

PMG 202

Project Planning

Prepared by Dr. Maryam ZORGUI



Lecture 1

Projects, Project Plans, and Project Management Defined



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

project planning

resource management

forecasting

approach

time

objective

evaluation

analysis

verification

indicator

benefit

goal

labor

approvals

workflow

assumption

cost

effect

scheduling

procurement

potential

budgeting

stakeholder

cause

strategy

framework

materials

output

implementation

description

process

writing

لماذا هذا المقرر؟

- التخطيط هو أول الوظائف الإدارية وأهمها، وترتكز عليه باقي الوظائف الإدارية الأخرى من تنظيم وتوجيه ورقابة.
- إن التخطيط يسبق أي عمل تنفيذي ويحدد الأعمال التي يجب القيام بها في المستقبل بالكيفية والوقت الملائمين لتنفيذها.
- أن التخطيط له علاقة مباشرة بعنصرين رئيسيين: الأول هو المستقبل، والثاني هو العلاقة بين الأهداف والطرق المستخدمة لتحقيق هذه الأهداف.

عند إتمام هذا المقرر ستتمكنون من:

- . فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بإدارة المشاريع.
- . استخدام تطبيق إدارة المشاريع لوضع مشروع جديد والحفاظ على المشروع القائم.
- . وضع وجدولة المهام، وإضافة ضوابط ومواعيد نهائية لتسليم المشاريع.
- . تحديد التكاليف وخلق وتعيين الموارد الخاصة بالمهام.
- . رؤية مسار الأمور ومراقبة تطوره وإعادة جدولة العمل.
- . إعداد وطباعة النتائج بما في ذلك الجداول والتقارير.

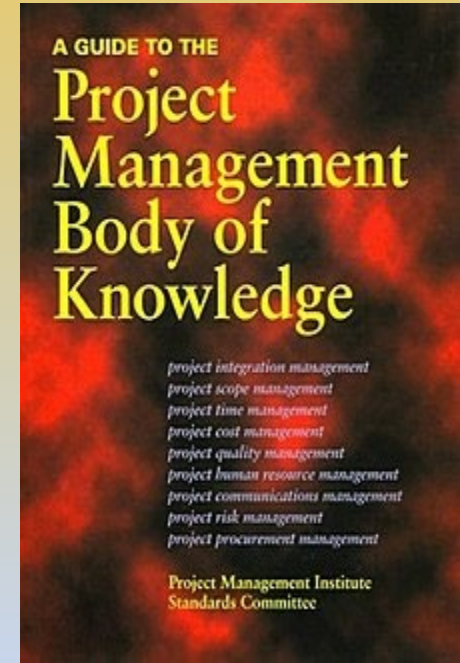
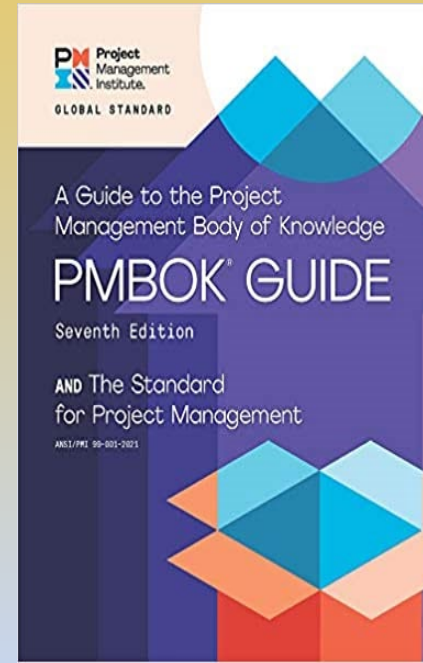
المراجع المعتمدة في المقرر

The Project Management Institute (PMI)

معهد إدارة المشاريع

***The Project Management Body Of Knowledges
(PMBOK)***

الهيئة المعرفية لإدارة المشاريع



الفهرس

I- The Project

المشروع I-

II-The Project
Planning

تخطيط المشروع II-

III-The Project
Management

إدارة المشروع III-

تعريف المشروع

- المشروع له فترة زمنية محددة
- المشروع له أنشطة مترابطة وغير روتينية
- المشروع ذات طبيعة مؤقتة
- المشروع منظمة مؤقتة لتنفيذ مجموعة من الأنشطة المنظمة لتحقيق هدف معين في فترة زمنية معينة وباستخدام موارد متنوعة
- اهداف المشاريع الرئيسية تتعلق بالوقت والتكلفة والمواصفات
- من اهداف المشاريع تخفيض التكاليف
- يتم التعبير عن الاهتمام بالوقت وادارته من خلال جدولة المشروع
- من خصائص المشروع وجود غاية محددة
- جدولة المشروع تهتم بإدارة الوقت
- التفرد هو خاصية من خصائص المشروع ونقصد بها ان المشروع يحتاج إلى أنشطة فريدة وغير روتينية
- من خصائص الأنشطة في المشروع المخاطر
- من خصائص المشروع دورة حياة محدودة

• لا يتم التخطيط الناجح للمشروع فحسب، حيث تتعرض العديد من المشروعات إلى حالة محتملة من الفشل، وذلك نتيجة لحاجة ملموسة « للتوافق مع العمل ». يُعد التخطيط بمثابة عملية لخلق النظام من الفوضى الواضحة، ليُصبح معقداً من خلال البيئة التي تعمل بها. ينبغي عليك توفير الوقت التخطيط من أجل تجنب إعادة تنفيذ العمل مرة أخرى فيما بعد. يتناول التخطيط التساؤلات التالية:

• ما الإجراءات التي ينبغي اتخاذها؟

• متى ينبغي اتخاذ تلك الإجراءات؟

• من سيقوم باتخاذ تلك الإجراءات؟

• ما المعدات والأدوات المطلوبة؟

• ما الأمور التي لن يتم فعلها؟

- إن الهدف يتمثل في تحويل محتويات وثائق تعريف المشروع إلى خطة زمنية للتنفيذ بحيث يفهمها الجميع. ويؤدي ذلك إلى تمكينك من تحقيق النتائج في وقتها للتنفيذ ووفقاً للتكاليف المنصوص عليها ضمن الميزانية ومستوى الجودة المرغوب فيه. يتم تنفيذ تخطيط المشروع من خلال:

- تعريف كافة الأمور التي ينبغي إجراؤها؛

- تقليل المخاطر والغموض إلى أدنى حد؛

- وضع معايير للأداء؛

- طرح أساس هيكلي لتنفيذ العمل؛

- وضع إجراءات للتحكم بفعالية في العمل؛

- الحصول على النتائج المطلوبة في أقل وقت؛

يعد التخطيط بمثابة عملية حيوية ومستمرة تمكنك من البقاء فعالاً خلال فترة المشروع.

دائماً ما يُعد التخطيط بمثابة مخطط بياني بالأعمدة لتوضيح الأنشطة مقابل الزمن- أي على هيئة جدول زمني. لا يُعد ذلك سوى جزء واحد من الخطة . فالنجاح في مشروعك يعتمد على خطة شاملة تحتوي على العديد من الأجزاء:

- جدول زمني للمشروع؛
- تقسيم العمل لتوضيح العمل الذي ينبغي إتمامه؛
- تحليل المورد؛
- ميزانية للمشروع؛
- خطة تواصل؛
- خطة لتحديد الجودة والأداء؛
- خطط لإدارة المخاطر؛
- عملية لإدارة المشكلات القائمة؛
- جدول زمني للأحداث الرئيسية.

أثناء المشروع وخلال بعض الوقت، نجد أن كل تلك الأمور مطلوبة، ويُفضل أن تنشأ كل منها مبدئياً في مرحلة التخطيط.



ما هو التخطيط؟
المقدمة والمفهوم والأهمية والخصائص والأهداف

مكونات تخطيط المشروع

يشمل تخطيط المشروع ما يلي:

1- الأهداف: وتحتوي على صياغة أكثر تفصيلا للأهداف العامة. وتشمل الأهداف التقنية والتنافسية، وتحقيق الأرباح، وتسليم النتائج النهائية للعميل بما يحقق رغباته، وكذلك تحقيق الأهداف الشاملة للمنظمة.

2- نطاق المشروع: تحديد الأطراف المؤثرة والمتأثرة بالمشروع مع تحديد الأقسام الوظيفية في المنظمة التي ستساعد على إنجاز المشروع وما هو المطلوب من كل قسم من كل مرحلة من مراحل المشروع.

3- القيود والميزانيات التقديرية.

دورة حياة المشروع

Project Life Cycle & Organization

دورة حياة المشروع والمنظومة



دورة حياة المشروع

• أولاً: البدء في المشروع Initiating Phase

يتم في هذه المرحلة تحديد وتعريف ودراسة فكرة المشروع من بين الأفكار المقترحة وتحديد المهام والأدوار المطلوبة لإدارة المشروع، ويتم اعداد دراسة الجدوى المبدئية والتي تعد دراسة مختصرة قبل الاستثمار وتشمل ترتيب المشروعات المقترحة وسبب اختيارها وتصفية الأفكار، ودراسة السوق بشكل مبدئي والتأكد من توفر المهارات الفنية اللازمة للمشروع، وتقييم نتائج المشروعات المشابهة والخصائص لموقع المشروع وتأثير عناصر الطلب عليها. ويتم تحديد الفكرة من خلال تحديد معايير انتقاء المشروع مثل الموارد المتاحة، التكاليف، القوى العاملة المتاحة.

• ثانياً: التخطيط للمشروع Planning Phase

إعداد المشروع أي عمل الدراسات الفنية والمالية والتسويقية وغيرها من الدراسات الضرورية

دورة حياة المشروع

• ثالثاً: التنفيذ للمشروع Implementing Phase

- تحديد وقت بداية التنفيذ والأنشطة وتوفير المخرجات وفقاً لما هو مخطط.

• رابعاً: التحكم للمشروع Controlling Phase

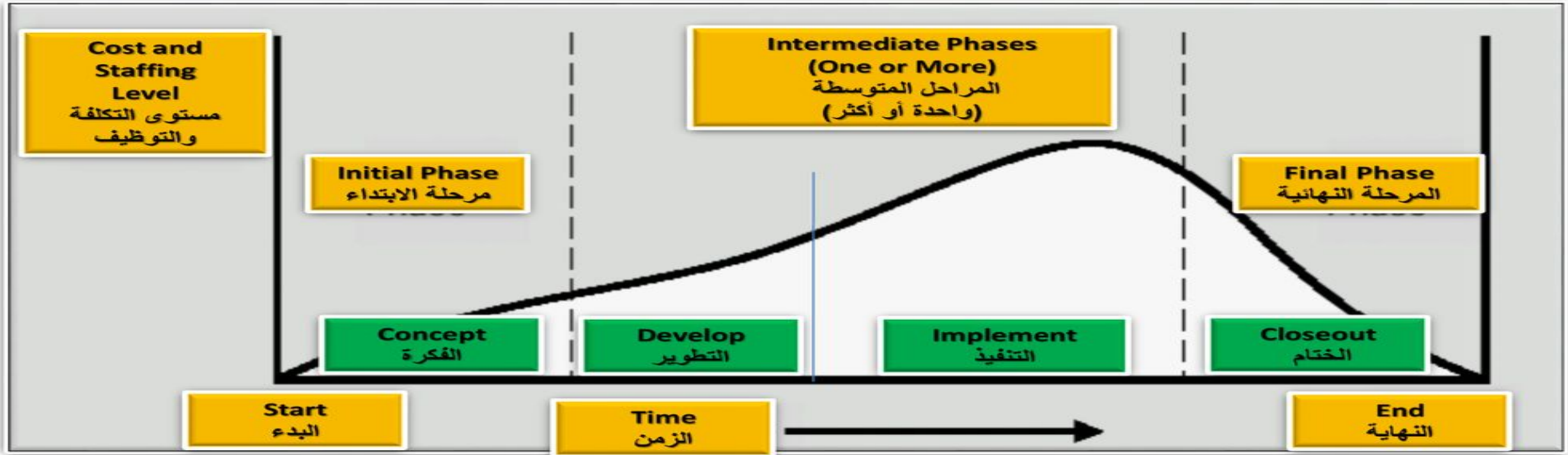
- تقييم المشروع بعد التنفيذ أي تقييم أداء المشروع من الناحية المالية والاقتصادية وتأثيره على المجتمع وغيره من عناصر مهمة، وهذا التقييم هو تقييم فعلي يعتمد على متغيرات ومؤشرات واقعية وفعالية ومفيد في معرفة نقاط قوة المشروع ونقاط الضعف وأسباب وجودها

• خامساً: الإغلاق للمشروع Closing Phase

- يتم في هذه المرحلة حصر الدروس المستفادة من تنفيذ المشروع للاستفادة منها في الأعمال المستقبلية ذات العلاقة بالمشروع.

دورة حياة المشروع

Project Life Cycle (PLC) دورة حياة المشروع (د.ح. م.)



الفروقات بين إدارة

The Project Management Life Cycle دورة حياة المشروع

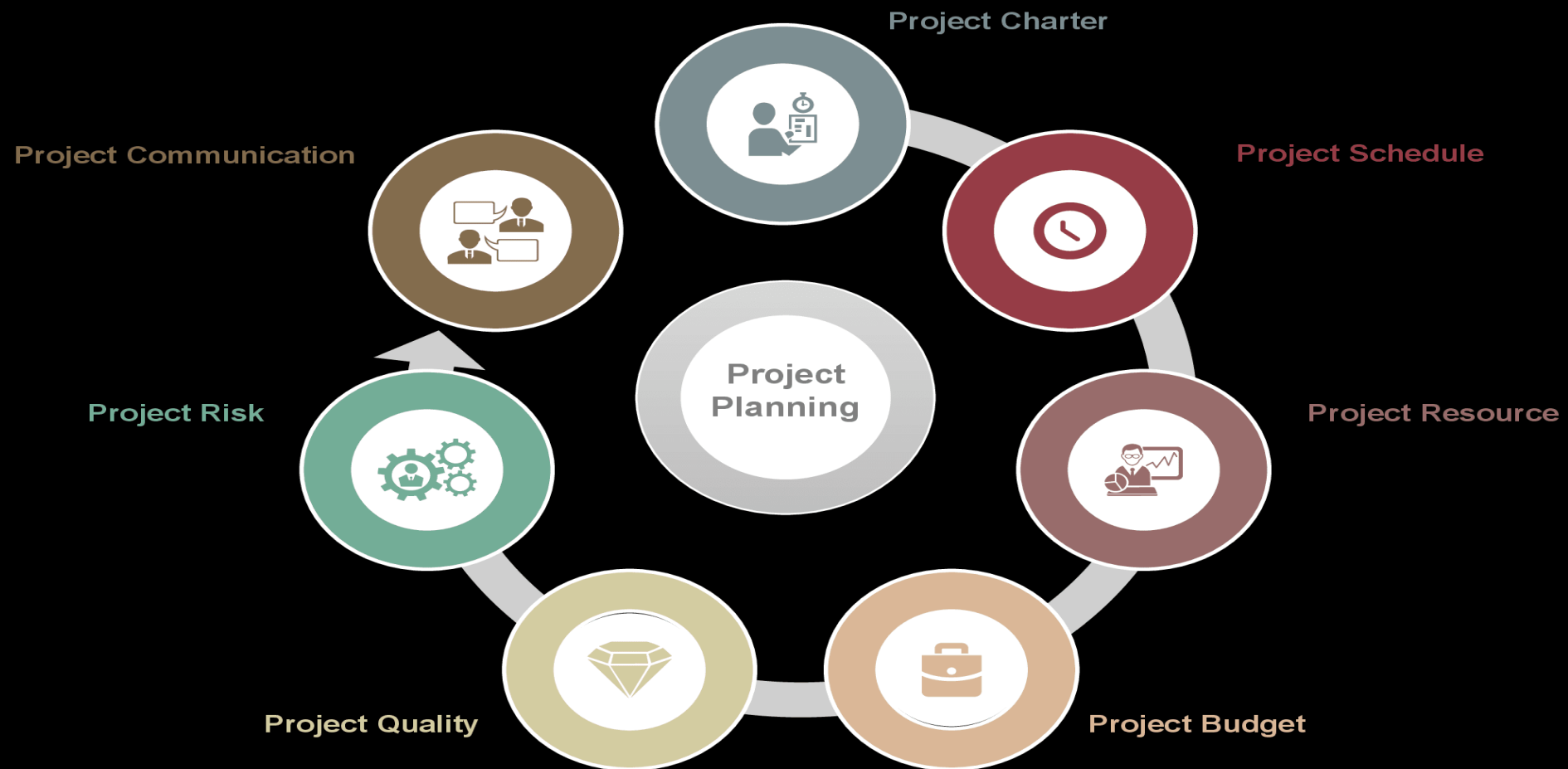
و

The Project Life Cycle دورة حياة المشروع

- دورة حياة المشروع هي كثيراً ما تكون فريدة من نوعها لكل صناعة أو منظومة . بينما يكون هناك تشابهاً بين دورات حياة إدارة المشاريع المختلفة , ستجد فروقات متميزة بين دورات الحياة لمشروع بناء , ومشروع برمجيات , ومشروع لإنتاج الطاقة , ومشروع لإنتاج الطائرات , ومشروع لإنتاج الأدوية , وما إلى ذلك . من الواضح أن دورة حياة المشروع تختلف من صناعة إلى أخرى .
- دورة حياة إدارة المشروع هي عبارة عن خمس مجموعات من العمليات لكل مرحلة في المشروع , وهي غير قابل للتغيير .

مكونات عملية تخطيط المشروع

PROJECT PLANNING PROCESS



مكونات عملية تخطيط المشروع

1. **ميثاق المشروع:** هذه وثيقة رسمية تصف أهداف المشروع وأصحاب المصلحة فيه.

2. **الجدول الزمني للمشروع:** يحدد هذا المكون الإطار الزمني للمشروع باستخدام أدوات الجدولة المختلفة.

3. **موارد المشروع:** يحدد هذا المكون المعدات ورأس المال البشري اللازمين للمشروع.

4. **ميزانية المشروع:** كم سيكلف المشروع شركتك؟ هل هو مجدي من الناحية المالية لتولي المشروع؟

5. **جودة المشروع:** ما هي المعايير للحكم على نجاح مشروعك؟ ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية؟

6. **مخاطر المشروع:** هذا هو العنصر الذي يتم التخطيط للمشروع بشكل أساسي من أجله.

7. **الاتصال بالمشروع:** هذا المكون هو آلية إبلاغ متسقة تحافظ على أصحاب المصلحة والإدارة في نفس الصفحة.