



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	GHARAS AL FAYEZ	اسم الطالب
Students I.D	2021202409	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

8 / 05 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

1. Introduction

Risk Management

تعتمد إدارة المخاطر على تحديد، وتقييم، وترتيب الأولويات في التعامل مع أشكال الخطر المختلفة. ثم تنسيق وتوظيف المصادر بالشكل الأمثل للتقليل والمتابعة والتحكم في صيرورة الاحتمالات المختلفة، وفي تأثير العاقبة والمغبة النهائية، أو أحياناً أخرى لأجل تعظيم الاستفادة من الفرص المتاحة. وتعتمد إدارة المخاطر بشكل كبير على الاتصال والتواصل بين الأفراد في المشاريع المختلفة، خصوصاً عندما يتعلق الأمر بالمعلومات وطرق إيصالها والحصول عليها في الوقت المناسب وللشخص المناسب وفي الطرف المناسب وبالطريقة الصحيحة، وقد نحتاج مع بعض المعلومات في المشاريع إلى التبادل الآني واللحظي لهذه المعلومات والنصائح والآراء، بين جميع أصحاب المصلحة في المشروع المعين، وذلك سعياً لتحقيق الهدف النهائي والمطلق والمتمثل في منح هؤلاء الأفراد المعلومات الكافية والكفيلة بمساعدتهم على اتخاذ القرارات السليمة.

كما يمكن تعريف الخطر في أي مشروع من المشاريع بأنه حدث أو ظرف غير مؤكد، ينتج عن حدوثه أثر سلبي أو إيجابي على هدف المشروع، ووفقاً لذلك قد ينتج عن عدم تنفيذ خطة إدارة التواصل للمشروع بشكل دقيقة وكما هو متفق عليه أثر سلبي في تأخير الحصول على المعلومات الهامة في الوقت المناسب، وفي المقابل قد يتم إعداد صفحة أو موقع مؤقت للمشروع يملك صلاحية الاطلاع على معلوماته أصحاب المصلحة في المشروع المعين فقط، يتم إدراج جميع البيانات المطلوبة وتحديثها بحيث يسهل الوصول إليها من قبل الجميع وهذا يعتبر مثلاً لأثر إيجابياً يمكن أن نصنفه كأحد مخاطر الفرص في مشروعنا لمختار لهذا البحث.

ونحن في شركة تمام المعارف للاستشارات والتدريب نعمل حالياً على مشروع هام وهو تقديم استشارة إدارية بعنوان ، فقد قمت كمدير (تحليل وتحديد الاحتياج التدريبي لإدارة الموارد البشرية بشركة سابك السعودية)، وحيث أن المشروع في مرحلة التخطيط من PLC للمشروع وبالتعاون مع بقية أصحاب المصلحة في هذا المشروع بإعداد خطة لإدارة الاتصالات في المشروع وتحديد الأساليب والطرق الأمثل لتبادل المعلومات الهامة وفي الوقت المحدد.

و لأول وهلة قد لا يبدو أن أنشطة الاتصال في هذا المشروع قد تنطوي على الكثير من المخاطر ، ولكن من خلال الفحص الدقيق يظهر لدينا بأن المخاطر جزء لا يتجزأ من عملية إدارة الاتصال. من هذا المنطلق لا بد أن نفكر على سبيل المثال في المخاطر الناتجة عن السمعة السيئة وفقد الثقة بين شركة تمام المعارف كمورد خدمي وبين شركة سابك السعودية كمستفيد وطالب لهذه الخدمة، و بالنظر إلى المدى البعيد لهذا الخطر فإن الضرر قد يشمل جميع تعاملات الشركة مع المستفيدين الآخرين في القطاعات الأخرى.

ويعد الاتصال الفعال أمراً حيويًا لاحتواء جميع المخاطر الخاصة بالتواصل في مشروعنا سواء كان هذا التواصل داخلياً أو خارجياً مباشراً أو إلكترونياً.

ويجب إشراك جميع أصحاب المصلحة في المشروع في خطة إدارة مخاطر الاتصال لأهمية القيمة الناتجة عن إدراك وجهات النظر بين الأطراف، وهذا يضمن أن أصحاب المصلحة على دراية كافية ولديهم الفرصة للمدخلات في خطة إدارة مخاطر الاتصال ، ويمكن أن يعمل الجميع على معالجة جوانب المخاطر التي يتحملون مسؤوليتها بشكل فردي أو جماعي.

2. Literature Review

1-دراسة أحمد سلامة (جمهورية مصر العربية 2018)، بعنوان (إدارة الاتصالات بالمشروعات الهندسية)

تلخصت مشكلة الدراسة حول الإجابة على السؤال التالي: وما هي الطرق والوسائل المتبعة في تخطيط عمليات الاتصال

لمشروع التصميم الداخلي؟

فرضية البحث: إن استخدام وتطبيق نظريات الاتصال وتقنياته وأساليبه المختلفة تساعد على تحقيق أعلى معدلات الأداء

والكفاءة لمشروعات التصميم الداخلي كما أنها تساعد على إدارة موارد المشروع المختلفة بطريقة فريدة ومثالية.

منهجية البحث: منهج وصفي، منهج تحليلي، منهج تجريبي: حدود البحث جمهورية مصر العربية

هدفت الدراسة إلى: عرض مفهوم الاتصال ونماذجه وبعض نظرياته المعاصرة ثم نتعرض لدراسة علاقة الاتصال ونظرياته

بقسم التصميم الداخلي والأثاث من خلال دراسة أهمية الاتصالات بإدارة مشروعات التصميم الداخلي وأثرها على نجاح

المشاريع والاستفادة القصوى من مواردها. ونشر الوعي إلى مدى أهمية استخدام تخطيط عمليات الاتصال في إنجاح

وتحقيق أهداف مشروعات التصميم الداخلي والتشجيع على استخدام تقنيات الاتصال وأساليبه المختلفة من أجل تحقيق

أعلى معدلات الأداء للمشروعات المتعلقة بالتصميم الداخلي.

نتائج الدراسة: خلصت الدراسة إلى إعداد عدد من النماذج (تخطيط الاتصال – توزيع المعلومات – إعداد تقارير الأداء –

إدارة أصحاب المصلحة المؤثرين في عملية الاتصال في المشروع).

3. Methodology

عمدت إلى استخدام أسلوب تحليلي وصفي لمخاطر الاتصال المتوقع حدوثها خلال المشروع من خلال الجدول التالي:

تصنيف الخطر RISK CATEGORY	الوصف الفرعي RISK COVER	
العمليات OPERATIONS	التأخير في إيصال المعلومات المطلوبة	1 /Process Delay
	غياب الموظفين الأساسيين	2 /Absence of key staff
	عدم مطابقة خطة إدارة الاتصال مع الواقع	3 /Process Non Compliance
الأشخاص PEOPLE	غياب التنسيق بين أصحاب المصلحة في المشروع	4 /Lack of coordination
المعلومات INFORMATION	سرية المعلومات	5/Confidentiality of Data
التكنولوجيا TECHNOLOGY	الهجمات الالكترونية	6 / Attack
	التغيير في الإعدادات	7 /Configuration changes

TABLE 1

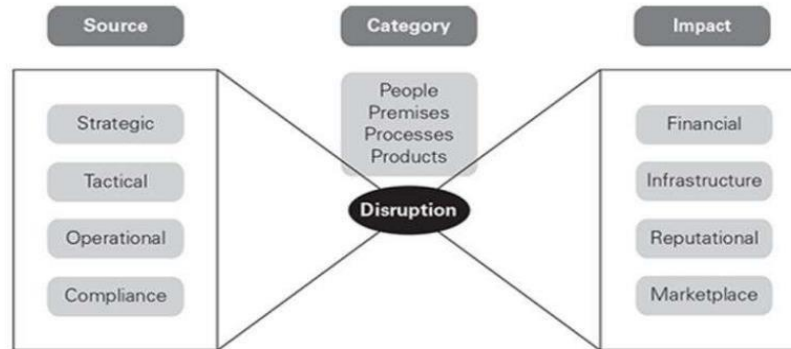
3.1 Risks Matrix and Bow-Tie to find the response plan

سنستخدم مصفوفة المخاطر (التقديرية)، بالإضافة على نموذج رتبة العنق لتحليل المخاطر أعلاه:

high	Medium	LOW
0.7 إلى 1	0.3 إلى 0.69	0 إلى 0.29

Probability	0.7-1	high	high	medium
	0.3-0.69	high	medium	low
	0-0.29	medium	low	low
		0.7-1	0.3-0.69	0-0.29
		Impact		

بما أن حدوث المخاطر المحتملة في مشروعنا سيكون لها أثر على الناحية المالية – والسمعة – والقيمة السوقية للشركة فأننا سنعتمد نموذج ربطة العنق لتحليل هذه المخاطر



3.2 Risk (Probability & Impact)

TABLE 2

Impact	Probability	List of Risks	رقم
0.8	0.2	التأخير في إيصال المعلومات المطلوبة	1
0.2	0.4	غياب الموظفين الأساسيين	2
0.6	0.3	عدم مطابقة خطة إدارة الاتصال مع الواقع	3
0.8	0.4	غياب التنسيق بين أصحاب المصلحة في المشروع	4
0.8	0.8	سرية المعلومات	5
0.8	0.1	الهجمات الإلكترونية	6
0.2	0.4	التغيير في الإعدادات	7

من خلال القائمة التالية سنقوم بتقدير الاحتمالية و الأثر للمخاطر المتوقعة

TABLE 3

Mitigate Action	Response plan	Severity	Impact	Probability	List of Risks	NO
يتم رفع تقرير يومي لضابط الاتصال عن كل ما تم نقل و إنجازه	وضع نموذج متابعة يومي لتحديد المهام المطلوبة بدقة	Medium	0.8	0.2	التأخير في إيصال المعلومات المطلوبة	1
الاستعانة بموظفين دوام جزئي متخصصين بشكل أدق	تدريب جميع الموظفين على المهام الضرورية في المشروع	Low	0.2	0.4	غياب الموظفين الأساسيين	2
اشراك جميع الموظفين في خطة الاتصال	مراجعة خطة الاتصال بشكل دوري والتعديل عليها	Medium	0.6	0.3	عدم مطابقة خطة إدارة الاتصال مع الواقع	3
تحديد اجتماع مع المستفيد من الخدمة شهري للاطلاع على سير المشروع	استخدام جميع وسائل الاتصال والاجتماعات المباشرة لضمان التنسيق	High	0.8	0.4	غياب التنسيق بين أصحاب المصلحة في المشروع	4
حفظ سجلات المعلومات الهامة برقم سري	الاحتفاظ بالمعلومات السرية والهامة وعدم اطلاق جميع الفريق عليها	High	0.8	0.8	سرية المعلومات	5
أخذ نسخة احتياطية لجميع البيانات بشكل يومي	استخدام أحدث الأساليب لصمد مثل هذه الهجمات من خلال الاستعانة بمختصين طوال فترة المشروع	Medium	0.8	0.2	الهجمات الإلكترونية	6
تحليل الحاجة الحقيقية للتغير والتكلفة التي قد تنتج عنه لأخذ قرارا دقيق حول التغير وأهميته مقابل التكلفة	أخذ موافقة جميع أصحاب المصلحة في المشروع قبل تنفيذ التغييرات	Low	0.2	0.4	التغيير في الإعدادات	7

3.3 (Risk contingency & Impact Cost)

بعد تحليل المخاطر في الجدول السابق سنقوم بحساب قيمة (EMV)

جميع الأرقام التي سنوردها ليست دقيقة ولكنها تقريبية بناءً على مشاريع مشابهة عملنا عليها سابقاً

TABLE 4

<u>Risk contingency</u> <u>RS</u>	<u>Impact Cost</u> <u>RS</u>	<u>Probability</u>	<u>List of Risks</u>	NO
300	1500	0.2	التأخير في إيصال المعلومات المطلوبة	1
800	2000	0.4	غياب الموظفين الأساسيين	2
525	1750	0.3	عدم مطابقة خطة إدارة الاتصال مع الواقع	3
800	2000	0.4	غياب التنسيق بين أصحاب المصلحة في المشروع	4
4000	5000	0.8	سرية المعلومات	5
140	700	0.2	الهجمات الإلكترونية	6
800	2000	0.4	التغيير في الإعدادات	7
7,365.00 RS	14,950.00 RS		TOTAL	

4. Results and discussions

من خلال التحليل الأولي الشامل لاحتمالية و أثر حدوث المخاطر الخاصة بإدارة الاتصال في مشروعنا المعين وهو تقديم استشارة إدارية لإدارة الموارد البشرية بشركة سابك السعودية، نلاحظ في

TABLE 2

أن المخاطر باللون الأحمر و الأخضر هي ما يجب التركيز عليه و العمل على منع حدوثه أو التقليل من أثره في حال الحدوث، أما المخاطر باللون الأصفر فمن المفترض عدم إضاعة الوقت والجهد لإعداد خطط لها .

TABLE 4

كما نجد في تكلفة المخاطر الخاصة بإدارة الاتصال في المشروع على الميزانية العامة للمشروع والتي أظهر التحليل أن أهمها و أخطرها (سرية المعلومات)، لما له من أثر واحتمالية حدوث عالية ويؤدي إلى الإضرار الكبير بسمعة ومصداقية الشركة المزودة للخدمة و موظفيها و إدارتها والذي سترك أثراً كبيراً أيضاً من الناحية المالية و القيمة السوقية للشركة لذا وكمدير لهذا المشروع وجب التركيز الأكبر على هذا الخطر و العمل على منع حدوثه بكافة السبل المتاحة لذلك .

5.References

1. Source : Well-Stan et. al. , 2005 . P 143-147
2. (PMBOK , 2002, P127)
- 3.Ahmed Salama's study (Arab Republic of Egypt 2018), entitled (Communication Management in Engineering Projects)

I appreciate your efforts in explaining the information to us,

Thank you, Dr. Musab