

قضايا بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الخامسة: جمع البيانات

ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: سعد مهدي سعيد

العنوان هو: "دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية"

(دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في المستشفيات الحكومية - محافظة النجف)

رابط النشر: [20-رسالة-ماجستير-بعنوان- دور-نظم-المعلومات-الادارية-في-تحقيق-جودة-الخدمات-الصحية-.pdf](#)

الهدف من جمع البيانات ومناسبتها

يهدف جمع البيانات في هذه الدراسة وبشكل عام إلى قياس أثر مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات الصحية التي تقدمها المستشفيات.

والهدف بشكل أدق وخاص انها تسعى للإجابة عن تساؤلات رئيسية تتعلق بمدى وعي القيادات الإدارية بضرورة استخدام مكونات نظم المعلومات الإدارية، ودورها في الارتقاء بجودة الخدمات الصحية. كذلك مدى إدراك إدارات المستشفيات للمشكلات والمعوقات التي تؤثر على كفاءة هذه النظم، إلى جانب التعرف على تقييم المرضى المقيمين لجودة الخدمات الصحية المقدمة لهم وما هي توقعاتهم المستقبلية تجاهها. ولأن مكونات هذا البحث هي ثلاث عناصر وهي النظم الإدارية والقيادات الإدارية بالمستشفيات والمرضى الراقدين بها، لذلك تتمحور البيانات حول تلك العناصر وجمعها يساعدنا على الإجابة على التساؤلات المطروحة في هذا البحث، لذلك فهي واضحة تماما ومناسبة للتساؤلات

الطرق المستخدمة وكيفية تنفيذها

اعتمدت الدراسة المدخل الاستنباطي. لجمع البيانات، وكان منها الجانب النظري حيث تم الاعتماد على العديد من الكتب والمجلات والدوريات والرسائل والأطروحات العربية والأجنبية التي تم الحصول عليها عبر الإنترنت.

ثم الجانب التطبيقي وتم عمل المقابلات الشخصية بإجراء مقابلات مع المسؤولين ذوي العلاقة داخل المستشفيات بهدف التعرف على طبيعة الأنشطة المتعلقة بجمع البيانات.

كذلك الاستبانة أو الاستبيان والذي اعتمد كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم استخدام ثلاث استبانات كلها تتناسب مع البيئة العراقية.

الطرق المستخدمة وكيفية تنفيذها

وتفصيل الاستبانة:

الاستبانة الأولى خاصة بالقيادات الإدارية (المدراء ومعاونيهم ورؤساء الأقسام ومسؤولي الشعب والوحدات)، وهدفها معرفة مستوى مكونات نظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، البرمجيات، الأفراد، البيانات). تضمنت معلومات شخصية وعبارات حول المتغير المستقل (مكونات نظم المعلومات الإدارية).

الاستبانة الثانية والثالثة خاصة بالمرضى المقيمين، وهدفها قياس مستوى جودة الخدمة الصحية المقدمة لهم. تضمنت معلومات شخصية وعبارات حول المتغير التابع (جودة الخدمة الصحية المقدمة) من حيث أبعادها (الملموسية، الاستجابة، الموثوقية، الضمان، التعاطف). وأخيرا قياس مستوى جودة الخدمة الصحية المتوقعة من قبل المرضى.

دقة تحديد العينة واختيارها

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالقيادات الادارية

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
187	175	2	4	169	169
النسبة المئوية	93% من المجتمع	1.1%	2.3%	96.6%	90% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالمرضى الراقدين

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
519	200	17	14	169	169
النسبة المئوية	39% من المجتمع	8%	7%	85%	33% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

دقة تحديد العينة واختيارها

تمثلت العينة البشرية للدراسة بالقيادات الإدارية وعددهم الإجمالي 187 وبالمرضى المقيمين في المستشفيات وعددهم الإجمالي 519 مريض. ولكن بلغ حجم عينة الدراسة الأساسي بـ 169 فردًا من القيادات الإدارية وكذلك نفس العدد من المرضى المقيمين في المستشفيات الحكومية الثلاث المحددة للدراسة. توفر الدراسة تفاصيل حول التركيبة الديموغرافية والوظيفية لعينة العاملين، والتركيبة الديموغرافية لعينة المرضى المقيمين.

الجدول الزمني وجودة البيانات

كما تم ذكر بفقرة الحدود الزمانية بالبحث امتدت الدراسة من 1 ديسمبر 2015 وحتى 15 مايو 2016 , أي ما يقارب أكثر من خمسة أشهر وتم فحص البيانات للتأكد من دقتها, شمل ذلك التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الاستبانة. وقد تم التأكد من الصدق الظاهري باستشارة ذوي الخبرة حيث تم عرض الاستبانة على محكمين متخصصين (14 خبيراً) وأجريت تعديلات بناءً على ملاحظاتهم. والصدق البنائي لأداة القياس, كما تم قياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ للمتغيرات.



وشكراً