



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

تأثير القيادة الاستراتيجية على تعزيز فاعلية فريق العمل بالتطبيق على مركز إشراقة الغد بمكة

The Effect of Strategic Leadership on Enhancing The Effectiveness of The Shining Tomorrow Center in Mecca

مروة موسى صلاح اسياك

2021205308

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

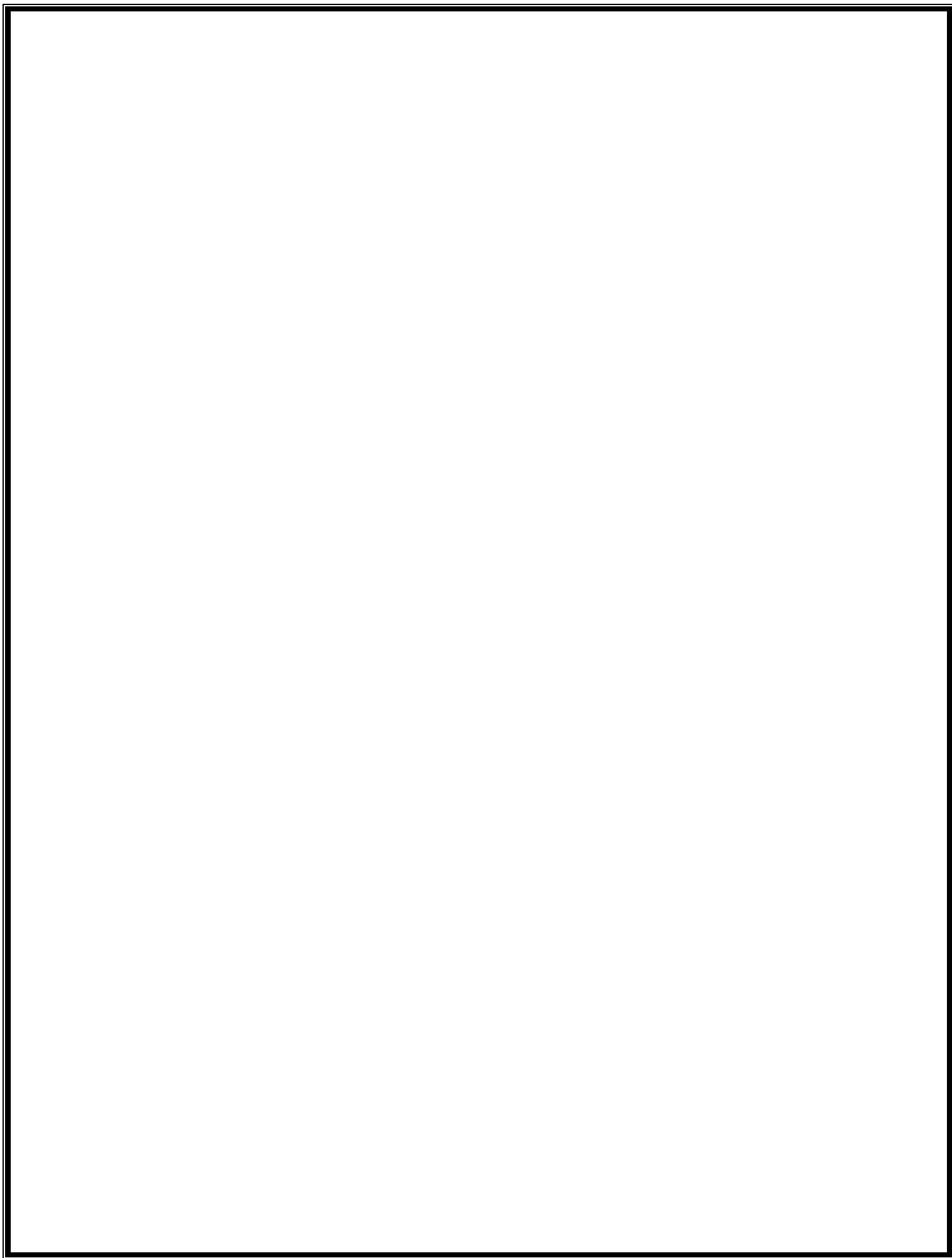
الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

جدول المحتويات:

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	7
1.1 المقدمة:.....	8
1.2 مشكلة البحث :.....	10
1.2.1 الفجوات النظرية:.....	10
1.2.2 الفجوات العملية:.....	10
1.3 سؤال البحث الرئيسي:.....	10
1.4 أهمية البحث :.....	11
1.4.1 الأهمية النظرية:.....	11
1.4.2 الأهمية العلمية:.....	11
1.5 أسئلة البحث :.....	11
1.6 أهداف البحث:.....	12
1.6.1 الهدف العام :.....	12
1.6.2 الأهداف الفرعية :.....	12
1.7 فرضيات البحث:.....	12
1.7.1 H1: الفرضية الرئيسية :.....	12
1.7.2 Ha: الفرضية الفرعية الأولى :.....	12
1.7.3 Hb: الفرضية الفرعية الثانية :.....	12
1.7.4 Hc: الفرضية الفرعية الثالثة :.....	12
1.8 نموذج البحث :.....	13
1.9 منهجية البحث :.....	14
1.10 الدراسة الميدانية :.....	15
1.11 هيكل المشروع المقترح :.....	16
2. الفصل الثاني: الإطار النظري.....	17
2.1 المقدمة:.....	18
2.2 المتغير الأول القيادة الاستراتيجية:.....	19
2.3 المتغير الثاني فاعلية فريق العمل :.....	20
2.4 العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وتعزيز فاعلية فريق العمل :.....	21
2.5 الخاتمة:.....	22
3. المراجع:.....	23
4. الملاحق:.....	24



قائمة الأشكال:

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
الشكل 1	(نموذج البحث, المصدر (مروة, 2024	13
الشكل 2	(ملخص منهجية البحث, المصدر (مروة, 2024	15
الشكل 3	هيكل المشروع المقترح	17

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

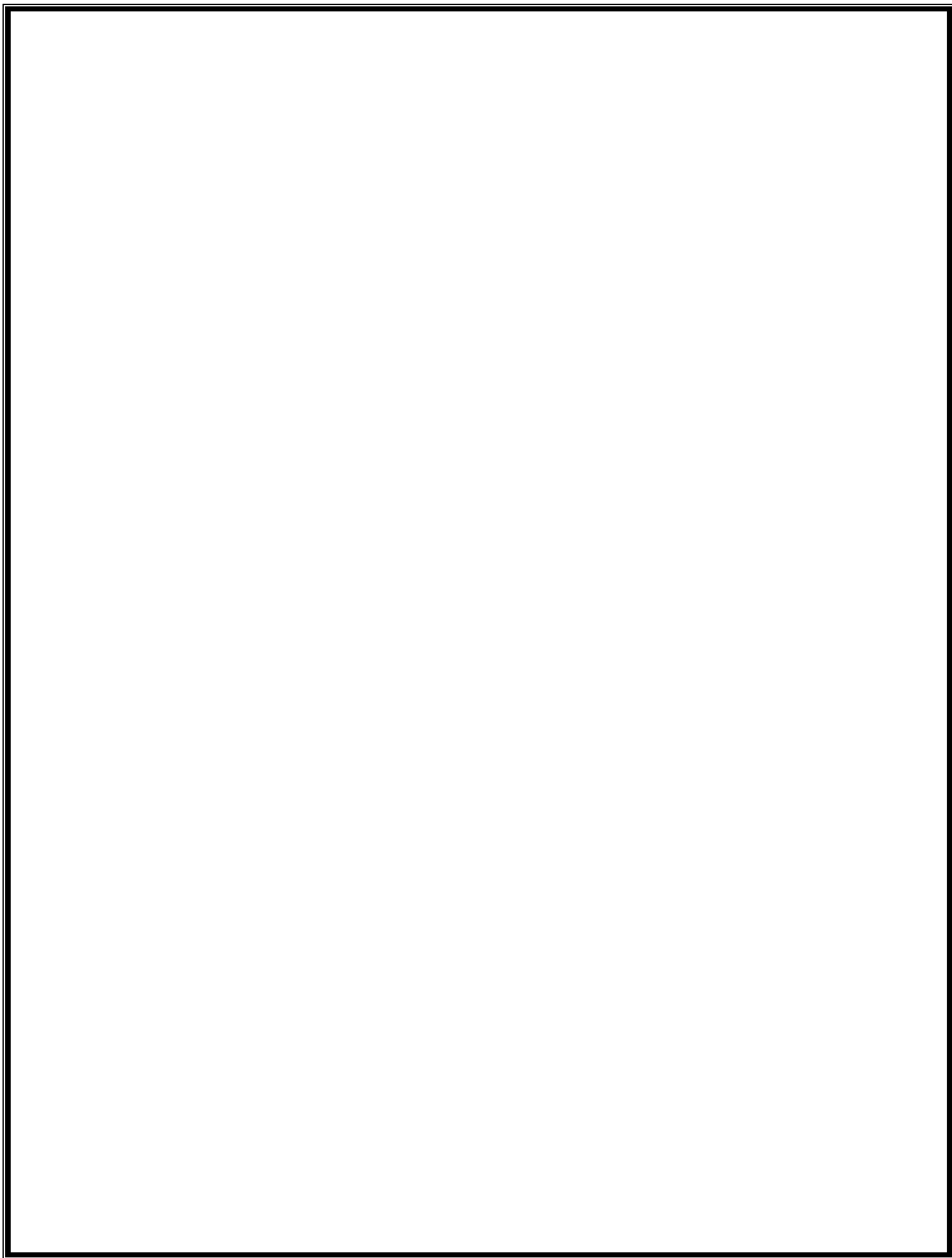
القيادة الاستراتيجية هي نهج قيادي يركز على تحديد الأهداف والتخطيط لتحقيقها كما تعتبر القيادة الاستراتيجية أساسية في توجيه المنظمات والفرق نحو النجاح والتفوق يتطلب هذا النهج من القادة أن يكونوا قادرين على تحليل البيئة المحيطة وتحديد الفرص والتحديات التي تواجهه ومن ثم وضع استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف المحددة. ((تأثير القيادة الاستراتيجية

وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات أهمها (وجود علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة معنوية لأبعاد القيادة الاستراتيجية في تعزيز الأداء العالي لفريق العمل)، وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات المتعلقة بمتغيراتها الحالية أبرزها ينبغي على الهيئة مجتمع الدراسة زيادة إدراكها لدور وأهمية القيادة الاستراتيجية في رسم وتحديد توجهاتها في إطار وصولها لتحقيق أهدافها في البقاء والنمو ومواجهة التحديات على الأمد الطويل بتحقيق الأداء العالي على مستوى المدرسة ككل. (كرار، 2021)

ونظرا لأن المؤسسات التعليمية عموماً والمدارس خصوصاً هي المسؤول الأول عن إعداد الأفراد تربوياً واجتماعياً وإمدادهم بالقيم والسلوكيات خاصة أنها ضرورة لتنشئة الأفراد بالشكل الصحيح لذلك جاءت الدراسة الحالية للتعرف على دور القيادة الملهمة في تحسين العملية التعليمية بإدارة التعليم في مدينة مكة لذا فإن تحسين العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية من ناحية تعزيز فاعلية فريق العمل وتحديد دور القيادة الملهمة في تحقيقها من ناحية أخرى مما يمكن من الوصول إلى مرحلة التميز في ضوء معطيات الحداثة والتطور والوقوف على مكامن الضعف ومعالجتها ومواطن القوة لتعزيزها تطويرها. (دراسات حول دور القيادة الملهمة

الهدف من هذه الدراسة هو بيان مدى أهمية دور القائد الاستراتيجي في تحقيق نجاح فريق العمل لان دور القائد لا يترتب فقط على الإشراف على فريق العمل يتأثر الموظفون الذين يسعون للتقدم والتميز بالقيادة السيئة لذلك عندما يتبعون أساليب قيادية سلبية يتجنب هؤلاء الموظفون المبادرة مما يؤدي إلى انخفاض أدائهم وشعورهم بعدم الاستقرار وقد يؤدي إلى اتخاذهم قرار إنهاء الوظيفة

يفيد هذا البحث في توضيح مدى أهمية القيادة في نجاح المشروع او تحقيق الهدف الوظيفي وأن القيادة لها دور كبير في تعزيز فاعلية فريق العمل ومن واجب القائد الاستراتيجي توفير البيئة والعوامل التي تحفز فريق العمل ويضمن شعورهم بالرضا والتقدير وجعلهم أيضا يشعرون أنهم ضروريين ووجودهم مهم جدا لتحقيق النجاح



تأثير القيادة الاستراتيجية على تعزيز فاعلية فريق العمل في مدارس مكة

1.2 مشكلة البحث :

تكمن الفجوات النظرية والعملية في هذا المجال في حاجة القائدين على معرفة كيفية قيادة الفريق بشكل استراتيجي وتحديد معوقات الإدارة الجيدة ومعالجتها وتحسين أدائهم ويتطلب المزيد من المعلومات التي توضح لهم مدى تأثيرهم في تعزيز فاعلية الفريق وبناء بيئة عمل جيدة وتشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين وهما: الفجوة النظرية والفجوة العملية.

1.2.1 الفجوات النظرية:

إن الفهم غير الكافي لأساليب وطرق إدارة فريق العمل يلعب دورا كبيرا في فشل فريق العمل وهناك نقص في الأبحاث المتعلقة بدور القائد الاستراتيجي في تحقيق نجاح فريق العمل وعدم توفر جميع المعلومات التي توصل القائد للقيادة الاستراتيجية ودور التواصل الفعال في بناء علاقة بين القائد وفريق العمل

1.2.2 الفجوات العملية:

تأثير القائد على فريق العمل تمثل منطقة بحثية هامة تهدف إلى فهم الأبعاد المختلفة للدور الذي يلعبه القائد في تحسين أداء الفريق وتعزيز بيئة العمل. تتضمن هذه الفجوة عدة محاور يمكن استكشافها

1.3 سؤال البحث الرئيسي:

تتناول هذه الدراسة التساؤلات التالية:

“كيف تأثر القيادة الاستراتيجية على تعزيزي فاعلية فريق العمل؟”

“هل يستطيع القائد بالفعل أن يؤثر على أداء فريق العمل؟”

1.4 أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها ستقوم بمساعدة القائد على فهم دوره ومدى أهميته وتقديم له الطرق والاساليب اللازمة للوصول الى القيادة الاستراتيجية وكيف يكون فريق عمل محترف وناجح ويكتشف كيف يتأثر فريقه به حتى يتمكن من التأثير عليهم بشكل إيجابي ويصل إلى النتيجة المطلوبة بكفاءة

1.4.1 الأهمية النظرية:

سيساهم هذا البحث على تغيير سلوك القيادة التقليدي الى سلوك حديث واستراتيجي كما سيساعد على تغيير أنماط القيادة ويقدم محتوى متكامل للقائد ليصبح قائد جيد ويدير الفريق بكفاءة عالية ويحقق الانجاز والنجاح المطلوب

1.4.2 الأهمية العلمية:

ستوفر هذه الدراسة طرق لتعزيز فاعلية الفريق ومدى أهمية تحديد الرؤية والمهمة والقيم للوصول الى النتائج المطلوبة وتوضيح ان القيادة الاستراتيجية فن وعلم في أن واحد ولإنشاء اساس قوي يجب على القائد صياغة رؤية ومهمة ملهمين كما سيوضح للقائد والفريق أهمية التطوير المستمر وأن القائد يمتلك قوة تؤثر على سلوك فريق العمل

1.5 أسئلة البحث:

“هل يتأثر المشروع إذ لم يتم تحديد المهمة والرؤية والهدف بشكل واضح؟“

“ما مدى أهمية التطوير المستمر للقائد وفريق العمل؟“

“كيف سيعرف القائد إن كان تأثيره على الفريق سلبي أو إيجابي؟“

1.6 أهداف البحث:

1.6.1 الهدف العام:

"استكشاف مدى تأثير القيادة الجيدة على فاعلية فريق العمل"

1.6.2 الأهداف الفرعية:

"تحديد أثر القيادة الاستراتيجية على فريق العمل ونتاجيتهم لدى المركز"

"تحديد مدى تأثير القائد الاستراتيجي على سلوك فريق العمل لدى المركز"

"تحديد الادوار التي يلعبها القائد الاستراتيجي وفريق العمل لدى المركز"

1.7 فرضيات البحث:

1.7.1 الفرضية الرئيسية: H1

○ توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية للقيادة الاستراتيجية على تعزيز فاعلية فريق العمل

1.7.2 الفرضية الفرعية الأولى: Ha

○ توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر القيادة الاستراتيجية على إنتاجية فريق العمل

1.7.3 الفرضية الفرعية الثانية: Hb

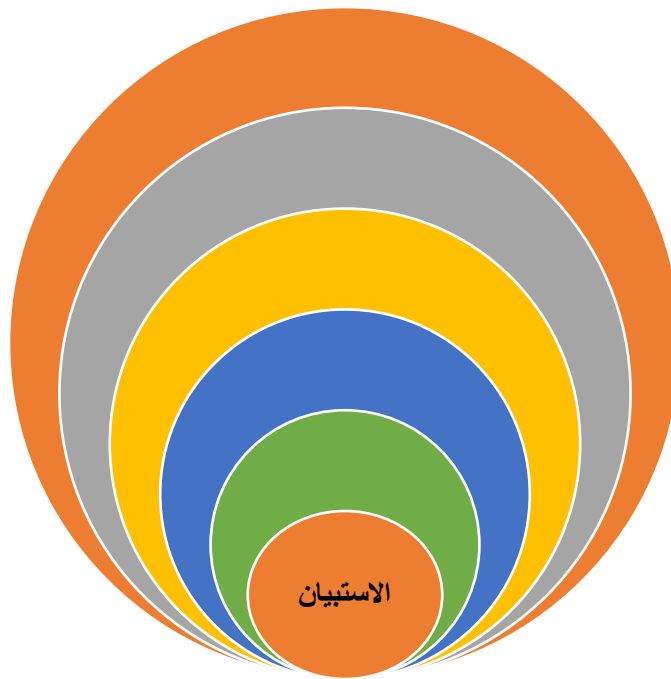
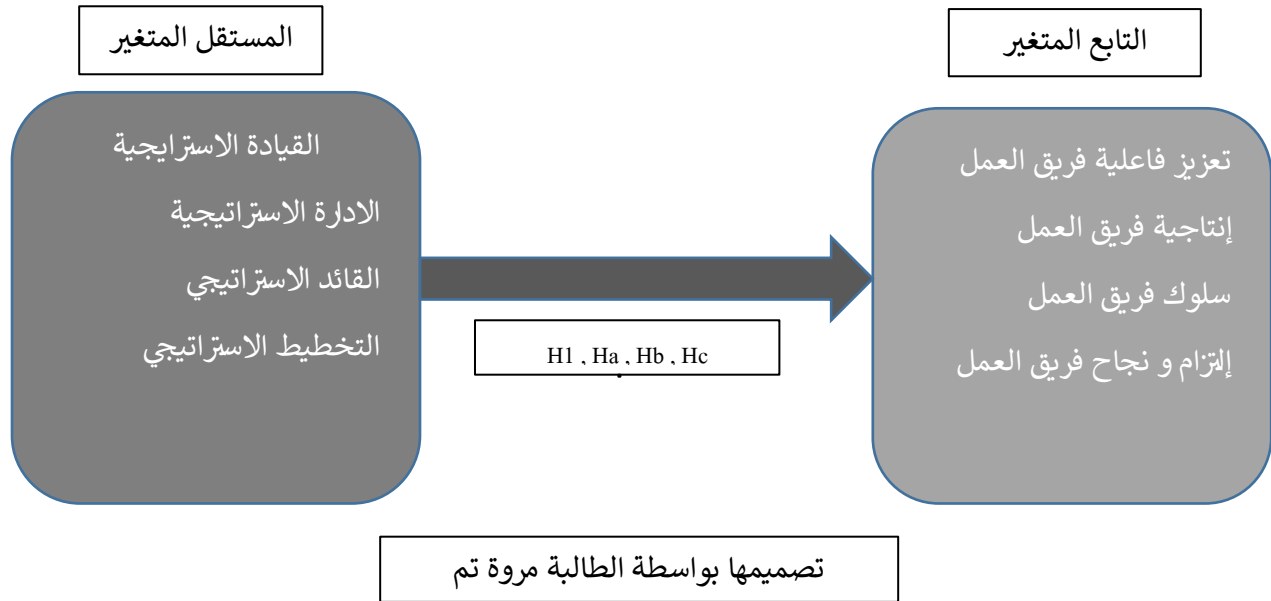
○ توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر القائد الاستراتيجي على سلوك فريق العمل

1.7.4 الفرضية الفرعية الثالثة: Hc

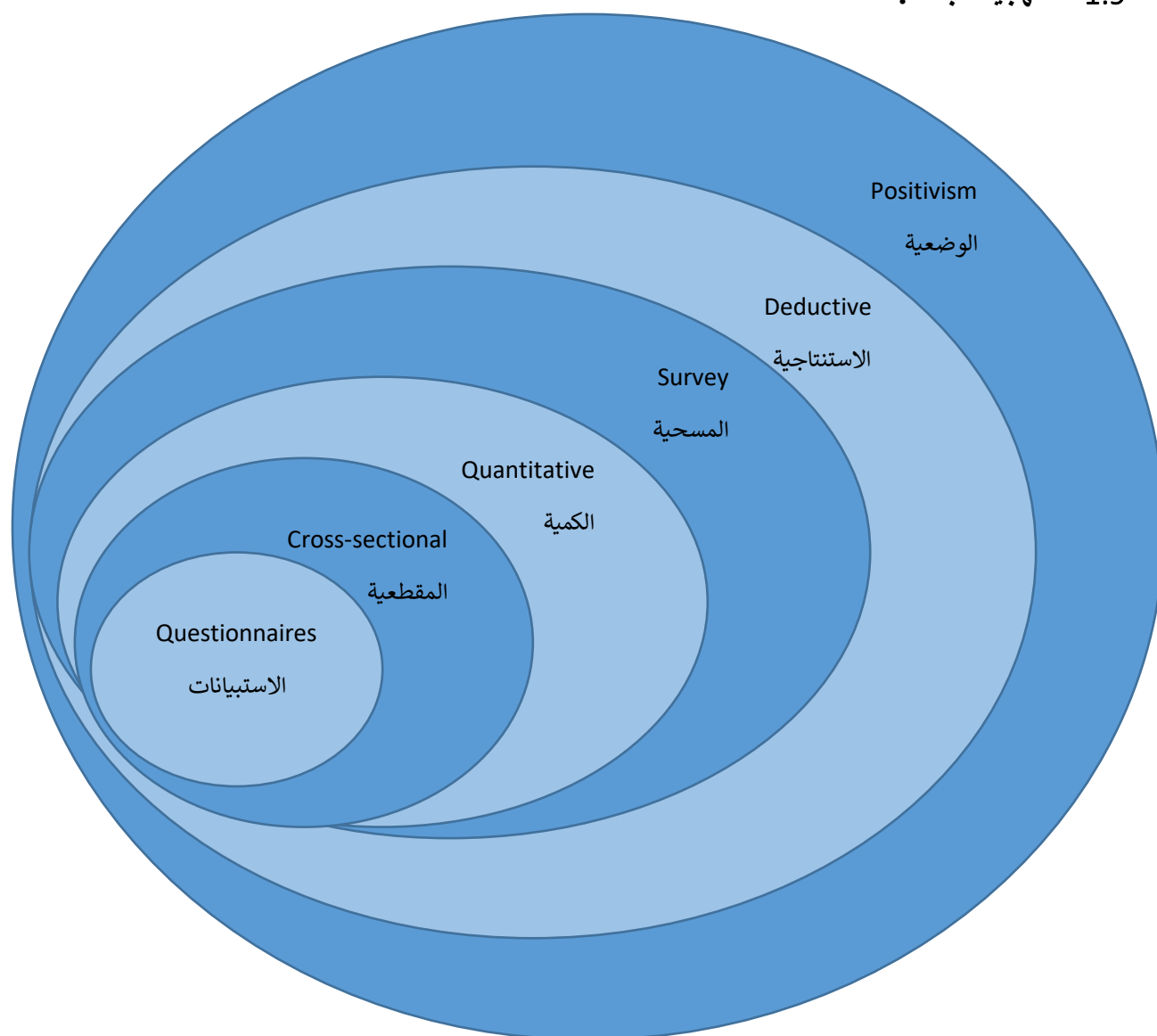
○ توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية للادوار التي يلعبها القائد الاستراتيجي على نجاح فريق العمل

1.8 نموذج البحث:

: يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



1.9 منهجية البحث:



الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر: مروة 2024

1.10 الدراسة الميدانية:

في عام 1443 هـ قامه الاستاذة يسرى معاذ بإنشاء مركز إشرافه الغد بمكة في حي الخالدية والهدف الأساسي من إنشاء المركز هو توفير فرصة للتعليم للطلاب والطالبات من الأسر ذات الدخل المنخفض الذين يواجهون عقبات في الوصول إلى التعليم الحكومي وهو مركز ذات رسوم معقول ويوفر دراسة من الروضة الأطفال إلى الثانوي

رؤيتها:

بناء جيل واعى يتمتع بقيم اسلامية وثقافية عالية يخدم دينه ووطنه ويواكب التطوير التقني والعلمي

أهدافها:

تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم

بناء شخصية الطالب الإسلامية والوطنية والفكرية

تطوير معايير اختيار المعلم وتأهيله، وتنمية كفاياته التعليمية وتحفيزه

رسالتها:

نعمل على توفير بيئة تعليمية آمنة وفرص متكافئة للطلاب للحصول على تعليم متميز يمكنهم من التفكير العلمي و إمتلاك المهارات والقيم اللازمة التي تجعلهم مواطنون فاعلين ومساهمين في تطوير المجتمع وإعداد طلاب متميزين قادرين على القراءة والكتابة والتفكير الابداعي وأن نغرس فيهم القيم الاخلاقية التي يحثنا عليها الدين الاسلامي

1.11 هيكل المشروع المقترح:



الشكل (3) هيكل المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الإطار النظري

2.1 المقدمة:

القيادة الاستراتيجية مصطلح واسع الانتشار والاستخدام في وقتنا الحاضر ولا يزال النقاش حول أسلوب القيادة الأكثر فاعلية موضوعا للاهتمام لتعدد أنواع القيادة وأقسامها وتعد حلقة الوصل بين خطط المنظمة وتصوراتها المستقبلية وتسيطر على مشكلات العمل وتقوم بحلها و للقيادة السامة تأثير سلبي على أداء الموظفين كما أن لتحقيق القيادة الاستراتيجية لابد من وجود مجموعة من الافراد و أهداف محددة يسعون لتحقيقها (و وجود قائد ذو تأثير وفكر صائب ويؤثر ايجابيا على المجموعة ويشير الدكتور(ماري بول إلى أنه يجب أن تكون القيادة تشاركية أكثر من كونها توجيهية ويقول (وارن بنيس) القيادة هي القدرة على ترجمة الرؤية إلى واقع وأصبحت القيادة على مر السنين فن و عملية عقلية متكاملة تهدف إلى توجيه وتنظيم المنظمة وستقدم هذه الدراسة مفهوم واسع حول متغيرات البحث بشكل مفصل و موجز

2.2 المتغير الأول القيادة الاستراتيجية:

القيادة الاستراتيجية هي أسلوب قيادة ونهج يتبعه القادة لتحديد أهداف وغايات المنظمة وطرق الوصول لها وهي أداة قوية لتحقيق التغيير والتطوير في بيئة العمل كما انها حالة مختلطة من الفن والقدرة على التأثير على سلوك فريق العمل بشكل إيجابي لتحقيق أهداف ورؤية المنظمة كما أن القيادة الاستراتيجية تشهد تغيرات سريعة في بيئة العمل لتطورها المستمر و تشمل القيادة الاستراتيجية أيضًا تحديد الرؤية والمهمة الرئيسية للمنظمة وتحديد القيم والمبادئ التوجيهية التي تحكم سلوك المنظمة و يتعين على القادة أيضًا تحديد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية وتحويلها إلى خطط عمل ملموسة وقابلة للتنفيذ

ومن مهارات الإدارة الاستراتيجية:

القدرة على تطوير وتوجيه رؤية استراتيجية واضحة للمنظمة أو الشركة
التفكير التحليلي الذي يساعد على تحديد الاتجاهات والأهداف طويلة المدى التي تسعى المؤسسة لتحقيقها وكذلك القدرة على تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة
مهارات التواصل والتفاعل الجيدة سواء مع فريق العمل أو الشركاء الخارجيين
وللقائد الاستراتيجي دور وخطوات أساسية وحاسمة لتحقيق النجاح والتقدم والتطوير مع فريقه للوصول بالمنظمة للقمّة ومن تلك الأدوار أن يكون لدى القائد رؤية وأهداف محددة وواضحة له وللفريق العامل معه وللمنظمة، ليسير الجميع نحو الهدف المشترك باتجاه واضح وفق خطة استراتيجية واقعية قابلة للتنفيذ
إن للقادة تأثير إيجابي على نجاح فريق العمل من حيث يؤثر القائد على الفريق الذي يقوده من خلال التواصل المستمر والتحفيز وخلق تجربة إيجابية للموظفين وتعزيز بيئة عمل متناغمة وتحفيز الموظفين على القيام بعمل رائع مما يؤدي إلى زيادة مشاركة الموظفين وأداء أفضل وزيادة الاحتفاظ بهم وتحسين رفاهية الموظفين

2.3 المتغير الثاني فاعلية فريق العمل:

فريق العمل هم مجموعة من الاشخاص يجمعهم هدف مشترك يعملون معا لتحقيقه بكفاءة عالية ويساهمون بنشاط من أجل إكمال المهام وتحقيق أهداف و رؤية المنظمة والفريق المتكامل لابد أن يكون فيه أشخاص متعددي التخصصات والخبرات والمهارات لزيادة الانتاجية والابتكار ولتكوين فريق عمل ناجح لابد من وجود قائد ملهم يتمتع بصفات القائد الاستراتيجي يقود الفريق بكفاءة وفعالية عالية لان الفريق يتأثر به بشكل مباشر لذلك يجب أن يكون تأثيره عليهم إيجابيا لأنهم هم أساس نجاح العمل

يوجد العديد من العوامل التالي تساعد على نجاح فريق العمل منها :

تشكيل فريق متناسق, فهم أنماط شخصيات أعضاء الفريق, المرونة والتعاون ,الثقة والشعور بالانتماء للفريق , وضوح الهدف , متابعة الاداء , بيئة عمل مناسبة , الدعم والتحفيز والثناء وهناك أنواع عديدة من فرق العمل حيث أن بعض الفرق تكون موجهة ذاتيا تتكون من موظفون يعملون معا بشكل مستقل لتحقيق أهدافهم الخاصة وهناك فريق عمل الذي يضم مدير تنفيذي وإدارة و قائد لقيادة الفريق ومنها :

فريق العمل الوظيفي , فريق العمل الافتراضي , فريق العمل الاداري

2.4 العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وتعزيز فاعلية فريق العمل:

إن هذه الدراسة تسلط الضوء على العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وفريق العمل حيث كلاهما يعتمدان على بعضهم البعض لذا لنجاح أي مشروع لابد أن يكون فيه قائد استراتيجي يقود فريق متكامل بكفاءة كما أثبتت جميع الدراسات أن القيادة لا تتم إلا بوجود فريق العمل كما أن لنجاح فريق العمل لابد أن يكون لديهم قائد يتمتع بالقيادة الاستراتيجية حيث أن القائد يوضح لهم مهامهم و واجباتهم ويوفر لهم الدعم والتحفيز والبيئة المناسبة لتحقيق ذلك ويستخدم القائد العديد من أساليب القيادة الحديثة ومن أهمها :

1. القيادة الاوتوقراطية يقوم القائد فيها بإتخاذ القرارات بشكل فردي دون مشاركة اعضاء الادارة بناء على افكاره و احكامه ولا يقبل النصائح ويقوم بإصدار التوجيهات والوامر لذلك توصف ايضا بالقيادة السلطوية ومن عيوبها تعتمد بشكل كبير على القائد لذلك يقل الانتاج عند غيابه

2. القيادة الموثوقة يقوم القائد فيها بتحديد العمليات والاهداف التي يجب تحقيقها ويشرف على جميع الخطوات ويلعب دور المرشد الذي يوجه الفريق يحفزهم ويلهمهم للتقدم نحو الهدف المشترك ويتمتع بالثقة بالنفس لتطوير الرؤية و إلهام الآخرين لإتباعها

3. القيادة الديمقراطية وهيا عكس القيادة الاوتوقراطية يهتم فيها القائد بتطوير العلاقات الانسانية القائمة على الاحترام المتبادل بينه وبين أعضاء الادارة ويؤمن بأهمية العمل بروح الفريق ومن أهم أساليبه يقوم بإقناع أعضاء الادارة ويهتم لرأيهم ويبذل جهد لقيادة فريق العمل حتى يكون له دور فعال في تنمية الابتكار وتحقيق التعاون

لذلك يعتمد فريق العمل على القائد في جميع الخطوات و نجاح القائد يعني نجاح الفريق و القيادة لا تتعلق بالالقاب و المناصب بل تتعلق بالقدرة على سياقة الفريق وتكوينه والعمل على جعله يعمل بكفاءة و وأختيار أشخاص ذو مهارات عالية وتوجيههم بكفاءة عالية لتحقيق الأهداف

2.5 الخاتمة:

حاولنا من خلال هذا البحث توضيح تأثير القيادة الاستراتيجية على فريق العمل و أخذنا كدراسة حالة مركز إشراف الغد بمكة وتعرفنا على القيادة الاستراتيجية والقائد الاستراتيجي و دوره في تكوين فريق عمل ناجح لتحقيق أهداف و رؤية المنظمة وتعرفنا على فريق العمل ودوره في نجاح المشروع ومن أهم النتائج التي توصلنا لها هيا :

- أصبحت القيادة الاستراتيجية الان مفهوما بالغ الاهمية في مجال الأعمال و معروف جيداً بأنه يضيف قيمة إلى الجوانب التي تعتبر مهمة لأداء الشركة
- إن وجود فريق العمل ضروري لتتمكن المنظمة من تحقيق أهدافها
- القائد لا يترتب فقط على الإشراف على فريق العمل يجب أن يكون القائد قادر على التأثير على فريق العمل بشكل إيجابي وتوجيههم وإرشادهم لتحقيق أهداف المنظمة
- تكمن أهمية القيادة في تحقيق التفاعل الاجتماعي وتنمية روح الفريق مما يؤدي لزيادة فعالية الفريق وزيادة الانتاجية
- ليس كل مجموعة من الأشخاص يستطيعون تكوين فريق ناجح يجب ان يكون هناك تناسق بين شخصيات واهداف الأشخاص لتكوين فريق متناسق
- إن القيادة الديمقراطية قد تكون أفضل أنواع القيادة لأن القائد يتخذ القرار فيها من خلال المناقشة الجماعية ويهتم لأراء جميع الأعضاء ويحترمها وهذا يخلق ثقة بينه وبين أعضاء الفريق ويشعرهم بأنه قرارهم مما يجعلهم يتمسكون به ويعملون بكل كفاءة على تنفيذه
- لايمكن لأي شخص أن يكون قائد استراتيجي إلا من توفرت فيه صفات القائد الاستراتيجي
- يواجه فريق العمل بعض المشكلات والمعوقات التي تؤدي الى انخفاض اداءهم

بناء على ما توصلنا له من نتائج نكتشف أن القيادة الاستراتيجية وفريق العمل يتأثر كل منهما بالآخر وكلاهما مصطلحات واسعة الانتشار وتتجدد تعاريفها باستمرار و لها أهمية كبيرة في بيئة الاعمال و الادارة لعبة فكرية كلما فكرت بطريقة أفضل تحقق نتائج أعظم

2.6 المراجع:

1. كرار علي حسين , علوم إدارة الاعمال , كلية الادارة والاقتصاد , 2021
2. سماح فرج محمد , دراسات حول دور القيادة الملهمه, 2023
3. EXTRA , تطوير القيادة , 2023
4. نيجيرفان محمود, القيادة الاستراتيجية وأبعادها, جامعة زاخو, 2020
5. بلال خلف السكارنة , القيادة الإدارية الفعالة, 2008
6. مرادف أحمد , التيسير الاستراتيجي للمنظمة, كلية العلوم الاقتصادية والتجارية, 2016
7. امباركة محمود السيد , القيادة الاستراتيجية , قسم التخطيط الاجتماعي, 2022

3. الملاحق:

المحور الأول : القيادة الاستراتيجية

فيما يلي مجموعة من الاسئلة التي تقيس مدى رضا فريق العمل عن الادارة المرجو تحديد موافقتك او عدم موافقتك بوضع علامة في المربع المناسب :

الرقم	القيادة الاستراتيجية	موافق	غير موافق	محايد
1	يتيح القائد فرصة لك ولجميع أعضاء الفريق لفهم خطة العمل وطريقة العمل			
2	يقوم القائد بتوضيح أن ما تسعى إليه المنظمة يتطلب التعاون بالأفكار والخبرات			
3	يقوم القائد بتوضيح مدى أهمية تشارك وتبادل المعارف بين الفريق			
4	يعطي القائد أهمية كبيرة للمناقشة والحوار والتواصل بين الفريق			
5	يقوم القائد بتقديم التحفيز والدعم اللازم لفريق العمل			
6	يسمح القائد بتقديم إقتراحات وأفكار جديدة لحل المشكلات والتطوير			
7	يوفر القائد الامكانيات والادوات اللازمة لتطبيق الافكار			
8	يهتم بتطوير مهارات فريق العمل من خلاص التدريب و تقديم أفكار جديدة			
9	يعمل على التأكد من سير العمل بشكل صحيح ويصحح الانحرافات			

المحور الثاني : فريق العمل

فيما يلي مجموعة من الاسئلة التي تقيس مدى رضا فريق العمل عن الادارة المرجو تحديد موافقتك او عدم موافقتك بوضع علامة في المربع المناسب :

الرقم	فاعلية فريق العمل	موافق	غير موافق	محايد
1	يساهم الافراد في إعطاء أفكار وإقتراحات لتحسين سير العمل			
2	تجد المساعدة اللازمة من أعضاء الفريق عند الحاجة إليها			
3	في حال وجود مهام تتطلب إنجازها أكثر من فرد يبدي زملائك استعدادا للتعاون			
4	يساعد أعضاء الفريق الافراد الجدد في أداء مهامهم			
5	يستفيد الفريق من خبرات بعضهم البعض			
6	يتم إستقلال الخبرات والمهارات في تقديم الافضل لمنظمة			
7	يتم تبادل الاقتراحات و الحلول لمعالجة المشاكل التي تواجه الفريق			
8	يتم نقل الافكار و المعلومات بين الافراد بكل سهولة			
9	يبادر الجميع في تقديم ما هو أفضل وتحقيق أهداف و رؤية المنظمة			