

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٨





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

التكليف الثامن : نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض. على أن يتم عرض إجاباتكم في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي» الباحثة: نورة بنت ناصر عبدالله الهزاني والمنشور في مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا. العدد الأول، لسنة ٢٠٢٤.



رابط الدراسة:

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية
Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع
السعودي | QScience.com

OPEN ACCESS

Research Article

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي

نور بنت ناصر بن عبدالله الحارثي*

قسم الميكانيكا والمعلوماتية الحيوية
الأساسية والهندسية، جامعة الملك سعود
الرياض، المملكة العربية السعودية
Nasser-Nasser Al-Hazazi*

Libraries & Information Department,
College of Humanities & Social Sciences,
Princess Nourah bint Abdulrahman
University, Riyadh, Saudi Arabia
*Email: nasser@qscience.ae



https://doi.org/10.5339/jst.2024.2
Submitted: 10 November 2023
Accepted: 13 December 2023
Published: 10 March 2024

© 2024 The Author(s). Licensee IBRU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY) at: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE
جامعة الملك سعود
HARAM BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

المختص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي، وكذلك التعرف على سميات ومفوقات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي، وأيضاً الكشف عن كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه الروبوتات لدى أفراد المجتمع السعودي، والتحقق من ذلك. استخدمت المنهج الوصفي المسحي من خلال استبيان وزعت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 400 أفراد من أفراد المجتمع السعودي في مدينة الرياض من الفئة العمرية 20 سنة فما فوق، وتمثلت الدراسة في مجموعة من النتائج من أهمها أن Chatbot قد اختاروه مستخدمين من أفراد العينة ونسبة 58.5% وأن مجال التعليم أكثر المجالات استخداماً لروبوتات المحادثة التوليدية Chatbot وذلك بنسبة 69.3%، وأما الخيارات من استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot فقد جاء أول البحث العلمي ونسبة 69.3%، وتليه الخيارات المعرفة ونسبة 61.5%، كما أوضحت النتائج نوع المراجع التوليدية المستخدمة في Chatbot فقد كانت غالبية إنشاء المحتوى، وذلك بنسبة 80.6%، وكشفت عن اتفاق أفراد عينة الدراسة حول سميات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي ونسبة 82.6%، وفي حين كانت على القدرة في البحث، والفرص المتاحة والمصادر ونسبة 61.5%، ومن أهم أهمها القدرة على التفاعل فوراً ونسبة 89.7%، وأيضاً أظهرت النتائج اتفاق عينة الدراسة حول مفوقات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي بنسبة 82.8%، وكانت أهم فقراته (الكلمات والمفاهيم) التي تدعم استخدام تقنية Chatbot في اللغة العربية ونسبة 75.2%، ولها أهم وجوه الخبرة الثقافية لدى أفراد عينة الدراسة حول مفوقات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي بنسبة 84.1%، وأخيراً كشفت عن اتفاق عينة الدراسة حول تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام تقنية Chatbot لدى أفراد المجتمع السعودي بما يتناسب مع نسبة 86.0%، حيث كانت لدى أفراد المجتمع السعودي مواقف إيجابية مع استخدام تقنية Chatbot في اللغة العربية ونسبة 87.7%، ولها (تقديم ورش عمل عن كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام تقنية Chatbot) ونسبة 87.6%، وتشمل التوصيات الرئيسية ضرورة توعية أفراد المجتمع السعودي بخدمات هذه التطبيقات وإرشادات تطبيق آلية تقنية Chatbot، وتقديم ورش عمل حول كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام تقنية Chatbot، ودمج تطبيقات Chatbot ومشاركة المعرفة في المساحات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي التوليدي، روبوتات المحادثة، مشاركة المعرفة

Title: Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members

ABSTRACT

This study aimed to assess the extent to which the Saudi society members (SSMs) utilize generative chatbots to enhance knowledge sharing, recognize the advantages and obstacles associated with

Cite this article as: Al-Hazazi NN. Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members. Journal of Information Studies & Technology 2024;2.2. https://doi.org/10.5339/jst.2024.2



أولا فروض الدراسة:

تضمنت دراسة (الهزاني، ٢٠٢٤) الفرضيات التالية:

فرضية رئيسية:

هناك علاقة إيجابية بين استخدام روبوتات المحادثة التوليدية (Chatbot) وبين تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي.

فرضيات فرعية:

- هناك تأثير إيجابي لاستخدام روبوتات المحادثة التوليدية على توفير الوقت والجهد في تعزيز مشاركة المعرفة.



تابع أولا فروض الدراسة:

- تساهم روبوتات المحادثة في تحسين جودة مشاركة المعرفة من خلال تقديم إجابات فورية ودقيقة.
- هناك معوقات تحد من فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية، مثل نقص البرامج الداعمة للغة العربية وقلة الخبرة التقنية لدى المستخدمين.
- يمكن تحسين مشاركة المعرفة باستخدام روبوتات المحادثة من خلال تطوير برامج تدعم اللغة العربية وتقديم ورش عمل للمستخدمين.



ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

١- أداة البحث:

تم استخدام استبانة لجمع البيانات حول مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية ومدى تأثيرها على مشاركة المعرفة.

المزايا: توفر الاستبانة سهولة في جمع البيانات الكمية من عدد كبير من المشاركين في وقت قصير.

العيوب: تعتمد على التصورات الذاتية للمشاركين، مما قد يؤدي إلى تحيز في الردود.

التحسينات الممكنة: دمج أدوات قياس أخرى، مثل المقابلات أو الاختبارات العملية لقياس تأثير روبوتات المحادثة بشكل مباشر.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٢- العينة: تم استخدام عينة عشوائية بسيطة مكونة من ٤٠٨ مشاركون من سكان الرياض ممن تزيد أعمارهم عن ٢٠ عامًا.

التنوع الجغرافي: اقتصر العينة على الرياض قد يقلل من تعميم النتائج على باقي المجتمع السعودي.

التنوع الديموغرافي: تمثل العينة فئات عمرية مختلفة، لكن لم يتم التطرق لتأثير التعليم أو المهنة بشكل عميق.

التحسينات الممكنة: توسيع نطاق العينة جغرافيًا لتشمل مناطق أخرى في السعودية، ومراعاة ظروف المستوى التعليمي والمهني.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٣- صدق وثبات الأداة:

تم التأكد من صدق الاستبانة عبر عرضها على محكمين متخصصين وقياس الاتساق الداخلي، وتم قياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ. الإيجابيات: ضمان أن الأداة تقيس ما تهدف إليه. السلبيات: لم يتم ذكر مدى اتساق النتائج عند تكرار التجربة. التحسينات الممكنة: استخدام اختبار إعادة التطبيق (Test-retest) لضمان ثبات القياسات على مدى زمني.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٤- المعوقات والتوصيات:

تم الكشف عن معوقات مثل نقص الدعم التقني للغة العربية والخبرة التقنية.
الإيجابيات: قدمت الدراسة توصيات عملية لتحسين استخدام روبوتات المحادثة.
السلبيات: لم يتم تحديد خطوات محددة لتنفيذ هذه التوصيات أو تقييم جدواها.



Thank You