

دراسات نقدية 1

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



دراسة لنقد ورقة عمل من حيث: مشكلة البحث وتساؤلاته

دراسة لنقد ورقة عمل

كلية الإدارة

رمز المادة: MGM813

المادة: دراسات نقدية 1

الأسبوع الثالث:

مهمة الأسبوع الثالث: دراسة لنقد ورقة عمل من حيث مشكلة البحث وتساؤلاته.

دراسة ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتبة: تمارا محمد محمود

العنوان هو: "إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي (الفرص والتحديات)"

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/7e407922-0f83-48f3-b851-f51172140063>

مشكلة البحث

تعتبر هذه الورقة البحثية حديثة جداً ومعاصرة للتطور التقني والتكنولوجي الكبير والمتسارع وقد أجادت الكاتبة بشرح مشكلة البحث بكل وضوح مدركة أنه لا بد من مواكبة التطور التقني رغم أن هناك تحديات قد تواجه العاملين بالموارد البشرية وكذلك بينت ماهي الفرص التي يمكن الاستفادة منها من خلال استخدام التقنية الحديثة.

مشكلة البحث

إن استخدام وسائل الذكاء الاصطناعي قد يثير مخاوف القائمين على إدارة الموارد البشرية, حيث ذكرت الكاتبة أن "فإن أكثر من 41% من المديرين التنفيذيين غير مستعدين لاستخدام أدوات تحليل البيانات الحديثة، واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي."

وهذا في حقيقة الامر قريب للصواب حيث أنه لابد عدم الاعتماد الكلي على الذكاء الاصطناعي بتحليل البيانات, حيث من الضروري التدخل البشري وهو مطلوب للحفاظ على وجود واستمرار الموظفين في أعمالهم

مشكلة البحث

ومن الجميل أيضا لو ان الورقة تطرقت للتحديات الاجتماعية والنفسية التي قد تنشأ نتيجة لهذا التحول. إذ قد يواجه الموظفون مخاوف بشأن فقدان وظائفهم، وصعوبة مقاومة التغيير نتيجة انعدام الثقة في التقنية الذكية. بالإضافة إلى ذلك، قد يؤدي الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي إلى تراجع التفاعل البشري داخل بيئات العمل، مما قد يؤثر سلبًا على الروح المعنوية والانتماء للموظفين. بل من الممكن لمثل هذه الدراسة ضمان تحقيق تكامل فعال بين التكنولوجيا والعنصر البشري في بيئة العمل.

مشكلة البحث

خلاصة القول: وضوح طرح المشكلة البحثية من قبل الكاتبة والتي تركز بشكل أساسي على التحديات التقنية المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، مثل تحليل البيانات واتخاذ القرارات الذكية، وهو موضوع مهم يثري ويبين عن كيفية التفاعل بين العنصر التقني والعنصر البشري في إدارة الموارد البشرية

تساؤلات البحث

طرحت الكاتبة أربع تساؤلات وهي كالتالي:

1. ما هو المدخل المفاهيمي للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته؟
2. ما هي الفرص والتحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي؟
3. كيف يمكن تحقيق الاستفادة من الفرص ومواجهة التحديات؟
4. ما هي الخطة لتطوير إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي وفي ضوء التحديات والفرص؟

تساؤلات البحث

1- ما هو المدخل المفاهيمي للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته؟

تم تغطية هذا التساؤل في جزء "الإطار المفاهيمي للذكاء الاصطناعي"، حيث تناول البحث تعريف الذكاء الاصطناعي وبعض تطبيقاته في إدارة الموارد البشرية، مثل التوظيف عبر الإنترنت، وإدارة الأداء، والتخطيط الاستراتيجي الى غير ذلك من التطبيقات في هذا المجال.

تساؤلات البحث

2- ما هي الفرص والتحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي؟

نعم، تمت الإجابة على هذا التساؤل بشكل ممتاز في البحث, بوضع كل من المفاهيم والفرص والتحديات في جداول بشكل مرتب. تمت مناقشة الفرص (مثل زيادة الكفاءة، وتحسين التوظيف) والتحديات (مثل تأثير الذكاء الاصطناعي على الوظائف ذات المستويات الدنيا، والحاجة إلى محترفين مؤهلين).

تساؤلات البحث

3- كيف يمكن تحقيق الاستفادة من الفرص ومواجهة التحديات؟

نعم، تمت الإجابة على هذا التساؤل بورقة البحث وتم تقديم بعض التوصيات لمواجهة التحديات، مثل تدريب الموظفين، والتعاون مع المؤسسات التعليمية.

تساؤلات البحث

4- ما هي الخطة لتطوير إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي وفي ضوء التحديات والفرص؟

نعم، تمت الإجابة على هذا التساؤل حيث تم تقديم بعض الخطط العامة لتطوير إدارة الموارد البشرية، مثل نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي، والتعاقد مع شركات تدريبية متخصصة.

تساؤلات البحث

التساؤلات تتماشى مع المشكلة البحثية، وهي تتمتع بأهمية كبيرة وتغطي جوانب رئيسية من المشكلة البحثية. هذا ما أجادته الكاتبة وتميزت به في طرح مثل هذا الموضوع، وهذا ما يحتاجه فعلا العاملين بالموارد البشرية لتطوير أعمالهم من خلال الذكاء الاصطناعي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

و شكراً

