

أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات
الصحية بالمنطقة الغربية

The Impact of Ethical Work Risks Collapse and Its Effect on Effective
Productivity in Healthcare Institutions in the Western Region

مشروع تخرج

إعداد

حاتم عواض الحميدي

232001624

فيصل محمد الغامدي

232002582

مروة محمد أبو الشامات

232001623

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

2024/1445

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

يعد موضوع المخاطر الأخلاقية من الموضوعات التي بدأت تلفت أنظار المهتمين والباحثين في الأونة الأخيرة في مجال السلوك البشري لدراسة مدى تأثيره على أداء المؤسسات في الوقت الحالي من أجل الوصول إلى ما تسعى إليه هذه المؤسسات من أهداف ، وذلك من خلال تمثيل مبادئه في سلوك العاملين كونه يساعدهم في الابتعاد عن المخاطر والمضايقات الوظيفية والالتزام بالجوانب الأخلاقية .

وتسعى المؤسسات على وجود أفراد يستطيعون الاتصال ببعضهم، ومستعدون للتعاون والمساهمة في إطار تشكيل تنظيمي رسمي معين لبلوغ هدف أو أهداف مشتركة بينهم، ويعتبر عنصر الأفراد العاملين في المؤسسات من أهم عناصر النجاح في منظومة العمل التنظيمي، ولقد أهتم الفكر الإداري والسلوكي المعاصر اهتماماً خاصاً بالعوامل المؤثرة في الارتقاء بمستوى أداء الموظفين لتأثير سلوك العاملين الإيجابي على تحسين كفاءة المنظمة وفعاليتها، وذلك لأهمية العنصر البشري في قيادة المنظمات نحو التميز (نوح، 2012).

وللقطاع الصحي قواعد وتوقعات معينة حول السلوك المقبول في مكان العمل داخل المستشفيات والوحدات الصحية ، وهذا الفهم المشترك يساعد على التعاون داخل المؤسسات الصحية ، من هنا تبرز أهمية الأخلاقيات كمفهوم لتسهيل تعامل وعيش الأفراد مع بعضهم البعض وتوفير أسس للتعاون الجماعي (Peck, 2002)

ولقد تغيرت المخاطر الأخلاقية بمرور الوقت، فقد تجاوز التركيز على توفر الأخلاق والأدب ليشمل التواصل الذي يعترف ويتكيف مع استقلالية وفردية الأشخاص الآخرين (Sypher, 2004) ،

و تختلف مستويات مخاطر الأخلاق من جيل إلى جيل ومن ثقافة إلى ثقافة، قد يُنظر إلى سلوك يعتبر معياراً للمخاطر الأخلاقية خلال فترات زمنية وثقافات معينة في مجتمع ما في وقت ما على أنه عدم أدب أو فظاظة في مجتمع آخر، اعتماداً على المعايير المتغيرة، مثل الأعراف والتقاليد، ليس فقط في الدول والأسر، إنه واضح في الثقافة التنظيمية والمجتمع أيضاً (Clark, 2016) .

ويعد القطاع الصحي بشكل عام، أهم القطاعات التي تعنى بسلامة الفرد والمجتمع بشكل عام، وهذا القطاع يقدم كثيرا من الخدمات الصحية وهو من أكثر القطاعات حساسية، لأنه يقوم بتقديم خدمة فريدة ومهمة لراحة وحياة الإنسان، لذلك وجب على الأفراد العاملين بهذا القطاع العمل بطريقة حساسة لا تؤثر على نفسية المريض، أو متلقي الخدمة ومرافقهم، فأخلاقيات العمل تعد من الضروريات التي يجب أن تتوفر في القطاع الصحي، ومع معرفتنا بصعوبة قياس مخرجات هذا النظام بشكل دقيق. لقد ركزت الحضارات القديمة - منذ قسم أبقرات وتشريع حمورابي، وما كتبه ابن سينا وغيره من أطباء المسلمين وحتى يومنا هذا - عن موضوع أخلاقيات العاملين في هذا القطاع، التي يجب على الأفراد التحلي بها وممارستها بشكل دقيق وجيد (كسوله، 2004).

إن المهن الصحية باختلاف أشكالها سواء أكانت مهنة الطب أو مهنة التمريض أو حتى المهن المساعدة مثل مهن المختبرات الطبية أو العلاج الطبيعي أو التصوير الإشعاعي الخ من المهن المساعدة جميعها تتعامل مع الإنسان الذي هو في وضع خاص "مريض"، لذلك لا بد لها من أن تتحلى بأخلاقيات إنسانية وأحاسيس مرهفة، وحيث أن القطاع العام هو الأكبر وذو الاحتياجات الأوسع من الخدمات الطبية التي تخدم كافة شرائح التركيبة السكانية في المجتمع، لذلك "يجب أن يكون هناك قاعدة أخلاقية وسلوكية لدى كل العاملين في حقل الطب والمهن الصحية والإدارة العاملة في هذا المجال وان تضع مصلحة المريض فوق كل الاعتبارات" (ويليمز، 2005).

فما يشكله القطاع الصحي من أهمية كبيرة على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وخاصة في المنطقة الغربية يلزم دراسة الآثار التي تترتب عن المخاطر الأخلاقية في حالة الانهيار الأخلاقي ويمكن تناول العنوان من خلال التعرف على مشكلة البحث ..

2.1 مشكلة الدراسة

يعتبر اخلاقيات العاملين في بيئة العمل من أهم المحاور التي تؤثر على الإنتاجية الفعالة، وتعد الأخلاق من السلوكيات التي تساعد على الحفاظ على قواعد الاحترام المتبادل وإدارة العلاقات بشكل متوازن ومتعقل (العبيدي، 2018)، أما مخاطر أخلاقيات العمل فهي النقيض لتوافر الاخلاق، فهي سلوكيات منحرفة تخفي نية إلحاق الأذى بالآخرين، وتشمل الإساءة اللفظية وغير اللفظية.

ونظراً لخطورة المخاطر الأخلاقية التنظيمية ولضرورة رصدها ودراستها لمواجهتها والحد من مظاهرها في المؤسسات الصحية وتعزيز الأخلاق التنظيمية لخلق بيئة عمل ملائمة للإنجاز المتميز، فقد أصبح من الواضح بشكل متزايد أن مخاطر الاخلاق مشكلة كبيرة لها تأثير سلبي على الإنتاجية الفعلية، وأن تعزيز سلوكيات الأخلاقيات ينعكس على تحقيق أهداف المؤسسات الصحية والأفراد العاملين بها على حد سواء.

و تأتي فكرة هذه الدراسة كامتداد للأطر النظرية، فاخلاقيات العمل تعد المركز الرئيسي لتكوين أنماط سلوكية تسهم في تحقيق النجاح لمختلف أنواع المنظمات (العبيدي، 2018)، بالمقابل فإن المخاطر الأخلاقية في مكان العمل غير مفهومة بشكل جيد ولم يتم التعرف عليها بدرجة كافية.

فإن انهيار أخلاقيات العاملين في القطاع الصحي يكون جو يسوده التوتر من المريض والمرافقين له، هذه الأخلاقيات يجب أن تلائم طبيعة الناس من حيث الحالة النفسية والقيم والعادات الاجتماعية فطبيعة التعامل في هذا القطاع تختلف عن غيره من القطاعات، ولهذا يرغب الباحث اجراء دراسة حول هذا الموضوع بحيث تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيس الاتي

ما هو أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

يُساهم البحث في إثراء المعرفة العلمية حول أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية، ويُساعد ذلك على تطوير نظريات جديدة وتحسين الممارسات الإدارية، وتُعزز التعاون بين مختلف التخصصات، مثل الطب والأخلاقيات والإدارة، كما توفر الدراسة تطوير حلول أكثر فعالية لمشكلة انهيار مخاطر أخلاقيات العمل، وتحفز المزيد من البحوث حول أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية.

➤ الأهمية العملية

تنبع أهمية هذه الدراسة من طبيعة مشكلة الدراسة، حيث أن هذه المهنة هي مهنة إنسانية بامتياز وذات تأثير كبير وفاعل على كافة شرائح المجتمع على اختلاف مستوياتهم الاقتصادية، وثقافتهم وعقائدهم وانتماءاتهم الاجتماعية والسياسية وغيرها. لذلك فإن أهمية هذه الدراسة تتمحور حول الممارسات الصحيحة لأخلاقيات المهنة في القطاع الصحي، وما لها من أثر على الإنتاجية الفعالة من شفاء المريض ونفسيته والحد من تدهور حالته الصحية. في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية ينتظر من هذه الدراسة تقديم توصيات إلى الجهات المهتمة في القطاع الصحي وخاصة في مجال أخلاقيات المهنة، لما لهذا الموضوع من أهمية بالغة وكبيرة على مستوى المجتمع والاستقرار الصحي والاجتماعي، وسوف تقدم الدراسة تصورات حول الأخلاقيات والقيم الايجابية ومحاولة تعزيزها، وتصورات حول مخاطر الأخلاقيات والقيم السلبية ومحاولة التخلص منها.

4,1 أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة إلى التعرف على أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية.، وتتفرع منه عدة أهداف فرعية كما يلي :

ومن خلال هذا الهدف الرئيسي يمكن صياغة مجموعة من الأسئلة الفرعية

- إيضاح أثر مخاطر أخلاقيات العمل في المهن الصحية من ناحية الصحة المجتمعية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية
- معرفة أثر مخاطر أخلاقيات العمل الصحي من ناحية الجوانب الادارية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية
- معرفة أثر مخاطر أخلاقيات العمل في المهن الصحية من ناحية المهن الطبية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما هو أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما هو أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل في المهن الصحية من ناحية الصحة المجتمعية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية
- ما هو أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل الصحي من ناحية الجوانب الادارية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية
- ما هو أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل في المهن الصحية من ناحية المهن الطبية في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)) انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة (الصحة المجتمعية - الجوانب الإدارية - المهن الطبية) في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية، ويتفرع منه عدة أهداف فرعية:

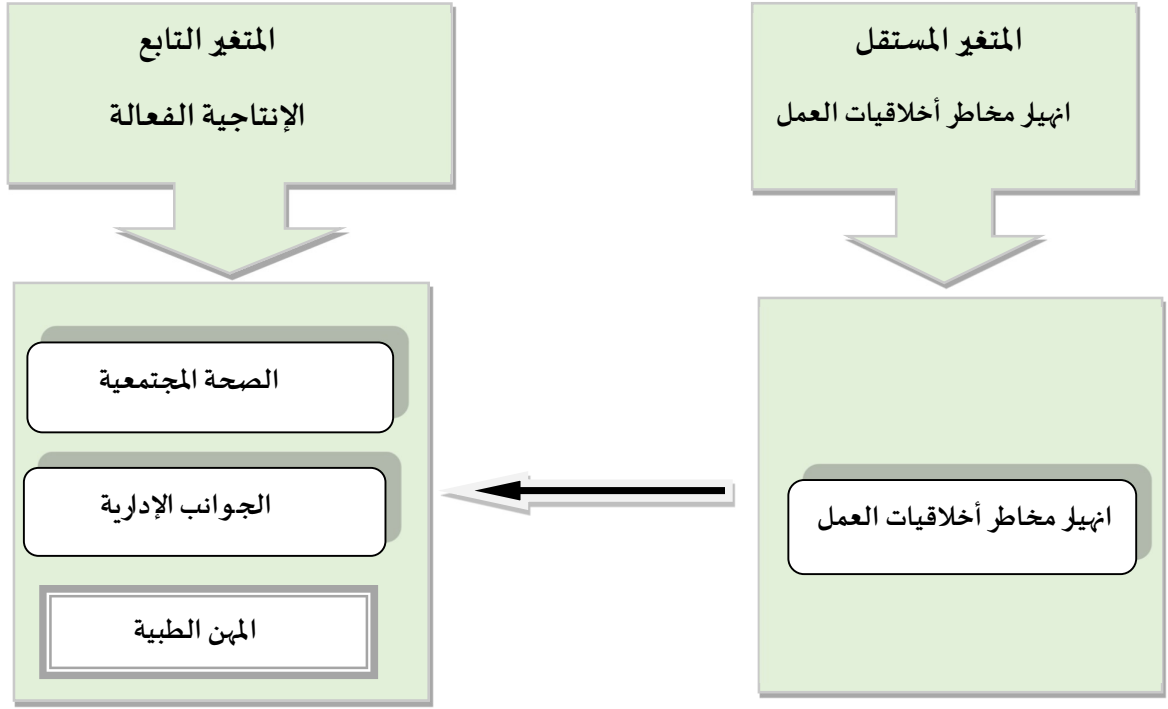
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)) لواقع انهيار مخاطر أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية من ناحية الصحة المجتمعية.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)) لواقع انهيار مخاطر أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية من ناحية الجوانب الادارية.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)) لواقع انهيار مخاطر أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية من ناحية المهن الطبية.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: انهيار مخاطر أخلاقيات العمل
- المتغير التابع: الإنتاجية الفعالة (الصحة المجتمعية - الجوانب الإدارية - المهن الطبية)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

➤ الأسباب الذاتية

- لدى الباحث اهتمام شخصي بموضوع أخلاقيات العمل، خاصةً في مجال الرعاية الصحية.
- لدى الباحث الاهتمام ناتجاً عن تجربة شخصية أو عن رغبة في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- يرغب الباحث في إحداث تغيير إيجابي في مجال الرعاية الصحية من خلال تحسين أخلاقيات العمل.
- يعتقد الباحث أن تحسين أخلاقيات العمل سيؤدي إلى تحسين الإنتاجية والفاعلية، مما سيعزز جودة الخدمات الصحية.

➤ الأسباب الموضوعية

- يُعد موضوع أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية موضوعاً هاماً له تأثير كبير على جودة الخدمات الصحية.
- انهيار مخاطر أخلاقيات العمل يُمكن أن يؤدي إلى العديد من المشاكل، مثل انخفاض الإنتاجية والفاعلية، وضعف جودة الخدمات الصحية، وانخفاض رضا المرضى.
- لم يتم بحث موضوع أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية بشكل كافٍ.
- هناك حاجة إلى المزيد من البحوث لفهم هذه المشكلة بشكل أفضل وتقديم حلول علمية لتحسينها.
- يمكن تطبيق نتائج البحث على أرض الواقع لتحسين أخلاقيات العمل في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية.
- سيؤدي ذلك إلى تحسين الإنتاجية والفاعلية، وتعزيز جودة الخدمات الصحية، وزيادة رضا المرضى.

19.1 المنهجية:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات يهدف التعرف على أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة عدد من العاملين في القطاع الصحي في المنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية ، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع .

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : قامت الدراسة بقياس أثر انهيار مخاطر أخلاقيات العمل كمتغير مستقل وتأثيرها على الإنتاجية الفعالة كمتغير تابع وابعاده الإنتاجية الفعالة (الصحة المجتمعية - الجوانب الإدارية - المهن الطبية)
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية
- حدود زمنية: اقتصرَت الدراسة على عام 2024.
- حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة على العاملين في المؤسسات الصحية بالمنطقة الغربية

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(الحكيم، 2019)

أهداف الدراسة	الهدف الرئيسي: تحليل أثر المخاطر الأخلاقية على استخدام عقود المشاركات في المصارف الإسلامية، وقياس تأثير نقل عبء إثبات التعدي والتقصير من المصرف إلى العميل على حجم الاستثمار في هذه العقود. وتحديد المخاطر الأخلاقية التي تتعرض لها المصارف الإسلامية في عقود المشاركات. وتحليل تأثير المخاطر الأخلاقية على حجم الاستثمار في عقود المشاركات.
المتغير المستقل	المخاطر الأخلاقية (الكذب في مقدار الربح، ادعاء الخسارة، تزوير الحسابات، انعدام الشفافية)
المتغير التابع	حجم الاستثمار في عقود المشاركات
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	تتمثل النتائج في تقييم تأثير نقل عبء إثبات التعدي والتقصير من المصرف إلى العميل على حجم الاستثمار في عقود المشاركات. وتقديم توصيات لتعزيز استخدام عقود المشاركات في المصارف الإسلامية. والتوصيات: وتعزيز الوعي لدى المتعاملين بأهمية الأخلاق في المعاملات المالية. وتطوير آليات فعالة للرقابة على عقود المشاركات. وتبسيط الإجراءات القانونية المتعلقة بنقل عبء إثبات التعدي والتقصير من المصرف إلى العميل. ونشر ثقافة الشفافية والوضوح في المعاملات المالية
الدراسة	(إبراهيم، 2022)
أهداف الدراسة	الهدف الرئيسي: تحليل أخلاقيات العمل الطوعي في السودان، وتأثيره على التعاون والتآلف والتعايش بين أفراد المجتمع. وتحديد أهمية العمل الطوعي في حياة الإنسان. وتحليل دور أخلاقيات المهنة في ترسيم قواعد السلم الاجتماعي. وتقييم دور ثقافة الخدمة الطوعية في نشر العمل الطوعي بين أفراد المجتمع. وتقديم توصيات لتعزيز العمل الطوعي في السودان
المتغير المستقل	أخلاقيات العمل الطوعي (التعاون، التآلف، التعايش، قيم أخلاقية وسلوكية)
المتغير التابع	العمل الطوعي

منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: للعمل الطوعي دور هام في تعزيز التعاون والتآلف والتعايش بين أفراد المجتمع. وتلعب أخلاقيات المهنة دوراً أساسياً في ترسيم قواعد السلم الاجتماعي. وثقافة الخدمة الطوعية ضرورة لنشر العمل الطوعي بين أفراد المجتمع. والتوصيات: وتعزيز الوعي بأهمية العمل الطوعي في المجتمع. ونشر ثقافة الخدمة الطوعية. ودعم وتشجيع المؤسسات التي تقدم خدمات العمل الطوعي. وإتاحة الفرص للمتطوعين للمشاركة في مختلف الأنشطة التطوعية
الدراسة	(خدير، 2023)
أهداف الدراسة	أهداف الدراسة: تحليل مبادئ الأخلاق الإسلامية وأثرها على سلوك المسلم في العمل. وتحديد أهم صفات الإسلام وخصاله. وتحليل العلاقة بين تقوى الله ومكارم الأخلاق. وتقييم دور الإتيقان والأمانة والصدق في العمل في الإسلام. وتقديم توصيات لتعزيز الأخلاق الإسلامية في سلوك المسلم في العمل.
المتغير المستقل	مبادئ الأخلاق الإسلامية (تقوى الله، مكارم الأخلاق)
المتغير التابع	سلوك المسلم في العمل (الإتيقان، الأمانة، الصدق)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: لمبادئ الأخلاق الإسلامية دور هام في توجيه سلوك المسلم في العمل. وتقوى الله ومكارم الأخلاق ضروريان لتحقيق الأخلاق الإسلامية في سلوك المسلم في العمل. والإتيقان والأمانة والصدق من أهم صفات العمل في الإسلام. والتوصيات: وتعزيز الوعي بأهمية الأخلاق الإسلامية في العمل. ونشر ثقافة تقوى الله ومكارم الأخلاق في بيئة العمل. وتشجيع وتحفيز المسلمين على التحلي بصفات الإتيقان والأمانة والصدق في العمل.
الدراسة	(بوشوشة، 2021)
أهداف الدراسة	تحليل دور تحكيم الأخلاق في الممارسات الإعلامية والإعلانية في ظل التطورات التكنولوجية. وتحديد مكان الانحراف في الممارسات الإعلامية والإعلانية. وتحليل دور

الضمير المهني في الارتقاء بالعمل الإعلامي. وتقييم فعالية موثيق ومجالس وهيئات تحكيم الأخلاق في توجيه سلوك المهنيين. وتقديم توصيات لتعزيز تحكيم الأخلاق في الممارسات الإعلامية والإعلانية.	
المتغير المستقل	تحكيم الأخلاق (الضمير المهني، موثيق، مجالس وهيئات)
المتغير التابع	الممارسات الإعلامية والإعلانية (الانحراف، الارتقاء، سلوك المهنيين)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: وتحكيم الأخلاق ضروري لضمان مهنية ومسؤولية الممارسات الإعلامية والإعلانية. والتطورات التكنولوجية تُشكل تحديًا أمام تحكيم الأخلاق في الممارسات الإعلامية والإعلانية. وللضمير المهني دور هام في الارتقاء بالعمل الإعلامي. وموثيق ومجالس وهيئات تحكيم الأخلاق تلعب دورًا هامًا في توجيه سلوك المهنيين. التوصيات: تعزيز الوعي بأهمية تحكيم الأخلاق في الممارسات الإعلامية والإعلانية. وتطوير موثيق ومجالس وهيئات تحكيم الأخلاق بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية. ودعم وتشجيع المؤسسات الإعلامية والإعلانية على تطبيق مبادئ تحكيم الأخلاق. وتوعية الجمهور بأهمية تحكيم الأخلاق في الممارسات الإعلامية والإعلانية
الدراسة	(الافرع، 2020)
أهداف الدراسة	الهدف: تحليل دور مدونة السلوك لموظفي القطاع العام في فلسطين في تعزيز أخلاقيات العمل في مواجهة الفساد. وتحديد مفهوم أخلاقيات الأعمال ودورها في تنمية المنظمات الحديثة ومكافحة الفساد. وتقييم دور مدونة السلوك لموظفي القطاع العام الفلسطيني في تعزيز أخلاقيات العمل. وتقييم تأثير مدونة السلوك في تحصين الموظفين من الفساد.
المتغير المستقل	مدونة السلوك لموظفي القطاع العام (قواعد الشفافية، قواعد النزاهة، قواعد مكافحة الفساد)
المتغير التابع	أخلاقيات العمل (النزاهة، الشفافية، مكافحة الفساد)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي

أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: لمدونة السلوك لموظفي القطاع العام دور إيجابي في تعزيز أخلاقيات العمل. وتساهم مدونة السلوك في الحد من الفساد ومظاهره. وتساهم مدونة السلوك في تحصين الموظفين من الفساد. التوصيات: التزام المنظمات بأسس ومعايير مدونة السلوك وأخلاقيات العمل. وتكثيف وتطوير تدريب الموظفين على المهام والمسؤوليات التي تقع على شاغل الوظيفة العامة. والعمل على وضع برامج فعالة للحد من الفساد، خاصة الإداري منه. ومأسسة مدونة السلوك من خلال تضمينها في الخطط الاستراتيجية القطاعية وعبر القطاعية
الدراسة	(القي، 2021)
أهداف الدراسة	الهدف الرئيسي: قياس مستوى استخدام أنشطة الصيانة في محطة كهرباء الخليج سرت ومدى دورها في زيادة الفاعلية الإنتاجية للمحطة. والأهداف الفرعية: والتعرف على مستوى العلاقة بين الصيانة والفاعلية الإنتاجية. وتوضيح أهمية الصيانة ودورها في رفع وزيادة الفاعلية.
المتغير المستقل	أنشطة الصيانة (الوقائية، العلاجية، والمخططة)
المتغير التابع	الفاعلية الإنتاجية (زيادة الإنتاجية، تخفيض تكاليف الإنتاج)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: ويوجد أثر ذا دلالة إحصائية للصيانة على الفاعلية الإنتاجية في محطة كهرباء الخليج سرت. و55% من المتغيرات تُعزى إلى أنشطة الصيانة. والزيادة في مستوى الاهتمام بالصيانة تؤدي إلى زيادة في الفاعلية الإنتاجية. والتوصيات: والاهتمام بأنشطة الصيانة بشكل أكبر لزيادة الفاعلية الإنتاجية. وتخصيص ميزانية كافية للصيانة لضمان استمرارية العمل. وتدريب العاملين على مهارات الصيانة الحديثة. واستخدام أحدث التقنيات في مجال الصيانة.
الدراسة	(مشاعر، وآخرون، 2019)

أهداف الدراسة	تحليل تأثير ثقافة المشاركة في عملية الجودة على فاعلية العملية الإنتاجية. والأهداف الفرعية: وبيان مدى تأثير توفير البيئة الملائمة لعملية الجودة على فاعلية العملية الإنتاجية. وإبراز الدور الذي يكمن أن يلعبه أتباع نظام فعال في عملية الجودة على فاعلية العملية الإنتاجية.
المتغير المستقل	ثقافة المشاركة في عملية الجودة (المشاركة في صنع القرار، تحفيز الابداع، المكافآت)
المتغير التابع	فاعلية العملية الإنتاجية (الجودة، الإنتاجية، التكلفة)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وأهم النتائج: وثقافة المشاركة في عملية الجودة تُحسّن من فاعلية العملية الإنتاجية. وتوفير البيئة الملائمة لعملية الجودة يُحسّن من فاعلية العملية الإنتاجية. وإتباع نظام فعال في عملية الجودة يُحسّن من فاعلية العملية الإنتاجية. والتوصيات: والحرص على تطبيق ثقافة المشاركة في عملية الجودة بشكل مستمر. والعمل على ترسيخ ثقافة المشاركة لتحقيق الولاء المؤسسي لدى العاملين. وتوفير البيئة الملائمة لعملية الجودة. وإتباع نظام فعال في عملية الجودة.
الدراسة	(الرواشدة، وآخرون، 2018)
أهداف الدراسة	تحليل أثر استراتيجيات التكامل في الفاعلية التنظيمية في الشركات الاستخراجية جنوب الأردن. والأهداف الفرعية: وتقييم مستوى أبعاد أثر استراتيجيات التكامل في الشركات الاستخراجية جنوب الأردن. وقياس أثر استراتيجية التكامل العامودي في الفاعلية التنظيمية في الشركات الاستخراجية جنوب الأردن. وقياس أثر استراتيجية التكامل الأفقي في الفاعلية التنظيمية في الشركات الاستخراجية جنوب الأردن
المتغير المستقل	استراتيجيات التكامل (التكامل العامودي، التكامل الأفقي)
المتغير التابع	الفاعلية التنظيمية (تحقيق الأهداف، كفاءة استخدام الموارد، الابتكار)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي

أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: مستوى أبعاد أثر استراتيجيات التكامل في الشركات الاستخراجية جنوب الأردن كان متوسطاً. واستراتيجية التكامل العامودي لها أثر إيجابي على الفاعلية التنظيمية. واستراتيجية التكامل الأفقي لها أثر إيجابي على الفاعلية التنظيمية. والتوصيات: وإيجاد العديد من الشركات الوسطة التسويقية التابعة للشركات الاستخراجية الأردنية. ووضع استراتيجية مرنة لتحقيق الأهداف ذات الأولوية. وإشراك الموظفين في تحقيق الأهداف
الدراسة	(إبراهيم، 2014)
أهداف الدراسة	دور مراجعة جودة المنتج وأثرها على مراجعة الفاعلية في الوحدات الاقتصادية. والأهداف الفرعية: وتقييم مدى اهتمام العاملين بمراجعة جودة المنتج في الوحدات الاقتصادية. وتحديد المعوقات التي تحد من جودة المنتج في الوحدات الاقتصادية. والتأكيد على أهمية التأهيل العلمي والعملية للمراجعين في فعالية مراجعة جودة المنتج. وإثبات دور مراجعة جودة المنتجات الفعالة في وجود منافسة بين الوحدات الاقتصادية
المتغير المستقل	مراجعة جودة المنتج (سياسة مراجعة جودة المنتجات، كادر مؤهل، أدوات المراجعة)
المتغير التابع	مراجعة الفاعلية (تطوير الوحدات الاقتصادية، المنافسة)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: مراجعة جودة المنتج تؤثر بشكل إيجابي على مراجعة الفاعلية في الوحدات الاقتصادية. والتأهيل العلمي والعملية للمراجعين له دور هام في فعالية مراجعة جودة المنتج. ومراجعة جودة المنتجات الفعالة تؤدي إلى وجود منافسة بين الوحدات الاقتصادية. والتوصيات: وتطبيق مراجعة جودة المنتج في الوحدات الاقتصادية. والاهتمام بالعنصر البشري العامل في الوحدات الاقتصادية من حيث توفير الدورات التدريبية التي تهتم بجودة المنتجات. وتطوير أجهزة وأدوات المراجعة داخل الوحدات الاقتصادية لتواكب المفاهيم الحديثة
الدراسة	(الحسن، 2015)

أهداف الدراسة	والهدف: الكشف عن الإنتاج والإنتاجية ومنهج الإسلام لحل مشكلة الفقر. والأهداف الفرعية: وتعريف مفهوم الإنتاج والإنتاجية. وتحليل السياق التنظيمي لاكتساب المعرفة والابتكار. وقياس الإنتاج والإنتاجية وتحليلها. وتحديد أبرز العوامل المؤثرة على الإنتاجية. وشرح المنهج الاقتصادي الإسلامي لحل مشكلة الفقر
المتغير المستقل	الإنتاج والإنتاجية (كفاءة الموارد، التدريب والتنمية البشرية، الملائمة بين الأسلوب والمادة التدريبية)
المتغير التابع	الفقر (مستوى المعيشة، فرص العمل)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: والإنتاجية تعكس النتيجة المنتظرة من الإنتاج في كل عملية إنتاجية. والإنتاج مسؤولية الأفراد والدولة وهو واجب لا يتم الواجب إلا به. ومصطلح الإنتاجية يعمم لجميع الموارد المستخدمة في النشاط الاقتصادي. والتدريب والتنمية البشرية المستدامة مرتبطة مباشرة بالإنتاجية المستدامة التوصيات: والملائمة بين الأسلوب التدريبي والمادة التدريبية للأفراد المتدربين. وملائمة الوقت والمكان المتاح لكل وسيلة تدريبية. والالتزام بالأولويات الإسلامية في كافة المجالات الإنتاجية
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Muhammad, 2022).
أهداف الدراسة	وتهدف الدراسة إلى تحليل العلاقة بين النظام المالي وفاعلية الدولة في تحقيق الرفاه الاقتصادي في العراق. والأهداف الفرعية: وتقييم مستوى فاعلية الدولة في تحقيق الرفاه الاقتصادي في العراق. وتحليل مكونات النظام المالي في العراق. وقياس العلاقة بين النظام المالي وفاعلية الدولة في تحقيق الرفاه الاقتصادي في العراق
المتغير المستقل	النظام المالي (التركيب الداخلي للمكونات، تنمية وتفعيل القطاعات الإنتاجية)

المتغير التابع	فاعلية الدولة في تحقيق الرفاه الاقتصادي (تلبية الحاجات المتزايدة، تقديم الخدمات الهامة)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: تعاني الدولة من اختلال في النظام المالي. وإهمال الدولة للقطاعات الإنتاجية أدى إلى تأخرها اقتصاديا. وتنمية وتفعيل القطاعات الإنتاجية يُحسّن من فاعلية الدولة في تحقيق الرفاه الاقتصادي. والتوصيات: وتصحيح التركيبة الداخلية لمكونات المصادر المالية. والتركيز على تنمية وتفعيل القطاعات الإنتاجية
الدراسة	(Abdullah, et al., 2022).
أهداف الدراسة	هدف الدراسة إلى تطوير واختبار إطار عمل منهجي متكامل قائم على الإنتاجية لتطوير أنظمة إدارة الأداء المناسبة. والأهداف الفرعية: وتحليل المعضلة الأساسية المتعلقة بإدارة الأداء وهي الكفاءة والفعالية التنظيمية. ودمج "معلومات الإنتاجية" مع الإدارة القائمة على النشاط لتحقيق التوازن بين الكفاءة والفعالية التنظيمية. وإثبات أن الإنتاجية تتفوق على جميع المقاييس المالية التقليدية، وهي القوة الدافعة لمخرجات ونتائج الأعمال الحقيقية. وإظهار كيف يمكن أن تساعد "معلومات الإنتاجية" في إعداد تقارير أداء متكاملة ومستدامة. واختبار إطار العمل في سياق القطاع الزراعي
المتغير المستقل	معلومات الإنتاجية" (دمجها مع الإدارة القائمة على النشاط)
المتغير التابع	أنظمة إدارة الأداء (التوازن بين الكفاءة والفعالية التنظيمية)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: "معلومات الإنتاجية" مهمة لتحقيق التوازن بين الكفاءة والفعالية التنظيمية. والإنتاجية تتفوق على جميع المقاييس المالية التقليدية. و"معلومات الإنتاجية" يمكن أن تساعد في إعداد تقارير أداء متكاملة ومستدامة. والتوصيات: وإجراء المزيد من الدراسات لاستكشاف ثراء "معلومات الإنتاجية". وتطوير سلالة جديدة من

المهنيين من التخصصات والقطاعات المتعددة من مختلف مجالات المعرفة حول هذا الموضوع الهام	
الدراسة	(Aqeela, 2022).
أهداف الدراسة	الهدف: تحليل مدى التزام الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في ممارسة مهنته. وتحديد أهم مجالات أخلاقيات العمل في مهنة الأستاذ الجامعي. وقياس مدى التزام الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال التدريس. وقياس مدى التزام الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال الإشراف على الرسائل العلمية. وقياس مدى التزام الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال التعامل مع الإدارة.
المتغير المستقل	أخلاقيات العمل (التدريس، الإشراف، التعامل مع الإدارة)
المتغير التابع	التزام الأستاذ الجامعي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: يلتزم الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال التدريس بدرجة عالية. ويلتزم الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال الإشراف على الرسائل العلمية بدرجة عالية. ويلتزم الأستاذ الجامعي بأخلاقيات العمل في مجال التعامل مع الإدارة بدرجة عالية. والتوصيات: وتعزيز الوعي بأهمية أخلاقيات العمل في مهنة الأستاذ الجامعي. ونشر ثقافة الالتزام بأخلاقيات العمل في الجامعات. ودعم وتشجيع الأساتذة الجامعيين على الالتزام بأخلاقيات العمل. وتوفير بيئة عمل مناسبة لضمان التزام الأساتذة الجامعيين بأخلاقيات العمل
الدراسة	(Al-Hashemi, 2019).
أهداف الدراسة	تحليل المخاطر الأخلاقية في المصاريف في ظل التطورات التقنية، مع التركيز على غسل الأموال. وتحديد مفهوم المخاطر الأخلاقية وغسل الأموال. وتحليل أساليب غسل الأموال ووسائلها في ظل التطورات التقنية. وتقييم الجهود الدولية والآليات المصرفية

الوقائية من عمليات غسيل الأموال. واستعراض موقف الشريعة الإسلامية من غسيل الأموال	
المتغير المستقل: التطورات التقنية (التقنيات المالية)	المتغير المستقل
لمخاطر الأخلاقية في المصاريف (غسيل الأموال)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
أهم النتائج والتوصيات	وغسيل الأموال جريمة مركبة تتضمن خداعًا وكذبًا وقذارة المال. وغسيل الأموال يُعدّ أكلاً لأموال الناس بالباطل، وتهريبًا من القانون. والتطورات التقنية تُشكل تحديًا كبيرًا للجهود الدولية والآليات المصرفية الوقائية من عمليات غسيل الأموال. والتوصيات: وتطوير آليات دولية متماشية مع التطور التقني. ومراقبة الأخطار المتزايد خاصة فيما يتعلق بالتقنيات المالية. وتعزيز الوعي بمخاطر غسيل الأموال وأهمية الالتزام بالقوانين والأنظمة الدولية

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

- الحكيم، منير سليمان. (2019). المخاطر الأخلاقية في المصارف الإسلامية: دراسة تطبيقية على عقود المشاركات. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية - سلسلة العلوم الانسانية، مج21، ع1 ، 1 - 28. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1037890>
- إبراهيم، أبكر عبدالبنا آدم. (2022). أخلاقيات مهنة العمل الطوعي: السودان نموذجا. مجلة جيل حقوق الإنسان، ع41 ، 11 ، 27. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1331353>
- خدير، رتيبة. (2023). أخلاقيات العمل في الإسلام. مجلة الحكمة للدراسات الإسلامية، ع2 ، 145 - 161. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1387342>
- بوشوشة، حميد. (2021). أخلاقيات العمل الصحفي: دراسة تحليلية لقوانين الإعلام في الجزائر. مجلة آفاق علمية، مج13، ع5 ، 149 - 167. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1197757>
- الأقرع، نور طاهر محمد. (2020). أخلاقيات العمل في مواجهة الفساد: دراسة حالة مدونة السلوك لموظفي القطاع العام في فلسطين. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية، مج5، ع13 ، 1 - 11. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1071839>
- قسم الله، مشاعر عبدالله محمد، و الركابي، أسامة زين العابدين سيد احمد محمد. (2019). دور ثقافة الجودة في فاعلية العملية الانتاجية: دراسة حالة مجموعات جياذ للصناعات الهندسية الفترة "2015 - 2016م"(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1035015>
- القبي، الطيب محمد علي، و نصر، فرج علي عمار. (2021). الصيانة وأثرها على الفاعلية الإنتاجية بمحطة كهرباء الخليج بمدينة سرت. مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، ع6 ، 436 - 472. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1249594>

— الرواشدة، يزن رائد عبدالله، و البشاشة، سامر عبدالمجيد هزيم. (2018). أثر إستراتيجيات التكامل في الفاعلية التنظيمية للشركات الاستخراجية في جنوب الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة،

مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1015045>

— إبراهيم، ميناى إبراهيم الطاهر، و حسن، عبدالمجيد عبدالله. (2014). دور مراجعة جودة المنتج وأثرها على مراجعة الفاعلية في الوحدات الاقتصادية: دراسة ميدانية بالتطبيق على شركة أراك للصناعات الغذائية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/792193>

— الحسن، سكينه محمد. (2015). الإنتاج والإنتاجية ومنهج الاسلام لحل مشكلة الفقر. مجلة كلية التنمية البشرية، ع1، 253. 316 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/643741>

— ضيف الله، محمد الهادي، مهاوات، لعبيدي، و لبزة، هشام. (2017). دور الإنتاجية في تنمية تنافسية المؤسسات الاقتصادية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، مج1، ع1، 89. 104 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/930762>

ثانيا: المراجع باللغة الإنجليزية

- Aqeela, Khalouf. (2022). Work ethics among university professors: The case of the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences - Khemis Miliana University. Economic Dimensions Journal, Volume 12, Issue 2, 145-168. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1348896>
- Al-Hashemi, Muhammad Nasser. (2019). Moral risks in banks in light of technical developments: money laundering. Journal of Commerce and Finance, No. 2, 361-380. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1038084>

- Abdalla, A. K., Mansour, I. H., Eljelly, A. M. A., and Abdalla, Y. A. (2022). Productivity and Productivity Information: Towards Optimizing and Balancing Organizational Efficiency and Effectiveness: Tested in the Agricultural Sector. Al Jazeera Journal of Economic and Social Sciences, Volume 13, No. 1, 1 - 23. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1331241>
- Muhammad, Shaima Fares. (2022). Developing and activating productive sectors in Iraq. College of Law Journal for Legal and Political Sciences, Volume 11, No. 43, 121-132. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1332326>

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in risk Management



**The Impact of Ethical Work Risks Collapse and Its Effect on
Effective Productivity in Healthcare Institutions in the Western
Region**

Preparation:

Hatim Awad Al-Humaidi - 232001624

Faisal Mohammed Al-Ghamdy- 232002582

Marwa Mohammed Abo Al-Shamat - 232001623

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024