

# Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

## دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

أسم الطالب

غفران عبد الله سليمان

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. ألاء احمد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. روقيه صالح

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. سارا فريد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

## الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والحمد له على توفيقه وعونه لي في إتمام هذا البحث. أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى من كان لهم الفضل بعد الله في إنجاز هذا العمل،

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جامعة مد أوشن على ما توفره من بيئة تعليمية متميزة ودعم أكاديمي ساهم في إنجاز هذا البحث. كما أشكر جميع أعضاء هيئة التدريس على جهودهم الكبيرة في التعليم والتوجيه، وما قدموه من علم ومعرفة كان له الأثر في تطوير مستواي العلمي. أسأل الله أن يجعل ما يقدمونه في ميزان حسناتهم، وأن يديم على الجامعة التقدم والنجاح

## الإهداء

(الى كل من له أثر في تعليمي ودعمي اهدي هذا البحث عرفانا بالفضل  
وامتنانا للعطاء)

الى والدي الحبيبين بابا وماما.. انتما أول حب وأعظم نعمه وسبب كل  
جميل في حياتي تعلمت منكم الصبر والعطاء والحب والقوة

شكراً لكل دعوة خفية، ولكل تضحية، ولكل لحظة وقفتم فيها بجانبني،  
ولكل حب منحتماني إياه

عائلتي شكرا لدعمك كنتم عوناً لي ودعم لأكمل مسيرتي اسأل الله ان  
يحفظكم لي

اخواتي.. قال الله تعالى: ﴿سَنَشُدُّ عَضُدَكَ بِأَخِيكَ﴾

وإن كان في الحياة سندٌ يُطمئن القلب، فأنتنّ سندي بعد الله. شكراً لكل  
موقف وقفتم فيه بجانبني، ولكل مرة جعلتني أشعر أنني لست وحدي  
احبكم

صديقاتي.. شكر لكل كلمه تشجيع وكل دعوة صادقه كانت عوناً في  
مسيرتي وداعماً قويا لمواصلة الطريق والإصرار على النجاح لكم مني كل  
الحب

شكرا لمن كان له الفضل في اتمامي لهذا الطريق وتجاوز التحديات  
وتحقيق هذا الإنجاز

## جدول المحتويات

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| ٢  | الشكر والتقدير                           |
| ٣  | الإهداء                                  |
| ٦  | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة        |
| ٧  | المقدمة:                                 |
| ٨  | مشكلة الدراسة                            |
| ٨  | فجوات على المستوى النظري                 |
| ٨  | فجوات على المستوى التطبيقي               |
| ٩  | أهمية الدراسة                            |
| ٩  | أسئلة الدراسة                            |
| ١٠ | أهداف الدراسة                            |
| ١١ | فرضيات الدراسة                           |
| ١١ | نموذج الدراسة                            |
| ١٢ | الدراسة الميدانية                        |
| ١٢ | مخطط المشروع                             |
| ١٣ | الفصل الثاني: الدراسات السابقة           |
| ١٤ | المقدمة:                                 |
| ١٥ | دراسات سابقة:                            |
| ١٦ | التعقيب على الدراسات السابقة             |
| ١٦ | الخاتمة                                  |
| ١٧ | الفصل الثالث: منهجية الدراسة             |
| ١٨ | ١.١ المقدمة                              |
| ١٩ | ١.١ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث   |
| ٢٠ | ١.١ تصميم البحث (بصلة البحثي)            |
| ٢١ | ١.٢ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات |

|         |                                                  |      |
|---------|--------------------------------------------------|------|
| ٢٢..... | طريقة جمع البيانات                               | ١,١. |
| ٢٣..... | أنواع البيانات                                   | ١,١. |
| ٢٣..... | إجراءات التحليل الإحصائي                         | ١,١. |
| ٢٤..... | الخاتمة                                          | ١,١. |
| ٢٥..... | الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج 4 |      |
| ٢٦..... | المقدمة                                          |      |
| ٢٧..... | توصيف عينة الدراسة                               |      |
| ٢٨..... | الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات  |      |
| ٢٩..... | حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:               | ١,١. |
| ٣٠..... | توصيات الدراسة:                                  | ١,٢. |
| ٣١..... | الخاتمة:                                         | ١,٣. |
| ٣٢      | قائمة المراجع                                    |      |
| ٣٣      | الملاحق                                          |      |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## المقدمة:

مع مرور القرون تحولت ادارته المشاريع من مجموعه تعليمات عشوائية الى عالم متكامل يعتمد على التخطيط والتحليل الدقيق واستخدام البرامج المتطورة لتحليل البيانات وضبط الميزانيات والمكانيات. إدارة المشاريع هي عملية تنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد، وضمان الميزانية المقررة، تشمل هذه العملية العديد من الأنشطة مثل تحديد الأهداف، تخصيص الموارد، تحديد الجدول الزمني، إدارة المخاطر، ومتابعة تقدم المشروع، الهدف الأساسي من إدارة المشاريع هو ضمان تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية، مع مراعاة جميع المتغيرات. إدارة المشاريع لها دور حاسم لرفع الكفاءة والتطوير المؤسسي، والسيما في البيئات التي تشهد تنافساً متسارعاً وضغوطاً متزايدة على الوقت والكلفة والجودة. ومع الطلب المتزايد لمؤسسات الصيانة والتشغيل أصبح من الضروري تطبيق مبادئ إدارة المشاريع داخل اقسام المؤسسة لضمان تحسين جودة الخدمات وتدريب وتطوير موظفي التشغيل والصيانة انه يمثل العنصر الأساسي لنجاح المؤسسة التشغيلية ويعد تطوير مهاراته الفنية والتقنية والإدارية مهم لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمل ولضمان سير العمل

## مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تواجه صراعات مختلفة في المنظمة أو مع الأقسام الوظيفية الأخرى والسبب في الصراع الموارد والمكانيات المحددة في المنظمة والصراعات بين فرق العمل. لذلك يفتقر اغلب الموظفين في بعض اقسام التشغيل والصيانة من المعرفة التامة واللمام بمهارات التخطيط وتنظيم الوقت وال توجد لديهم كفاءة عالية في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم مما يؤدي الى انخفاض الكفاءة وارتفاع التكاليف وهدر الوقت

### فجوات على المستوى النظري

قصور بعض أساليب العمل التقليدية التي تربط نجاح الشركات بحجم الأعمال أو قيمة العقود دون قياس فعلي لقدراتها الإدارية والفنية ونضجها المؤسسي وصعوبة تبني أساليب حديثة في التخطيط وإداره المهام ومحدودية التدريب العملي والميداني وهو عنصر أساسي في البيئة التشغيلية ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

### فجوات على المستوى التطبيقي

قلة النماذج المتخصصة لقطاع التشغيل والصيانة الن اغلب الأدبيات تعتمد على إطار اداره المشاريع والتي تقدم إطار نظري مخصص لطبيعة اعمال التشغيل والصيانة التي تتسم بالاستمرارية والطابع الفني اليومي

## أهمية الدراسة

اداره المشاريع ليست مجرد خطوات متسلسلة، بل هي فن متكامل يتطلب رويه واضحة وخطه مدروسة ويعتمد نجاح أي مشروع على فهم البيئة المحيطة وتحليل الجدوة ووضع جدول زمني واقعي يمكن من متابعة الأداء وتصحيح المسار عند الحاجة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز الانسجام بين أعضاء الفريق وتقليل احتماليه الوقوع في الخطاء والتكيف مع التحديات وإيجاد حلول مبتكره الي عقبه وتقييم شامل لتهديدات الداخلية والخارجية.

## أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن مجموعة من الأسئلة البحثية التي تهدف الى توضيح دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءه الأداء الوظيفي:

كيف تضمن استدامة منشأتك وكفاءة فريقك؟

ماهي الأدوات والتقنيات التي ترفع كفاءة الموظفين؟

كيف يمكن سد الفجوات ورفع الإنتاجية وتقليل الهدر؟

كيف يتم تقسيم المستويات الوظيفية بحيث ان تكون متوافقة مع المستويات القياسية؟

## أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي 1. :

تطبيق استراتيجية محكمة للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة

2. توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدال من اضاعه الوقت.

اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر، والمكثف، واجراء صيانة وقائية.

توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع وإدارة الموارد البشرية

## فرضيات الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي 1. :تطبيق استراتيجيات محكمه للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة 2. توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدال من اضاعه الوقت 3. اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر والمكثف واجراء صيانة وقائية 4. توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع وإدارة الموارد البشرية

## نموذج الدراسة

يعرض نموذج الدراسة العالقة بين إدارة المشاريع كمتغير مستقل والموظفين كمتغير تابع حيث يفترض ان تطوير مهاراتهم يساعد في رفع مستوى الكفاءة

## الدراسة الميدانية

- تم تصميم خطة ميدانية لجمع البيانات من واقع المشاريع التشغيلية اعداد استبيان مكون من مجموعة أسئلة لموظفي الشركات الشغيلة .وتضمن الاستبانة محاور مثل • :
- دور إدارة المشاريع في التخطيط للعمل
- اثر إدارة المشاريع في تدريب موظفي التشغيل
- دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء الوظيفي
- اثر إدارة المشاريع في رفع كفاءه التشغيل والصيانة
- اجراء مقابلات مع مديري المشاريع

## مخطط المشروع

يهدف مخطط المشروع الى تنظيم العمل البحثي لضمان سير الدراسة بشكل منطقي ومنهجي

## الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## المقدمة :

تعد الدراسات السابقة احد مكونات الأساسية في البحث العلمي اذ تمثل الأساس المعرفي الذي يستند اليه ومعرفة ما توصلت له الأبحاث السابقة ومعرفة النتائج وقد تم اختيار هذه الدراسات لارتباطها المباشر بموضوع البحث

## دراسات سابقة :

| البحث                           | السنة | عنوان الدراسة                                                      |
|---------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| Mohammed a Alshammari<br>واخرون | ٢٠٢٤  | اثر ممارسات إدارة المشاريع على أداء فرق التشغيل والصيانة           |
| Harold kerzner                  | ٢٠٢٣  | Project management best practices                                  |
| Ahmed al Qahtani                | ٢٠٢٢  | اثر التدريب في رفع كفاءة موظفي لتشغيل والصيانة                     |
| عبدالله الحربي                  | ٢٠٢١  | دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء المؤسسي بالقطاع الحكومي السعودي |

## التعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة وجود اتفاق على ان تطبيق ممارسات إدارة المشاريع يسهم في ( تحسين التخطيط والتنظيم )

## الخاتمة

تضح من استعراض الدراسات السابقة أن إدارة المشاريع تُعد من العوامل الرئيسة التي تسهم في تطوير أداء العاملين وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية داخل المؤسسات، من خلال تطبيق الممارسات الإدارية الحديثة، وتنمية المهارات، وتعزيز التخطيط والمتابعة، بما ينعكس إيجاباً على كفاءة الأداء الوظيفي. كما أظهرت الدراسات وجود علاقة إيجابية بين تطبيق مبادئ إدارة المشاريع وتطوير موظفي التشغيل والصيانة، ورفع مستوى الإنتاجية وجودة الأداء وتحقيق الأهداف التنظيمية.

ورغم تعدد الدراسات التي تناولت إدارة المشاريع والأداء الوظيفي، فإن معظمها ركز على قطاعات مختلفة، بينما لا تزال الدراسات التي بحثت دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة داخل شركات التشغيل والصيانة، ولا سيما في البيئة السعودية، محدودة. ومن هنا تبرز أهمية الدراسة الحالية في تناول هذا الموضوع داخل شركة سفاري للتشغيل والصيانة – فرع جامعة طيبة، بما يسهم في سد جانب من الفجوة البحثية، وإثراء الأدبيات العلمية، وتقديم نتائج وتوصيات يمكن الاستفادة منها في تطوير الممارسات الإدارية ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

## الفصل الثالث: منهجية الدراسة

## ١,١. المقدمة

ُعد التعريفات الإجرائية من العناصر الأساسية في البحوث العلمية، إذ تسهم في توضيح المقصود بمتغيرات الدراسة وتحديد بصورة دقيقة، بما يضمن توحيد فهمها وقياسها وفق أهداف الدراسة. كما تساعد في إزالة الغموض الذي قد يحيط بالمفاهيم النظرية، وتحويلها إلى مؤشرات قابلة للقياس من خلال أداة الدراسة.

وفي ضوء ذلك، اعتمدت الدراسة الحالية مجموعة من التعريفات الإجرائية للمتغيرات الرئيسية، بما يتناسب مع موضوع الدراسة المعنون “دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة”، وذلك لتوضيح كيفية قياس هذه المتغيرات ميدانيًا من خلال الاستبانة، بما يسهم في تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها

## ١,١. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: إدارة المشاريع

التعريف الاجرائي:

يقصد بإدارة المشاريع في هذا البحث مجموعة الممارسات والعلميات التي تتضمن التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمتابعة والرقابة وإدارة الموارد والمخاطر بهدف تحقيق اهداف المشروع بكفاءة وفعالية ويقاس هذا المتغير من خلال استجابات افراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة المتعلقة بتطبيق ممارسات إدارة المشاريع

المتغير التابع : تطوير موظفي التشغيل والصيانة

التعريف الاجرائي :

يقصد بتطوير موظفي التشغيل والصيانة في هذا البحث مستوى التحسن الذي يطرأ على معارف ومهارات وقدرات وأداء موظفي التشغيل والصيانة نتيجة تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ويشمل التدريب وتنمية المهارات وتحسين الكفاءة والإنتاجية وتعزيز الالتزام بجودة الأداء ويقاس هذا المتغير من خلال استجابات افراد عينة الدارسة على فقرات الاستبانة الخاصة بتطوير الموظفين

## ١,١ . تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت هذه الدراسة على منهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف الي التعرف على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة , وصف واقع ممارسات إدارة المشاريع وتحليل العلاقة بينها وبين مستوى تطوير الموظفين

ويقوم التصميم على متغيرين رئيسين :

المتغير المستقل : إدارة المشاريع ويقاس من خلال ابعاد مثل التخطيط والتنظيم وإدارة الموارد وإدارة المخاطر والمتابعة والرقابة والتواصل

المتغير التابع : تطوير موظفي التشغيل والصيانة ويقاس من خلال ابعاد مثل : التدريب والتطوير وتنمية المهارات ورفع الكفاءة وتحسين الأداء والالتزام بإجراءات التشغيل والصيانة

ويعد هذا التصميم مناسباً لطبيعة الدراسة الحالية لأنه يوفر اطاراً علمياً ومنهجياً يساعد في تفسير النتائج بصورة موضوعية ويسهم في تقديم توصيات عملية يمكن ان تستفيد منها الجهات العاملة في قطاع التشغيل والصيانة في تعزيز ممارسات إدارة المشاريع وتطوير الموارد البشرية

## ١,٢. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

### أولاً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي التشغيل والصيانة العاملين في شركة سفاري للتشغيل والصيانة – فرع جامعة طيبة، والبالغ عددهم (٣٠٠) موظف، بمختلف مستوياتهم الوظيفية، ويشمل ذلك المديرين، والمهندسين، والمشرفين، والفنيين، والإداريين. وقد اختير هذا المجتمع لارتباطه المباشر بموضوع الدراسة، والمتمثل في دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة، ولما يمتلكه أفراد من الخبرة والمعرفة اللازمة للإجابة عن فقرات الاستبانة وتحقيق أهداف الدراسة.

### ثانياً: عينة الدراسة

نظراً لإمكانية حصر أفراد مجتمع الدراسة، فقد اعتمدت الدراسة العينة العشوائية البسيطة ( Simple Random Sampling)، والتي تتيح لجميع أفراد المجتمع فرصاً متساوية للاختيار، بما يسهم في تقليل التحيز وتحقيق تمثيل مناسب لمجتمع الدراسة.

وقد تم تحديد حجم العينة بالاستناد إلى جدول كرجسي ومورغان (Krejcie & Morgan, 1970)، حيث بلغ حجم مجتمع الدراسة (٢٠٠) موظف، وبناءً عليه بلغ حجم العينة المناسب (١٣٢) موظفًا، وهو حجم كافٍ لتحقيق مستوى ثقة (٩٥٪) وهامش خطأ يقارب (٥٪)، بما يسمح بتعميم نتائج الدراسة على مجتمعها بدرجة مناسبة من الدقة

## ١,١. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات الأولية باستخدام الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة للدراسة، حيث صُممت بما يتوافق مع أهداف الدراسة ومتغيراتها، واستندت إلى الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة

ويعدُّ تحديد أنواع البيانات ومصادرها من الخطوات الأساسية في تصميم البحث العلمي؛ إذ يسهم في توفير المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها. وتعتمد جودة نتائج الدراسة بدرجة كبيرة على دقة البيانات التي يتم جمعها ومدى ملاءمتها لموضوع البحث

## ١,١. أنواع البيانات

### البيانات الأولية

وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من أفراد عينة الدراسة، والمتمثلة في موظفي التشغيل والصيانة بشركة سفاري للتشغيل والصيانة – فرع جامعة طيبة، وذلك باستخدام الاستبانة التي أعدت خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة. وقد تضمنت الاستبانة مجموعة من الفقرات التي تقيس متغيرات الدراسة.

### البيانات الثانوية

وهي البيانات التي تم الحصول عليها من المصادر العلمية المختلفة، مثل الكتب، والدوريات العلمية المحكمة، ورسائل الماجستير والدكتوراه، والتقارير والدراسات السابقة، والأدلة المهنية في مجال إدارة المشاريع،

## ١,١. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع بيانات الدراسة وترميزها وإدخالها الى برنامج spss تم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والتي شملت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطة الحسابية والانحرافات المعياري ومعامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة وتحليل انحدار الخطي لقياس اثر إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي للحكم على معنوية النتائج

## ١,١. الخاتمة

استعرض هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة، حيث تم توضيح منهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، وأداة جمع البيانات، وآليات التحقق من صدقها وثباتها، بالإضافة إلى إجراءات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليلها بما يتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها. وتمثل هذه الإجراءات إطاراً منهجياً يضمن سلامة تنفيذ الدراسة ودقة نتائجها، ويهيئ الأساس العلمي لعرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها في الفصل التالي في ضوء الأدبيات والدراسات السابقة

#### 4 الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج .

## المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها من خلال تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة، وذلك بهدف التعرف على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة ومتغيراتها، بما يسهم في الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية يمكن الاستناد إليها في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

## توصيف عينة الدراسة

| المتغير               | الفئات المقترحة                         |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| الجنس                 | ذكر – أنثى                              |
| العمر                 | أقل من ٣٠ الى أقل من ٥٠                 |
| لمؤهل العلمي          | ثانوي – دبلوم – بكالوريوس – دراسات عليا |
| سنوات الخبرة          | لا يوجد أقل من ٥ أقل من ١٠ أقل من ١٥    |
| القسم او المجال       | اداري صيانة مهندس                       |
| عدد الدورات التدريبية | ٢ - ٣ لا يوجد                           |

## اختبارات الصدق والثبات للاستبانة

للتأكد من صلاحية الاستبانة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة، تم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة باستخدام مجموعة من الاختبارات الإحصائية المناسبة، وذلك للتأكد من أن الاستبانة تقيس المتغيرات والأبعاد التي صُممت لقياسها، وأن نتائجها تتسم بدرجة مناسبة من الثبات والاتساق.

## الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

## ١,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

١. الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة، ومدى إسهامها في رفع كفاءة الأداء الوظيفي.
٢. الحدود البشرية: اقتصرَت الدراسة على موظفي التشغيل والصيانة والعاملين المرتبطين بمجال إدارة المشاريع في الجهة محل الدراسة.
٣. الحدود المكانية: أُجريت الدراسة في الجهة/المنشأة محل الدراسة، ويمكن تحديدها باسم الجهة عند اعتماد البحث النهائي.
٤. الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة وجمع البيانات خلال الفترة الزمنية المحددة لإجراء البحث.
٥. الحدود المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات وتحليلها إحصائياً.

## ١,٢. توصيات الدراسة:

بناءً على ما توصلت إليه الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:

١. تعزيز تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في أعمال التشغيل والصيانة.
٢. إعداد برامج تدريبية متخصصة ومستمرة لموظفي التشغيل والصيانة بما يتناسب مع احتياجاتهم الفعلية.
٣. إشراك موظفي التشغيل والصيانة في مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة للمشاريع بهدف تطوير خبراتهم ومهاراتهم.
٤. تحسين قنوات الاتصال والتنسيق بين إدارة المشاريع وفرق التشغيل والصيانة.
٥. اعتماد مؤشرات أداء واضحة لقياس مستوى كفاءة الموظفين وجودة أعمال التشغيل والصيانة.
٦. الاستفادة من نتائج تقييم أداء الموظفين في تحديد الاحتياجات التدريبية ومجالات التطوير.
٧. تشجيع الموظفين على تقديم المقترحات والأفكار التي تسهم في تحسين أعمال التشغيل والصيانة.
٨. توثيق الدروس المستفادة من المشاريع السابقة والاستفادة منها في التخطيط للمشاريع المستقبلية.
٩. إجراء دراسات مستقبلية تتناول العلاقة بين نضج إدارة المشاريع وكفاءة فرق التشغيل والصيانة في جهات ومؤسسات مختلفة.

### ١,٣ . الخاتمة:

وفي ختام هذا القسم، يتضح أن حدود الدراسة قد حددت الإطار العام الذي سارت فيه الباحثة من حيث الموضوع والمجتمع والمكان والزمان والمنهج، مما أسهم في ضبط مسار البحث وتوجيهه نحو تحقيق أهدافه بدقة ووضوح. كما أظهرت الاستنتاجات أن إدارة المشاريع تلعب دورًا محوريًا في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءتهم الوظيفية، من خلال تحسين التخطيط والتنسيق والتدريب والتواصل الفعال. وبناءً على ذلك جاءت التوصيات لتعزيز هذا الدور وتطويره بما ينعكس إيجابًا على أداء الموظفين وجودة الأعمال، ويدعم استدامة التحسين في بيئات التشغيل والصيانة.

- جمان السيد. فن القيادة وادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- احمد يوسف دودين \_ اداره المشاريع المعاصرة ٢٠٢٠
- ساجدة قاسم مجيد مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ٢٠٢٥
- ك ريم حامد - مشروع مادة ادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- كتاب management operations تأليف جاي هيزر وباري ريدر محمد أبو النجا بودكاست
- رجاء محمود أبو علام ٢٠٢٠ مناهج البحث
- عبيدات ذوقان وعبد الحق وكايد البحث العلمي ومفهومه وادواته واساليبه
- Project Management Institute. (2018). The Standard for Organizational Project Management. Project Management Institute.
- [الموقع الرسمي لمعهد إدارة المشاريع PMI](#) .Project Management Institute. PMBOK® Guide

| المتغير                                  | الابعاد المقترحة                                                                  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة المشاريع<br>(المتغير المستقل)      | التخطيط، التنظيم المتابعة والمراقبة إدارة الموارد إدارة المخاطر                   |
| تطوير موظفي التشغيل والصيانة             | التدريب والتأهيل تنمية المهارات نقل المعرفة التطوير المهني                        |
| كفاءة الأداء الوظيفي<br>(المتغير التابع) | جودة العمل. الانتاجية، الالتزام بالأنظمة والإجراءات سرعه إنجاز المهام حل المشكلات |