



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سعود راشد نهار بن طوالة	اسم الطالب
Students I.D	2021203515	الرقم الجامعي

Section	Course	Code	Date
Master		Thursday	
	18 / 03 / 2021.		(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-٢٥ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر ١.٥ line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ **Eng. Dr. Akram M. S. Ali**

مقدمة :

يعتبر الاتصال من الأنشطة الهامة للحياة الإنسانية، وقد اتخذ الإنسان الأول عدة أشكال ووسائل لإيصال رسائله للآخرين مثل الصراخ والإشارات والإيماءات وكان الاتصال وما زال وسيبقى من أهم العوامل التي تؤدي إلى التطور والتغيير الثقافي والاجتماعي والاقتصادي . (أبو صواوين، ٢٠٠٥م)

ويلعب الاتصال دوراً هاماً ورئيسياً في مختلف العلوم سواء كانت إدارية، أو تربوية، أو طبية أو غيرها من العلوم الأخرى. حيث تتكون المنظمات من العديد من الأفراد الذين يتعاملون مع تفاصيل دقيقة تتعلق بالوظائف والمهام التي يشغلونها، هؤلاء يستخدمون الاتصالات اللفظية وغير اللفظية كوسيلة لتحقيق أهداف معينة ترتبط بالوظائف التي يؤدونها. ويعتمد نجاح أو فشل عملية الاتصال على بموضوع الاتصال، وعلى ما لديه من خبرات وقدرات في صياغة أفكاره، وعلى استخدامه لوسيلة الاتصال المناسبة لنقلها للآخرين . (Singh, 2004, 117)

تعتبر عملية الاتصال بين الرئيس والمرووسين وفريق العمل عملية حيوية وهامة، وتؤكد الدراسات أن أكثر المشاكل التي تواجه المنظمات في العصر الحديث تعود إلى عدم فاعلية أنظمة الاتصال فيها، وعدم قدرة العاملين على التفاعل والاتصال وإيجاد فهم مشترك فيما بينهم من جهة، وفيما بينهم وبين الرؤساء من جهة أخرى، وعدم توفر كفاءة في استخدام مهارات الاتصال بشكل مناسب، مما يحد من قدرة الرؤساء على التأثير في سلوكيات العاملين لديهم، وبالتالي يحد من قدرتهم في تحقيق أهداف التنظيم .

أهداف الدراسة :

١. التعرف على مدى توافر عناصر الرسائل في اللفظية .
٢. التعرف على مدى توافر مهارات الاتصال التقليدية بين فريق العمل .
٣. تقديم عدد من التوصيات في ضوء النتائج المتوقعة الحصول عليها لمساعدة القادة الإداريين في تنمية مهارات الاتصال لديهم .

أهمية الدراسة :

١. تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية وحيوية عملية الاتصال للمنظمات والأفراد باختلاف أنواعها، وكونها الأداة الأكثر فاعلية في المشاركة والتفاهم والتواصل مع الآخرين.
٢. تستمد هذه الدراسة أهميتها من كون عملية الاتصال عنصر أساسي يدخل في كافة الأنشطة الإدارية لمنظمات الأعمال من قيادة وتخطيط وتنظيم ورقابة وتوجيه وغيرها.
٣. تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها ستعمل على تقييم واقع توافر مهارات الاتصال الإداري والرسائل بين فريق العمل .

أسئلة الدراسة :

١. ما هي اتجاهات العاملين نحو توافر مهارات الاتصال التقليدية بين فريق العمل والمدراء في المنظمة .
 ٢. ما هي اتجاهات العاملين نحو توافر مهارات التواصل عبر الرسائل غير اللفظية .
 ٣. ما هي اتجاهات العاملين نحو مستوى فاعلية الاتصال الإداري .
- وسوف يتم دراسة هذا البحث في مشروع في بنك الراجحي (مقر عملي) تحت مشروع انشاء فرع جديد في مدينة حائل ، وسوف يتم تطبيق هذا البحث على أهمية الاتصال بين فريق العمل في المشروع .

دراسات علمية سابقة

كلمة الاتصال مشتقة لغوياً من مصدر الفعل "وصل" الذي يعبر عن التواصل وبلوغ الغاية، ويشير هذا إلى رغبة أحد الأطراف بإقامة علاقة مع الآخر، الذي يستجيب أو يرفض تلك الرغبة. (أبو صواوين، ٢٠٠٥م، ٣٠).

ويعرف الاتصال أيضاً على أنه العملية التي تمر بواسطتها الأفكار والمعلومات والتوجيهات من خلال نظام اجتماعي، والطرق التي تتكون أو تتطور بها الآراء والاتجاهات والمعارف. (هلال، ١٩٩٩م)،

- دراسة (محمد، ٢٠٠٤م) بعنوان: "فاعلية برنامج تعليمي في تنمية مهارات الاستماع لدى طلاب الصف الثاني الإعدادي في دولة البحرين"، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية برنامج تعليمي في تنمية بعض مهارات الاستماع لدى عينة من طلاب الصف الثاني الإعدادي في دولة البحرين، وقام الباحث لأغراض الدراسة بإعداد برنامج تعليمي لتنمية مهارات الاستماع لدى الطلاب عينة الدراسة ثم اختبار الكفاءة اللغوية للبرنامج، وقياس اتجاهات الطلاب نحوه.

طريق البحث

سوف أقوم بتطبيق اسالة الدراسة على فريق العمل في في مشروق انشاء فرع بنك الراجحي في مدينة حائل وسيتم تلخيص الدراسة القسم التالي

النتائج والمناقشة

من خلال الدراسة تم استنتاج التالي :

١. يؤدي الاتصال إلى رفع الكفاءة الإنتاجية .
٢. تساعد عملية الاتصال بين فريق العمل في تمكين المرؤوسين من متابعة المستجدات المتعلقة بكيفية أداء الوظائف المختلفة داخل التنظيم .
٣. تساعد عملية الاتصال المنظمات الإدارية على تطوير علاقات وثيقة مع البيئة المحيطة.

المراجع

- أبو صواوين، راشد محمد (٢٠٠٥م) تنمية مهارات التواصل الشفوي (التحدث والاستماع) لدى طالبات السنة الرابعة بقسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية بجامعة الأقصى بدولة فلسطين أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة الأقصى.
- هلال، محمد عبدالغني (١٩٩٩م)، مهارات الاتصال، فن الاستماع والحديث، ط ٣ ، القاهرة، مركز تطوير الأداء للنشر والتوزيع.
- Singh, Yogendra and Pandey, Mamta, (2004) Principles of Organizational Behavior, ed 1, New Delhi, A. I. T. B. S.