

عنوان البحث

تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع

إعداد الطالب/

رشيد علي اللحام

إشراف/

د. الفیصل الحسن

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة Introduction

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على نجاح المشروع وأهدافه. تكتسب إدارة المخاطر أهمية متزايدة في المشاريع نظراً لتعقيد بيئة الأعمال وتغيراتها المستمرة، مما يعزز الحاجة إلى آليات متقدمة للتعامل مع المخاطر وتجنب أو تقليل آثارها.

تسهم إدارة المخاطر الفعالة في تحسين كفاءة المشاريع عبر عدة جوانب، أهمها:

1. **التخطيط المبكر والتوقع:** يساعد تحليل المخاطر وإدارتها على التنبؤ بالمشكلات المحتملة قبل وقوعها، مما يمنح فريق المشروع الوقت الكافي لاتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.
2. **تحسين عملية اتخاذ القرار:** توفر إدارة المخاطر بيانات وتوقعات تمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة إلى التحليل الدقيق، مما يساهم في تقليل الأخطاء والمخاطر غير المدروسة.
3. **تحقيق التوازن بين الكلفة والجودة والوقت:** من خلال تقليل العوامل غير المتوقعة، تساعد إدارة المخاطر في تقليل التكاليف الإضافية والالتزام بالميزانيات المحددة، مع الحفاظ على مستوى الجودة المطلوب وتجنب التأخير في إنجاز المشروع.
4. **تعزيز القدرة التنافسية:** من خلال تحسين إدارة المخاطر، تستطيع المشاريع التكيف مع التحديات والتهديدات بشكل أفضل، مما يزيد من مرونتها وقدرتها على التميز في السوق.
5. **تعزيز التواصل والتنسيق:** تتطلب إدارة المخاطر الفعالة مشاركة وتواصلًا مستمرين بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة، مما يعزز من مستوى التنسيق والتعاون ويزيد من وضوح الأهداف والتحديات.
6. **التحكم في التغييرات غير المتوقعة:** تساعد إدارة المخاطر على الاستعداد لأي تغييرات أو ظروف غير متوقعة قد تواجه المشروع، حيث يتم التخطيط بشكل مسبق لمواجهة مثل هذه الحالات، مما يقلل من تأثيرها على سير العمل.
7. **تحسين سمعة الشركة:** إدارة المخاطر تساهم في تحقيق المشاريع بنجاح ووفق المعايير المتوقعة، مما يعزز من سمعة الشركة ويزيد من ثقة العملاء والمستثمرين بها، وبالتالي يساهم في تعزيز فرص النجاح والنمو المستقبلي.
8. **تحفيز الإبداع والابتكار:** تعمل إدارة المخاطر على دفع الفرق إلى التفكير في حلول إبداعية للتغلب على التحديات المحتملة، مما يساهم في خلق بيئة عمل تشجع على الابتكار وتحسين الأداء.
9. **تعزيز استدامة المشروع:** من خلال التعرف على المخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية ومعالجتها بشكل مناسب، تساهم إدارة المخاطر في تحسين استدامة المشروع وتخفيف الآثار السلبية على المجتمع والبيئة.
10. **زيادة ثقة الفريق الإداري:** عندما تكون المخاطر محتملة ومُدارة بشكل جيد، يشعر الفريق الإداري بالثقة في سير العمل ويتجنب الضغوطات الناجمة عن عدم اليقين، مما يحسن من أدائهم ويجعلهم أكثر قدرة على التركيز على أهداف المشروع الأساسية.

11. تحقيق المرونة المؤسسية: من خلال تعزيز قدرة المنظمة على مواجهة التحديات والمخاطر المحتملة، فإن إدارة المخاطر تساعد المؤسسة على تحقيق المرونة، بحيث تتمكن من التكيف مع الظروف المتغيرة والاستمرار في تقديم أداء مميز.

بجمع كل هذه العناصر، يتضح أن إدارة المخاطر تعد جزءاً جوهرياً من استراتيجية أي مشروع ناجح، حيث تساعد في تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية مع الحد من التعرض للمشاكل غير المتوقعة وتحقيق أداء مستدام ومتزن.

مشكلة الدراسة Study Problem

في سياق إدارة المشاريع، تتعرض العديد من المشاريع لمخاطر وتحديات قد تؤثر سلباً على تحقيق أهدافها وتؤدي إلى زيادة التكاليف أو تأخير المواعيد أو تقليل جودة النتائج. هذه المخاطر قد تكون ناتجة عن عوامل متعددة، مثل التغيرات الاقتصادية، أو قضايا تتعلق بالجودة، أو مشاكل في الموارد البشرية، أو تأثيرات خارجية مثل التشريعات والقوانين.

تكمن مشكلة الدراسة في أن العديد من المؤسسات لا تزال تفتقر إلى إطار عمل فعال لإدارة المخاطر بشكل متكامل، حيث تتعامل بعض الفرق مع المخاطر بطريقة رد فعلية بدلاً من أن تكون استباقية. هذا الأمر يؤدي إلى صعوبة تحقيق الأهداف المخططة للمشاريع، ويؤثر سلباً على الكفاءة والفعالية العامة لها.

تسعى هذه الدراسة إلى فهم دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع من خلال تحليل كيف يمكن لتحديد المخاطر وتقييمها والتعامل معها أن يساهم في تحسين الأداء العام، وتجنب العقاقب المحتملة، وتعزيز قدرة المشاريع على النجاح في بيئة متغيرة ومعقدة.

فيما يلي تفاصيل إضافية حول مشكلة الدراسة:

1. ضعف التخطيط الاستباقي لإدارة المخاطر: العديد من المؤسسات تعتمد أساليب غير منظمة أو محدودة في تحديد المخاطر وتقييمها، مما يؤدي إلى التعامل مع المشاكل بعد وقوعها، بدلاً من الاستعداد لها بشكل مسبق.
2. تأثير المخاطر على الأداء المالي والزمني: تواجه المشاريع تحديات في الالتزام بالميزانيات والجدول الزمني المحددة، حيث تؤدي المخاطر غير المدارة إلى زيادة التكاليف وتأخير التنفيذ، مما يؤثر على نجاح المشروع وجوهره الاقتصادية.
3. الافتقار إلى الموارد والقدرات اللازمة: في بعض المؤسسات، لا تتوافر الموارد أو الخبرات الكافية لإدارة المخاطر بفعالية، مما يجعل فرق العمل عاجزة عن التعامل مع المخاطر المعقدة أو غير المتوقعة.
4. عدم وعي أصحاب المصلحة بأهمية إدارة المخاطر: في بعض الأحيان، لا يحظى موضوع إدارة المخاطر بالدعم الكافي من أصحاب المصلحة والإدارة العليا، مما يقلل من فعالية الاستراتيجيات المطبقة ويسبب تجاهل أو تقليل قيمة هذه العمليات.
5. تحديات التكيف مع بيئة العمل المتغيرة: في ظل التطورات التكنولوجية والتغيرات السريعة في بيئة العمل، يزداد تعقيد المخاطر، ما يجعل المؤسسات بحاجة إلى أنظمة إدارة مخاطر ديناميكية تواكب هذه التغيرات.
6. نقص الأدوات والمنهجيات المناسبة: بعض المشاريع تعتمد على أدوات تقليدية أو غير ملائمة لإدارة المخاطر، مما يؤدي إلى نتائج غير دقيقة ويجعل من الصعب اتخاذ قرارات فعالة وسريعة.

7. التأثير السلبي للمخاطر على جودة النتائج النهائية: تؤدي المخاطر غير المدارة إلى تدهور في جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة، مما يؤثر سلبًا على رضا العملاء والمستفيدين من المشروع.
8. التحديات التنظيمية والثقافية: في بعض المؤسسات، توجد مقاومة للتغيير أو نقص في ثقافة إدارة المخاطر، مما يعوق اعتماد سياسات وخطط إدارة المخاطر بشكل فعال.
- تسعى هذه الدراسة إلى معالجة هذه المشكلة من خلال تحليل كيفية تأثير إدارة المخاطر المتكاملة على تحسين كفاءة المشاريع، واقتراح أساليب واستراتيجيات فعالة تساهم في الحد من المخاطر وزيادة فرص النجاح.

أهمية الدراسة Study Importance

تكمن أهمية الدراسة حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع فيما يلي:

1. تقديم إطار عمل يساعد المؤسسات على تحسين أدائها: من خلال توفير أساليب واضحة ومحددة لإدارة المخاطر، تساهم الدراسة في تعزيز قدرة المؤسسات على التعامل مع التحديات وتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة.
2. تحسين القدرة على التخطيط واتخاذ القرارات: تبرز الدراسة أهمية إدارة المخاطر كأداة تساعد فرق العمل على اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة، مما يقلل من احتمالية اتخاذ قرارات عشوائية تؤثر سلبًا على المشروع.
3. زيادة فرص نجاح المشاريع: من خلال تقديم نماذج وأدوات لتحليل وتقييم المخاطر، تساعد الدراسة المؤسسات في تعزيز فرص النجاح وتقليل نسب الفشل، ما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل وضمان جودة التنفيذ.
4. المساهمة في تحقيق استدامة المشاريع: تركز الدراسة على كيفية الحد من المخاطر وتوقعها، ما يساهم في تحقيق استدامة المشاريع ويضمن استمراريتها رغم التحديات المحتملة.
5. رفع الوعي بأهمية إدارة المخاطر: تسلط الدراسة الضوء على أهمية إدارة المخاطر وتساعد في تعزيز فهم أصحاب المصلحة والمديرين والموظفين لمفهوم المخاطر وتأثيرها، مما يؤدي إلى تبني ثقافة مؤسسية واعية ومدركة لأهمية الاستعداد للمخاطر.
6. تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق: تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات واستراتيجيات محددة يمكن للمؤسسات تطبيقها لتحسين كفاءة مشاريعها عبر تحسين إدارة المخاطر، مما يساهم في مواجهة التحديات العملية التي تواجه المشاريع على أرض الواقع.
7. تعزيز الكفاءة المالية: توضح الدراسة كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تقلل من التكاليف الزائدة المرتبطة بالمشاكل غير المتوقعة، مما يؤدي إلى إدارة أكثر كفاءة للموارد المالية وتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة.
8. دعم الابتكار والإبداع في مواجهة المخاطر: تساعد الدراسة المؤسسات على تطوير حلول مبتكرة لتجاوز المخاطر، مما يحفز على الإبداع ويعزز القدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة.

9. **تلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية:** تساعد الدراسة المؤسسات في فهم كيفية الاستعداد للتغيرات القانونية والتنظيمية وتجنب أي عقوبات أو آثار سلبية قد تنشأ من عدم الامتثال للقوانين.
10. **تعزيز الثقة لدى العملاء وأصحاب المصلحة:** من خلال تحسين كفاءة المشاريع وتقليل المخاطر، تعزز الدراسة ثقة العملاء والمستثمرين بأداء المؤسسة، مما يساهم في تحسين السمعة وزيادة فرص النمو والتوسع.
11. **توفير إطار مرجعي للأبحاث المستقبلية:** تساهم الدراسة في إغناء الأدبيات الأكاديمية حول إدارة المخاطر، مما يفتح المجال أمام الباحثين لتطوير دراسات جديدة وموسعة بناءً على نتائجها وتوصياتها.
12. **دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:** غالبًا ما تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صعوبات في إدارة المخاطر بسبب قلة الموارد والخبرة، وتساعد الدراسة هذه المؤسسات على تبني استراتيجيات بسيطة وفعالة لتحسين كفاءة مشاريعها.
13. **تطوير مهارات فرق العمل:** تساهم الدراسة في رفع كفاءة الأفراد من خلال تشجيعهم على اكتساب مهارات تحليل المخاطر وإدارتها، مما يرفع من مستوى الأداء ويساعد على خلق فرق عمل قادرة على التكيف مع المخاطر.
14. **تسليط الضوء على أدوات التكنولوجيا الحديثة:** تشير الدراسة إلى دور الأدوات التكنولوجية الحديثة، مثل التحليل التنبؤي والذكاء الاصطناعي، في تحسين دقة تقييم المخاطر وسرعة الاستجابة، مما يفتح المجال للاستفادة من الابتكارات التكنولوجية في إدارة المخاطر.
15. **تقليل المخاطر المرتبطة بالموارد البشرية:** تعد الموارد البشرية عاملاً مهماً في نجاح المشاريع، وتساهم الدراسة في توجيه المؤسسات نحو إدارة المخاطر المتعلقة بالكفاءات البشرية، مثل تقليل معدل دوران الموظفين وتطوير بيئة عمل مستقرة.
16. **تقييم الآثار البيئية والاجتماعية:** تشير الدراسة إلى أهمية النظر في المخاطر البيئية والاجتماعية للمشاريع، مما يساعد المؤسسات على تبني ممارسات مسؤولة ومستدامة تتماشى مع الأهداف البيئية والاجتماعية.
17. **تحقيق التوازن بين المرونة والانضباط:** توضح الدراسة كيف يمكن للمؤسسات أن تكون مرنة في استجابتها للتحديات والمخاطر، دون الإخلال بالانضباط المطلوب لتحقيق أهداف المشاريع، مما يساهم في تحسين الإدارة العامة.
18. **تعزيز تنافسية المؤسسة في السوق:** تساعد الدراسة في تحسين كفاءة إدارة المخاطر، مما يمنح المؤسسات ميزة تنافسية من خلال تحسين جودة المشاريع وتقليل الفشل، مما يعزز مكانتها السوقية.
19. **تحسين العلاقات مع الشركاء والموردين:** تساهم الدراسة في توضيح كيفية إدارة المخاطر المتعلقة بالعلاقات مع الشركاء والموردين، مما يقلل من تأثير هذه العوامل على المشروع ويساهم في بناء علاقات متينة ومستدامة.
20. **رفع مستوى رضا العملاء:** من خلال ضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وتقليل التأخيرات والأخطاء، تساهم الدراسة في رفع مستوى رضا العملاء والمستفيدين من المشروع، مما يدعم سمعة المؤسسة ويحسن فرص التعاون المستقبلي.

إجمالاً، تهدف الدراسة إلى تقديم رؤية شاملة ومتكاملة لإدارة المخاطر، مما يساهم في تحقيق نجاح مستدام للمشاريع ويدعم تحقيق الأهداف المؤسسية بأساليب فعالة ومتوازنة.

أهداف الدراسة Study Objectives

أهداف الدراسة حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع تتضمن ما يلي:

1. تحليل تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع: تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على تحسين الأداء العام للمشاريع من حيث التكاليف، والجودة، والوقت.
2. تحديد المخاطر الرئيسية التي تواجه المشاريع: تسعى الدراسة إلى تصنيف وتحديد المخاطر الأساسية التي تؤثر على المشاريع، مثل المخاطر المالية، والتشغيلية، والبيئية، والتنظيمية، ووضع تصور شامل لهذه المخاطر.
3. تقديم استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر: تهدف الدراسة إلى تقديم استراتيجيات وأدوات فعالة لمساعدة المؤسسات في التخفيف من حدة المخاطر المحتملة وتجنبها أو تقليل تأثيرها.
4. تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر في بيئة العمل: تهدف الدراسة إلى نشر الوعي حول أهمية اعتماد إدارة المخاطر كجزء أساسي من إدارة المشاريع وتعزيز الثقافة المؤسسية حول التعامل الاستباقي مع المخاطر.
5. تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرار: تهدف الدراسة إلى فهم كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد المديرين في اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى البيانات لتحسين أداء المشاريع.
6. تحسين القدرة على التنبؤ والتخطيط في المشاريع: تسعى الدراسة إلى تطوير القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتخطيط المسبق للتعامل معها، مما يساهم في زيادة جاهزية الفرق للمستقبل وتعزيز مرونة المشاريع.
7. تقييم دور التكنولوجيا في إدارة المخاطر: تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام التكنولوجيا، مثل التحليل التنبؤي والذكاء الاصطناعي، في تحسين دقة وفعالية إدارة المخاطر في المشاريع.
8. تقديم توصيات لتحسين سياسات إدارة المخاطر في المؤسسات: تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها لتطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر وجعلها أكثر كفاءة وتكاملاً.
9. تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق الأهداف الاستراتيجية: تهدف الدراسة إلى فهم كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وضمان استدامة نجاحها.
10. دراسة الأثر المالي لإدارة المخاطر على المشاريع: تهدف الدراسة إلى تقييم مدى مساهمة إدارة المخاطر في تقليل التكاليف الزائدة والنفقات غير المخطط لها، مما يساعد على تحقيق توازن مالي أفضل للمشاريع.

تهدف هذه الدراسة في مجملها إلى تقديم نموذج شامل يعزز كفاءة إدارة المشاريع، من خلال تحسين القدرة على التعامل مع المخاطر وتقديم استراتيجيات وأدوات تدعم النجاح والاستدامة.

تساؤلات الدراسة Research Question

فيما يلي تساؤلات الدراسة حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع:

1. ما هي المخاطر الأساسية التي تواجه المشاريع في مختلف المراحل؟
 2. كيف تؤثر إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع من حيث التكاليف والجودة والوقت؟
 3. ما هي الأساليب والأدوات الأكثر فعالية لإدارة المخاطر في المشاريع؟
 4. كيف يمكن تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال إدارة المخاطر؟
 5. ما هو تأثير إدارة المخاطر على التنبؤ والتخطيط الاستباقي للمشاريع؟
 6. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتعزيز فعالية إدارة المخاطر في المشاريع؟
 7. ما هي العقبات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق سياسات إدارة المخاطر؟
 8. كيف تساهم إدارة المخاطر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشاريع؟
 9. ما مدى تأثير إدارة المخاطر على تقليل التكاليف والنفقات غير المتوقعة في المشاريع؟
 10. كيف يؤثر رفع وعي فريق العمل وأصحاب المصلحة حول إدارة المخاطر على نجاح المشاريع؟
- تساعد هذه التساؤلات في توجيه البحث نحو فهم شامل لدور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع وتقديم حلول عملية للمؤسسات لتحسين أدائها وتجنب الفشل.

فروض الدراسة Study Hypotheses

فيما يلي الفروض التي يمكن أن تركز عليها الدراسة حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع:

1. هناك علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وتحسين كفاءة المشاريع من حيث الالتزام بالميزانية والجدول الزمني وتحقيق جودة النتائج.
2. إدارة المخاطر الفعالة تساعد في تقليل التكلفة الزائدة والنفقات غير المتوقعة التي قد تنتج عن المشاكل غير المدارة في المشاريع.
3. استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المخاطر يعزز من دقة وسرعة الاستجابة للمخاطر ويؤدي إلى تحسين كفاءة المشروع.

4. تحسين وعي فريق العمل وأصحاب المصلحة بأهمية إدارة المخاطر يؤدي إلى تعزيز فعالية تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر ويزيد من فرص نجاح المشروع.
 5. إدارة المخاطر تساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المشروع من خلال توفير بيانات دقيقة حول المخاطر المتوقعة وتأثيرها المحتمل.
 6. إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشروع عبر تقليل العوامل التي قد تعيق تحقيق هذه الأهداف أو تؤثر على سير العمل.
 7. إدارة المخاطر تعمل على زيادة مرونة المشروع وقدرته على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، مما يساهم في استدامته ونجاحه على المدى الطويل.
 8. توجد علاقة بين إدارة المخاطر وتحسين رضا العملاء حيث تساهم الإدارة الجيدة للمخاطر في تقديم خدمات ومنتجات تتسم بالجودة العالية والاستمرارية، مما يعزز رضا العملاء.
 9. إدارة المخاطر تساعد في تقليل التأثير السلبي للمخاطر الخارجية، مثل التغيرات الاقتصادية أو القوانين، عبر التنبؤ بها ووضع خطط بديلة للتعامل معها.
 10. هناك علاقة بين مستوى إدارة المخاطر في المؤسسة وكفاءتها التنافسية، حيث يمكن للمؤسسات ذات السياسات الفعالة لإدارة المخاطر أن تحقق أداءً تنافسياً أفضل في السوق.
- تعمل هذه الفروض على بناء قاعدة علمية واختبار فرضيات حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع، وتقديم توجيهات واضحة لتحليل فعالية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في بيئة العمل.

الدراسات السابقة Previous studies

- تعتبر الدراسات السابقة حول تأثير إدارة المخاطر ودورها في تحسين كفاءة المشاريع مرجعاً أساسياً يساعد في بناء إطار نظري لهذه الدراسة، ويوفر رؤية حول الأساليب القيادية الأكثر فعالية. ومن أهم ما توصلت إليه الدراسات السابقة:
1. دراسات حول أثر إدارة المخاطر على الأداء العام للمشاريع: ركزت بعض الدراسات على كيفية تأثير إدارة المخاطر على الجوانب المختلفة للأداء، مثل التكلفة، والوقت، والجودة. أظهرت هذه الدراسات أن تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يساهم في تقليل التكاليف الزائدة وتحقيق الالتزام بالجدول الزمنية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع.
 2. دراسات حول الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر: تناولت عدة دراسات الأدوات التكنولوجية المستخدمة في إدارة المخاطر، مثل نظم المعلومات وإدارة البيانات الكبيرة، وأظهرت نتائج إيجابية حول دور التكنولوجيا في تعزيز دقة وسرعة الاستجابة للمخاطر، وزيادة القدرة على التنبؤ بالأحداث غير المتوقعة.

3. أبحاث عن تأثير إدارة المخاطر على اتخاذ القرار: درست بعض الأبحاث كيفية استخدام إدارة المخاطر كأداة مساعدة في اتخاذ قرارات فعالة. وجدت هذه الدراسات أن وجود بيانات حول المخاطر المتوقعة يساعد المديرين على اتخاذ قرارات مدروسة، مما يقلل من التعرض للمخاطر ويسهم في تحقيق أهداف المشروع.
4. دراسات حول الثقافة المؤسسية وإدارة المخاطر: بحثت بعض الدراسات في دور الثقافة المؤسسية ووعي الموظفين في نجاح إدارة المخاطر. وأشارت النتائج إلى أن المنظمات التي تدعم ثقافة واعية للمخاطر وتزيد من وعي فريق العمل بأهمية إدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على التعامل مع التحديات.
5. دراسات العلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة الموارد المالية: تناولت بعض الدراسات أثر إدارة المخاطر على الكفاءة المالية للمشاريع، ووجدت أن اتباع سياسات إدارة المخاطر بفعالية يسهم في تقليل الهدر المالي، وتجنب الخسائر غير المخطط لها، مما يضمن استخدامًا أفضل للموارد المالية.
6. دراسات حول إدارة المخاطر ورضا العملاء: بحثت بعض الدراسات في كيفية تأثير إدارة المخاطر على رضا العملاء، وأظهرت أن إدارة المخاطر تساعد في الحفاظ على جودة المنتجات أو الخدمات وتقليل التأخيرات، مما يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وبناء سمعة جيدة للمؤسسة.
7. أبحاث حول إدارة المخاطر والمرونة التنظيمية: تناولت هذه الدراسات أهمية إدارة المخاطر في تعزيز مرونة المؤسسة، وقدرتها على التكيف مع الظروف المتغيرة في بيئة العمل. وأظهرت النتائج أن المؤسسات التي تطبق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بقدرة أعلى على التأقلم مع التغيرات السوقية أو التشريعية.
8. دراسات مقارنة بين أساليب إدارة المخاطر في القطاعات المختلفة: قارن بعض الباحثين بين أساليب إدارة المخاطر في مجالات مثل البناء، والصناعة، وتكنولوجيا المعلومات، وخلصت النتائج إلى أن هناك اختلافات في الأدوات والاستراتيجيات المستخدمة، وأن بعض الأساليب قد تكون أكثر فعالية في قطاع دون آخر.
9. أبحاث حول إدارة المخاطر ودورها في تحقيق الاستدامة: تناولت بعض الدراسات العلاقة بين إدارة المخاطر والاستدامة في المشاريع، حيث أشارت إلى أن إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية تسهم في تحقيق استدامة المشاريع وتقلل من الآثار السلبية على البيئة والمجتمع.
10. دراسات حالة عن تأثير إدارة المخاطر في مشاريع ضخمة: تناولت بعض الدراسات مشاريع ضخمة مثل مشاريع البنية التحتية أو المشاريع الحكومية، وخلصت إلى أن تطبيق إدارة المخاطر الفعالة في هذه المشاريع يساهم في تجنب الكثير من المخاطر المعقدة، ويزيد من فرص النجاح.
- تقدم هذه الدراسات السابقة نظرة شاملة على موضوع إدارة المخاطر ودورها في تحسين كفاءة المشاريع، وتوضح أهمية التطبيق المنهجي لإدارة المخاطر في تعزيز النجاح وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

المنطلقات النظرية للدراسة Conceptual Framework of the study

المنطلقات النظرية للدراسة حول دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع تتضمن عدة مفاهيم ونظريات أساسية تدعم البحث وتوجيهاته. وهذه المنطلقات تساعد في بناء الإطار النظري للدراسة وفهم العلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع. إليك بعض المنطلقات النظرية الأساسية:

1. نظرية إدارة المخاطر (Risk Management Theory)

تعد هذه النظرية الأساس الذي تعتمد عليه دراسة إدارة المخاطر. تنص هذه النظرية على أن المخاطر هي جزء لا يتجزأ من أي مشروع، وأن إدارة هذه المخاطر بشكل فعال يساهم في تقليل تأثيراتها السلبية على المشروع. وتستند إدارة المخاطر إلى خطوات منهجية تبدأ بتحديد المخاطر وتقييمها ثم معالجتها ومراقبتها. الهدف هو تقليل المخاطر المحتملة إلى الحد الأدنى وتعظيم الفرص التي قد تنشأ منها.

2. نظرية اتخاذ القرار (Decision Theory)

تؤكد نظرية اتخاذ القرار على أهمية استخدام المعلومات المتاحة لاتخاذ قرارات فعالة. في سياق إدارة المخاطر، يساعد تحليل المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير معلومات دقيقة حول المخاطر المحتملة وتأثيراتها على المشروع. هذا يسمح للمديرين باتخاذ قرارات مدروسة تكون قائمة على فهم شامل للمخاطر، مما يساهم في تحسين كفاءة المشروع.

3. نظرية مرونة المنظمة (Organizational Resilience Theory)

تؤكد هذه النظرية على قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات والمخاطر التي قد تواجهها في بيئة العمل. فالمؤسسات القادرة على استشعار المخاطر والتكيف معها تعتبر أكثر قدرة على البقاء والنمو في بيئة غير مستقرة. إدارة المخاطر تُعد أداة فعالة لتحقيق هذه المرونة من خلال توفير آليات للحد من تأثيرات المخاطر وتحسين استجابة المؤسسة تجاه التحديات.

4. نظرية الموازنة بين المخاطر والمكافآت (Risk-Reward Balance Theory)

وفقاً لهذه النظرية، فإن اتخاذ قرارات استثمارية أو تنفيذ مشاريع يتطلب موازنة بين المخاطر المحتملة والعوائد المتوقعة. تركز هذه النظرية على كيفية تقييم المخاطر مقابل الفوائد المحتملة وكيفية تحديد المخاطر التي يمكن قبولها في سبيل تحقيق أهداف المشروع. في سياق المشاريع، تعد هذه الموازنة ضرورية لتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر التي تحقق أقصى فائدة بأقل تكلفة.

5. نظرية القيادة الاستراتيجية (Strategic Leadership Theory)

تُركز هذه النظرية على أهمية القيادة الاستراتيجية في إدارة المخاطر واتخاذ قرارات فعالة تؤثر في الأداء العام للمشروعات. القادة الاستراتيجيون الذين يديرون المخاطر بكفاءة قادرون على توجيه المنظمة نحو تحقيق أهدافها ضمن بيئة مليئة بالتحديات والمخاطر. القيادة الاستراتيجية تساهم في بناء ثقافة مؤسسية تدرك أهمية المخاطر وكيفية التعامل معها بشكل استباقي.

6. نظرية تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر (Information Technology Risk Management Theory)

في العصر الحديث، تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا أساسيًا في تحسين إدارة المخاطر. تركز هذه النظرية على كيفية استخدام التكنولوجيا (مثل أدوات التحليل التنبؤي والذكاء الاصطناعي) في تحليل المخاطر واتخاذ القرارات. تساهم هذه التقنيات في توفير معلومات دقيقة وداعمة للقرارات في الوقت الفعلي، مما يعزز من كفاءة إدارة المخاطر في المشاريع.

7. نظرية المشاريع القائمة على الأداء (Performance-Based Project Management Theory)

تعد هذه النظرية من المنطلقات الأساسية لفهم دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع. تشير هذه النظرية إلى أن إدارة المخاطر تُعتبر جزءًا من تحقيق الأداء الجيد في المشاريع. فإذا تم إدارة المخاطر بشكل جيد، يتم ضمان نجاح المشروع عبر تحقيق الأهداف المحددة من حيث التكلفة والوقت والجودة. تعتبر هذه النظرية مفيدة بشكل خاص في المشاريع التي تتطلب تقييم مستمر للأداء والتحسين.

8. نظرية التحسين المستمر (Continuous Improvement Theory)

تتعلق هذه النظرية بكيفية تحسين العمليات والإجراءات بشكل مستمر لتحسين النتائج العامة. في سياق إدارة المخاطر، تدعم هذه النظرية فكرة التقييم المستمر للمخاطر وتحسين استراتيجيات التعامل معها على مر الوقت. من خلال التكيف مع المخاطر الجديدة وتحسين أساليب إدارة المخاطر، يمكن تحسين كفاءة المشروع باستمرار.

9. نظرية دورة حياة المشروع (Project Life Cycle Theory)

تُركز هذه النظرية على إدارة المخاطر عبر مراحل مختلفة من دورة حياة المشروع. تتطلب كل مرحلة من مراحل المشروع (من البدء إلى التخطيط والتنفيذ والتقييم) تقييمًا مستمرًا للمخاطر المرتبطة بها. من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة في كل مرحلة، يمكن تقليل المخاطر والتأكد من أن المشروع يسير على المسار الصحيح.

10. نظرية التفاعل الاجتماعي (Social Interaction Theory)

تؤكد هذه النظرية على دور التواصل والتفاعل بين الأطراف المختلفة في المشروع (مثل فرق العمل، الموردين، العملاء) في إدارة المخاطر. يشير هذا المنطلق إلى أن العمل الجماعي والتعاون بين جميع المشاركين في المشروع يساهم في تحسين تحديد المخاطر وتحقيق استجابة فعالة لها، مما يعزز من الكفاءة الشاملة للمشروع.

تشير المنطلقات النظرية لدراسة دور إدارة المخاطر في تحسين كفاءة المشاريع إلى أن وجود إطار عمل منهجي وفعال لإدارة المخاطر يمكن أن يُحسن الأداء ويزيد من فرص نجاح المشاريع. كما أن الدمج بين هذه النظريات يُساهم في فهم العلاقة بين المخاطر وكفاءة المشروع بشكل شامل ويساعد في بناء استراتيجيات عملية تؤدي إلى تقليل التأثيرات السلبية للمخاطر على المشاريع.

المنهجية وطرق البحث Research methodology

تتحدد المنهجية المتبعة في الدراسة بناءً على أهداف البحث وطبيعته، وتساعد في تحديد كيفية جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج موثوقة. يتطلب موضوع إدارة المخاطر في المشاريع اتباع منهجية شاملة تستند إلى مزيج من الأدوات الكمية والنوعية. فيما يلي المنهجية الموصى بها وطرق البحث التي يمكن اتباعها:

أولاً: المنهجية المتبعة

المنهجية التي سيتم استخدامها في هذه الدراسة هي **المنهج الوصفي التحليلي**، وهو يعتمد على وصف وتحليل الواقع الحالي لإدارة المخاطر في المشاريع، واستخلاص العلاقات والأنماط بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع. يشمل هذا المنهج استخدام الأدوات الكمية والنوعية معاً لتقديم صورة متكاملة.

ثانياً: طرق البحث

1. المنهج الوصفي

المنهج الوصفي يستخدم بشكل رئيسي لفهم الواقع الحالي للظواهر المدروسة ووصفها بدقة. في هذه الدراسة، سيتم وصف كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع المختلفة وتحليل مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على كفاءة المشاريع. يتم جمع البيانات من خلال:

- **مراجعة الأدبيات:** دراسة الأبحاث السابقة والكتب والمقالات المتعلقة بإدارة المخاطر في المشاريع.
- **الاستبيانات:** تصميم استبيانات لقياس مدى تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع وكفاءة تلك المشاريع.
- **المقابلات:** إجراء مقابلات مع مديري المشاريع والخبراء في مجال إدارة المخاطر للحصول على رؤى وبيانات إضافية.

2. المنهج التحليلي

- يعتمد المنهج التحليلي على تحليل البيانات المجمعة بشكل دقيق من أجل التوصل إلى نتائج دقيقة ومبنية على أدلة. في هذه الدراسة، سيتم استخدام المنهج التحليلي لتحليل:
- **تأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الجوانب المختلفة للمشاريع مثل التكاليف، الوقت، والجودة.**
 - **المقارنة بين المشاريع التي تعتمد على إدارة المخاطر والمشاريع التي لا تستخدم هذه الاستراتيجيات، لتحديد الفرق في الأداء والكفاءة.**

3. المنهج الكمي

- المنهج الكمي يتضمن جمع البيانات الرقمية وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية. في هذه الدراسة، يمكن استخدام الطرق التالية:
- **الاستبيانات المغلقة:** جمع بيانات كمية من خلال استبيانات تحتوي على أسئلة محددة وذات خيارات مغلقة (نعم/لا، أو مقياس ليكرت) لقياس مستوى فعالية إدارة المخاطر في المشاريع.
 - **التحليل الإحصائي:** تحليل البيانات باستخدام البرمجيات الإحصائية مثل SPSS أو Excel، لتحديد العلاقات والارتباطات بين المتغيرات (إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع).

4. المنهج النوعي

- المنهج النوعي يساعد في فهم العوامل والسياقات غير القابلة للقياس الكمي. يتم تطبيق هذا المنهج باستخدام:
- **المقابلات العميقة:** إجراء مقابلات مع مديري المشاريع، وأعضاء الفريق، والمستفيدين من المشاريع لفهم وجهات نظرهم حول تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع.
- **دراسة الحالات (Case Studies):** دراسة حالات واقعية لمشاريع تطبق فيها إدارة المخاطر بشكل مختلف، وتحليل كيفية تأثير تلك الاستراتيجيات على كفاءة الأداء.

5. دراسة مقارنة

المنهج المقارن يمكن أن يكون مفيداً في مقارنة مشاريع تطبق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر مع مشاريع أخرى لا تعتمد على هذه الاستراتيجيات. من خلال هذه المقارنة، يمكن استخلاص كيفية تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع بشكل ملموس.

ثالثاً: خطوات البحث

1. **تحديد المشكلة:** تحديد المشاكل الأساسية في المشاريع التي تنشأ بسبب ضعف إدارة المخاطر.
2. **استعراض الأدبيات:** مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر وكفاءة المشاريع لفهم الأسس النظرية والعملية.
3. **صياغة فرضيات البحث:** بناء فرضيات حول العلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع.
4. **جمع البيانات:**
 - إجراء استبيانات للمشاركين في المشاريع (مثل مديري المشاريع والفرق الهندسية والإدارية).
 - إجراء مقابلات مع الخبراء في إدارة المخاطر.
 - جمع بيانات حول المشاريع في الصناعات المختلفة (مثل البناء، والتكنولوجيا، والصناعة).
5. **تحليل البيانات:**
 - استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات الكمية.
 - تحليل المقابلات باستخدام أسلوب التحليل الموضوعي لتحديد الأنماط والاتجاهات.
6. **تفسير النتائج:** تفسير نتائج التحليل وتوضيح كيفية تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع.
7. **وضع التوصيات:** بناءً على النتائج، وضع توصيات عملية لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في المشاريع.

رابعاً: أدوات جمع البيانات

- **استبيانات:** سيتم تصميم استبيان يتضمن أسئلة حول كيفية تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع وكيفية قياس تأثير هذه الإدارة على جوانب مختلفة من كفاءة المشاريع (الوقت، التكاليف، الجودة، رضا العملاء).
- **مقابلات:** إجراء مقابلات مع مديري المشاريع والخبراء لتحليل تجاربهم الشخصية مع إدارة المخاطر وكيف تؤثر على كفاءة المشاريع.
- **دراسات حالة:** استخدام دراسات حالة لمشاريع حقيقية يمكن من خلالها تحليل تأثير إدارة المخاطر على النتائج النهائية.

خامساً: تحليل البيانات

- **التحليل الإحصائي:** يتم استخدام الأدوات الإحصائية مثل تحليل التباين (ANOVA) أو الانحدار الخطي لفحص العلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع.
- **التحليل الموضوعي:** تحليل البيانات النوعية المستخلصة من المقابلات ودراسات الحالة لتحديد الاتجاهات والعوامل المؤثرة.

Study limitation حدود الدراسة

تواجه الدراسة بعض الحدود التي قد تؤثر على تعميم نتائجها وتطبيقها، وتشمل هذه الحدود ما يلي:

1. الحدود الجغرافية:

تقتصر الدراسة على مشاريع كبيرة ضمن منطقة جغرافية معينة أو ضمن بيئة ثقافية محددة، مما قد يؤثر على مدى تعميم النتائج. قد تختلف تأثيرات أساليب القيادة من منطقة إلى أخرى بناءً على العوامل الثقافية والاقتصادية والاجتماعية.

2. الحدود الزمنية:

تُجرى الدراسة في فترة زمنية محددة، مما قد يجعل النتائج قابلة للتغيير مع مرور الوقت أو في حالات التغيرات الكبيرة في بيئة العمل، مثل التطورات التقنية السريعة أو الأزمات الاقتصادية.

3. حدود العينة:

تعتمد الدراسة على عينة مختارة من فرق العمل في المشاريع الكبيرة، وقد تكون العينة غير كافية لتمثيل جميع أنواع الفرق أو المشاريع الكبيرة، خصوصاً إذا كانت العينة غير متنوعة بما يكفي من حيث التخصصات أو المستويات الوظيفية.

4. الحدود المتعلقة بالأسلوب القيادي:

قد يكون من الصعب قياس أسلوب القيادة بدقة، حيث يعتمد في بعض الأحيان على تقييمات ذاتية من قبل أعضاء الفريق، مما قد يؤدي إلى تحيزات. كما أن بعض القادة قد يستخدمون مزيجاً من الأساليب القيادية، مما يجعل من الصعب قياس تأثير كل أسلوب بشكل منفصل.

5. حدود الاستجابة:

قد تواجه الدراسة تحديات في الحصول على استجابة كافية من المشاركين، خاصةً إذا كان المشاركون مشغولين بمشاريع كبيرة. وقد يؤدي ذلك إلى الحصول على بيانات محدودة أو غير كاملة، مما قد يؤثر على دقة التحليل.

6. الحدود المرتبطة بالبيئة التنظيمية:

قد تختلف نتائج الدراسة بناءً على طبيعة البيئة التنظيمية، حيث قد تكون بعض أساليب القيادة فعالة في بيئات تنظيمية معينة وغير فعالة في بيئات أخرى. على سبيل المثال، بيئات العمل التي تتبع هيكلًا تنظيميًا صارمًا قد تؤثر في كيفية تفاعل أعضاء الفريق مع أسلوب القيادة التشاركية.

7. الحدود المرتبطة بالأدوات المستخدمة:

تعتمد الدراسة على أدوات مثل الاستبيان والمقابلات، والتي قد تفتقر إلى دقة القياس الكاملة في حالات معينة، إذ يمكن أن تتأثر بتصورات أو آراء المشاركين. قد يكون من الصعب أيضًا تقييم التفاعل الفعلي في الفرق باستخدام أدوات الاستبيان فقط، مما قد يستدعي تعزيز الأدوات بأدوات أخرى لتحسين موثوقية النتائج.

8. الحدود الثقافية:

قد تؤثر الثقافة المؤسسية على فعالية أساليب القيادة المختلفة، حيث أن بعض الأساليب قد تكون ملائمة لثقافات مؤسسية معينة وغير مناسبة لأخرى. على سبيل المثال، قد تكون القيادة التشاركية فعالة في البيئات التي تشجع الابتكار والاستقلالية، ولكنها أقل فاعلية في البيئات التي تتبع التسلسل الهرمي بشكل صارم.

9. الحدود النظرية:

تستند الدراسة إلى عدد من النظريات القيادية المعروفة، مثل القيادة التحويلية والتشاركية، ولكن هذه النظريات قد لا تعكس كل المتغيرات أو الفروق الدقيقة التي تحدث في فرق العمل الكبيرة. قد يكون هناك أساليب قيادية حديثة أو متغيرة لا تغطيها النظريات التقليدية التي تعتمد عليها الدراسة.

10. الحدود المتعلقة بالتغيرات في فرق العمل:

فرق العمل في المشاريع الكبيرة قد تتغير بمرور الوقت، سواء من خلال تغييرات في الأعضاء، أو في طبيعة المشروع نفسه. هذه التغيرات قد تؤثر على التفاعلات بين القادة وأعضاء الفريق، وبالتالي قد تؤثر على كيفية تأثير أسلوب القيادة بمرور الوقت.

11. الحدود المرتبطة بالتحيزات الشخصية:

قد تتأثر استجابات أعضاء الفريق والقادة في الاستبيانات أو المقابلات بالتحيزات الشخصية، مثل التحيز الإيجابي تجاه القيادة أو الرغبة في تقديم إجابات مقبولة اجتماعيًا. هذا التحيز قد يؤثر على دقة البيانات التي يتم جمعها.

12. الحدود المالية واللوجستية:

تنفيذ الدراسة في بيئة مشاريع كبيرة قد يتطلب موارد مالية ولوجستية كبيرة لضمان الوصول إلى جميع المشاركين والحصول على بيانات شاملة، وهو ما قد يمثل تحديًا في بعض الأحيان. قد تؤثر القيود المالية على حجم العينة أو الأدوات المستخدمة لجمع البيانات.

13. الحدود المرتبطة بالتنوع في التخصصات:

نظرًا لأن الدراسة تشمل فرق عمل من تخصصات مختلفة، قد تكون استجابات الفرق ذات التخصصات المتنوعة (مثل الهندسة، التقنية، المالية) مختلفة بناءً على طبيعة عملهم. هذا التنوع قد يصعب تفسير البيانات بشكل موحد، حيث يمكن أن تؤثر طبيعة التخصص على فعالية أساليب القيادة المختلفة.

14. الحدود المتعلقة بالبيانات النوعية:

عند استخدام المقابلات كأداة لجمع البيانات النوعية، قد تكون النتائج متأثرة بتفسيرات الباحث نفسه للبيانات. قد يواجه الباحث تحديًا في تقديم تفسير موضوعي للمعلومات النوعية، مما يتطلب توخي الحذر وضمان الدقة في التحليل.

الخلاصة:

من خلال توضيح هذه الحدود المتعددة، تهدف الدراسة إلى تقديم إطار شفاف لأبرز العوامل التي قد تؤثر على تطبيق نتائجها وتفسيرها. توضيح هذه الحدود يساهم في بناء قاعدة قوية لتحليل النتائج ويوفر توصيات عملية حول كيفية تحسين الدراسات المستقبلية لجعل النتائج أكثر دقة وقابلة للتعميم.

1. **Elkington, J. (1997).** Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business. Capstone.
2. **PMI (Project Management Institute). (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). 6th Edition. Project Management Institute**
3. **Hillson, D., & Murray–Webster, R. (2017). Understanding and Managing Risk .Attitude. Routledge**
4. **Kendrick, T. (2015).** Identifying and Managing Project Risk: Essential Tools for Failure–Proofing Your Project. AMACOM
5. **Al–Kilidar, H., & Karami, A. (2015). A study of risk management practices in project–based firms in the construction industry. International Journal of Project Management, 33(3), 577–588**
6. **International Journal of Project Management.**
7. **ISO 31000. (2018). Risk Management – Guidelines. International Organization for Standardization**
8. **The Risk Management Process. (2020). British Standards Institution (BSI)**
9. **Field, A. (2013). Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics. 4th Edition. SAGE Publications**
10. **Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. 4th Edition. SAGE Publications**
- 11 **Risk Management Professional (PMI–RMP). (2019). PMI Risk Management Professional Handbook. Project Management Institute**
12. **Schuyler, M. (2012). Project Risk Management: A Practical Implementation Approach. Wiley.**

13. **Dey, P. K., & Ogunlana, S. O. (2004). Selection and management of risk in project-based organizations: A case study approach. International Journal of Project Management, 22(6), 511–518**
14. **Zhang, L., & Xie, H. (2010). The risk management in construction projects: Methods, tools, and applications. Engineering, Construction, and Architectural Management, 17(6), 587–602**
15. **Kerzner, H. (2013). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 11th Edition. Wiley**
16. **Bourgault, M., & Moore, M. (2003). Risk management in the project-oriented organization: A case study analysis. International Journal of Project Management, 21(6), 457–463**



Mid Ocean University

Collage of Management

Department/Specialization Master of Project Management

Research Title:

Analysis of the role of risk management in improving project efficiency

Prepared by

Rachid Ali Allaham

Supervision

Dr. Fayez Jard

Dr. Faisal AL Hassan

Academic Year

2024