

دراسات نقدية ٢

مشكلة الدراسة وأهمية الدراسة

إعداد الباحثة الدكتورة
هياء عبدالرحمن الشيبة
إشراف الدكتور
أشرف الفندي



أثر التحول الإلكتروني في تعزيز الرقابة الداخلية
في وزارة الصحة الفلسطينية

1

هل اتضح منذ البداية وجود مشكلة؟

تعد وزارة الصحة الفلسطينية من المؤسسات الكبيرة المتشعبة والتي تقدم خدمات حساسة للمواطن وعليه كان لابد من إجراءات رقابية فاعلة تساعد على اكتشاف الأخطاء ضمن إجراءات الرقابة السلبية وايضاً إجراءات أخرى تقلص فرصة حدوث الخطأ كمنحني للرقابة الإيجابية فعليه أراد الباحث كونه يعمل في الرقابة الداخلية في وزارة الصحة بعمل دراسة متأنية تبحث في أثر التحول الالكتروني في تعزيز الرقابة الداخلية في وزارة الصحة الفلسطينية

هل كانت إشكالية أو مشكلة دراسية فريدة، ولم يتناولها باحثون آخرون؟

لا من خلال اطلاع الباحث على العديد من الدراسات وجد علاقة إيجابية وأثر واضح للتحول الالكتروني في تعزيز الرقابة الداخلية في مكاتب التدقيق في قطاع غزة مثل دراسة (الخالدي، ٢٠١٣) وكذلك دراسة (العراشي، ٢٠١٥) والتي طبقت على وزارة الداخلية كما أن هناك رسالة أجريت على الجامعات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة وهي (نعامي وسمور، ٢٠١٣) وهناك أيضاً الكثير من الدراسات التي تناولت تأثير التحول الإلكتروني على الرقابة الداخلية إلا انها لم تتطرق لذلك في وزارة الصحة

هل كانت المشكلة واقعية ودون غموض، ومن ثم إمكانية دراستها؟

نعم المشكلة واقعية تواجه جميع الإدارات ويمكن تطبيقها ودراستها والبحث فيها

هل حدد الباحث الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي بالنسبة للرسالة وبشكل واضح؟

نعم حددها بشكل واضح تكمن أهمية الدراسة في معالجتها لمواضيع هامة تمس كلاً من الباحث والمجتمع و وزارة الصحة الفلسطينية وتم تقسيم الأهمية في الدراسة الى الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية

هل أوجد الباحث البراهين بالنسبة لأوجه الأهمية المصاغة؟

نعم تمكن الباحث من إعطاء فكرة واضحة عن أهمية الرسالة ومن ضمن البراهين :
ان الدراسة تساهم في تشجيع استخدام الأساليب التكنولوجية ومواكبة الوزارة لكل جديد وتحسين الخدمات الصحية المقدمة وتقديم الحلول لبعض المشكلات التي تواجه الوزارة والحفاظ على مواردها ايضاً تساهم في اثرا وافادة الباحثين والمكتبات بالمادة العلمية وتطوير أساليب العمل وتنمية المعرفة للباحث



Thank You