



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نوره سعد السلطان.....	اسم الطالب
Students I.D	2021202990.....	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، سنقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

المخاطر التي تواجه محل " ميليا " للورود واستراتيجيات الاستجابة لهذه المخاطر

Introduction:

Risk management في المشروع هي التخطيط للتقليل من اثار الخطر او منع حدوثه وتشمل الفرص والتهديدات التي قد تواجه المنظمة او المشروع والهدف الرئيسي لـ risk management هو زيادة احتمال و أثر الاحداث الايجابية . ومن الطبيعي والمتوقع دائما وجود الاخطار في أي منظمة وربما يكون من الصحي وجود الـ risk ويهدف هذا البحث الى بحث المخاطر التي تواجه محل " ميليا " للورود واحتمالية وقوعها والـ impact الناتج عنها .

Literature review :

- دراسة هشام شطناوي (٢٠١٧) [١] وقد تناولت دراسته دور أدوات التحليل المالي في تقليل مخاطر الائتمان المصرفي وقد ذكر في الدراسة بأنه استخدام التحليل المالي ممكن ان يساعد البنوك في التنبؤ بالمخاطر المالية وتفاديها او التقليل من اثرها على البنوك .
- عملية التحليل النوعي للمخاطر : (ناصر المحميد) هي العملية التي من خلالها يتم تحليل المخاطر عن طريق تحليل احتمالية وقوع الخطر ومستوى الأثر الناتج عن وقوعه والهدف من هذه العملية انها تركز على المخاطر ذات الأولوية العاليه . [٢]
- دراسة د صالح مهدي العامري (٢٠١٧): والتي تناولت انواع المخاطر واستراتيجيات المعتمده لمواجهة الخطر بحسب نوعه وحجمه وأثره وأكد فيها الدكتور صالح بأن تستمر مجموعة او ادارته المخاطر بعملها في أي مشروع سواء كان كبيرا او صغيرا وسواء كان في البناء او التكنولوجيا لما لهذه الإدارة من أهميه في الأعمال و المشاريع .

Methodology :

يطبق هذا البحث على مشروع ميليا للورود لمعرفة المخاطر التي يتعرض لها هذا المشروع و مدى الخطر ومدى تأثيره على المشروع ويتبع الباحث المنهج الوصفي من خلال جمع البيانات من الدراسات السابقة ومناقشتها ومقارنتها .

Risk management strategy :

تقوم استراتيجيات مشروع محل ميليا للورود على التواصل مع اصحاب المصلحة لتحديد المخاطر التي من الممكن ان تواجه المشروع ثم تحديد الإستراتيجيات للتعامل مع كل خطر على حسب حجمه وأثره وطبيعته .

و من الأخطار اللتي قد تواجه محل " ميليا " للورود ،

- مرض وتغيب أحد العمال .
- تعطل سيارة التوصيل .
- تأخر شحنات الورد وعدم وصولها في الوقت المحدد من الموردين .

وتعتبر هذه الأخطار hazard risk و يجب اتخاذ بعض الاستراتيجيات و الاجراءات لتقليل حجم الحدث وتخفيف اثاره وعواقبه ويجب ايضا ان تقوم بالحد من الضرر واحتواء التكلفة

والتحكم في خساره يتكون من : منع الخساره +تجنب الضرر + احتواء التكاليف ، ورغم الجهود المبذوله لمنع الضرر إلا انه يقع في جميع المنظمات .

والاستراتيجيات اللتي اتبعتها لمواجهة الأخطار الثلاثة اللتي تواجه محل ميليا للورود :

١ - استراتيجية تجنب الخطر Risk Avoidance Strategy

- لمواجهة خطر مرض وتغيب أحد العمال يجب تدريب البديل على مهام هذا العامل حتى لا يحدث هذا الخطر مرة اخرى ولايتأثر انتاج المحل بتغيب هذا العامل نظرا لقله عدد العمال في المحل .
 - ولمواجهة خطر تعطل سيارة التوصيل نقوم بتوفير سيارات اخرى للحالات الطارنه ، و عمل صيانه دوريه لمنع تعطل السيارة .
 - ولمواجهة خطر تأخر شحنات الورد من الموردين : تم إتخاذ الاجراءات اللازمه ك الاتفاق مع المورد توفير الورد بفترة كافيه قبل تجهيزها للزبون .
 - والذهاب لموقع الموردين والتواصل معهم .
 - ان اضع البدائل لو حصل التأخير فعلا و اقوم بتوفير الورد وادارة الوقت بشكل دقيق .
- ومن المهم وجود risks register ومن أهم مخرجاته هو وجود سجل موحد تسجل فيه جميع المخاطر اللتي تواجه المشروع وجميع معلوماتها وأسلوب التعامل المناسب معها وتحديث هذا السجل دوريا كي يصبح من السهل توقع الأخطار وتجنبها او تخفيفها .

Risk Matrix :

	List of risk	Probability	Impact	Severity
١	مرض وتغيب أحد العمال	٠,٥	٠,٨	High
٢	تعطل سيارة التوصيل	٠,٢	٠,٥	Medium
٣	تأخر شحنات الورد في الوصول للمحل	٠,٦	٠,٥	High

EVM calculation :

Risk	Risk Probability	Cost impact	Risk contingency
مرض أحد العمال	٠,٥	R.s ٢٠٠٠	R.s ١٠٠٠
تعطل سيارة التوصيل	٠,٢	R.s ٢٥٠٠	R.s ٥٠٠
تأخر شحنات الورد	٠,٦	R.s ١٥٠٠	R.s ٩٠٠
Total		R.s ٦٠٠٠	R.s ٢٤٠٠

النتائج والمناقشة :

لقد تناول البحث موضوعا حيويًا في إدارة المشاريع وهو المخاطر التي تواجه المشروع و الاستراتيجيه المناسبه لمواجهتها او تخفيف اثرها وان الاستراتيجيات المعتمده في مواجهه الاخطار تعتمد على نوع الخطر وحجمه وأثره ان التخطيط الدقيق والذي تنتج عنه خطة لادارة الخطر في المشروع هو الاساس في نجاح فريق العمل في التغلب على الخطر .

References :

- [١] كلية الاقتصاد ، قسم إدارة الأعمال ، جامعة عجلون الوطنية ، عجلون ، الأردن
- محترف إدارة المشاريع – ناصر المحميد [٢]
- Fundamentals of risk management – paul Hopkin

