

: المادة : مهارات بحثية

: التكاليف التاسع : القيادة الشاملة - عنوانه - أهدافه - مشكلته

عنوان البحث البحث : استخدام معايير الجودة الشاملة وأثرها على التطور الإداري والمالي  
في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية

المؤلف : ربيع عدنان عبد الكساسبة - مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية 2023 : المكتبة  
الرقمية

:google scholar

: من حيث العنوان

:مدلولات عنوان البحث

الموضوع الرئيسي: يتناول البحث موضوع استخدام معايير الجودة الشاملة في القطاع البلدي  
في الأردن

المجال التطبيقي: يركز على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، مما يعني أن الدراسة ميدانية-  
وتطبيقية

الجوانب المتأثرة: يدرس تأثير الجودة الشاملة على التطور الإداري والمالي، مما يشير إلى أن  
البحث يجمع بين الإدارة العامة والمالية

أو نموذج ISO مثل) المنهجية: يُحتمل أن البحث يعتمد على تحليل تأثير تطبيق معايير الجودة  
على كفاءة البلديات (EFQM)

(( أهداف البحث

- تحليل واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة في بلديات الأردن - 1
- قياس أثر الجودة الشاملة\* على تحسين الأداء الإداري والمالي - 2
- تحديد التحديات\* التي تواجه البلديات في تبني معايير الجود - 3
- تقديم توصيات\* لتعزيز التطوير الإداري والمالي عبر الجودة الشاملة - 4

### ( ) مشكلات البحث

- ضعف تطبيق معايير الجودة\* في البلديات الأردنية بسبب نقص الموارد أو الثقافة الإدارية - 1
- عدم وضوح الآثار الملموسة\* للجودة الشاملة على الكفاءة المالية والإدارية.2
- التحديات البيروقراطية\* أو التشريعية التي تعيق التطوي - 3
- نقص الدراسات السابقة\* حول الجودة الشاملة في القطاع البلدي الأردني.4

### (( فرضيات البحث

- توجد علاقة إيجابية بين تطبيق معايير الجودة الشاملة وتحسين الأداء الإداري في البلديات - 1
- تساهم الجودة الشاملة\* في تعزيز الكفاءة المالية عبر تقليل الهدر ورفع الشفافية - 2
- تواجه البلديات تحديات\* تنظيمية أو بشرية تعيق تبني معايير الجودة بشكل فعال - 3
- تختلف درجة تأثير الجودة\* باختلاف حجم البلدية أو مواردها - 4

(المنهجية المتوقعة)

(نوع البحث: وصفي تحليلي مع دراسة حالة أو استبانة لعينة من البلديات  
أدوات الدراسة: تحليل بيانات مالية وإدارية، مقابلات مع مسؤولي البلديات  
(التميز EFQM أو نموذج، ISO 9001): الإطار النظري

( نتائج البحث )

- التأكيد على أهمية الجودة الشاملة في تحسين الأداء البلدي -
- كشف نقاط ضعف في التطبيق تحتاج إلى معالجة -
- تقديم نموذج مقترح لتفعيل الجودة في البلديات الأردنية -