

تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار

أسم الطالب

أحمد أنور محسن عبد العزيز

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1-4 أسئلة الدراسة.....	2
1-5 أهداف الدراسة.....	2
1-6 فرضيات الدراسة.....	2
1-7 نموذج الدراسة.....	3
1-8 الدراسة الميدانية.....	3
1-9 مخطط المشروع.....	3
2-5 الخاتمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
قائمة المراجع.....	5

1-4 أسئلة الدراسة

1. إلى أي مدى ترى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين العمليات المؤسسية واتخاذ القرار بسرعة أكبر؟

2. إلى أي مدى ترى أن سرعة اتخاذ القرار في المؤسسة تتأثر بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي؟

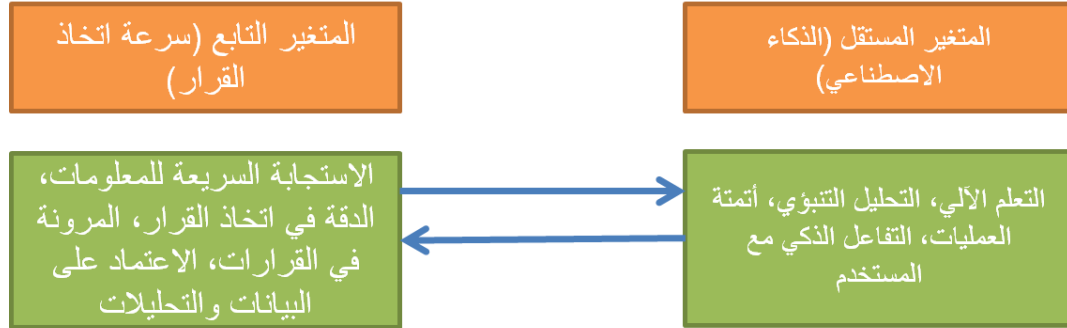
1-5 أهداف الدراسة

- تحديد مدى استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات بمدينة الرياض.
- قياس تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار.
- التعرف على العوامل المؤثرة في تحقيق الفعالية القصوى للذكاء الاصطناعي في دعم القرارات.
- تقديم توصيات عملية لتطوير استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

1-6 فرضيات الدراسة

- الفرضية الأولى: "هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار في المؤسسات بمدينة الرياض".
- الفرضية الثانية: "استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم بشكل مباشر في تحسين جودة القرارات الإدارية في المؤسسات بمدينة الرياض".
- الفرضية الثالثة: "تدريب الموظفين على استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي يزيد من فعالية سرعة اتخاذ القرار".

1-7 نموذج الدراسة



1-8 الدراسة الميدانية

تم إجراء الدراسة الميدانية على عينة من موظفي المؤسسات الواقعة بمدينة الرياض، باستخدام استبيان مصمم خصيصًا لقياس استخدام الذكاء الاصطناعي وتأثيره على سرعة اتخاذ القرار. شملت العينة مختلف الفئات الإدارية والمستويات التعليمية لضمان تمثيل شامل ودقيق.

1-9 مخطط المشروع

يعرض المخطط المراحل التالية:

1. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة.
2. تحديد المتغيرات واختيار الأدوات البحثية.
3. جمع البيانات الميدانية وتحليلها إحصائيًا.
4. اختبار الفرضيات.

5. استخلاص النتائج والتوصيات العملية والنظرية.

قائمة المراجع

1. مولاي، أمينة، طبي، إكرام، و بن الزرقه، إكرام. (2021). تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في اتخاذ القرار .مجلة مجاميع المعرفة، مج7، عدد خاص ، 205 - 187
2. حسن، فداء على الشيخ. (2020). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي في جودة عملية اتخاذ القرار: دراسة حالة المصرف العقاري السوري .مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية، مج42، ع19 ، 127 - 163.
3. عبدالفتاح، السيد عبدالفتاح جاب الله. (2023). الوكالة الأخلاقية للروبوت ومسئولية اتخاذ القرار: دراسة في أخلاقيات الآلة والذكاء الاصطناعي .مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية، ع40 ، 724 - 679
4. الطلحي، محمد بن دخيل، و العميري، فهد بن علي بن ختيم. (2023). تصميم برنامج تعليمي مقترح قائم على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وقياس فاعليته في تنمية مهارات التفكير المكاني واتخاذ القرار الجغرافي المستقبلي لدى الطلاب الموهوبين بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية .مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مج31، ع2 ، 503 - 472
5. محروس، أسامة عبدالله. (2024). المسؤولية الإدارية تجاه أخطاء تطبيقات الذكاء الاصطناعي .المجلة القانونية، مج22، ع1 ، 126 - 69
6. إبراهيم، تغريد عبدالعزيز، غلمان، فاطمة عدنان أسعد، حسن، الفیصل عبدالحمید محمد، و جراد، فايز علي. (2024). أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية .المجلة العربية للنشر العلمي، ع71 ، 464 - 428

7. شنن، علي عباس علي. (2024). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم الدور الحديث لإدارة التكلفة: دراسة ميدانية. *الفكر المحاسبي*، مج28، ع2 ، 110 - 63
8. خليل، رابحة ذكريا بحر. (2024). أسس الذكاء الاصطناعي وتطوير الرعاية الاجتماعية بالجامعات المصرية: دراسة ميدانية مطبقة على القيادات الأكاديمية بجامعة أسيوط. *المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية*، ع26، مج2 ، 170 - 150
9. زناتي، أمل محسوب محمد. (2023). إدارة الاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي في مصر باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي: دراسة مستقبلية. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية*، مج47، ع2 ، 426 - 271
10. بن فاطمة، فتيحة، و سويسي، طه عبدالرحمان. (2024). أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة العلاقات مع العملاء لتطوير المشاريع الريادية: دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل ENICAB. *مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية*، مج8، ع2 ، 39 - 23
11. عجرمة، أشرف علي عبده علي، و شكري، نرمين أحمد محمد خليل. (2022). أساليب الذكاء الاصطناعي الجغرافي في نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد بين النظرية والتطبيق. *المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات*، مج2، ع2 ، 118 - 93
12. الشراقوي، فاطمة فاروق جمعة، و رضوان، محمد ابراهيم. (2024). توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التداول الافتراضي والاتجاه نحو الاستثمار في البورصة لدى طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة. *مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي*، مج5، ع15 ،

13. Duan, Y., Edwards, J. S., & Dwivedi, Y. K. (2019). Artificial intelligence for decision making in the era of Big Data—evolution, challenges and research agenda. *International journal of information management*, 48, 63–71.
14. Loftus, T. J., Tighe, P. J., Filiberto, A. C., Efron, P. A., Brakenridge, S. C., Mohr, A. M., ... & Bihorac, A. (2020). Artificial intelligence and surgical decision-making. *JAMA surgery*, 155(2), 148–158.
15. Pomerol, J. C. (1997). Artificial intelligence and human decision making. *European Journal of Operational Research*, 99(1), 3–25.
16. Gualdi, F., & Cordella, A. (2021). Artificial intelligence and decision-making: The question of accountability.
17. Pietronudo, M. C., Croidieu, G., & Schiavone, F. (2022). A solution looking for problems? A systematic literature review of the rationalizing influence of artificial intelligence on decision-making in innovation management. *Technological Forecasting and Social Change*, 182, 121828.