطر السياسية والأمنية والكوارث الطبيعية التي قد تؤدي إلى تعطيل الأنشطة التشغيلية أو الإضرار بسمعة المؤسسة ومركزها التنافسي في السوق. ومن هنا تبرز إدارة المخاطر كأحد أهم المكونات الاستراتيجية للإدارة الحديثة، التي تسعى إلى التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها، وتحليلها وتقييم أثارها المحتملة، ووضع خطط وقائية واستجابية تقلل من تأثيرها السلبي على الأعمال.

لقد باتت إدارة المخاطر اليوم ضرورة استراتيجية لا يمكن تجاهلها، إذ تساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق التوازن بين المخاطرة والعائد، وتعزيز مرونتها في مواجهة الأزمات. كما تسهم في خلق ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر، تدفع جميع العاملين إلى المشاركة في رصدها وإدارتها بصورة فعّالة، بما يضمن حماية الأصول المادية والبشرية والمعنوية للمؤسسة. ومع التطور الكبير في أساليب التحليل والإدارة، أصبحت المؤسسات تتبنى أطراً متكاملة مثل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التي تُعد من الأدوات الرئيسة لضمان الاستدامة التنظيمية على المدى الطويل.

ومن ناحية أخرى، ظهرت استمرارية الأعمال (Business Continuity) كأحد المفاهيم الجوهرية التي تهدف إلى ضمان استمرار أداء المؤسسة لأنشطتها الحيوية وخدماتها الأساسية حتى في أحلك الظروف، سواء أثناء الأزمات أو بعدها. وتتمحور خطط استمرارية الأعمال حول وضع استراتيجيات عملية لاستعادة العمليات التشغيلية في أسرع وقت ممكن، والحد من آثار التوقف أو الخسائر الناتجة عن الأحداث غير المتوقعة. وهنا تتجلى العلاقة الوثيقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، حيث تمثل الأولى الإطار الاستباقي للوقاية من المخاطر، بينما تمثل الثانية الإطار التنفيذي لمعالجة أثارها وضمان استدامة الأداء المؤسسي.

إن التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال يُعتبر اليوم من أهم ركائز الحوكمة والإدارة الفعالة في المؤسسات الحديثة، إذ تسعى الإدارات العليا إلى بناء أنظمة متماسكة لإدارة المخاطر بما يدعم خطط الاستمرارية، ويعزز من ثقة أصحاب المصلحة، ويحافظ على السمعة المؤسسية. ومن هنا تبرز أهمية هذا البحث في تحليل تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال، من خلال دراسة كيفية مساهمة تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على الصمود والتعافي بعد الأزمات، وضمان استمرار تقديم الخدمات دون انقطاع.

كما يهدف البحث إلى تسليط الضوء على الأطر القانونية والتنظيمية التي تدعم ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، واستعراض النماذج العالمية والتجارب المؤسسية الناجحة في هذا المجال، مع تقديم رؤية تحليلية حول كيفية تطوير سياسات وطنية ومؤسسية شاملة تسهم في تعزيز القدرة على التكيف والاستدامة في مواجهة التحديات المستقبلية.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل ما تشهده بيئة الأعمال من تغيرات متسارعة وأزمات متكررة، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة في قدرتها على الاستمرار والمحافظة على أدائها التشغيلي والخدمي. وعلى الرغم من تزايد الاهتمام بإدارة المخاطر كأداة استراتيجية للتنبؤ بالمخاطر وتقليل أثارها، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تعاني من ضعف التكامل بين أنشطة إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال، مما يؤدي إلى قصور في جاهزيتها لمواجهة الأزمات واستعادة عملياتها الحيوية بكفاءة. ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة من التساؤل الرئيس حول مدى تأثير إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال، ومدى وعي المؤسسات بأهمية هذا التكامل في بناء مرونة مؤسسية مستدامة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- ضعف الدراسات التي تناولت العلاقة التكاملية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من منظور شمولي يجمع بين البعدين الوقائي والاستراتيجي.
- قلة الأطر النظرية التي تربط بين ممارسات إدارة المخاطر وأثرها المباشر على تحقيق استمرارية الأعمال في السياق العربي، خاصة في بيئات العمل الخليجية.
- محدودية النماذج المفاهيمية التي تشرح كيف تساهم إدارة المخاطر في دعم عمليات الاستجابة والتعافي المؤسسي بعد الأزمات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب التطبيق الفعلي والمنهجي لمفاهيم إدارة المخاطر في بعض المؤسسات، حيث تقتصر الممارسات غالبًا على ردود أفعال آنية دون وجود خطط استباقية واضحة.
- ضعف تكامل الخطط التشغيلية لإدارة المخاطر مع برامج وخطط استمرارية الأعمال داخل المؤسسات.
- محدودية الوعي الإداري والتنظيمي بأهمية بناء ثقافة مؤسسية قائمة على تقييم المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمليات.
- نقص الكفاءات البشرية المتخصصة في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مما ينعكس سلبيًا على جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات.

وفي ضوء ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات، وكيف يساهم التكامل بينهما في تعزيز القدرة على الصمود والاستدامة التنظيمية؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تتناول موضوعًا حيويًا يرتبط ارتباطًا مباشرًا بقدرة المؤسسات على البقاء والنمو في ظل التحديات المتزايدة التي تشهدها بيئة الأعمال. إذ لم تعد إدارة المخاطر خيارًا إداريًا، بل

أصبحت ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية الأنشطة والخدمات الأساسية للمؤسسات. وتنبع أهمية الدراسة من محاولتها الربط بين المفهومين — إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال — في إطار تحليلي وتطبيقي يهدف إلى توضيح أثر الأول على الثاني، وتقديم رؤية متكاملة تساهم في تطوير أداء المؤسسات وتعزيز مرونتها.

1.3.1. على المستوى النظري:

- 1- إثراء الأدبيات العلمية في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، من خلال توضيح العلاقة التكاملية بينهما ضمن إطار مفاهيمي متكامل.
- 2- المساهمة في سد الفجوة النظرية الناتجة عن قلة الدراسات التي تناولت تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في السياق العربي والخليجي.
- 3- تقديم إطار نظري يمكن أن يُستخدم كأساس لدراسات مستقبلية تبحث في دور الحوكمة المؤسسية وثقافة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال.
- 4- دعم المعرفة الأكاديمية بمفاهيم حديثة في الإدارة، مثل المرونة المؤسسية (Organizational Resilience) والتكيف الاستراتيجي، وربطها بممارسات إدارة المخاطر.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- 1- مساعدة صنّاع القرار في المؤسسات على إدراك أهمية تطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر كوسيلة لضمان استمرارية الأعمال وتقليل الخسائر المحتملة.
- 2- دعم الجهات التنفيذية في تطوير خطط استمرارية الأعمال بناءً على نتائج تقييم المخاطر، بما يحقق الجاهزية المؤسسية للأزمات.
- 3- تمكين المؤسسات من بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الاستباقية والتخطيط المسبق، بدلاً من الاقتصر على ردود الأفعال بعد وقوع الأزمات.
- 4- تقديم توصيات عملية يمكن توظيفها في تحسين أداء إدارات المخاطر واستمرارية الأعمال، بما يساهم في تحقيق الاستدامة التشغيلية والتنافسية.
- 5- تعزيز وعي القيادات الإدارية بأهمية التكامل بين وظائف الإدارة المختلفة لتحقيق الاستقرار التنظيمي وحماية سمعة المؤسسة على المدى الطويل.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- 1- سامي عبد الرحيم حسب الله ، 2023، دور إدارة المخاطر الإستراتيجية في تحقيق استمرارية الأعمال في المنظمات الأهلية: الدور الوسيط للتمويل المستدام، المجلد 8 ، العدد 17 الصفحة 110-250
- 2- الهيئة السعودية للحكومة الرقمية، (2025). الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية. الرياض: الهيئة السعودية للحكومة الرقمية. متاح عبر: <https://dga.gov.sa/sites/default/files/2025-01/pdf/الدليل-الاسترشادي.pdf>
- 3- عبد السالم، غادة محمد، (2022). العوامل المؤثرة على إدارة استمرارية الأعمال بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية – دراسة تحليلية. مجلة البحوث التربوية والتنمية، المجلد 3، العدد 7، ص. 85-112. متاح عبر: https://jfees.journals.ekb.eg/article_239914_b80d09454014a9fe234b14dba4fde27a.pdf
- 4- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، (2022). الدليل الإرشادي لاستمرارية الأعمال في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. الرياض: وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. متاح عبر: <https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/2022-01/pdf/الدليل-الإرشادي.pdf>
- 5- واقع إدارة استمرارية الأعمال أيزو 22301 في القطاع العام لمواجهة الأزمات: المملكة العربية السعودية نموذجاً، الغامدي، أسماء عبد الرحمن (2022). مجلة إدارة المخاطر والأزمات، 4(1)، 17-31. DOI: 10.26389/AJSRP.G201221. متاح على: <https://doi.org/10.26389/AJSRP.G201221>
- 6- استمرارية الأعمال في مواجهة الأزمات والمخاطر: دراسة حالة وزارة الصحة المصرية في ظل أزمة كورونا، شديد، مصطفى محمد علي (2022). المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 3(2)، 291-340. DOI: 10.21608/cfdj.2022.230402. متاح على: <https://doi.org/10.21608/cfdj.2022.230402>
- 7- أثر إدارة وحوكمة المخاطر على أداء البنوك التجارية والإسلامية في ظل الأزمة المالية (دراسة تطبيقية على البنوك العربية)، العقيلي، ليلى محروس & عبد الدايم، سلوى عبد الرحمن (2015). مجلة البحوث المحاسبية؟ (المجلد 2، العدد 1)، الصفحات 1-68. DOI: 10.21608/abj.2015.127434. متاح على: <https://doi.org/10.21608/abj.2015.127434>
- 8- الدور المعدل لمحددات جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات على العلاقة بين المخاطر الجيوسياسية وتقييم مدى استمرارية المنشأة: دراسة تجريبية، (2025). مجلة البحوث المحاسبية، 12(2)، 453-494. DOI: 10.21608/abj.2025.432621. متاح على: <https://doi.org/10.21608/abj.2025.432621>

