



إعداد الباحثة منال محمد صالح
إشراف د. هبة الحداد

دراسات نقدية المهمة (١٠)
النقد العلمي الشامل لرسالة ماجستير



المجلة العربية للإدارة، مج 43، ع 4 - ديسمبر (كانون الأول) 2023

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية: دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستور ناجم الزهراني

باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أ. د. سوزان بنت محمد القرشي

أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية



مشكلة الدراسة وتساؤلاتها..

تكمن إشكالية البحث بالدرجة الأولى في مفهوم نظم دعم القرار ومفهوم المدينة الذكية، وتأخر طرحهما وتنبؤ التطبيق في الدول النامية، وإيضاح دور التطور التقني والعلاقة بين نظم دعم القرار على تخطيط المدن، بالإضافة إلى الافتقار إلى سياسة عمرانية واضحة للاستفادة من التقنيات الحديثة في تخطيط المدن القائمة والمستقبلية.

لذلك فإن الغرض من الدراسة هو معرفة أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية، ولتحقيق الغرض من هذه الدراسة تكمن مشكلتها في التساؤل التالي:

ما تأثير أبعاد نظم دعم القرارات على إدارة المدن الذكية؟، ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- هل تؤثر الإمكانيات المادية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 2- هل تؤثر الإمكانيات البشرية المتوافرة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 3- هل تؤثر الإمكانيات الفنية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 4- هل تؤثر الإمكانيات التنظيمية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 5- ما مستوى الخدمات التي تقدمها المدن الذكية؟
- 6- هل توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، العمر، سنوات الخبرة)

منهجية الدراسة ..

أولاً - مصادر جمع البيانات

- اعتمدت الباحثة في جمع البيانات على مصدرين، هما:
 - المصادر الأولية: تم جمعها عن طريق الاستبانة، حيث قامت الباحثة بتصميم الاستبانة وتوزيعها على مجتمع الدراسة للحصول على البيانات اللازمة حول موضوع الدراسة.
 - المصادر الثانوية: تتمثل في الكتب والمجلات العلمية والدوريات، والدراسات والأبحاث، والدراسة الإلكترونية في قواعد البيانات التي تناولت موضوع الدراسة.

ثانياً - مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من قيادات أمانة محافظة جدة، والبالغ عددهم (387)، وذلك بناء على المعلومات التي حصلت عليها الباحثة من إدارة الموارد البشرية والهيكل التنظيمي للأمانة.

ثالثاً - عينة الدراسة

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة من قيادات أمانة محافظة جدة، وبناءً على جدول حجم المجتمع والعينة لكيرجسي ومورجان (Kergie & Morgan).

$$N = \frac{x^2 np(1 - p)}{d^2(n - 1) + x^2 p(1 - p)}$$

- حجم العينة المطلوبة: N. حجم المجتمع الكلي للدراسة: P: مؤشر السكان (نسبة عدد الأفراد في المجتمع التي تؤثر فيها خصائص الدراسة) – (0.05).
- d: نسبة الخطأ الذي يمكن التجاوز عنه = (0.05).
- X: (3.841)، وبدرجة حرية = (1)، ومستوى ثقة (95.0).

ووفقاً للمعادلة السابقة، أتضح أن حجم العينة اقتصر على (194) موظف، وقد قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة إلكترونياً على مفردات العينة، وبلغ عدد الردود (108) رداً، وتم استبعاد (10) استبانة غير صالحة للتحليل الإحصائي، وتم تحليل (98) استبانة.

فرضيات الدراسة ..

■ تم تصميم وبناء أنموذج الدراسة
الفرضي وفق ما جاء من مسح
للمنتجات الفكرية للأدبيات العلمية
الرصينة الصلة بمتغيرات الدراسة وفي
ضوء مشكلة وأهداف الدراسة.

■ وتم الاستناد في المتغير المستقل إلى
نموذج دراسة (الشوبكي،) 2019؛
والمتغير المستقل من إعداد الباحثة،
وليوضح الترابط بين المتغير المستقل
(نظم دعم القرارات الإدارية) والمتغير
التابع (إدارة المدن الذكية)

الإمكانات المادية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات البشرية المتوافرة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات الفنية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات التنظيمية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

متغيرات الدراسة ..



المتغير التابع

إدارة المدن الذكية

المتغير المستقل

نظم دعم القرار

- . الإمكانيات المادية المتاحة.
- . الإمكانيات البشرية المتاحة.
- . الإمكانيات الفنية المتاحة.
- . الإمكانيات التنظيمية المتاحة.

متغيرات ديموغرافية

- . الجنس
- . المؤهل العلمي
- . المسمى الوظيفي
- . العمر
- . سنوات الخبرة

أدوات الدراسة ..

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، حيث صُممت الاستبانة في الاعتماد على لأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة (نظم دعم القرارات الإدارية، إدارة المدن الذكية)

وقد اشتملت استبانة الدراسة على ثلاثة أجزاء رئيسية (الشخصية لعينة الدراسة - عدد 30 عبارة لأبعاد نظم دعم القرارات الإدارية - عدد 15 عبارة لإدارة المدن الذكية).





أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:

دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستورناجم الزهراني
باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي
أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية والتتظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - المسعى الوظيفي - العمر - عدد سنوات الخبرة).

وتوصي الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: حث القيادات على الاستمرار في توفير البرمجيات المناسبة، وتحديثها لإنجاز الأعمال بكل كفاءة وسرعة ودقة، وقيام القيادات بوضع نظام للتدريب واستقطاب الكوادر البشرية: ليشتمل الموظفين بدرجة عالية من الإلتقان، وزيادة الاهتمام بمشاركة العاملين في وضع الرؤى والخطط المستقبلية في إدارة المدن الذكية، والاستماع لمقترحاتهم ومبادراتهم وأفكارهم في حل المشكلات، وحث القيادات على الاهتمام بمرونة الهيكل التنظيمي للمدن الذكية: استجابة للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة المحيطة والعمل على إدخال المزيد من المدن السعودية في نطاق المدن الذكية عربياً وعالمياً.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية، نظم دعم القرار.

المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها، فهي تعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليم إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط وإعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسية لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادراتها التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المبتني من برنامج التحول الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية بشكل عدد سكانها 71% من إجمالي سكان المملكة لاختار من بينهم خمس مدن لتطبيق مفهوم المدينة الذكية وهي: الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والأحساء، وقد تم اعتماد خمس مبادرات ذكية لتطبيقها تتمثل في المواقف الذكية والإضاءة الذكية والمخلفات الصلبة والكاميرات الذكية وأجهزة قياس التلوث البيئي، كما تعمل على رفع كفاءة البنية التحتية حيث تحتاج تلك المبادرات إلى بنية تحتية إلكترونية فضلاً عن توعية المواطن بالتعامل مع هذه الخدمات لضمان استدامتها



* تم استلام البحث في يناير 2021، وقبل للنشر في إبريل 2021، وسيتم نشره في ديسمبر 2023.

© المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية، 2023، ص 155-176، (معرف الوثائق الرقمي): 10.21608/ajia.2021.58782.1035 DOI: 10.21608/ajia.2021.58782.1035

النقد العلمي الخاص بالدراسة..

الموضوع شيق وحديث وذو أهمية علمية وعملية وعنوان الدراسة محدد وواضح بمتغيرين مستقل وتابع

المشكلة والتساؤلات والاهداف كانت مترابطة مع بعضها والمنهجية المستخدمة كانت مناسبة لتحقيق أهداف البحث

العينة كانت مناسبة لحجم مجتمع الدراسة واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات ودعم النتائج بالبيانات والإحصاءات وتفسيرها

كتابة المراجع بشكل صحيح في قائمة المراجع

المنهجية والدارسات النقدية..

التساؤلات

١. السؤال الفرعي ٥ (لم يتم الإجابة عليه)
بعد الحصول على النتائج ص ١٥٦
٢. يفضل وضع سؤالين رئيسية (الأول كما هو)
ومعه ٤ أسئلة فرعية والسؤال الرئيسي
الثاني (هو نص السؤال رقم ٦)

العينة

١. ملاحظة ٤٤٤٠% لم يتفاعل مع الدراسة (مشكلة)
ص ١٦٣
٢. لم توضح معادلة العينة كم الأرقام لكل
عنصر ومن اين المصدر له ص ١٦٣

جمع البيانات

١. لم يوضح شرح حول الاستبانة ونظام
القياس لها وكيفية تحكيمها (لمصادر
الأولية) ص ١٦٣
٢. لا يوجد أي مصادر جمع بيانات عن
دراسات خاصة بمدينة جدة (لمصادر
الثانوية) ص ١٦٣

العوامل

١. لم توضح الدراسة كيفية اعتماد (مرجع)
العوامل المستقلة
٢. لم توضح الدراسة كيفية اعتماد (مرجع)
العوامل التابعة

المجتمع

١. لا يوجد مصدر لمجتمع الدراسة موثق ص
١٦٣
٢. يوجد اعمار صغيرة وخبرات بسيطة في
مجتمع الدراسة وهو إشارة انهم ليسوا
قيادات ص ١٦٦

الفرضيات

١. لم يكتب نص لفرضيات الدراسة المعتمدة
على المتغيرات بل تم الاكتفاء بوضع
تساؤلات للدراسة
٢. لم تحدد الدراسة ايطار الفرضيات
وعلاقتها بالمتغيرات

نتائج الدراسة ..

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع إدارة المدن الذكية

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الأهمية
1	تشمل بنية تحتية ذكية للنقل العام	3.98	0.87	مرتفعة	10
2	نهي المستوى العلمي للأفراد	4.16	0.80	مرتفعة	3
3	توفر المباني الذكية	3.88	0.99	مرتفعة	13
4	تقدم عدادات ذكية	3.95	0.84	مرتفعة	12
5	توفر إدارة ذكية للنفايات	3.74	1.03	مرتفعة	15
6	تدعم النمو والابتكار	4.08	0.83	مرتفعة	4
7	تساعد على حماية البيئة من التلوث	4.07	0.97	مرتفعة	6
8	تهتم بإدارة المخلفات الصلبة والسائلة	3.87	0.94	مرتفعة	14
9	توفر المرافق التعليمية الذكية	4.05	0.88	مرتفعة	8
10	يوجد بها نظام لمكافحة الكوارث	3.96	0.95	مرتفعة	11
11	توفر الفعاليات الثقافية	4.02	0.88	مرتفعة	9
12	توفر اتصالات لاسلكية رقمية ذكية	4.16	0.78	مرتفعة	2
13	تعمل على جودة النظام الصحي	4.07	0.79	مرتفعة	5
14	توفر نظام ذكي لإدارة حركة المرور	4.06	0.83	مرتفعة	7
15	تدير المدن بالكاميرات لرصد التجاوزات	4.28	0.74	مرتفعة جداً	1
-	إدارة المدن الذكية الكلي	4.02	0.87	مرتفعة	-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع نظم دعم القرارات الإدارية الكلي

ت	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الأهمية
1	الإمكانات المادية المتاحة	4.08	0.79	مرتفعة	2
2	الإمكانات البشرية المتاحة	3.89	0.76	مرتفعة	4
3	الإمكانات الفنية المتاحة	4.09	0.65	مرتفعة	1
4	الإمكانات التنظيمية المتاحة	4.02	0.75	مرتفعة	3
-	نظم دعم القرارات الإدارية الكلي	4.02	0.73	مرتفعة	-

الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

الخصائص الديموغرافية	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	66	67.3%
	أنثى	32	32.7%
	المجموع	98	100%
المؤهل العلمي	ثانوية	7	7.1%
	بكالوريوس	79	80.6%
	دبلوم عالي	4	4.1%
	ماجستير	8	8.2%
	دكتوراه	0	0%
	المجموع	98	100%
	وكيل	1	1.0%
المسمى الوظيفي	مدير عام	3	3.1%
	مدير إدارة	30	30.6%
	رئيس قسم	27	27.6%
	إداري	37	36.8%
	المجموع	98	100%
العمر	أقل من 20 سنة	0	0%
	من 20 سنة لأقل من 30 سنة	12	12.2%
	من 30 سنة لأقل من 40 سنة	59	60.2%
	أكثر من 40 سنة	27	27.6%
	المجموع	98	100%
سنوات الخبرة	من سنتين لأقل من 5 سنوات	14	14.3%
	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	38	38.8%
	أكثر من 10 سنوات	46	46.9%
	المجموع	98	100%

النتائج والدارسات النقدية..

الخصائص

الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

١. لم يتم الإجابة على السؤال الفرعي السادس حول الفروق ذات الدلالة الإحصائية للدراسة للخصائص الديموغرافية ص ١٦٥
٢. لم يتم المقارنة بين الخصائص مع بعض والتي تظهر التمايز والتأثير

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع نظم دعم القرارات الإدارية الكلي

١. هناك تبيان بين الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي ص ١٦٩
٢. لم يتم التطرق الي نتائج الانحراف المعياري ص ١٦٩

النتائج والتوصيات

١. لم ترتبط غالبية النتائج في المدن الذكية بل ارتبطت بالأمانة وهذا غير منطقي ص ١٧٣
٢. لم تذكر في التوصيات حول التقنية سلبيا او إيجابيا ص ١٧٣
٣. لم تذكر الباحثة القيود او التحديات التي واجهتها اثناء البحث او اقتراح مجالات للبحث المستقبلي

المجلة العربية للإدارة، مج 43، ع 4 - ديسمبر (كانون الأول) 2023

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية

محمد القرشي ساره بنت مستور ناجم الزهراني

سلوك التنظيمي ، باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية، التنظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس) – المؤهل العلمي – المهني – الوظيفي – العمر – عدد سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية، نظم دعم القرار

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تصاغ هذه القرارات في نمو المؤسسة واستدامتها. فهي تُعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، وباعتبار القرار الصائب في الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليماً إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

تم استلام البحث في يناير 2021، وقبل للنشر في إبريل 2021، وسيتم نشره في ديسمبر 2023.
 © المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية، 2023، ص ص 155-176، (معرف الوثائق الرقمي): DOI: 10.21608/aja.2021.58782.1035

المراجع

ولاً- مراجع باللغة العربية:

- أبو الغنم، خالد محمد عبد العزيز. (2018). «العلاقة بين نظم دعم القرارات والفاعلية، دراسة حالة لشركة البوتاس العربية المساهمة العامة»، *المجلة العربية للإدارة*، ج 38، ع 1، مارس، ص 45- 62.
- البغدادي، عبد الله صاحب الجليل، (2017). «سبل الإدارة الذكية للموارد المتكثفة نحو تحقيق إدراك المدن»، *المؤتمر الجغرافي الأول، الموارد المائية في الوطن العربي بين المعوقات وآفاق التنمية*، مركز البحوث الجغرافية والبيئية، جامعة المنوفية، ص 481- 469.
- بوجعادة، إلياس. (2018). «أهمية نظم دعم القرار في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة المينائية سوكيكة»، *مجلة الباحث الاقتصادي*، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، مجلد 6، العدد 9، ص 416- 392.
- حجاجية، علي خلف (2010). *اتخاذ القرارات الإدارية*. دار فنديل للنشر والتوزيع، عمان.
- الخفاف، مہيا: العنبي، غسان (2012). *نظم دعم القرار والنظم الذكية*. دار حامد للنشر والتوزيع، عمان. الأردن.
- دالح، وهبة؛ وتواتي، عمر (2019). *دور الاتصال الإلكتروني في المدن الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين ألمانيا.
- رضوان، زهرؤ. (2017). «المدن الذكية بالمغرب: الأتمس وممكنات التطبيق»، *مجلة مسالك في الفكر والسياسة والاقتصاد*، العدد 47، المجلد 47، ص 208- 189.
- زعغير، فاطمة؛ ولياد، سالم (2019). *المدن الذكية وجه جديد للتنمية المستدامة*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين ألمانيا.
- عبد الملك، ياللي؛ نصر الدين، كبرور. (2019). *مواصفات المدن والمناطق الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين ألمانيا.
- عيساني، أسماء؛ جمال، جمال (2016). *دور نظم دعم القرار في اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة مطاحن عمرين عمر الفجوة*، قالمة. كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي التيجاني، تبسة، الجزائر.
- مذن، نعيمة؛ وسفيان فصول (2019). *المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية*، عمان، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- معاوي وأخرون، محمد. (2016). «نظم دعم القرار بين المبادئ والأتمس»، *مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية*، جامعة الجاضر، ليبيا، العدد (2)، المجلد (2)، نيسان.

للأبحاث التخصصية، جامعة الحاضرة، ليبيا، العدد (2)، المجلد (2)، نيسان

(0.05)، كما تَظهر قيمة معامل التحديد (0.418) التي تبين أن الإمكانيات التنظيمية المتاحة تفسر حوالي (41%) من التغير الذي يحدث لإدارة المدن الذكية، وهي ذات تأثير إيجابي عليها، وبطريق المعاملات أن قيمة (T) بلغت (8.308) وبمبدلالة إحصائية (0.000)، وهي تشير لوجود أثر لنظم دعم القرارات الإدارية من خلال بُعد الإمكانيات التنظيمية لمدن إدارة المدن الذكية عند مستوى دلالة (0.05).

جدول رقم (17)

اختبار أثر بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية

المتغير التابع	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	تحليل التباين F	معامل F	معامل T	معامل التحديد T ²	المتغير المستقل
إدارة المدن الذكية	0.647	0.418	69.025	0.000	0.742	0.808	الإمكانات التنظيمية المتاحة
					0.005	0.000	الناتج

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).
**** التأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).**

- السؤال الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين استجابات أفراد العينة من حيث الخصائص الديموغرافية المحتملة (المجال العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية؟ وللإجابة عن هذا التساؤل تم تطبيق اختبار التباين الأحادي (One Way A nova)، على أنوعاً (أ) الاختيار أنوعاً للمفروق بين استجابات أفراد العينة من حيث الخصائص الديموغرافية حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية

الخصائص الديموغرافية	مصدر البيانات	مجموع المتغيرات	DF	متوسط المتغيرات	F	مستوى الدلالة Sig.	الفروق الإحصائية
بين المجموعات	1.036	3.045					
داخل المجموعات	28.759	94	0.306		1.128	0.342	لا يوجد فروق
التباين الكلي	29.794	97	-				
بين المجموعات	1.519	2.759					
داخل المجموعات	28.275	95	0.298		2.551	0.083	لا يوجد فروق
التباين الكلي	29.794	97	-				
عدد سنوات الخبرة							

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)

من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية.

المحور الرابع - نتائج الدراسة والتوصيات

ولاً- نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها ما يلي:

- أ) أن (96,7%) من عينة الدراسة هم من الذكور، وتقدر نسبة الإناث (2,7%) من أفراد العينة، وهذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة من الذكور، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بطبيعة المجتمع السعودي الذي لا يرضخ لقدرته ليست بصورة علمية في المرأة، في الأمثبات، مما جعل عينة العالين من الذكور أكثر من أكثر من ثلثي عينة الدراسة يحلون الشهاده الجامعية كمؤهل علمي بنسبة (98,6%)، بينما يحمل (10,4%) منهم على شهادة الماجستير والدبلوم العالي، وهذا دليل على أن التوظيف في جامعة محافظة جدة يتطلب الشهادات الجامعية، مما يؤكد حرص جامعة محافظة جدة على اختيار كادر مؤهلة علميا وقادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية والإدارية حتى يكونوا على دراية بما يستأخذهم الحسابات الإلكترونية في استعمادهم بالقيام بالأعمال الإدارية لديهم نظرا لعدم توفر الخبرة، وهذا يفتق ما هو متوصل إليه دراسة إرساء (2009) من أن

التوثيق والدارسات النقدية..

التنسيق والترقيم والجدولة

١. اختلاف كبير في التنسيق التقييمي في أكثر من موقع بين (النقاط أو -) وكان يفضل التوحيد أو الترقيم لها لتكون أكثر سهولة.
٢. بعض الجداول ليس لها مصدر مثل جدول ٦ في ص ١٦٦

الارتباط والتسلسل والوضوح

١. لا يوجد دراسات سابقة كعنوان تسلسلي والتي كان يفضل ان تكون في عنوان (هيكل الدراسة) ص ١٥٧
٢. نموذج الدراسة ص ١٥٨ مكانه الأفضل في المحور الثالث لأنه نتيجة من المحور الثاني

الفهرسة والمصادر والمراجع

١. لا يوجد مراجع حول السعودية والمدن الذكية فيها. ص ١٧٤
٢. لا يوجد مراجع الكترونية (كما ذكر) ولا اجنبية لدعم الموضوع الحديث ص ١٧٤

I APPRECIATE
YOU