

**Final Project 1**  
Code: MGM 496-PMG496  
**Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع

أثر القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية  
– دراسة تطبيقية على سلسلة أسواق العثيم

أسم الطالب

أشواق عثمان أمام

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

## لوحة المحتويات

|    |                                                        |
|----|--------------------------------------------------------|
| 3  | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....                |
| 4  | 1.1. مقدمة: .....                                      |
| 5  | 2.1. مشكلة البحث .....                                 |
| 5  | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري .....                  |
| 5  | 2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي .....                |
| 5  | 3.1. أهمية الدراسة .....                               |
| 5  | 1.3.1. على المستوى النظري: .....                       |
| 5  | 2.3.1. على المستوى تطبيقي: .....                       |
| 6  | 4.1. أسئلة الدراسة .....                               |
| 6  | 5.1. أهداف الدراسة .....                               |
| 6  | 6.1. فرضيات الدراسة .....                              |
| 6  | 7.1. نموذج الدراسة .....                               |
| 7  | 8.1. تيجهنم قسار دلا .....                             |
| 7  | 9.1. الدراسة الميدانية .....                           |
| 7  | 10.1. مخطط مشروع مقترح .....                           |
| 8  | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                |
| 9  | 1.2. المقدمة: .....                                    |
| 9  | 2.2. المتغير المستقل .....                             |
| 9  | 3.2. المتغير التابع .....                              |
| 9  | 4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... |
| 10 | 5.2. الخاتمة .....                                     |
| 10 | قائمة المراجع .....                                    |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## المقدمة

ينال موضوع القيادة اهتماما كبيرا في الوقت الراهن، فهي تشكل محورا مهما تركز عليه مختلف النشاطات في المؤسسات العامة والخاصة على حد سواء، وفي ظل تنامي المؤسسات وكبر حجمها وكذلك تشعب أعمالها وتعقدها وتنوع العلاقات الداخلية وتشابكها وتأثرها بالبيئة الخارجية من مؤثرات سياسية واقتصادية واجتماعية، كل هذه العوامل أدت الى ضرورة الحاجة لإحداث التغيير والتطوير الملائم بالشكل الذي يضمن لها الاستمرارية والتميز، وهذه المهمة لا تتحقق إلا في ظل قيادة إدارية واعية تمتلك من المهارات القيادية ما يمكنها من التأثير على سلوك العاملين وتنسيق جهودهم وتوجيههم لبلوغ الغايات وإنجاز الأهداف الوظيفية الخاصة بالمؤسسة وتحقيق الأداء الوظيفي المطلوب من العاملين.

تعتبر القيادة حلقة الوصل بين العاملين وخطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية، كون القائد هو العنصر البشري الأساسي الذي تعتمد عليه المؤسسة لنجاح العمل وتطور الأداء وذلك لما لديه من الطاقة اللازمة والتزود بها بشكل مستمر وحيوي في كافة تصرفاته وأدواره من أجل إدارة المؤسسة، لذا فنجاح لقائد يقوم أساسا على خصائصه وصفاته الشخصية التي تحدد نوع النمط القيادي الذي يمارسه في لتأثير في التنظيم مثل التخطيط ورسم الاتجاهات والأنظمة، وأيضا التأثير في تصرفات العمال بما في ذلك القدرة على توظيف العمال النافعين، وإعطاء الزيادات والعلاوات والمكافآت والإلمام اللازم بمهارات العاملين وتشجيعهم على العمل بروح الفريق وتحفيزهم ودفعهم لأداء الأعمال بكفاءة وفعالية، فالأداء الوظيفي للعاملين يمثل أهمية بالغة في العمليات الإنتاجية فهو الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال، وبما أن السلوك القيادي يؤثر بدرجة كبيرة في الفاعلية التنظيمية ككل من خلال تأثيره على الأداء الوظيفي للعاملين كما ونوعا وذلك باستخدام مهارات وأنماط قيادية تتسم بالفاعلية وتتلاءم مع الظروف الفعلية للعمل والإنتاج، فإن تحقيق أهداف المؤسسة واستمرارها هو نتيجة لجهود القيادة الإدارية الواعية والمسؤولة في تحسين ورفع مستوى الأداء الوظيفي للعمال.

## مشكلة البحث

ان القيادة باعتبارها عملية تـأثير في الآخرين تعمل على توجيه قدراتهم واهتماماتهم في الاتجاه الذي بضمن تحقيق الأهداف، وأن نجاح القائد يتوقف أساسا على خصائصه وسماته الشخصية التي تحدد نوع النمط القيادي الذي يمارسه في التأثير على مرؤوسيه لتحسين مستوى الاداء لديهم. كما أصبح جليا الان أن تقدم المجتمعات والدول ما هو إلا نتيجة طبيعية لجهود هذه القيادة الإدارية الواعية والمسؤولة في تحسين ورفع مستوى الأداء لدى أفرادها، فالربط بين أهداف الفرد وأهداف المؤسسة. والتقييم المستمر والسليم لأداء الأفراد، وإتباع مناهج تحسين وتطوير الأداء، تعد اهم الأسباب للحصول على هذا الاداء المتميز المحقق للأهداف.

## أهمية البحث

تأتي أهمية هذا البحث من تركيزه على أحد العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح المؤسسات التجارية وهو قيادة الإدارية كما يكتس هذا البحث أهميته من كونه يتناول الواقع العملي للمؤسسات التجارية في المملكة ويساعد على فهم العلاقة بين أساليب القيادة تكمن أهمية القيادة الإدارية في قدرتها على جعل الإدارة أكثر ديناميكية ومساعدة العاملين على تقديم الأفضل من خلال حل مشاكلهم وتبرز أهمية القيادة الإدارية في عدة أمور هي

- ١- تعد حلقة وصول بين العاملين وخطط المؤسسة وتصورتها المستقبلية.
- ٢- تساعد على دعم النقاط الإيجابية لدى العاملين وتقلل من النقاط السلبية
- ٣- تلعب دوراً كبيراً في حل المشكلات التي تنشأ في العمل وتقريب وجهات النظر و الاراء
- ٤- مهمه جدا لتدريب العاملين ورعايتهم ليكونوا جاهزين لتحقيق أهداف المؤسسة المستقبلية
- ٥- بدون قيادة الإدارية تكون المؤسسة غير قادرة على تصور المستقبل الأمر الذي ينعكس بشكل سلبي على المؤسسة ويجعلها غير قادرة على التخطيط والتنظيم والتأثير
- ٦- ان القائد الإداري يكون بمثابة القدوة للعاملين في المؤسسة لذلك فإن تصرفته وسلوكه ينعكس عليهم . ومن خلال ما سبق نرى ان أن القيادة تلعب دورا كبيرا في مساعدة الشركات على تحقيق أهدافها بشرط ان يكون قائد الإدارة قادرا على استغلال مهاراته من اجل تحفيز العاملين ومساعدتهم على اخراج الأفضل.

## قائمة المرجع

نيكول لاماركو، “أهمية القيادة في الأعمال”، موقع *smallbusiness.chron.com*، تم الاسترجاع في 7 سبتمبر 2018. تم التعديل.

“أهمية القيادة”، موقع *managementstudyguide.com*، تم الاسترجاع في 7 سبتمبر 2018. تم التعديل

عادل ، سماح. مارس. 2023.19

القيادة الإدارية وأنواعها وأهميتها. مجلة حكاية سلوان

## **. الفصل الثاني: الدراسات السابقة**

**1.2. ةمدقملا:**

**2.2. المتغير المستقل**

**3.2. المتغير التابع**

## 4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

## 5.2. الخاتمة

تمناق عجارملا